



# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU Center Højagergaard

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: AKU-center Højagergaard, Højager 20, 3550 Slangerup

Leder: Daglig leder Søren Andersen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal borgere: Tilbuddet er godkendt til 84 pladser, jf. SEL § 103, og 13 pladser, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning eller senhjerneskader samt borgere med autisme og psykisk sygdom/psykisk sårbarhed

Dato for tilsynsbesøg: Den 2. oktober 2023, kl. 9.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med:

- Ledelsen
- To medarbejdere
- Fire borgere

Rundvisning på tilbuddet samt stikprøver i dokumentationen.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand.scient.soc.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at en øget tilgang af STU-elever har medført, at tilbuddet har foretaget nogle lokalemæssige omrokeringer, hvilket borgerne i beskæftigelsestilbuddet har svært ved at vænne sig til.

Ledelsen oplyser endvidere, at pædagogisk er tilbuddet aktuelt meget optaget af sprogbrug og adfærdregler mellem borgerne på tilbuddet.

## 1.2 Opfølgning

Der var ingen punkter fra sidste tilsyn til opfølgning.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AKU-center Højagergaard. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer overordnet set, at tilbuddet i højt omfang bidrager til meningsfuld og udviklende beskæftigelse samt hensigtsmæssigt socialt samvær for borgerne. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet er velorganiseret, benytter hensigtsmæssige metoder og har rette kompetencer, som understøtter borgernes trivsel og udvikling, samt at borgerne har passende indflydelse og medbestemmelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, hvor platformen i pædagogikken er strukturpædagogisk tilgang, relationel tilgang og neuropædagogisk tilgang. Der sættes relevante mål og delmål i den pædagogiske plan, ligesom tilsynet også vurderer, at der arbejdes målrettet og metodisk mod opfyldelse af borgernes mål.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt både i beskæftigelsessammenhænge og i sociale sammenhænge på tilbuddet, og ligeledes, at borgerne har god indflydelse på aktiviteterne i de respektive værksteder og på eget bidrag i produktionen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på den enkelte borgers generelle trivsel, og tilbuddet tager relevant hånd om både den mentale og fysiske sundhed, eller de henviser til relevant sundhedspersonale. Endvidere vurderer tilsynet, at der er stor opmærksomhed på at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet har meningsgivende og relevante beskæftigelsestilbud og stor opmærksomhed på udvikling og tiltag ift. nye aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder samt på fleksibilitet i forhold til borgernes skiftende kapacitet i produktionen.

Tilbuddet arbejder relevant med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og tilsynet vurderer, at borgeren har mulighed for, gennem tilbuddet, at udvikle positive sociale relationer.

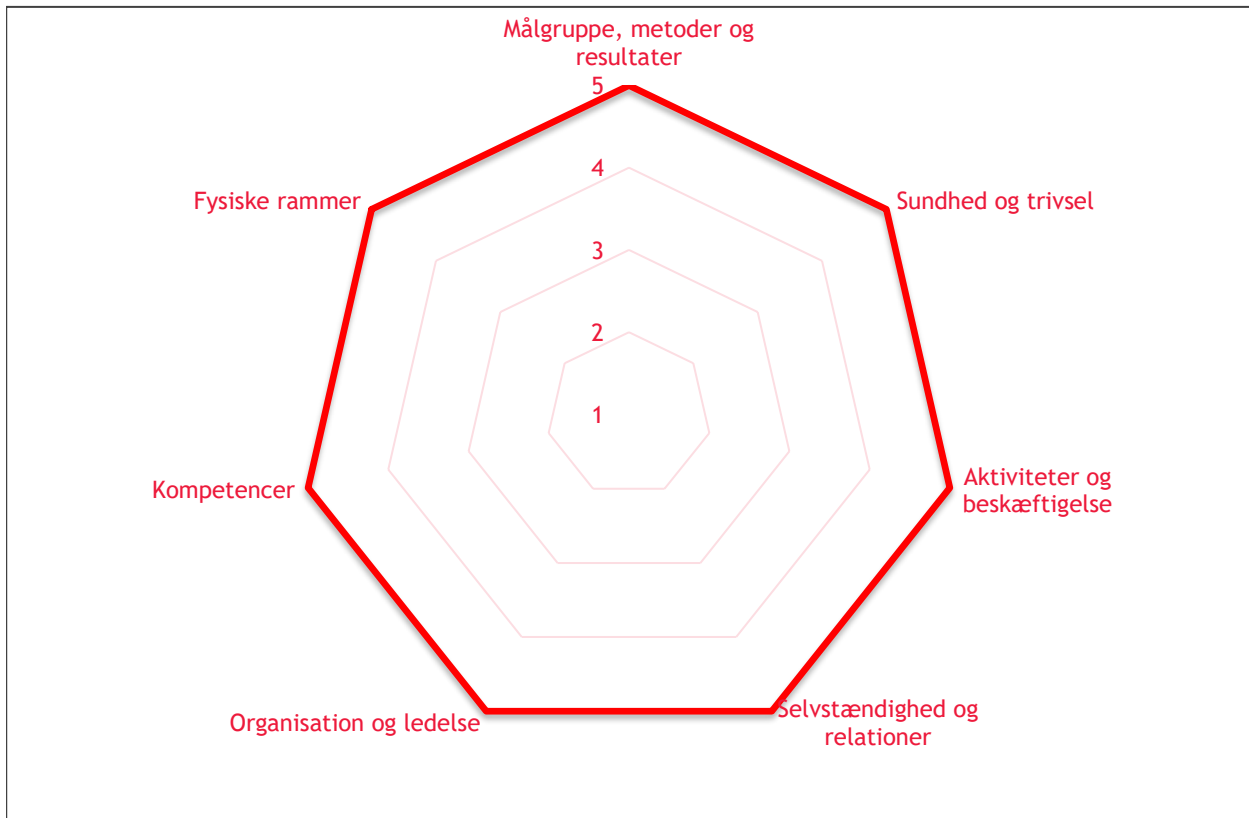
Tilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret med både relevante ledelsesmæssige og pædagogfaglige kompetencer samt hensigtsmæssige faglige kompetencer i relation til produktionsværkstederne. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet generelt er velorganiseret med et højt fokus på godt arbejdsmiljø.

De fysiske rammer lever op til de ønskede produktionsaktiviteter - herunder de store udenomsarealer, ligesom der er gode muligheder for aktiviteter og pauser, vurderer tilsynet.

### 2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til borgere med udviklingshæmning eller senhjerneskader samt borgere med autisme og psykisk sårbarhed.

Ledelsen supplerer med oplysning om, at borgergruppen er stabil, idet flere borgere har været på tilbuddet i mange år, og den aldrende borgergruppe betyder, at der er øget opmærksomhed på tegn på demens.

Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, hvor platformen i pædagogikken er strukturpædagogisk tilgang, relationel tilgang og neuropædagogisk tilgang, oplyser medarbejderne, der også oplyser, at tilbuddet har udarbejdet et metodekatalog. Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange, og de giver eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis. Eksempelvis beskriver medarbejderne, at den strukturpædagogiske tilgang udmøntes i anvendelsen af piktogrammer, strukturtavler og ugeskemaer, som borgerne selv bidrager til at udvikle.

Det fremgår af dokumentationen, at der sættes relevante mål og delmål i den pædagogiske plan, ligesom tilbuddets leder og medarbejderne giver eksempler på nogle borgeres mål og delmål og supplerer med, at selv om enkelte borgere ikke har fået fastsat indsatsmål fra den kommunale myndighedsafdeling, udarbejder tilbuddet delmål for beskæftigelsestilbuddet.

Borgerne beskriver, at der holdes statusmøder med sagsbehandler og personale fra bostederne, hvor der tales om målene. Alle de interviewede borgere kan redegøre for deres mål, og de beskriver, at der løbende tales om disse.

Der opnås positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgerne, og tilsynet ser i stikprøverne, at der arbejdes med afsæt i SMART-målsmodellen i dokumentationen og eksempler på, at der er beskrevet metode og fremgangsmåde i dokumentationen.

Ledelsen oplyser, at flere kommuner ikke efterspørger statusrapporter, hvorfor disse ikke findes for nogle borgere.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgerens mål opnås, og leder oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet har fokus på en helhedsorienteret indsats, og at der som udgangspunkt er et tæt samarbejde med pårørende, botilbud samt sagsbehandler.

Nogle borgere ønsker ikke, at oplysninger skal deles med andre, hvilket tilbuddet respekterer som en selvfølge, oplyser leder.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ledelsen oplyser, at der er et medarbejderråd. Deltagerne i rådet er demokratisk valgte på værkstederne, og der er repræsentanter for alle værksteder på møderne. Her drøftes eksempelvis menuen til julefrokosten, eller gallafesten planlægges. Borgerne oplyser, at medarbejderne skriver referater af møderne, og referaterne læses op og forklares på møderne.

Medarbejderne beskriver, at de på morgenmødet i eget værksted taler om hver enkelt borgers arbejdsopgaver og ønsker, og medarbejderne udtrykker, at det er vigtigt, at alle borgerne er engagerede i opgaverne, og at ingen føler sig fastlåste i en speciel opgave. Når der er pauser, sidder medarbejderne sammen med borgerne og snakker om stort og småt, som eksempelvis om, hvordan weekenden er gået.

Borgerne beskriver generelt, at medarbejderne er lyttende og imødekommende, og hvis en borger ønsker støtte til eksempelvis en ny arbejdsopgave, hjælper medarbejderne med at imødekomme ønsket.

Borgernes ønsker bliver også hørt på et mere overordnet plan, idet tilbuddet har en fond, og bestyrelsen for denne vil gerne have ansøgninger fra borgerne. Der er for nyligt søgt om en Sound Box og om muligheden for at få en pølsevogn til en fest.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne beskriver, at der er værkstedsmøder en gang om ugen, og her tales om arbejdsopgaver og om mange praktiske ting samt om, hvordan den enkelte borger trives. Eksempelvis beskriver en borger fra gartneriet, at de på deres værkstedsmøde taler om, hvilke planter der skal arbejdes med.

Medarbejderne beskriver, at borgerne også har indflydelse på alle arrangementer, og de giver eksempler på, at borgerne har været med i indretningen af pauserummet samt deltager i produktionsrelaterede beslutninger i de enkelte værksteder, som eksempelvis, hvilke grønne planter der skal være i produktionen, eller hvordan menuplanen for den kommende uge skal være.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt er meget optaget af borgernes trivsel i tilbuddet, særlig relateret til sprogbrug og adfærdsregler mellem borgerne. Tilbuddet oplever, at omgangsformen uden for tilbuddet både i fritidstilbud og på de sociale medier mellem flere af borgerne ikke er hensigtsmæssig. Konflikter, der udspiller sig i disse fora, fortsætter også i beskæftigelsestilbuddet, og derfor arbejdes der pædagogisk med adfærd, sprogbrug, grænsesætning og seksualvejledning med henblik på at understøtte bedst mulig trivsel for den enkelte borger i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at de er meget opmærksomme på den enkelte borgers trivsel.

Medarbejderne beskriver, at deres kendskab til den enkelte borger bidrager til, at de let kan aflæse og mærke, hvis der er noget, som tynger en borger. Medarbejderne beskriver, at de altid opsøger borgere ved bekymring, og at de forsøger at afdække omfang og dybde i situationen.

Borgerne beskriver, at det er dejligt at komme i tilbuddet, hvor man altid mødes positivt af medarbejderne.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Borgerne oplever, at tilbuddet har fokus på sundhed, og beskriver, at kantinen laver sund og varieret mad. Menuen vises på en skærm, så alle kan se, hvad der kan vælges imellem. Der er altid salat og grøntsager, oplyser borgerne. Endvidere er der gode muligheder for motion, idet der er sport om mandagen og svømning om tirsdagen. Endvidere er der mulighed for floorball, dans, boccia og fodbold, som borgerne selv kan vælge imellem.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne kan redegøre for procedurerne.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har velbeskrevne procedurer, og at alle skal gennemgå et e-learningkursus. Medarbejderne supplerer med, at tilbuddet bruger Dureval metoden (Nænsom Nødværge). Leder oplyser, at der er fundet en enkelt magtanvendelse siden seneste tilsyn, og tilbuddet har fulgt proceduren, jf. retningslinjerne fra Frederikssund Kommune.

Borgerne beskriver, at der kan være uoverensstemmelser og konflikter borgerne imellem, men at det aldrig udvikler sig voldsomt. Medarbejderne støtter borgerne i at løse opståede konflikter, og de anviser hensigtsmæssige strategier for borgerne.



### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Dels er der produktionsenhederne, hvor der er produktionsmål og deadlines - eksempelvis køkkenet, som skal have maden klar til frokostpausen, og dels er der aktiviteter, som er mere samværsbetonede, oplyser leder.

Tilbuddet udvikler kontinuerligt nye beskæftigelsesmuligheder, og de har for nyligt fået bier, og har nu en honningproduktion, oplyser leder, som supplerer med, at tilbuddet har en plan om et dyrehold i støbeskeen.

Tilbuddet har drevet en café på Jægerspris Slot, men da denne ikke var rentabel, har tilbuddet lukket caféen.

Nu forsøges der med beskæftigelse i en kantine på et gymnasium, som en del af strategien mhp. at få borgerne ud i beskæftigelse i det omgivende samfund.

Arbejdsopgaverne er individuelt tilrettelagt, oplyser medarbejderne, der beskriver, at de tager udgangspunkt i, hvad den enkelte borger har brug for ift. produktionen, og de tager samtidig hensyn til, at selve produktionen skal fungere. Eksempelvis ønsker flere borgere at stå i kassen, men det kan være sårbart for nogle af borgerne i kassefunktionen, hvis køen bliver for lang, da de herved bliver uhensigtsmæssigt pressede, hvorfor en medarbejder i disse situationer må tage over af hensyn til afvikling af køen. Medarbejderne beskriver også, at hvis en borger i eksempelvis køkkenet en dag er for uoplagt og har brug for at trække sig, kan en opgave, såsom at lægge vasketøj sammen, være en passende aktivitet. Medarbejderne beskriver, at for nogle borgere kan det tage 1-2 år at nå i mål med at kunne fuldføre en fuld arbejdsopgave / funktion, da der er mange trin på vejen, som skal afprøves og læres.

Borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse understøttes i tilbuddet, blandt andet oplyser leder, at borgerne, efter eget ønske, kan komme i praktik uden for tilbuddet, hvilket tilbuddet bakker op om. Borgerne beskriver, at medarbejderne spørger "hvad kunne du tænke dig at gøre noget ved?", og borgerne giver her et konkret eksempel på et ønske om en forandring eller ny aktivitet, som de kan få støtte til i tilbuddet. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har fokus på borgernes udvikling og nærmeste udviklingszone i værkstederne, og de hjælper med at opstille et 'træningsprogram', hvis en borger har ønske om at kunne beherske en ny opgave eller funktion.

Tilsynet bemærker, at borgerne beskriver deres arbejdsfunktioner med stort engagement og glæde. Endvidere giver borgerne udtryk for, at opgaverne giver mening, og hvis de er kørt fast i en opgave, kan de få hjælp til at lære noget nyt.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne har stor opmærksomhed på borgernes sociale kompetencer, og ofte omhandler borgernes mål elementer ift. sociale kompetencer, og medarbejderne beskriver, at deres funktion som regel er at facilitere et samarbejde mellem borgerne med



henblik på, at borgerne i samarbejde selv sikrer udførelse af produktionsopgaver. Medarbejderne beskriver, at flere borgere er selvtransporterende til tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på, at omgangstonen og -formen er god og hensigtsmæssig. Hvis der opstår konflikter borgerne imellem, sikrer medarbejderne, at disse ophører, og de understøtter, at dialogen bliver genoptaget på en hensigtsmæssig måde. Medarbejderne beskriver endvidere, at de bidrager til at styrke og bakke op om borgerens indbyrdes relationer, og at de har opmærksomhed på at matche borgere, der kunne have interessefællesskab.

Borgerne beskriver, at de har venner på og uden for tilbuddet, og de giver eksempler på venskaber, og hvad de laver med deres venner.

Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og medarbejderne beskriver, at det omgivende samfund har stor betydning for borgerne og for tilbuddet. Dels er der idrætsfaciliteter, såsom svømmehal og Slangeruphallen, som tilbuddet benytter, og dels er der salg af varer fra produktionen, som besøges af lokale borgere fra det omgivende samfund. Endvidere er der en børnehave, som jævnligt lægger en gåtur forbi.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen har relevante faglige kompetencer. Både leder og stedfortræder, som også er daglig leder, har været ledere i tilbuddet i omkring to år. Begge har relevant uddannelsesmæssig baggrund, og de har mangeårig erfaring med målgruppen.

Ledelsen har ledelsessupervision 4 - 6 gange årligt, oplyser leder.

Leder har ansvaret for flere matrikler i tilbuddet, og kan derfor skabe sammenhæng i de overordnede linjer om f.eks. kurser.

Ledelsen lægger stor vægt på et godt arbejdsmiljø, og tilbuddet benytter sig af faglig supervision eller anden form for sparring til medarbejdere.

Leder oplyser, at tilbuddet har afholdt 'tour de chambre' på hinandens værksteder mhp. at få mere kendskab til hinandens hverdag og opgaver og dermed styrke det tværfaglige samarbejdet i tilbuddet. Dette tiltag blev udarbejdet efter sidste trivselsmåling.

Medarbejderne oplyser, at de jævnligt høres om deres behov for supervision. Medarbejderne beskriver, at det er kendetegnende for tilbuddet, at man forbliver her som medarbejder. Der er et rigtig godt arbejdsmiljø, også på tværs af værkstederne.

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne beskriver, at de har kontaktfunktioner for et antal borgere, og at de hver dag taler med borgerne om tilbuddets tilgang, og hvilke valgmuligheder der er for dagen. Borgerne supplerer med, at hvis de er kede af det, er medarbejderne gode til at lytte og tage hånd om borgerne.

En borger betegner tilbuddet som verdens bedste arbejdsplads, idet der er styr på opgaverne og måden, de samarbejder på, er rigtig god.

Medarbejdergennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Der har været personaleafgang pga. efterløn og pension. Sygefraværet er aktuelt på 2,72%.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet har ansat pædagoger, lærere og faglærte på værkstederne, fx en kok, en landmand og en snedker, hvorved behovet for både pædagogik og værkstedsfærdigheder er repræsenteret i tilbuddet. Flere medarbejdere er uddannede i Neuropædagogik, og der er aktuelt et gennemgående fokus herpå, oplyser leder, som supplerer med, at ultimo oktober skal hele personalet via AKU Academy på fælles neuropædagogisk uddannelse over flere dage, hvor der er indlagt cases og forberedelse til kursusdagene. Medarbejderne oplever, at de kan få de kurser og oplæg, som de efterspørger. Medarbejderne oplever endvidere, at de har de relevante og nødvendige kompetencer samlet set, og at det altid er muligt at sparre indbyrdes og at vidensdele. Der er ønske om viden om døve og svagtseende, oplyser leder, ligesom en medarbejder giver udtryk for ønske om at have bedre viden om epilepsi. Det afspejles i samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket tilsynet observerer ved rundvisningen i de mange værksteder, ligesom tilsynet noterer sig, at både ledere og medarbejdere har en kompetent og respektfuld tilgang og omgangsform over for borgerne.

### 3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med store udenomsarealer, og tilbuddet består af flere bygninger, der rummer store værksteder, en butik og en kantine. Værkstederne fremstår som hensigtsmæssige arbejdspladser med alsidig produktion. På rundvisning vises tilsynet endvidere et stort krea-rum med mulighed for forskellige afskærmninger og solo-arbejdspladser for borgere, der ikke indgår i de egentlige produktionsopgaver. Tilsynet ser endvidere de store udenomsarealer, som blandt andet bruges til en sportsaktivitet på tilsynsdagen. Ledelsen oplyser, at der er indrettet nye undervisningslokaler til STU-eleverne i et tidligere pauserum og som følge heraf er der igangværende proces med at finde nye muligheder for et pauserum, så der bliver afskærmede steder, der føles rolige og rare for borgerne i beskæftigelsestilbuddet. Ved rundvisningen bemærker tilsynet, at der også er mange mindre rum i brug til kaffepause mm. i forlængelse af de respektive værksteder. Borgerne oplever, at der er store gode værksteder og gartneri, som fungerer godt i hverdagen på tilbuddet.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag   |
|-----------|--|
| Score: 5  | <p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>  |
| Score: 4  | <p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>   |
| Score: 3  | <p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>  |
| Score: 2  | <p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1  | <p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>            |

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

