

Seniorrådet

Referat fra mødet den 2. maj 2022 kl. 9.00,
Mødelokalet ved Caféen på Østergården, 3600 Frederikssund

MØDEDELTAGERE

Lissi Gyldendahl	Formand
Peter Møller	Næstformand
Jørgen Hansen	Kasserer
Lars Boe	Sekretær
Vicki Hansen	
Lis Olsen	
Berit Stehr	
Anne-Mette Olsen	
Inga Helver	

Referent: Gitte B. Christiansen

Referat

Sag nr. 1

Godkendelse af dagsorden og referat fra den 28. marts 2022.

Sagsfremstilling

Indstilling:

Dagsorden og referat godkendes

Beslutning:

Dagsorden og referat godkendes.

Sag nr. 2

Orientering fra kommunen

Sagsfremstilling

Leder af Visitationen Gitte Østergaard og medarbejder Susanne Jensen vil fortælle om opgaven i Visitationen samt opgaverne i forbindelse hjælp til med borgere der flytter på plejehjem.

Stabschef Søren Kvistgaard har tilbudt at komme på vores møder og svarer på evt. spørgsmål.

Indstilling:

Information fra Visitationen tages til efterretning og Tilbuddet fra Søren drøftes.

Referat

Beslutning:

Susanne Jensen fortalte om hendes jobfunktion som socialfaglig medarbejder. Susanne Jensen har 18,5 time pr. uge til at yde hjælp og støtte til opgaver af økonomisk art til borgere, der skal flytte i handicapvenlig bolig eller plejebolig og som ikke kan få den nødvendige støtte fra sit netværk.

Funktionsbeskrivelsen for socialfaglig medarbejder er vedlagt referatet.

Borgerne har altid givet samtykke og underskrevet fuldmagt i de sager Susanne Jensen arbejder med, borgeren har en sag i fagsystemet Cura, hvor de personlige data fremgår og opbevares.

Susanne Jensen kontaktes af Visitator, Døgnplejen eller Plejecentrene hvis de oplever, at der er en borger der har brug for hjælp til deres økonomiske forhold i forbindelse med indflytning til ældrebolig eller en plejebolig. Susanne er ikke selv opsøgende.

Seniorrådet fandt det optimalt, hvis alle der flytter i plejebolig eller ældrebolig kunne få tilbudt økonomisk råd og vejledning, da rådets opfattelse er, at behovet er meget større, end det der fanges af visitator, Døgnpleje og Plejecentrene. Dette kan ikke tilbydes med de 18,5 timer der er afsat til opgaven p.t., men opfordrede til, at der som minimum blev udarbejdet en pjece, som alle borgere, der skal flytte i ældrebolig eller plejebolig kunne få udleveret, med beskrivelse af hvilken råd og vejledning der kan tilbydes, og hvor de skal tage kontakt.

Seniorrådet vil gerne bruge spaltepads i deres kommende brochure på at oplyse, om den støtte og rådgivning der tilbydes ved indflytning i ældre- og plejebolig. Visitationen skriver en kort tekst omkring emnet, og sender det til Peter Møller.

Seniorrådet spurgte ind til de nye selvstyrende teams i Døgnplejen, og hvordan Visitationen var berørt af dette.

Gitte Østergaard Larsen orienterede om, at Visitationen er en del af den nye arbejdsmodel, da det er Visitationen, der er medvirkende til at skabe rammerne for arbejdet i Døgnplejen. Gitte Østergaard Larsen sidder med i styregruppen for projektet.

Der vil formentlig være behov for en ændring af visitationspraksis i forhold ydelsestildelingen som den fungerer nu. Døgnplejen skal fortsat arbejde med den rehabiliterende tilgang.

Sag nr. 3

Orientering v/formanden

Seniorrådet drøftede muligheden for at fremsende hørings svar til politikernes

Referat

budgetseminar, i stedet for at vente til budgetforslaget er sendt i høring. Ved at indsende høringssvar tidligt i processen, kan Seniorrådet søge indflydelse på budgettet ved at gøre opmærksom på rådets mærkesager og hvilke ønsker der til budgettet.

3.1 Gratis Brochure om Seniorrådets arbejde.

Sagsfremstilling

- Hvem skriver teksterne og hvor meget skal vi selv skrive. *Firmaerne skriver teksterne*
- Er det inkl. en Web-kopi og er der betalt for websiden. *Begge firmaer stiller webside til rådighed*
- Vi går ud fra at I laver billederne? *Begge firmaer sender en fotograf*
- Er alle artikler og billeder til åben brug for Seniorrådet? Altså uden copyright, og Seniorrådets ejendom. *Ja*
- Er der interaktive muligheder og kan vi selv udvælge motiverne? *Ja*
- Hvad koster en annonce for virksomhederne? *Kommer an på størrelse*
- hvor stor en del af brochuren er tildelt reklamer? *Mellem 20 og 25 %*
- Hvor lang tid tager det at lave brochuren fra start til slut? *ca. 3 mdr*

Der er ingen væsentlige forskel på tilbuddet fra de to firmaer. Begge firmaer kontakter formanden efter dette møde.

Indstilling:

De to firmaer tilbud drøftes og der træffes beslutning om vi skal sige ja tak til en brochure og hvem vi skal have til at udarbejde den

Beslutning:

Seniorrådet beslutter at gå med firmaet AD Media Danmark. Der nedsættes en redaktionsgruppe bestående af: Peter Møller, Inga Helver og Lars Boe.

3.2 Regionsældrerådet

Sagsfremstilling

Formand og Næstformand deltog i Regionsældrerådets repræsentantskabsmøde, hvor der blev besluttet at Kontingentopkrævningen skulle ændres så Ældre- Seniorrådene skal betale 5,2 øre pr. indbygger over 60 år. Det betyder en kontingentstigning til Frederikssund Seniorråd på kr. 235.

:// Oversigt vedlagt

Indstilling:

Tages til efterretning

Beslutning:

Taget til efterretning.

3.3 forslag til procedure ved borgerhenvendelser

Sagsfremstilling

Vi aftalte på Dialogmødet med Omsorg og ældreudvalget, at vi skulle komme

Referat

med et forslag til procedure ved borgerhenvendelser til Seniormedlemmerne.

Der skal inden proceduren udarbejde tages stilling til:

Er der forskel på borgerhenvendelser?

- Handler det om serviceniveauet ikke overholdes? (kvalitetsstandarder)
- Handler det om den sundhedsmæssige indsats?
- Handler det om personalet?
- Handler det om plejebenhov der ikke bliver opfyldt

Indstilling:

Indholdet i proceduren for borgerhenvendelser drøftes - hvad skal med i proceduren

Beslutning:

Seniorrådet havde en drøftelse af indholdet af proceduren for borgerhenvendelser. Der var følgende forslag:

- Indledning
- Seniorrådets kompetencer
- Samarbejde med Byrådet
- Hvem skal Seniorrådet informere

Lissi Gyldendahl laver et udkast til proceduren, som drøftes på næste møde.

Seniorrådet drøftede efterfølgende nogle af de borgerhenvendelser de havde fået, som omhandler kommunens manglende eller sene svar på borgernes henvendelser og ikke imødekomme behandling af borgerne.

3.4 Indledende drøftelse af Seniorrådet målsætninger og prioriteringer for arbejdet i Seniorrådet de kommende år.

Sagsfremstilling

Lidt inspiration til de foreløbige drøftelser. Kan findes på Danske Ældreråds hjemmeside.

<https://danske-aeldreraad.dk/saerligt-to-problemer-saetter-aeldreplejen-under-pres/>

Danske Ældreråd har 4 mærkesager:

1. Økonomi til en værdig ældrepleje
2. Forebyggelse så flere ældre kan få et godt liv
3. Et nært sundhedsvæsen med kvalitet og sammenhæng for borgerne
4. Udbredelse af nye boformer til ældre

På Danske Ældreråds Dialogmøder med formændene for Ældre-Seniorrådene var budskaberne fra Ældre-Seniorrådsformændene:

- Vi har brug for et paradigmeskifte i ældreplejen, hvor vi går fra at betragte den ældre som en opgave, til at se den ældre som et helt menneske – og til at det er deres ønsker og behov, der skal være styrende.

Referat

- Mange kommuner har gennem de senere år opbygget store centrale visitationsafdelinger, og de kan med fordel slankes. For eksempel vil en del af de mange sygeplejersker og terapeuter, der i dag sidder i en visitationsfunktion, kunne skabe større værdi for borgerne ude i plejen.
- Vi ser gerne en mindre rigid visitation, og at en del af visitationen flyttes helt ud i mødet med den enkelte borger. (Teams)
- Der var også fokus på kommunernes store udfordringer med at rekruttere uddannet personale derfor et væsentligt opmærksomhedspunkt hos ældrerådene.
- Det er klart, at hvis vi slipper den centrale styring og giver mere plads til medarbejdernes faglige skøn i mødet med borgeren, så kræver det, at medarbejderne er klædt godt på til at indgå i dialogen med borgeren
- Det politiske råderum er stort i ældreplejen, og derfor er det vigtigt, at der er åbenhed om de kommunalpolitiske prioriteringer. Borgerne skal have mulighed for at se, hvilken ældrepleje de kan forvente.
- Det er tydeligt, at ældrerådene ikke er parate til at opgive kvalitetsstandarderne, men dermed ikke sagt, at de skal fastholdes i deres nuværende form. Kvalitetsstandarderne kan sagtens gøres mindre detaljerede og nemmere at forstå for borgerne. Det centrale er, at der er åbenhed om de politiske prioriteringer og borgerne kan se, hvad de kan forvente af hjælp.

Formand Inger Møllers kommentarer til Sundhedsprofil 2021.

Særligt to problemer sætter ældreplejen under pres

En bedre ældrepleje står højt på den politiske dagsorden, men særligt på to områder går udviklingen den forkerte vej. Problemerne med at få hænder i ældreplejen tårner sig op, ligesom det går den forkerte vej med ældres sundhed.

Rapporten Den Nationale [Sundhedsprofil](#) 2021 tegner et billede af en ældrebefolkning, hvor levealderen stiger, men hvor antallet af gode leveår fra at have været svagt stigende nu igen er faldende. Det kommer blandt andet til udtryk i, at den mentale mistrivsel stiger efter de 75 år, og i at en stor andel af ældre har tegn på social isolation. Desuden lever rigtig mange ældre med flere sygdomme.

Hertil har flere ældre har et højt alkoholforbrug. Blandt andet ses den største andel, der drikker mere end 10 genstande i løbet af en typisk uge, blandt mænd i alderen 65-74 år (32,5 procent).

Danske Ældreråd har længe haft en mistanke om, at ældre ikke har flere gode leveår, bare fordi de lever længere. Derfor skal kommunerne også være meget varsomme med at bruge "sund aldring" som begrundelse for, at pengene ikke skal følge med, når vi bliver flere ældre. Hvis I som ældreråd oplever det, kan

Referat

jeg kun opfordre til at gøre jeres kommune opmærksom på konklusionerne i den nationale sundhedsprofil.

Rekrutteringsproblemer hober sig op

En anden udgivelse med dystre tal kommer fra VIVE. De har lavet en [opsamling](#) af den eksisterende viden om arbejdskraftmangel på de store velfærdsområder. Tallene er ikke nye. Men sat sammen får man et præcist billede af, hvor omfattende ældreplejens rekrutteringsproblemer i virkeligheden er.

Noget af det, der springer i øjnene, er de mange ubesatte stillinger. For eksempel var der i december 2021 en forgæves rekrutteringsrate på 45 procent for sosu-hjælpere, 38 procent for sosu-assistenten og 43 procent for sygeplejersker. En af årsagerne er, at færre søger ind på sosu-uddannelserne.

Men manglen på varme hænder bliver også forstærket af, at langt de fleste, der arbejder i ældreplejen, er ansat på deltid. Således er kun 12 procent af sosu-hjælperne og 25 procent sosu-assistenten i kommunerne beskæftiget på fuld tid.

Udfordringen bliver ikke mindre af, at 38 procent blandt de ansatte sosu'er på 50 år og derover forventes at gå på efterløn. Hertil kommer, at ældreplejen må slås med et meget højt fravær. Det største fravær er blandt sosu-assistenten i kommunerne, der har et fravær på 14,3 procent.

Indstilling

Beslutning

Seniorrådet besluttede, at afholde en halv dag, hvor rådets prioriteringer og målsætninger diskuteres. Seniorrådet ønsker, at centerleder Charlotte Bidsted kommer op holder et oplæg.

Lissi Gyldendahl tager kontakt til Charlotte Bidsted og finder nogle datoer, hvor hun har mulighed for at deltage.

Sag nr. 4

Økonomi v/ kasserer Jørgen Hansen

Sagsfremstilling

Indstilling:

Beslutning:

Budgettet til kurser for indeværende år er overskredet, men der er fortsat en fornuftig kassebeholdning.

Seniorrådet må vurdere, om der skal laves et revideret budget.

Derudover er der ikke andet at bemærke.

Sag nr. 5

Sager til høring

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling

Indstilling:

Referat

Høringssvarene fra Omsorg og ældre og Sundhed og forebyggelse drøftes og besluttet

Beslutning:

Høringssvarene blev gennemgået, drøftet og godkendt. Lissi Gyldendahl sender høringssvarene til administrationen d.d.

Sag nr. 6

Møder ældrerådsmedlemmer har deltaget i siden sidste møde

Sagsfremstilling

Indstilling:

Lissi og Peter har deltaget i Regionsælderådets repræsentantskabsmøde 29. marts 2022

Jørgen har været på besøg på Solgården.

Inga Helver og Berit Stehr har været på besøg på hhv. De Tre Ege og Nordhøj, og har hilst på leder Bettina Wiegaard, noget af personalet og beboerne. Begge fik en fin modtagelse og et godt indtryk af medarbejderne og stemningen på plejecentrene.

Peter Møller har været til pårørendemøde på plejecentret Pedershave. Der var en god og konstruktiv dialog på mødet.

Peter Møller orienterede desuden om kursuset "ledelse af ældrerådsarbejdet", som han og Lissi Gyldendahl har deltaget i.

Sag nr. 7

Orientering fra fagudvalg

Sagsfremstilling

Plan og teknik v/Lars Boe

Klima, natur og energi v/Anne Mette Olsen

Børn, familie og **forebyggelse** v/ Vicki Hansen

Job, erhverv og **kultur** v/Lis Olsen

Unge, **fritid og idræt** v/Lars Boe

HAB: Lis Olsen

Indstilling:

Drøftes

Beslutning:

Byrådet har godkendt ældrerådets navneændring til Seniorrådet.

Lis har fået kontakt til HAB og skal deltage i møder den 24. maj og 5. juni.

Sag nr. 8

Input til Nyheder, hjemmeside, Facebook og presse

Sagsfremstilling

Peter har nu fået Seniorrådet på Facebook - hvad forventes der af medlemmerne?

Indstilling:

Referat

Beslutning

Hvordan får vi promoverede Seniorrådets Facebookside? Husk at dele den når det er muligt.

Peter Møller, Anne-Mette Olsen og Lars Boe nedsættes som redaktionsgruppe for nyhedsbrevet.

Emner til det første nyhedsbrev:

- Navneændringen fra Ældreråd til Seniorråd.
- Hjælp til Mit-ID
- Hjælp og støtte i forbindelse med indflytning til ældre- eller plejebolig
- Facebook

Sag nr. 9

Eventuelt

Faglige seniorer inviterer seniorrådene i Nordsjælland til møde den 6. maj 2022 – mødet er udskudt - ny dato kommer senere. Lissi sender invitationen ud når den kommer.

Movia har nedsat et udvalg med navnet Borgersamling, som kigger på transport og de trafikale forhold i Frederikssund kommune. Borgersamlingen rapporterer til Byrådet. Jørgen Hansen foreslår, at der tages kontakt til Byrådet og beder dem om, at Seniorrådet også bliver orienteret når Borgersamlingen udkommer med rapporter.

Der er tidligere udsendt sagslister for de politiske udvalg sammen med de politiske dagsordner, som viste, hvilke politiske sager der lå til behandling i løbet af året. Disse udsendes ikke længere. Gitte Broberg Christiansen beder administrationen om en tilbagemelding om, hvorvidt det er muligt fortsat at få disse lister.

Der er ikke aftalt nogen oplægsholder til mødet Seniorrådsmødet den 30. maj. En mulighed kunne være, at inviterer en politiker fra Plan og miljø til at komme og fortælle lidt om, hvad de arbejder med, og som har relevans for Seniorrådet.

Sag nr. 10

Næste møde

30 maj 2022 – Mødeleder Lis Olsen