



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Møllehaven
Dato for generering af rapport: 05-12-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Møllehaven
Hovedadresse	Møllehaven 7C 3550 Slangerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21510114 E-mail: pesch@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.handicap.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Pernille Schmidt
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	13
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	24-10-2023 08:45, Anmeldt, Bofællesskabet Møllehaven

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Møllehaven	Udviklingshæmning	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 24.10.2023 været på anmeldt tilsynsbesøg ved Bofællesskabet Møllehaven.

Bofællesskabet Møllehaven er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt til i alt 13 pladser. 7 pladser efter SEL § 107 samt 6 fleksible pladser efter SEL §§ 107 og 108. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede, som kan klare sig uden støtte i sene aften- og nattetimer.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med 3 borgere. Derudover er der foretaget interview med ledelsen, andet fælles interview med 3 medarbejdere, samt indhentet oplysninger fra 5 sagsbehandlere fra visiterende kommuner. Dette samt fremsendt dokumentation udgør grundlaget for tilsynet, der denne gang er gennemført med særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Økonomi

De øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke behandlet ved dette tilsyn og vurderinger fra tidligere tilsyn fortsat er gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Alle borgere i Bofællesskabet Møllehaven er i beskæftigelses eller aktivitets tilbud. Tilbuddet samarbejder aktivt omkring borgernes beskæftigelse ved samtaler, besøger og møder ved behov for ændringer. Fælles kommunikationsplatform Vita.com anvendes desuden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på det praktiske plan understøtter borgerne i forhold til deres beskæftigelsestilbud i forhold til dagsstruktur og samtaler, men i lav grad ved opsætning af skriftlige delmål for understøttelse af borgernes beskæftigelse og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Møllehaven i høj grad arbejder med udvikling af borgernes selvstændighed med positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen af borgernes mål prioriteres og der er plan for yderligere optimering af dokumentationen.

Endvidere arbejdes med sociale kompetencer, i højere grad end tidligere på tværs af husene i tilbuddet, samt i det omkringliggende samfund, herunder deltagelse i sociale aktiviteter bl.a. via ledsagerordning, fællesskaber i klub og idrætsforeningen for målgruppen.

Tilbuddet vurderes at støtte med kontakt til pårørende og netværk i forhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet har endvidere et pårørende råd og faste traditioner.

Socialtilsynet vurderer, at Møllehavens målgruppe er tydeligt beskrevet, og det lykkedes generelt tilbuddet at opnå positive resultater for og med borgerne i henhold til visiterende kommunes mål for opholdet, samt tilbuddets og borgernes egne delmål.

Tilbuddet vurderes, at arbejde progressivt og vedvarende med forbedring af deres dokumentation i forhold til resultatdokumentation bl.a. med undervisning, sparring og ledelses audit.

Socialtilsynet vurderer, behov for fokus på de mange mangeårige midlertidige ophold jf. SEL § 107.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt samt at medarbejderne respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages i egen hverdag ud fra individuelle præmisser ved individuelle samtaler og ved fælles husmøde- siden sidste tilsyn ændret til et fælles husmøde. Borgerne støttes til et liv i sundhed, såvel fysisk som mentalt. Tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til sund kost, regelmæssig motion samt andre forhold, der understøtter livskvalitet, eksempelvis sociale fællesskaber.

Slutteligt vurderes, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb på tilbuddet.

Møllehaven har gennem de seneste 2 år været påvirket af høj personalegennemstrømning særligt i 2023. Dette betyder at den samlede medarbejdergruppe aktuelt i lav grad har kendskab til tilbuddet metoder og tilgange. Det bemærkes dog positivt, at tilbuddet har kunne rekruttere uddannet medarbejdere og fortsat igangværende kompetence forløb, samt en fremadrettet strategi for at uddanne nye medarbejdere i neuropædagogik. Ledelsen har desuden iværksat et arbejde med kulturforandring jf. procesplan i den nye medarbejdergruppe bl.a. med ændret organisering til 1 team mod tidligere 2. men fortsat med faste primære kontaktpersons roller, for at sikre trygheden hos den enkelte borger. Dette for at optimere en mere fælles faglige sparring og ansvar i de borgerrelaterede opgaver. Temadag om forråelse har desuden været afholdt.

Møllehaven har pr.01.08.23 ansat en social og sundhedsassistent, da planen er, at Møllehaven på sigt selv skal varetage dele af de sundhedsfaglige ydelser.



Ledelsen vurderes, at have fokus på samarbejdet med LEV, som er bygningsejer -herunder at vedligeholdelsesarbejde udføres i henhold til den udarbejdede vedligeholdelsesplan.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 1+2+3

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Alle borgere i Bofællesskabet Møllehaven er i beskæftigelses eller aktivitets tilbud 3 til 4 gange om ugen. Tilbuddet holder løbende individuelle samtaler med borgerne om deres beskæftigelse, besøger borgerne i deres beskæftigelse, samt i et forpligtende samarbejde med borgerne tager kontakt til beskæftigelsestilbuddene ved behov for ændringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på det praktiske plan understøtter borgerne i forhold til deres beskæftigelsestilbud i forhold til dagsstruktur og samtaler, men i lav grad ved opsætning af skriftlige delmål for understøttelse af borgernes beskæftigelse og aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad med daglig støttestruktur understøtter borgerne i at have et beskæftigelsestilbud, samt støtter borgerne i at være mødestabile. Mens tilbuddet i lav grad opsætter delmål for understøttelsen heraf.

Endvidere vægtes, at tilbuddet aktivt følger op i samtale med borgerne om deres beskæftigelse. Samt ved besøg og dialog med borgernes beskæftigelsestilbud støtter tilbuddet borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. 1 borger oplyses at have fået tilpasset sin beskæftigelse i et sådant tæt samarbejde og i forhold til en anden borgers kunne det være relevant i følge både medarbejdere og ledelse. Det vægtes, at interviewede borger oplever sig støttet af tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der af fremsendt Skema over Resultatdokumentation til dette tilsyn ses 0 igangværende delmål for denne indikator og 1 afsluttet delmål indenfor de seneste 12 måneder. Borgeren er inddraget og der ses dato for evalueringer 1-2 gang årligt.

Medarbejderne oplyser, at der er dialog med dagtilbud og arbejdspladser på Møllehavens initiativ, såfremt der er behov for at understøttelse eller ændringer. Frederikssund kommune har etableret en fælles kommunikations platform "VitaComm", hvor der er mulighed for at skrive sammen mellem borger, pårørende, arbejdspladser og tilbud.

Borgernes daglige støttestruktur understøtter i højere grad at borgerne kommer afsted i dagtilbud end ved opsatte delmål oplyser medarbejderne.

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at have lavet en strategi om, at hver 3 måned skal medarbejderne tale med borgerne om deres samfundsliv for at fokus på, om borgerne har det relevant tilbud. Der har desuden i følge ledelsen været besøg på borgernes arbejdspladser, så medarbejderne kender borgernes hverdag.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til i lav grad opfyldt med vægt på få opstillet delmål.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger vægt på at alle borgere er i beskæftigelse eller dagtilbud jf. fremsendt borgerliste, hvilket medarbejderne bekræfter ved interview. 1 borger er i arbejde med løntilskud, 5 borgere har § 104 tilbud jf. SEL på Ejegod, 1 borger har et § 104 tilbud jf. SEL på Idrætsskolen og 5 borgere har et § 103 tilbud jf. SEL fordelt på 3 forskellige steder. Borgerne er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud 3-4 dage om ugen.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Møllehaven i høj grad arbejder med udvikling af borgers selvstændighed med positive resultater. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen af borgernes mål prioriteres og der er plan for yderligere optimering af dokumentationen.

Endvidere arbejdes med sociale kompetencer både internt og i højere grad end tidligere på tværs af husene i tilbuddet. Tilbuddet har opmærksomhed på at målrette indsats og aktiviteter, så det tilgodeser borgernes behov for involvering i det omkringliggende samfund, herunder deltagelse i sociale aktiviteter bl.a. via ledsagerordning, fællesskaber i klub Stjernesrud og Idrætsforeningen 2010 - begge målrettede målgruppen.

Tilbuddet vurderes at støtte med kontakt til pårørende og netværk i forhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet har endvidere et pårørende råd og faste traditioner, hvor de pårørende inviteres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ved opsatte delmål som borgerne er inddraget i og evalueringen af. Socialtilsynet bemærker især den ene af de interviewede borgers fokus på, hvordan vedkommende har udviklet sig ved at bo på tilbuddet. Endvidere vurderes at borgerne i vidt omfang benytter det omgivne samfund, samt har venner internt på tilbuddet. Det vægtes at både borgere, medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende at fælles spisning, fælles husmøde og medarbejdere der går på tværs af afdelingerne "Flad" og "Høj" bidrager til mere sociale kontakt på tværs. Samt fokus på udvikling og åbenhed omkring hvilke indsatser, der kan øge borgernes kompetencer til opnåelse heraf.

Alle borgere har et fritidstilbud jf. fremsendt liste. Ledelsen oplyser at Team 2010 har været på besøg flere gange i tilbuddet og lavet aktiviteter for at tiltrække evt. nye brugere. 9 ud af 12 borger har ledsagerordning, der fx kan anvendes til sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en plan for at optimere dokumentationen ved løbende temadage, sparring, ledelses audit og drøftelser.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på at tilbuddet i fremsendt skema over resultat dokumentation oplyser, at 2 borgere ud af 12 har mål for at opnå sociale kompetencer, mens 3 borgere har afsluttet mål herom indenfor de sidste 12 måneder. Ligeledes samme sted er oplyst, at 9 borgere har opsat delmål for at opnå mere selvstændighed og 2 mål er afsluttet indenfor de sidste 12 måneder. Yderligere 2 delmål er omformuleret. I alt 11 borger ud af 12 har således har 1 delmål indenfor denne indikator. Alle ses inddraget og evalueret på nær 1.

Det vægter, at de interviewede borgere kan huske sine nuværende mål for opholdet.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at alle borgere har delmål og er inddraget. Der sker løbende evaluering af delmål og der dokumenteres sammen med borgeren. Det fungerer godt på den måde. *"Vi bruger det med at opsamle dokumentation på delmål, både til status og opfølgning, og det betyder at der er mål, som bliver afsluttet. Mange har delmål, der er mere at vedligeholde færdigheder."*

Adspurgt til opsætning af delmål efter SMART modellen fortæller medarbejderne at dette anvendes i drøftelsen af opsatte delmål, men er i tvivl om det dokumenteres. Ledelsen oplyser i midlertidig at IT systemet er opsat efter SMART, hvor medarbejderne udfylder alle felter i SMART og måske derfor ikke har feltets overskrift helt præsent.

I forhold til udviklingspunkt fra tidligere tilsyn; "Opmærksomhed på optimering af dokumentationen herunder evalueringer af borgernes mål." oplyser leder i fremsendt Notatark før tilsyn; *" Personalet har optimeret evaluering af delmål hos den enkelte borger, der er dog fortsat fokus på dette, særligt pga. nye medarbejdere. Siden sidst har der været undervisning i CURA af medarbejdere enkeltvis og fælles.*

Endvidere har medarbejderne været med til at udarbejde ledelsestilsyn i CURA, for deres primære borgere. I denne gennemgang sættes der fokus på at delmål udarbejdes så specifikt som muligt, hvor hyppigt der er lavet delmålsobservationer samt hyppigheden af evaluering af delmål.

Procesplan for oprettelse og arbejde med delmål medsendt som bilag. Resultatdokumentation for tilbuddet er udarbejdet og gennemgået med personalet - medsendt som bilag.

Nye medarbejdere kommer til CURA undervisning, hurtigst muligt.

Fælles uddannelsesforløb faciliteret af CERVELLO, har også gjort, at der er stillet skarpt på dokumentationen - Der er bl.a. udarbejdet mestringsprofil på flere af borgerne, hvilket understøtter den faglige tilgang og drøftelse hos den enkelte borger."

Det vægter at ledelsen i interview oplyser, at aktuel status på dokumentationen er at der stadig skal arbejdes med implementering og sikre mere specifikt og detaljeret mål. Områdeleder oplyser, at der afholdes stormøde, hvor der vil blive fremlagt implementering af en borger konference. Der skal laves lommekort, og fremlagt hvordan ledelsen ønsker, at der skal arbejdes med delmål.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen begrundet i at evalueringer for borgernes mål ses forbedret, mens nogle delmål med fordel kan gøres mere specifikke og målbare. Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at det af fremsendt borgerliste fremgår at alle 12 borgere er tilknyttet fritidstilbuddet for målgruppen i Idrætsforeningen Team 2010, som arrangerer rejser fx skitur og tour de Bornholm.

6 borgere har desuden klubtilbud Stjernes kud, som ligeledes er for målgruppen og 9 ud af 12 borgere har en ledsagerordning med mulighed for ledsagelse til sociale aktiviteter efter individuelle ønsker jf. samme borgerliste.

Det vægter, at de interviewede borgere oplyser, at de har venner på tilbuddet. En ser fodboldkampe på stadion med sin ledsager.

På baggrund ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at de interviewede borger oplyser, at de har kontakt med deres familie og netværk, samt får støtte hertil af tilbuddet.

Det vægter, at tilbuddet har et pårørende råd jf. fremsendt referat fra de sidste 3 afholdte møder, hvor relevante emner ses drøftet. I referat fra september 2023 ses ros til medarbejderne fra repræsentanterne i rådet.

Medarbejderne oplyser, at fælles kommunikationsplatform VitaComm er et godt redskab til nem og hurtig fælles kontakt mellem borgerne, de pårørende og tilbuddet.

Oplysninger fra tidligere tilsyn om, at tilbuddet indhenter samtykke fra borgerne til udveksling af oplysninger, både mundtligt og skriftligt som skrives i dokumentations systemet.

Indikatoren vurderes på baggrund af ovenstående fortsat opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Møllehavens målgruppe er tydeligt beskrevet, og det lykkedes generelt tilbuddet at opnå positive resultater for og med borgerne i henhold til visiterende kommunes mål for opholdet, samt tilbuddets og borgernes egne delmål.

Socialtilsynet vurderer behov for fokus på de mange mangeårige midlertidige ophold jf. SEL § 1017 som fremgår af borgerlisten, således at borgernes retssikkerhed sikres.

Møllehaven har gennem de seneste år været påvirket af høj personalegennemstrømning, der betyder at den samlede medarbejdergruppe aktuelt i lav grad har kendskab til tilbuddet metoder og tilgange, men der er igangværende kompetence forløb og planer herfor fremadrettet

Ledelsen har iværksat et arbejde med kulturforandring i den nye medarbejdergruppe som er begyndt at arbejde mere helhedsorienteret, således at Møllehaven består af et team, men fortsat med faste primære roller, for at sikre trygheden hos den enkelte borger og medarbejder.

Endvidere ønskes der en optimering af den faglige sparring i dagligdagen, fokus på fælles ansvar for borgerrelaterede opgaver, optimere udviklingen af venskaber på tværs for borgerne, optimere brug af ressourcer i Møllehaven, optimering af psykisk arbejdsmiljø.

Møllehaven har pr.01.08.23 ansat en SSA, da planen er at Møllehaven selv skal varetage dele af de sundhedsfaglige ydelser på et tidspunkt.

Tilbuddet vurderes at arbejde progressivt og vedvarende med forbedring af deres dokumentation i forhold til resultatdokumentation bl.a. med undervisning, sparring og ledelses audit.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på om de mangeårige midlertidige ophold jf. § 107 fortsat er borgere i denne målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er tydeligt beskrevet på Tilbudsportalen som værende; Udviklingshæmmet. Beboerne på Møllehaven er fysisk og psykisk udviklingshæmmet med opmærksomhedsforstyrrelser og nedsat forestillingsevne, samt nedsat evne til planlægge og behovsudskyde. Beboerne har desuden brug for pædagogisk støtte, genkendelighed, forudsigelighed for at kunne indgå i sociale relationer, samt brug for delvis støtte til personlig pleje. De fleste af beboerne er i dagbeskæftigelse og flere er også tilmeldt klubtilbud. Udover støtte til daglige gøremål har beboerne 1:1 støtte på den ugentlige hjemmedag. Møllehaven har personaledekning kl. 7.00-20.00

Tilbuddets metoder med neuropædagogik og faglige tilgange med anerkendende-, narrativ-, ressource orienteret- og strukturpædagogiske tilgange vurderes relevante for målgruppen. Pga. høj personalegennemstrømning i 2022 og 2023 vurderes medarbejdergruppen at have en lav grad af kendskab til afsæt i tilbuddets faglige metode og tilgange jf. fremsendt medarbejderliste. Mens det bemærkes at kompetence forløb er i gang og påtænkes fortsat ind i det kommende år for alle medarbejdere, samt enkeltvis i egentlig neuropædagogisk uddannelse af nye medarbejdere.

Tilbuddet opnår i følge borger, sagsbehandler og medarbejder udsagn til Socialtilsynet, positive resultater for borgerne. Dog bemærkes behov for fokus på de mangeårige midlertidige ophold jf. SEL § 107 i forhold til borgernes behov og retssikkerhed.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter, at de interviewede borgere oplyser at de *"får den hjælp af medarbejderne, som de har brug for"*.

Det vægter, at det af Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet anvender neuropædagogik som en socialpædagogisk metode og beskriver denne som; "neuropædagogik danner grundlag for, hvordan vi kan fremme beboernes funktioner: opmærksomhed, koncentration, perception, psykomotorik, hukommelse, initiativ og motivation, sproglig adfærd, erkendelse og følelsesmæssig og social kompetence. Neuropædagogik omhandler primært læring - om at styrke og understøtte den enkeltes evne til at klare sig bedst muligt.

Den daglige struktur støttes i form af f.eks. ugeplaner, der er vigtige for beboerne i forhold til forudsigelighed, tryghed og døgnrytme og er en kompenserende strategi for nedsat arbejds- og langtidshukommelse, nedsat overblik, nedsat initiativ og andre kognitive vanskeligheder."

Faglige tilgange er ligeledes på Tilbudsportalen oplyst til at være; anerkendende, narrativ, neuropædagogisk, ressource orienteret og strukturpædagogiske tilgange.

Den valgte metode og de faglige tilgange vurderes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og til tilbuddets overordnet målsætning jf.

Tilbudsportalen; *"Målet er at tilbyde en målrettet og helhedsorienteret indsats, der gør, at beboeren støttes i at udvikle eller bevare sit funktionsniveau.*

Der er fokus på samarbejde, vedligeholdelse og udvikling af muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i det aktuelle funktionsniveau.

Samtidig skal støtten give beboere, som har betydelige funktionsnedsættelser eller sociale udfordringer, mulighed for at leve et selvstændigt liv på egne præmisser."

Det vægter, at alle medarbejderne ifølge fremsendt Oplysningseskema i løbet af 2023 har deltaget i Neurofagligt kvalitetsudvikling, faciliteret af CERVELLO. Forløbet er sat sammen af 4xundervisningsdage, samt 2x praksis supervision, på den enkelte enhed.

I følge medarbejderlisten har kun 1 medarbejder en neuropædagogisk uddannelse. I høringsvar oplyser leder en rettelse idet endnu en medarbejder har neuropædagogisk uddannelse, således at tilbuddet aktuelt har 2. Ledelsen oplyser, at neuropædagogisk uddannelsen løbende vil blive tilbudt nye medarbejdere. Det vægter, at interviewede medarbejder oplyser at seneste undervisning af CERVELLO er mere praksisnært og omsættelig, men at der er forskel på ikke at have en grundlæggende uddannelsen i neuropædagogik. Videre oplyser medarbejderne at tilbuddet netop har i gang sat udarbejdelse af Mestringsprofiler evt. sammen med borgeren, således at alle medarbejdere nemt kan læse sig til borgerens ressourcer, tegn på trivsel, belastnings situationer eller kaos.

Høj personalegennemstrømning blandt medarbejderne i både 2022 på 36% og i de første 8 måneder af 2023, hvor 4 ud af 10 medarbejdere er fratrådt, svarende til 40 %, vurderes at have betydning for kvaliteten i indsatsen til borgerne, idet nye medarbejders kendskab til tilbuddets pædagogiske metode og tilgange, samt kendskab til målgruppen skal opbygges.

Det vægter, at i fremsendt folder om Møllehaven ses, at tilbuddet anvender metoder med LA og trafiklys i forhold til at forbygge vold og trusler, samt trinivoldsskema for borgere over 50 år i forhold til at kunne observere evt. tegn på demens. Disse kan med fordel beskrives på Tilbudsportalen.

Endvidere vægter, at ledelsen i fremsendt Oplysningseskema, at Møllehaven i foråret 2023 er gået i gang med at arbejde med kulturforandring. Møllehaven ønsker at arbejde mere helhedsorienteret, således at Møllehaven bliver et team, men fortsat med faste primære roller, for at sikre trygheden hos den enkelte borger og medarbejder. Endvidere ønskes der en optimering af den faglige sparring i dagligdagen, fokus på fælles ansvar for borgerrelaterede opgaver, optimere udviklingen af venskaber på tværs for borgerne, optimere brug af ressourcer i Møllehaven, optimering af psykisk arbejdsmiljø. Møllehaven har pr.01.08.23 ansat en SSA, da planen er at Møllehaven selv skal varetage sundhedsfaglige ydelser fra start 2024

På baggrund af ovenstående vurderes bedømmelsen nedsat til opfyldt i middel grad med vægt på at høj personalegennemstrømning har medført lav grad af medarbejdere med neuropædagogisk uddannelse og kendskab til målgruppen.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger vægt på at både medarbejder og ledelse oplyser at opstilles og dokumenteres på delmål, men enkelte kan med fordel gøres mere konkrete. Medarbejderne evalueres sammen med borgeren om hvordan det går.

Faglige refleksioner over egen praksis, der førte til et godt resultat - herunder egen læring og forbedring af indsatsen, kan med fordel øges jf. ledelsens oplysninger.

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen til i middel grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at de interviewede borger oplyser, at der er ting de er blevet bedre til, mens de har boet i Møllehaven.

Det vægter, at borger, medarbejder og ledelse samstemmende oplyser at tage udgangspunkt i de af visiterende kommunes opstillede mål, når der udarbejdes pædagogiske delmål sammen med borgeren.

Ligeledes vægter, at der i fremsendt borgerliste, ses dato for bestilling for alle borgers ophold, samt at disse er fra 2020 og frem, hvilket vurderes at være aktuelle bestillinger, men Socialtilsynet har ikke dette tilsyn udtaget konkrete borger stikprøver for at efterprøve disse oplysningerne. Dog bemærker Socialtilsynet i samme borgerliste, at ud af 8 borger med midlertidig ophold jf. SEL § 107 har i alt 7 borgere boet mellem 9 og 20 år i tilbuddet (2 borgere i 20 år og 5 borgere mellem 12 år og 9 år), hvilket ledelsen aktivt bør forholde de visiterende kommuner med fokus på borgernes retssikkerhed

Det vægter, at medarbejderne oplyser eksempler på opnået positive resultater siden sidste tilsyn.

Endvidere vægter at 4 ud af 5 sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser til Socialtilsynet, at borger har opnået positive resultater i tilbuddet. 1 har et længerevarende tilbud jf. SEL § 108, hvor det mere handler om vedligeholdelse.

Adspurgt til; "Har du forslag til, hvordan tilbuddet kan optimere indsatsen i forhold til borgerne?" uddyber 1 sagsbehandler, at ønske langt mere fokus på en afklaring af boform efter en årrække med midlertidige ophold jf. SEL § 107.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad med vægt om de mangeårige midlertidige ophold fortsat opfylder de mål, visiterende kommuner har opstillet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger vægt på at både medarbejder og ledelse oplyser, at de samarbejder med relevante aktører ved behov herfor, men ikke direkte i forhold til at opsatte delmål for borgerne opnås. Tilbuddet samarbejder aktivt med borgernes beskæftigelsestilbud og følge op herpå med borgerne hver 3 måned for at være undersøgende på evt. udfordringer. En medarbejder fra tilbuddet tager med Team 20210 på skitur for at understøtte borgernes trivsel.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen og indikatoren vurderes opfyldt i lav grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

- Det bemærkes at der i 2023 er budgetteret med et højt lønniveau vedr. ledelse. Der er budgetteret 0,8 mio. kr. for 0,7 årsværk, svarende til 1,1 mio. pr. årsværk.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
 - o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 100 %.
 - o Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 2,4 %
 - o Tilbuddets drift for 2021 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 19 timer pr. borger pr. uge.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 485 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.
- Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomi oplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør -2,4 %
- Tilbuddets drift for 2021 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har bemærket at tilbuddet har kæmpet med et højt sygefravær og at der er iværksat tiltag, som har medført en høj personaleomsætning. Dette må forventes at påvirke tilbuddets økonomi i en periode inden normalisering.

Ved vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d. 28.04.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 19 timer pr. borger pr. uge.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 485 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel til høj niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2023, som er godkendt d. 24.04.2023, da årsbudgettet:

sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge Lov om Socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal Socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

cialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Høringssvar

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, Notatark til status på udviklingspunkter, Skema over Resultatdokumentation, referater fra de sidste tre afholdte p-møder/beboermøder/pårørendemøder, folder om Møllehaven, sygefravær, program og procesplan for kulturudviklingsdag er sendt til Socialtilsynet i mail den 9.10.2023.

Høringssvar fra den 4.12.2023 og rettet jf. mail den 5.12.2023 til tilbuddet.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Interview med 3 borgere, 1 fra hvert hus - individuelt.

Fælles interview med 3 medarbejdere.

Fælles ledelses interview med afdelingsleder Pernille Schmidt og Britta Grønberg, leder for Center for Voksenstøtte og Omsorg HOB, Frederikssund kommune.

Spørgeskema sendt pr. mail af Socialtilsynet med link til SureYxact til alle sagsbehandlere. 5 sagsbehandlere har svaret tilbage.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddets fællesrum samt egne boliger af 3 forskellige borgere og 3 medarbejdere.