



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU Center Ejegod

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: AKU Center Ejegod, Strandstræde 30, 3550 Slangerup

Leder:

Forstander Karsten Bendix

Daglig leder: Malene Olsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 og aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til i alt 85 borgere i beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samvær, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning og/eller multiple funktionsnedsættelser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. november 2023, kl. 10.00 - 14.00

Deltagere i interviews:

- Daglig leder
- Tre medarbejdere
- Fem borgere

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer, og observeret samspil mellem borgere og medarbejdere. Der er foretaget gennemgang af tilbuddets dokumentation ved tre stikprøver.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt er optaget af at få lavet sagsammenskrivning for alle borgerne i hele AKU Centeret.

Derudover er der i tilbuddet fokus på neuropædagogik som fælles tilgang, og det er ifølge leder planen, at tilgangen skal afspejle sig i dokumentationen. Leder oplyser, at der herunder er et særligt fokus på, at få borgernes historie med i dokumentationen, og tilbuddet lægger dermed op til mere samarbejde med borgernes botilbud og pårørende.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalinger fra sidste års tilsyn

1. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at borgerne omtales på en anerkendende måde, ligesom det sikres, at medarbejderne har en positiv omgangstone og adfærd i samspejlet med borgerne.*

Leder redegør for, at tilbuddet siden seneste tilsyn har haft fokus på forråelse, og leder har nedsat en neuropædagogisk gruppe blandt medarbejderne for på den måde at sætte neuropædagogikken i spil og få et fælles sprog om borgerne.

2. *Tilsynet anbefaler, at det sikres, at borgerne har tilstrækkelige og tilfredsstillende muligheder for at trække sig og hvile efter behov.*

Leder oplyser, at tilbuddet har tilpasset de fysiske rammer i forhold til borgernes behov. Værkstederne i tilbuddet er flyttet rundt, så flere af værkstederne bedre matcher hinanden og borgernes behov.

Leder oplyser, at tilbuddet i den forbindelse har lukket værkstedet for servicegruppen og omplaceret borgerne på andre værksteder, hvilket borgerne har modtaget positivt. Leder vægter, at rammerne og strukturen fortsat er kendt for borgerne.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AKU Center Ejegod. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet fremstår som et meget veldrevet aktivitets- og beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med multiple handicaps og komorbiditet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne arbejder med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, og de anvender understøttende kommunikation ved behov. Derudover arbejder tilbuddet bl.a. med sansestimulering og Det fælles tredje.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder aktiviteter, socialt samvær og arbejdsopgaver, der dækker borgernes alsidige interesser og forskellige funktionsniveauer, og at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet i det omfang, det er muligt.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne målrettet arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne støttes efter behov i opgaver med personlig pleje og praktisk hjælp til fx spisning. Medarbejderne arbejder habiliterende med borgerne, og borgerne opfordres til selv at gøre det, de fysisk er i stand til.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet relevant understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som fx biograf, svømmehal og sportshal.

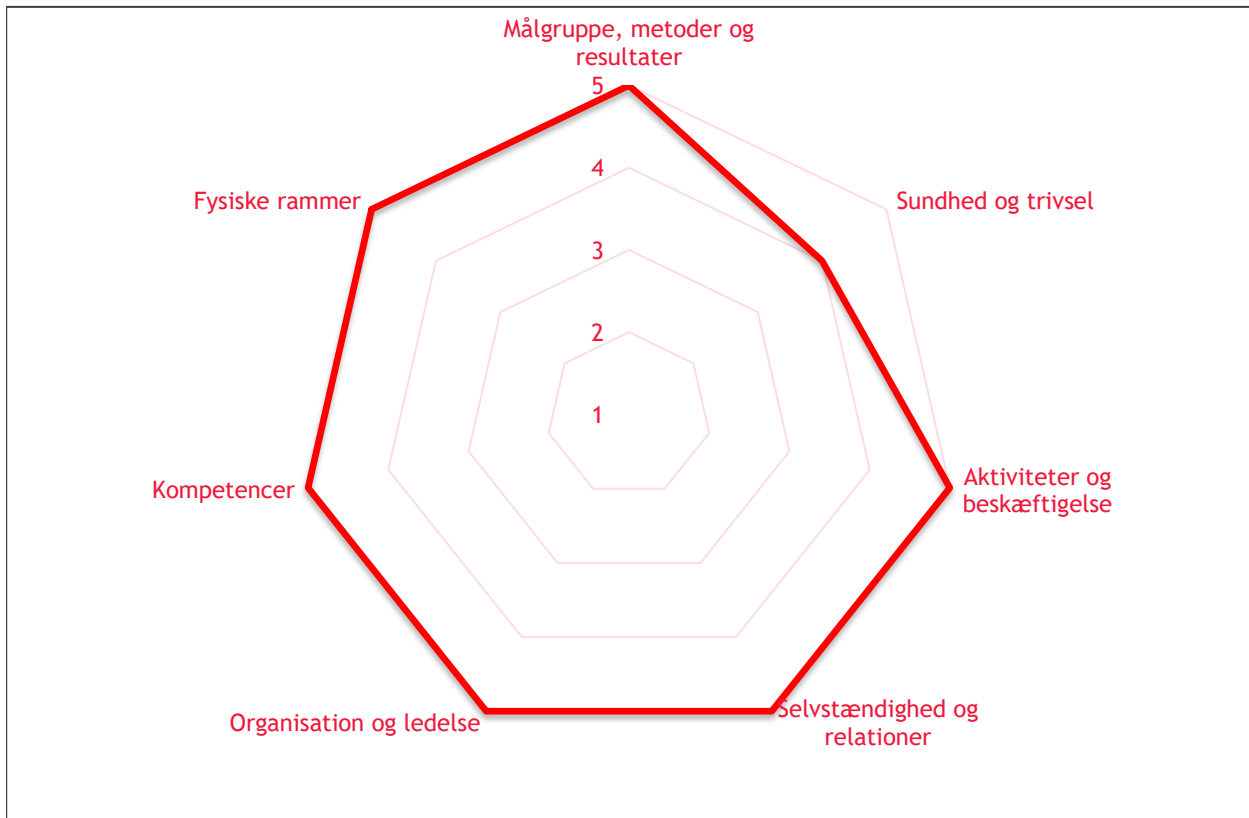
Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, og de fremstår engagerede og kompetente. Ledelsen har kontinuerligt faglige og ledelsesmæssige drøftelser om nye tiltag i ledergruppen for hele organisationen. Det gode indbyrdes samarbejde i ledergruppen er en styrke, og det positive indbyrdes samarbejde er meningsskabende for tilbuddet.

Medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne har pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund. Derudover har tilbuddet medarbejdere med kostfaglig og håndværksmæssige uddannelser, som fungerer som værkstedsmedarbejdere med særlige kompetencer på de forskellige værksteder.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på at have en anerkendende og inddragende tilgang, herunder særligt til borgere med kommunikative udfordringer.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets primære målgruppe er borgere i alderen 18 til 75 år, der er henvist til aktivitet og samvær, jf. Servicelovens § 104. Derudover tilbyder tilbuddet beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 for et mindre antal borgere.

Målgruppen dækker bl.a. over borgere med multiple handicaps og komorbiditet. Tilbuddet har den seneste tid oplevet en stor tilgang af yngre borgere. Samtidig er der i tilbuddet en stigning i antallet af borgere, der gradvist får et dårligere funktionsniveau, som er aldersbetinget.

Både leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har et metodekatalog, der dog er forældet, og at det skal erstattes af et nyt og opdateret metodekatalog med den nye viden, der er tilført tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de primært arbejder med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, og at de anvender understøttende kommunikation ved behov. Tilbuddet anvender relevante redskaber i arbejdet med målgruppen, herunder bl.a. sansestimulering og Det fælles tredje. I tilbuddets ene gruppe, Spiren, for borgere med et meget lavt funktionsniveau, arbejder medarbejderne sansemotorisk. Medarbejderne redegør uddybende for, hvordan metoder og tilgange anvendes i praksis. De benytter bl.a. visualisering ved hjælp af piktogrammer, som en del af strukturen. Borgernes hverdag i tilbuddet er i høj grad skemalagt med afsæt i den enkelte borgers funktionsniveau og behov.

Medarbejderne på de enkelte værksteder administrerer selv deres tid til dokumentation. Leder redegør for, at der jævnlige følges op på kvaliteten af dokumentationen.

Tilbuddets dokumentationspraksis er overordnet rammesat, så medarbejderne dokumenterer vigtig viden om den enkelte borger. Leder oplyser, at for ca. 80 af borgerne er der en bestilling fra myndighed med indsatsmål. For de resterende borgere, uden bestilling, opstiller tilbuddet selv delmål. Leder oplyser, at tilbuddets neuropædagogiske tilgang også afspejler sig i dokumentationen, da det er det fælles faglige afsæt. Medarbejderne har mulighed for hjemmearbejde ca. en gang månedligt, hvor de kan dokumentere. Medarbejderne har daglige overleveringer i hvert team og et kort dagligt morgenmøde for den samlede medarbejdergruppe.

Tilbuddet har fokus på borgernes delmål, som løbende evalueres hver tredje måned, og medarbejderne oplyser, at delmålene opstilles ud fra SMART-målsmodellen. Borgerne inddrages i arbejdet med deres egne delmål i det omfang, det er muligt i forhold til den enkelte borgers kognitive funktionsniveau. Arbejdet med borgernes delmål prioriteres, da det, ifølge ledelsen, bidrager til at bevidstgøre medarbejderne om deres praksis, og således bliver til deres egen fordel. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at beskrive de teoretiske metoder, der understøtter deres praksis.

Generelt er udviklingen blandt borgerne ikke så hurtig, så der fokuseres derfor i høj grad på vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau. Derfor beror dokumentationen i høj grad på observationer af borgerne og samtaler med myndighed. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan borgerne udvikler sig i forhold til deres ønskede mål, som fx en borger, der ønskede at kunne bage. Medarbejderne har støttet borgeren med en visuelt understøttet opskrift, som borgeren kunne følge.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og det konstateres, at denne fremstår struktureret og systematisk. Der er formuleret delmål for alle borgerne. Det fremgår af dokumentationen, at der er beskrivelser af faglige metoder med understøttelse af relevante redskaber. Endvidere ses beskrivelser af pædagogiske overvejelser samt kontinuerlige statusnotater. I overensstemmelse med medarbejdernes oplysninger

fremgår det af dokumentationen, at borgerne er inddragede i det omfang, det er muligt. Tilsynet konstaterer, at der for to af borgerne ikke er en bestilling fra myndighed, men tilbuddet har selv formuleret delmål. For den ene borger er der to delmål, der begge er afsluttede.

Adspurgt fortæller flere af borgerne, at de er bekendt med deres egne mål, og at de jævnligt taler med medarbejderne om deres personlige mål.

Leder oplyser, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. borgernes botilbud, pårørende, VISO, STU-tilbud, virksomheder og resten af AKU Centeret. Ifølge ledelsen er samarbejdet vigtigt for på den måde at undersøge, hvorfor borgerne reagerer, som de gør, da en stor del af borgerne ikke selv kan sætte ord på deres adfærd og handlinger.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet i det omfang, det er muligt. Ledelsen har fokus på at tage inddragelse af borgerne til et nyt niveau, og der har bl.a. været høring med inddragelse af borgerne om politikken på området for Handicap og Psykiatri i organisationen. Derudover har tilbuddet et brugerråd, hvor borgerne indsættes for en periode efter afholdelse af valg. Brugerrådet er sammensat på tværs af hele tilbuddet, og rådet har indflydelse på emner, som fx fælles fester. Medarbejderne oplyser, at brugerrådet mødes ca. en gang månedligt, hvor repræsentanter fra værkstederne fortæller, hvad der aktuelt sker på værkstederne. Repræsentanterne viderefremidler desuden ønsker fra værkstederne og forslag til ture og menu til kommende fester. Medarbejderne tilkendegiver, at det har været nødvendigt at rammesætte brugerrådsmøderne meget, og at borgerne generelt har behov for meget pædagogisk støtte på møderne. Medarbejderne sikrer bl.a., at alle bliver hørt i afstemningsprocesser. Medarbejderne uddyber, hvordan de med pædagogiske redskaber, som fx billeder, gør det muligt for borgerne at vælge mellem forskellige muligheder, fx menuen til den forestående julefrokost. Der er stor tilslutning til brugerrådet, og der skrives referat efter hvert møde. Brugerrådsrepræsentanterne orienterer de øvrige borgere i hvert værksted om brugerrådets drøftelser.

Der afholdes daglige morgenmøder og ugentlige værkstedsmøder, hvor medarbejderne orienterer om dagens program, og der spørger ind til borgernes hverdag og trivsel. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har en fastlagt og genkendelig struktur, hvor borgerne er med til at vælge, når der fx skal ses film, hvor de vil sidde under frokosten, eller hvem af medarbejderne, de ønsker skal hjælpe dem.

Medarbejderne oplever, at der er en god dynamik i huset, hvor alle medarbejdere og borgere kender hinanden på tværs af værkstederne. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de har oplevet borgere, der ikke trivedes i tilbuddet. I de tilfælde har tilbuddet tæt samarbejde med borgernes bosted og eventuelle pårørende. I enkelte tilfælde har tilbuddet gjort brug af VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation), der har afdækket en konkret problematik og givet redskaber til videre tiltag.

Tilbuddet arbejder med fokus på sundhedsfremmende tiltag og greb i hverdagen, som fx gåture. Borgerne tilbydes sundhedsfremmende aktiviteter fire eftermiddage om ugen. Medarbejderne oplyser, at borgerne aktuelt kan vælge mellem fx svømning eller floorball. Borgerne har desuden mulighed for dagligt at købe frokost, som er sund og varieret. Leder oplyser, at tilbuddet tre gange ugentligt modtager mad fra AKU Center Højagergaard, og at der laves mad i tilbuddets eget køkken to gange ugentligt. Heraf er det en gang ugentligt ungegruppen, der forestår maden i tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet også er fokus på borgernes mentale sundhed. De oplyser, at der fx i ungegruppen er mange drøftelser om borgernes ungdomsliv, sociale medier mv.

En del af tilbuddets borgere har behov for særlige sundhedsydelse. Medarbejderne føler sig tilstrækkeligt klædt på til at varetage de sundhedsfaglige opgaver. Tilbuddet har sikret, at der er instrukser for alle sundhedsydelser, og det er desuden sikret, at medarbejderne har rette kompetencer og tilstrækkelig oplæring til at udføre opgaverne. Flere medarbejdere er medicinansvarlige, og tilbuddet har desuden mulighed for at tilkalde en sygeplejerske fra den kommunale hjemmepleje.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne får løbende opdateret viden om gældende lovgivning og regler på området, og der er et kontinuerligt fokus på forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Medarbejderne beskriver, at de for nylig har læst op på reglerne for brug af seler, og de oplever at få god sparring fra arbejdsmiljørepræsentanten om, hvad og hvornår en episode skal anmeldes. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende med brug af trafiklysmodellen, og med afsæt i relationen og kendskabet til den enkelte borger er det deres oplevelse, at de er gode til at aflæse borgernes arousal-niveau.

Leder oplyser, at tilbuddet det seneste år har lavet to indberetninger om magtanvendelse, og at de er blevet gjort bekendt med, at den ene indberetning blev kategoriseret som Nænsom Nødværge. Leder redegør for, at tilbuddet har haft fokus på praksis for fastspænding af borgere, hvor det har været nødvendigt.

Borgerne oplever sig trygge ved medarbejdernes støtte og hjælp i forbindelse med konflikter i tilbuddet mellem borgerne.

Under borgerinterviewet deltager en medarbejder for at understøtte en borger uden talesprog i deltagelse. Tilsynet bemærker, at medarbejderen under borgerinterviewet omtaler borgeren i 3. person.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har flere forskellige værksteder, som tilbyder aktiviteter, socialt samvær og arbejdsopgaver for at dække borgernes alsidige interesser og forskellige funktionsniveauer.

Medarbejderne redegør for, at de ved kontakt til bosteder og pårørende, samt kendskabet til den enkelte borger, afdækker borgernes interesser og færdigheder, og de har opmærksomhed på borgernes kropssprog for at sikre, at borgerne har et så alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv som muligt. Medarbejderne beskriver uddybende, at borgerne altid kommer i en forudgående praktik inden indskrivning.

Borgerne inddrages i, hvordan der arbejdes med det fælles tredje. Med fokus på inddragelse af borgerne understøtter medarbejderne borgerne i at udføre opgaver i de forskellige værksteder. Borgerne løser opgaver med udgangspunkt i egne ønsker, og de hjælper ofte hinanden i udførelsen af opgaverne, ligesom de også kan være behjælpelige med sidemandsoplæring over for hinanden. Borgerne anerkendes for deres indsats, og de opfordres til at vise deres produktioner frem for hinanden. Tilbuddet benytter sig af hjælpemidler for at understøtte borgerne i at producere forskellige produkter.

Tilbuddet har fokus på at udnytte borgernes fulde potentiale, bl.a. gennem aktiviteter, ture og oplevelser. Medarbejderne oplyser, at de tager udgangspunkt i zonen for nærmeste udvikling, og de taler med borgerne om deres drømme, og hvad der motiverer dem. Medarbejderne beskriver, at det kan være nødvendigt at forventningsafstemme

borgernes drømme for at gøre dem mere realistiske, men tilbuddet støtter borgerne i at opnå deres drømme og mål.

Borgerne fortæller begejstret om deres tilknytning til de forskellige værksteder og deres arbejdsopgaver, som fx praktiske opgaver i køkkenet eller deltagelse på sanseværkstedet.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer. De oplyser, at en stor del af arbejdet drejer sig om at støtte borgerne i samtaler og at oversætte kommunikationen mellem borgerne, så konflikter og misforståelser undgås.

Medarbejderne beskriver, at borgerne generelt er meget personalesøgende, men medarbejderne iværksætter aktiviteter for borgerne med fokus på omgangsform og socialt samvær, som fx Just Dance, som borgerne i fællesskab kan deltage i uden at interagere meget med hinanden.

Borgerne fortæller, at de har fået venner på tværs af værkstederne i tilbuddet, som de holder af at være sammen med i pauserne.

Borgerne støttes efter behov i opgaver med personlig pleje og praktisk hjælp til fx spisning. Medarbejderne arbejder habiliterende med borgerne, og borgerne opfordres til selv at gøre det, de fysisk er i stand til.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at udfordre borgerne tilpas meget med henblik på at understøtte deres selvstændighed. Medarbejderne beskriver, at for nogle af borgerne er det vigtigste, at de formår at vedligeholde opnåede færdigheder og funktioner, mens andre støttes i at udvikle færdigheder, der giver dem en større grad af selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at de har tæt samarbejde med borgernes bosteder for at understøtte indsatser omkring selvstændighed, som fx at en borger har fået joggingbukser på i tilbuddet, og dermed selv kan klare toiletbesøg.

Tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne redegør for, at både biograf, svømmehal, sportshal og butikker i lokalområdet benyttes.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og det sikres, at ledelsen kontinuerligt har opdateret viden og kompetencer, der er relevant for tilbuddet.

Ledelsen har kontinuerligt faglige og ledelsesmæssige drøftelser om nye tiltag i ledergruppen for hele organisationen. Ledelsen oplever, at det gode indbyrdes samarbejde i ledergruppen er en styrke, og at det positive indbyrdes samarbejde er meningskabende for tilbuddet.

Medarbejderne tilbydes årlige MUS (Medarbejderudviklingssamtaler) og løbende supervision på teamniveau fra ekstern psykolog.

Leder redegør for, at der er planlagt supervisionsforløb med fokus på neuropædagogik fra det kommende forår, og tilbuddets sagssupervision er foreløbigt nedlagt.

Medarbejderne oplever, at der er gode og tilstrækkelige muligheder for faglig sparring og supervision. De oplyser, at de ud over supervision også har indbyrdes faglig sparring i de enkelte teams hver anden uge, ligesom tilbuddet har gode rammer for spontan faglig sparring blandt medarbejderne.

Medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet er meget lav. Leder oplyser, at der ikke har været opsigelser blandt medarbejderne i fem år. Tilbuddet har, ifølge leder, en god normering, og tilbuddet benytter sig i meget begrænset omfang af vikarer. Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på at gøre arbejdspladsen attraktiv for medarbejderne, som har fået valget mellem løntillæg eller en ekstra månedlig fridag.

Leder oplyser, at sygefraværet blandt medarbejderne generelt er lavt, men at det i perioder har været højt det seneste år, hvilket skyldes skader og operationer samt sæsonbetingede sygdom.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne har pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund. Derudover har tilbuddet medarbejdere med kostfaglig og håndværksmæssige uddannelser, som fungerer som værkstedsmedarbejdere med særlige kompetencer på de forskellige værksteder. Leder tilkendegiver, at medarbejderne er dedikerede og engagerede, og flere af dem har relevant efteruddannelse i bl.a. neuropædagogik. Medarbejderne udtrykker positivt, at medarbejdergruppen er bredt repræsenteret, hvad angår alder og køn, og at alle kan bidrage med personlige kompetencer.

Medarbejderne har generelt ønske om kompetenceudvikling, og de oplever, at der er gode muligheder for at få relevante efteruddannelser og kurser. Leder oplyser, at en medarbejder for nylig har været i et efteruddannelsesforløb i ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation). Ifølge leder er understøttende kommunikation et område, som tilbuddet fremadrettet vil have et øget fokus på. Tilbuddet gør, ifølge leder, allerede nu brug af den nye viden og metoder, og de anvender bl.a. understøttende kommunikation, når der er fællessang med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de har været på kursus i neuropædagogik, og tilbuddet har etableret en neuropædagogisk gruppe blandt medarbejderne, der har fokus på at implementere flere af redskaberne inden for neuropædagogik. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de har taget deres nye viden og redskaber fra neuropædagogikken til sig, og at de anvender disse i praksis.

Leder oplyser, at AKU Centeret har oprettet et fælles læringscenter, kaldet AKU Akademi, for at sikre fælles viden på tværs af centeret. Tilbuddet har haft oplæg om relevante metoder og tilgange, og leder oplyser, at alle medarbejderne bl.a. har fået fælles viden om den ressourcefokuserede tilgang, hvilket har været brugbart for medarbejderne, da oplægget var meget praksisorienteret.

Tilbuddet lægger op til, at medarbejderne deler deres nye viden med de øvrige medarbejdere efter endt uddannelses- eller kursusforløb. Leder og medarbejdere udtrykker samstemmende glæde ved at opleve, at medarbejderne fagligt blomstrer ved opnåelse af ny viden, som de kan videreformidle.

Medarbejderne oplyser supplerende, at tilbuddet afholder faglige dage og personaleseminar to gange årligt.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende tæt på svømmehal og idrætsanlæg i udkanten af Slangerup, som er en mindre provinsby. I tilknytning til tilbuddet er der en have, hvor borgerne inddrages i at dyrke blomster, grøntsager og krydderurter.

Tilbuddet har sensordøre med automatisk åbning af dørene, hvilket giver borgerne mulighed for at have fri adgang til at komme rundt i de fysiske rammer. Tilbuddet har opdelt borgerne på forskellige værksteder / grupper ud fra borgernes interesser, ønsker, behov og funktionsniveau. Grupperummene er fælleslokaler for borgerne på de enkelte værksteder. Der er desuden indrettet afskærmning for borgere, der har behov for det. Tilbuddet har indrettet et sanserum med lyd, lys og udstyr, der understøtter borgernes behov for sansestimulering og ro.

Leder redegør for, at tilbuddet har tilpasset sig i de fysiske rammer, så de imødekommer borgernes behov. Leder beskriver uddybende, at der er rykket rundt på grupperne, så de matcher behovene, idet der er kommet flere unge ind i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at indretningen og tilpasningen af de fysiske rammer er velfungerende i den ene ende af bygningen. De tilkendegiver dog, at pladsen kan være trang, da der er kommet flere hjælpemidler til borgerne i tilbuddet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

