

1. møde i udvalget om det gode borgerforløb: Opstart og rammesætning

Den 31. oktober 2023 kl. 15.30-18 Byrådssalen, Frederikssund Rådhus

Mødedeltagere:

Udvalgsmedlemmer:

- Formand Rasmus Petersen, byrådsmedlem (Ø)
- Charlotte Drue, byrådsmedlem (SocialLiberale)
- Anja Richter, borger
- Kim Kragh, borger
- Karina Lange Bech, borger
- Niels Offersen, borger
- Alice Linning, næstformand i Folkeoplysningsudvalget, repræsentant for foreningslivet
- Jakob Buus, direktør for Bautahøj Konferencecenter, repræsentant for erhvervslivet
- Anne-Karina Stendevad Lindstad, Borgerrådgiver
- Mikkel Bak Eliassen, myndighedsrådgiver, Center for Familie og Rådgivning

Afbud:

- Susanne Bettina Jørgensen, byrådsmedlem (A)
- Rasmus Bo Rasmussen, byggesagsbehandler, Center for By og Landskab

Administrationen, Frederikssund Kommune:

- Mie Helene Andresen, direktør Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed
- Merete Pager Møller, centerchef Politik og HR
- Rebekka Klauber Dam, udviklingskonsulent, Stab for Job og Rådgivning

Afbud:

- Amalie Liljetoft Pedersen, centerchef Job og Rådgivning

Referat

Sag nr. 1

Program og kort introduktion

v. Rasmus Petersen

Formanden bød udvalget velkommen og præsenterede kort:

- program for mødet
- medlemmer af udvalget og dem, der understøtter udvalgets arbejde

-
- sin motivation for at deltage i udvalget
 - udvalgets rolle og arbejdsform

Udvalget består af 3 byrådspolitikere, 4 borgere, 1 repræsentant for foreningslivet og 1 repræsentant for erhvervslivet, 3 medarbejdere fra Frederikssund Kommune.

Udvalget understøttes af en administrativ styregruppe og to projektledere. Udvalget hører formelt under Økonomiudvalget.

Selvom politikere, borgere og medarbejdere har forskellige udgangspunkter, så er vi i udvalget ligeværdige medlemmer. Vi skal på den ene side bidrage med vores forskellige perspektiver og erfaringer og på den anden side også fungere som en fælles styregruppe, der ser på tværs af alle input og prioriterer.

I sidste ende har vi ikke beslutningskompetence til at beslutte hvad byrådet skal igangsætte og hvornår, men vi kan som et samarbejdsforum komme med vores anbefalinger.

De skal bygge på en proces, hvor vi er konstruktive i vores undersøgelse af, hvad der fungerer godt og hvad der udfordrer i dag. Og vi skal være afsøgende og udviklende ift. nye løsninger.

Møderne vil ikke være tilrettelagt som traditionelle politiske udvalgmøder, men vil i stedet være aktive arbejds møder, hvor vi arbejder med visuelle overblik, post-its og plakater.

Sag nr. 2

Præsentationsrunde

Udvalgets medlemmer interviewede hinanden om:

- Navn
- Hvad er din motivation for arbejdet i udvalget?
- Hvem repræsenterer du i udvalget? (fx borgere, erhvervsliv, medarbejdere, foreninger)
- Hvad er din beskæftigelse/interesser?
- Et par stikord om dit seneste møde med kommunen, borgere, erhvervsliv, foreninger
- Hvad håber du der kommer ud af udvalgets arbejdet?

Svarene præsenteredes på en planche om hvert udvalgsmedlem. Plancherne lægges på udvalgets side på vi.skaber.frederikssund.dk.

Sag nr. 3

Introduktion til udvalgets opgave, rejse og produkt

- Udvalgets opgave i form af kommissorium for udvalget
- Udvalgets rejse med fem udvalgmøder og en stor workshop
- Hvad vi håber på at stå med i hånden til slut
- Hvordan vi kommunikerer

Udvalget mødes til fem udvalgmøder i løbet af perioden oktober 2023 –

oktober 2024. I løbet af foråret inviterer udvalget alle borgere, foreninger og virksomheder ind til en idégenereringsworkshop.

Udvalget vil modtage statusmails ca. hver tredje uge mellem udvalgmøderne.

Der vil blive oprettet en projektside på vi.skaber.frederikssund.dk, hvor der informeres om udvalgets arbejde og indhentes input fra kommunens øvrige borgere, foreninger og virksomheder. Herudover er der en underside på kommunens hjemmeside om udvalget.

Udvalgsmedlemmerne gav tilladelse til, at der vil blive taget billeder undervejs for at dokumentere processen. Billederne vil blive brugt i relevant sammenhæng på hjemmeside, vi.skaber.frederikssund.dk, sociale medier mv.

Sag nr. 4

Næste skridt

Frem mod næste møde d. 22. januar interviewes alle udvalgsmedlemmer om det, de oplever fungerer godt i dag og det, der udfordrer i mødet mellem kommunen og borgere, foreninger og virksomheder. Interviewene gennemføres som telefoninterviews i løbet af november.

På udvalgets side på [vi.skaber.frederikssund](http://vi.skaber.frederikssund.dk) indsamles erfaringer fra øvrige borgere i kommunen om det, der fungerer godt og det, der udfordrer. Udvalget udtrykte ønske om, at der bliver gjort reklame for siden via kommunens facebookside, og at udvalgsmedlemmerne får mulighed for at dele opslaget i deres netværk.

Sag nr. 5

Afrunding og tak for i dag

I afrundingen blev der delt følgende konkrete oplevelser, der tages med i arbejdet med at få afdækket udfordringer i dag:

- Under "åbningstid" på kommunens hjemmeside står der lukket 25 gange om tirsdagen (som er lukkedag)
- I telefonkøen hører man igen og igen, at man skal huske sit gule sygesikringsbevis. Det frustrerer.
- Der blev udtrykt frustration over, at hvis man bliver stillet igennem på telefonerne og sagsbehandleren ikke tager telefonen, så ryger man retur i køen (hvor man igen får besked om det gule sygesikringsbevis).