

# Krav til webtilgængelighed

8. marts 2022



## Vejledning i WCAG-krav til eksterne leverandører

Det følger af [lovgivningen om webtilgængelighed](#) at alle offentlige websteder med alt indhold, herunder dokumenter, video, lyd og selvbetjeningsløsninger, skal opfylde kravene i [WCAG 2.1 AA-standarden fra W3C](#) og [den harmoniserede standard EN 301 549 ver. 3.2.1.](#)

Frederikssund Kommune stiller derfor krav om, at I som leverandør sikrer, at jeres leverance til os opfylder kravene i standarderne. I det følgende gennemgås de nærmere krav til de enkelte indholdstyper.

Blandt andet for at gøre arbejdet lettere, men også for at sikre kommunens visuelle identitet, skal [kommunens designguide](#) overholdes med mindre andet er aftalt. Spørgsmål hertil kan rettes til webmaster Kenneth Jensen på [kejen@frederikssund.dk](mailto:kejen@frederikssund.dk).

### Krav til dokumenter

Dokumenter skal som udgangspunkt leveres i PDF-format, og overholde PDF/UA-standarden ([ISO 14289](#)). Vi vurderer dokumenternes tilgængelighedsniveau ved hjælp af [programmet PAC 2021](#), og opfordrer vores leverandører til at gøre det samme.

Visse dele af lovgivningen kræver dog en manuel test, for at sikre at det bliver overholdt. PAC 2021 kan fx kun tjekke hvorvidt billeder er opmærket med alternative tekster, men ikke vurdere hvorvidt teksterne giver mening. Dette testes derfor manuelt.

### Opmærkning

Dokumenterne skal være opmærket korrekt med typografier, alternative tekster, etc. Grundlæggende skal følgende som minimum være overholdt:

1. Dokumenter skal struktureres med overskrifter i korrekt struktur/rækkefølge
2. Undgå tomme overskrifter
3. Ikke links som "se her", "her", "klik her"
4. Billeder og link skal beskrives (alternativ tekst)
5. Billeder må ikke indeholde tekst
6. Undgå sensoriske henvisninger som "Se boksen til højre"
7. Tabeller skal have resumé og overskriftsceller

Derudover skal de overholde de samme krav til kontrastfarver, billedbrug, etc. som andet indhold, der er omfattet af WCAG 2.1 AA-standarden og kapitel 10 i EN 301 549-standarden.

I bilag A er beskrevet mere detaljeret hvordan man laver den gode billed- og linkbeskrivelse. I bilag B er vist nogle eksempler på hvordan kort og tekniske tegninger beskrives korrekt.

---

## Krav til video

Reglerne gælder også for video- og lydfiler. Alt materiale skal derfor leve op til kravene.

### Undertekster, beskrivelse og transskription

For video betyder reglerne, at de skal være forsynet med tekster i tre lag:

1. Klassiske undertekster, der i tekst viser hvad der bliver sagt
2. I pauser i dialogen i videoen vises en beskrivelse af hvad der sker, hvem der medvirker, sceneskift og eventuel tekst i videoen der ikke er beskrevet i hovedlydsporet eller underteksterne i et ekstra tekstspor.
3. Såvel undertekster som beskrivelsen skal samles i et tredje tekstspor (transskription).

De tre tekstlag leveres som separate .vtt-filer ved siden af videoen, der leveres som en .mp4-fil.

Før du går i gang med optagelsen af din video, er det derfor afgørende at du har gjort dig overvejelser om dens opbygning, så der er plads til beskrivelsen imellem dem almindelige tale/dialog.

### Hvornår formidles der?

- Når der er pauser i dialogen
- Når der tales på fremmedsprog – her oplæses teksterne
- Når der høres musik (medmindre den er vigtig for handlingen)

### Hvad formidles?

- Nonverbale handlinger: Ansigtstudtryk, kropssprog etc.
- Udseende: Fysiske kendetegn, alder, tøj
- Steder/sceneskift
- Kulturspecifikke referencer
- Undertekster, skilte, rulletekster

### Hvordan formidles det?

- Synstolkningen skal være beskrivende og fortællende. Sproget skal være varieret og fordomsfrit og passe til genren. Ord som *man, vi, os, her, vi ser, kameraet panorerer* og lignende bør undgås.
- Lytteren skal have flest mulige oplysninger om billedsiden, men filmen skal også have lov at ånde.
- Handlinger, der tydeligt forklares af lyde, beskrives ikke; kun handlinger, der forklarer svært forståelige lyde.
- Synstolkningen behøver ikke at være synkron med billedsiden, men man skal undgå at afsløre vigtige elementer for tidligt. Men samtidig må lytteren ikke skulle vente for længe på forklaringen, hvis man kan høre, at der sker noget dramatisk eller vigtigt.
- Indtalingen af synstolkningen skal være neutral uden at blive monoton, indlevende uden at blive dramatisk.

Yderligere vejledning i hvordan en video tekstes og beskrives korrekt kan fremsendes, hvis relevant.

## Krav til lydfiler

Lydfiler, herunder podcasts, skal være transskriberet.

---

---

## Krav til webplatforme og selvbetjeningsløsninger

Her gælder den fulde WCAG-standard fra W3C på niveau 2.1 AA og kapitel 9 i EN 301 549-standard. Vores krav er, at enhver webbaseret løsning opfylder alle krav til niveau A og AA i WCAG-standard.

Vi stiller krav om, at leverandører dokumenterer at de opfylder kravene, og vi tester det også selv med både [QualWeb](#), [Siteimproves Accessibility Checker](#) til Google Chrome, [WAVE](#) og [W3C's Markup Validation Service](#). Vi opfordrer derfor leverandører til også som minimum at have gennemført test med disse tre værktøjer.

Ligesom med dokumenter, så kræver test af webplatforme også en manuel vurdering i visse tilfælde. Det er derfor også et krav at det leverede lever op til den del af WCAG 2.1-standard, som kræver manuel gennemgang.

## Krav til mobilapplikationer

For "native" apps gælder kravene for "Software" i kapitel 11 af [EN 301 549](#), mens for "webbaserede" løsninger gælder kravene for "Web" i kapitel 9.

Der vil forekomme situationer hvor en "native" app bruger enkelte såkaldte "web views" (web-visninger), dvs. at den henter indhold fra en URL, som vises inde i app'en via browser-lignende funktionalitet. I disse tilfælde vil det bero på en konkret og individuel vurdering, hvilke krav der gælder.

### Tilgængelighedskrav for "native" mobilapplikationer

For "native" mobilapplikationer (apps), som downloades/installeres fra en app-butik som App Store eller Google Play Store, gælder kapitel 11 om "Software" i den harmoniserede standard EN 301 549.

Kravene i kapitel 11 i EN 301 549 henviser til kravene i WCAG 2.1 på niveau A og AA, men der er nogle af kravene i WCAG, som ikke gælder for apps ifølge EN 301 549 (disse er markeret som "Void" i EN 301 549).

Følgende syv succeskriterier fra WCAG 2.1 gælder derfor ikke for "native" apps:

- 2.4.1 Spring over blokke
- 2.4.2 Sider har titler
- 2.4.5 Flere måder
- 3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold
- 3.2.3 Konsekvent navigation
- 3.2.4 Konsekvent identifikation
- 4.1.3 Statusbeskeder

Der kan være andre succeskriterier, der kan undtages, fordi de ikke understøttes af brugeragenten, dvs. styresystemet og/eller hjælpemiddelteknologi. Der kan derfor også være forskel på, hvilke krav der gælder for en Android- og en iPhone-version af den samme mobilapplikation.

### Tilgængelighedskrav for "webbaserede" mobilapplikationer

For "webbaserede" mobilapplikationer (apps), dvs. hvor man tilgår en løsning via en URL i browseren på sin smartphone eller tablet, gælder kapitel 9 om "Web" i den harmoniserede standard EN 301 549.

Kravene i kapitel 11 i EN 301 549 henviser til kravene i WCAG 2.1 på niveau A og AA, og for webbaserede apps gælder alle disse krav. Det vil sige at kravene til en webbaseret app er nøjagtig de samme som til et websted.

---

---

## Spørgsmål

Har I uddybende spørgsmål, eller brug for hjælp til denne vejledning, så skal I i første omgang kontakte den medarbejder I har modtaget vejledningen fra, eller som I har indgået aftalen med om en leverance til kommunen.

*Version 3  
Kommunikation  
Kenneth Jensen*

---