

Skriv til webmaster

Er du stødt på noget som ikke virker på vores hjemmesider? Så kan du kontakte vores webmaster, Kenneth Jensen, via formularen herunder.

Skriv kun om hjemmesiden

Handler din henvendelse ikke om frederikssund.dk eller en af vores institutioners hjemmesider, vil den i udgangspunktet ikke blive besvaret. Du skal i stedet skrive til det relevante fagområde eller til institutionen.

Selvbetjeningsløsninger

Spørgsmål om vores selvbetjeningsløsninger, brug af MitID og lignende rettes ikke til webmaster, men til Borgercenteret på 47 35 10 00 eller via Digital Post.

Beskriv problemet

Har du oplevet en fejl, er det vigtigt, at du beskriver problemet. Oplys derfor:

- Browser som fejlen opstod i
- Hvilket styresystem du anvender (Windows, MAC, Android)
- Anvendte du PC, MAC, tablet eller mobiltelefon
- Præcis URL/adresse på siden som fejler, eller titel på siden

Du må også meget gerne vedhæfte en kopi af skærbilledet, som viser hvad der er galt.

Navn (påkrævet)

E-mail (påkrævet)

Hvilken enhed benytter du? (påkrævet)

Hvilket styresystem anvender du? (påkrævet)

Vælg styresystem på listen...

Link/URL (påkrævet)

Indsæt link/URL til den side som henvendelsen vedrører...

Tekst (påkrævet)

Din besked til webmaster...

Bilag

+ Vedhæft eventuelt bilag

Samtykke (påkrævet)

Jeg giver hermed mit samtykke til at Frederikssund Kommune må registrere og benytte de data jeg har oplyst ovenfor, med henblik på at behandle min henvendelse til kommunens webmaster. Jer erklærer samtidig, at min henvendelse ikke indeholder følsomme personoplysninger.

Jeg er ikke en robot (påkrævet)

Løs ovenstående opgave for at bevise at du ikke er en spam-robot

Send

Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til hver en tid tilbagekalde dit samtykke. Dette får virkning for vores behandling af oplysninger om dig fra det tidspunkt, du tilbagekalder samtykket.

Tilbagekaldelsen sker skriftligt ved at kontakte det fagcenter i Frederikssund Kommune som er ansvarlig for databehandlingen.

Oplysningspligt

Frederikssund Kommune er dataansvarlig ved behandling af dine personoplysninger, og du er velkommen til at kontakte kommunens databeskyttelsesrådgiver via [digital post](#) hvis du har spørgsmål i forbindelse med behandlingen.

Formål og retsgrundlag

Frederikssund Kommune behandler dine personoplysninger for at kunne besvare denne henvendelse om fejl på kommunens hjemmeside..

Behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelseslovens §1, stk. 2.

Kategorier af personoplysninger

Almindelige personoplysninger fx navn, adresse, CPR-nr. m.v. jf. databeskyttelsesloven §6, stk. 1.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi deler dine oplysninger med andre afdelinger i kommunen, hvis det er nødvendigt for behandlingen af din sag. Herudover kan vi, afhængigt af oplysningernes karakter og formål, udveksle personoplysninger efter databeskyttelseslovens §6, stk. 1 og/eller §7, stk. 1.

Hvor stammer dine personoplysninger fra

Mange af de personoplysninger vi behandler, får vi fra dig selv, fx. i forbindelse med en henvendelse eller ansøgning. Nogle informationer henter vi selv fra offentlige registre. Hvis vi har brug for at indhente oplysninger fra fx egen læge, hospital, arbejdsgiver eller lignende, vil vi forinden bede om et samtykke fra dig, medmindre det fremgår af særlovgivningen at vi må behandle oplysninger om dig uden at indhente dit samtykke.

Opbevaring af dine personoplysninger

Der er forskel på hvor længe vi gemmer dine oplysninger, alt efter hvilken type sag eller sammenhæng oplysningerne indgår i.

Kommunen er forpligtet til at håndtere oplysninger efter arkivreglerne. Der er fx regler om at kommunen skal aflevere nogle typer oplysninger til Rigsarkivet, og at kommunen ikke må slette eller kassere data uden bemyndigelse fra Rigsarkivet.

Dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, har du en række rettigheder. Du har således ret til at få indsigt i de oplysninger vi behandler, få berigtiget urigtige oplysninger om dig, få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, gøre indsigelse mod kommunens ellers lovlige behandling af dine personoplysninger og i særlige tilfælde at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for kommunens almindelige generelle sletning indtræffer.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreres rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.