



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Vangedevej  
Dato for generering af rapport: 12-06-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	12
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Vangedevej
Hovedadresse	Vangedevej 13 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40436415 E-mail: melpe@frederikssund.dk Hjemmeside: <a href="http://www.handicap.frederikssund.dk">http://www.handicap.frederikssund.dk</a>
Tilbudsleder	Mette Line Pedersen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	02-05-2023 13:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Vangedevej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Vangedevej	Udviklingshæmning, Angst, Depression	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Vangedevej er et kommunalt botilbud i Frederikssund by med 8 boliger oprettet efter ABL § 105 og borgerne er visiteret til ydelser efter SEL § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, samt borgere med udviklingshæmning med psykiatriske overbygning uden behov for døgndækning. Aldersgruppen er 18-60 år. Tilbuddet indgår, som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede, med fælles øverste ledelse.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn i tilbuddet den 02.05.2023. Borgerperspektivet er inddraget ved samtale med 2 borgere, samt ved interview af henholdsvis 2 medarbejdere på tilsynsdagen og ledelsen på teams 11.05.2023.

Der har ved dette tilsyn været fokus på følgende tema i Kvalitetsmodellen,

- Sundhed og trivsel
- Økonomi

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger i disse er fra tidligere tilsyn. Rapporten har været i høring inden offentliggørelsen.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Vangedevej leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter Lov om Social Service.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne er i god trivsel på tilbuddet. Især borgernes indbyrdes relationer og medarbejdernes måde, at være på i samspillet med borgerne skaber glæde og trivsel. Tilbuddet arbejder meget med borgernes selv- og medbestemmelse, som er velintegreret på tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i henhold til mental sundhed fx har indsatser henførende for motion, kost og fællesskaber fx i henhold til lokal forening ved navn 2010. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og vold og overgreb, som tilbuddet ikke har været ramt af i mange år.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i gang med et større projekt indenfor neurofaglige kompetencer, dels for at øge fælles- og fagligt sprog på tilbuddet og får, at blive endnu skarpere for viden om borgerne og strategier for, at yde den bedste hjælp. Endvidere har tilbuddet blik for, at viden om borgernes tillægsdiagnoser kan blive næste udviklingspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

### Sanktioner

#### Påbud

Ingen påbud

#### Vilkår

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i god trivsel i tilbuddet. Borgerne mødes anerkende og respektfuldt af medarbejderne. Borgernes indbyrdes samspil er velfungerende. Tilbuddet respekterer og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv ved individuelle samtaler fx. om mål, dagsstruktur og aktiviteter, samt ved afholdelse af faste husmøder. Desuden er borgerne inddraget i dokumentationen og årlig status.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres ved at tilbyde støtte til sundhedsbesøg, kontakt til fx diætist eller seksualvejleder samt ved at have fokus på motion i dagligdagen ved fx cykeltur, sund kost, fokus på vægt og årlige lægetjek. Tilbuddets leder er desuden uddannet sygeplejerske.

Socialtilsynet anerkender borgernes udsagn om medarbejdernes måde, at være på og tillægger det stor værdi ift. borgernes trivsel på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden om forebyggelse af magtanvendelser og forebyggelse af vold og overgreb. Medarbejderne kan overveje strategier for i højere grad, at være opsøgende for om borgere i nogen grad er udsat for overlast da der altid er risiko for, at noget foregår i det skjulte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Medarbejderne kan overveje strategier for i højere grad, at være opsøgende for om borgere i nogen grad er udsat for overlast da der altid er risiko for, at noget foregår i det skjulte.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. De fleste borgere er bevidste om egen selv- og medbestemmelse og andre borgere støttes til, at træffe egne valg. Tilbuddet benytter skabeloner og vejledninger for medarbejderne, der sikre borgerinddragelse fx vedr. dokumentationen og status.

Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.



## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet kunne på tilsynsdagen se, at to medarbejdere havde god kontakt til to borgere som blev interviewet. Borgerne benyttede i tilfælde medarbejderne som referencepunkt og der var en god kommunikation mellem borgerne og medarbejderne herunder humor.

To interviewede borgere oplyser, at personalet er flinke nok og stille og rolige. De hjælper med IT og den slags. Medarbejderne lytter til os.

Medarbejderne oplyser, at de taler meget om hvordan de omgås borgerne, og holder det professionelt. Medarbejderne oplyser at de har fået nye erfaringer, i forhold til at de har arbejdet med genopretning på et andet tilbud. Medarbejderne værdsætter at have overlap og for det meste være flere på arbejde ad gangen, så der er mulighed for fx. sceneskifte eller en lille pause, så man fx bedre kan rumme borgerne

Ledelsen oplyser at medarbejderne er respektfulde og har en anerkende tilgang til borgerne.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne oplyser at de har en middag hver, hvor de selv bestemmer hvad der skal spises. Adspurgt svarer borgerne, at medarbejderne gerne vil have at borgerne spiser grøntsager, der kommer altid lidt grønt. Der er altid rugbrød, så man kan få noget at spise hvis man fx ikke kan lide dagens ret. Borgerne oplyser, at man også selv kan bestille mad udefra.

Tilbuddet beskriver følgende på fremsendt oplysningsskema: "Inden afholdelse af statusmøde, udarbejder udfører en status i samspil med borgeren, som fremsendes til myndighed/sagsbehandler, senest 14 dage før mødeafholdelse. Ift. At sikre at medarbejderen har den rette arbejdsgang til at udføre denne opgave, er der udarbejdet en skabelon for udarbejdelse af status. Dokumentation bruges aktivt i dialogen og samarbejdet med borgeren, primært på hjemmedage".

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere er gode til at bestemme selv, og nogle borgere er ikke så gode til at sige nej. Der er enkelte af borgerne der siger mere nej end ja og det arbejde medarbejderne med, så der ikke bare svares pr. automatik. Medarbejderne oplyser, at borgerne naturligvis selv bestemmer. "Vi taler med borgerne og har indsats i forhold til at vælge gode ting". Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgerne i at forstå konsekvenserne af valg ud fra et positivt aspekt, og uden at tage udgangspunkt i synsninger, og holdninger.

Ledelsen oplyser, at borgerne inddrages på Deres hjemmedag, så planlægningen og aktiviteterne sker på borgernes præmisser. Der er en fast dagsorden til Personalemøde, hvor der er fokus på dokumentation, og hvordan medarbejderne understøtter borgerne inddragelse. Det samme fremgår af referater fra beboermøde, angående hvordan borgerne inddrages. Der ses dilemmaer med pårørende, men leder har fokus på at det er borgerne som bestemmer i eget liv. Leder eksemplificerer hvordan der arbejdes med en borgers indtag af sodavand og hvordan medarbejderne understøtter, uden bebrejdelser, at borgeren måske på sigt kan træffe andre valg.

Indikatoren hæves og er opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkende og respektfuldt, samt at borgernes indbyrdes sammenhold er rigtig godt og giver mulighed for nære relationer. Socialtilsynet anerkender medarbejdernes måde, at være i samspil med borgerne, hvilket vurderes som værdifuldt for borgerne.

Tilbuddet vurderes fortsat at have fokus for borgeres kost og motion både generelt og individuelt. Tilbuddet prioriterer faglig viden og bør ved næste prioritet eftersætte viden om borgeres tillægsdiagnoser.



## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne oplyser, at "*det er dejligt nok at bo der, jeg er meget glad for stedet*". Borgerne oplyser, at de godt kan blive uvenner, men det er sjældent. "*Vi bruger medarbejderne til at få orden på det igen, så det er aldrig noget der bliver meget alvorligt*". Adspurgt om noget kan blive bedre på tilbuddet svarer borgerne "*umiddelbart er der ikke noget der skal være bedre, vi har det jo godt. Vi har fået nye sofaer, og det er godt*".

Medarbejderne oplyser at borgerne trives rigtig godt på tilbuddet. Borgerne går på arbejde, og det er de glade for. Borgerne er glade for at bo her og de er trygge ved personalet. Borgerne kender personalet godt og benytter dem. Medarbejderne vurderer, at der er godt samspil med borgerne.

Medarbejderne oplyser at borgerne har det godt indbyrdes. Borgerne er meget forskellige og der kan naturligvis være små konflikter. Fx med hvor meget man ryder op. Alle tager sammen på sommertur. Der er ikke nogen af borgerne der trækker sig meget i kontakten, men der er enkelte af borgerne hvor det kan være svært at lave en aftale og arbejde med borgernes pædagogiske mål. En borger ønsker som udgangspunkt ikke fællesskabet, det kan være en udfordring.

Ledelsen oplyser, at borgerne generelt trives, der er nogle borgere som kan være udfordret i trivsel. Det kan nærmere tilskrives borgernes funktionsniveauer end medarbejdernes indsats. Borgerne trives på tilbuddet så vidt muligt. Der er fokus på sundhedsfaglige indsatser, og hvis borgerne ændrer adfærd. Ledelsen oplyser, at de sundhedsfaglige opgaver indtil nu har været varetaget af de faste medarbejdere på tilbuddet. Det er stoppet og det er overgået til kommunens døgngleje, for at sikre at det er de rigtige kompetencer der understøtter borgerens behov.

Leder oplyser at tilbuddet er i gang med Cervello, og det er et større projekt indenfor neurofaglig kompetencer. Det vil være med til at understøtte den daglige dokumentation. Herunder beskrivelse af borgernes adfærd, ændringer og udfordringer. Der er kontinuerlig faglig sparring. Der er også udarbejdet en faglig vejledning til en borger konference. Et redskab der sikre, at tilbuddet kan komme hele vejen rundt om borgeren i den faglige sparring. Der er fokus på at medarbejderne skal øge det faglige sprog. Der er læringsværksteder og praksis supervision, som gerne skulle understøtte praksis sprog. Leder oplyser at borgerne trives og de bliver mødt på en anerkende og etisk måde af medarbejderne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad. Borgernes og ansattes udsagn om borgernes trivsel vægter op. Det vægter lidt ned, at niveauet for det faglige sprog afspejler et fagligt udviklings potentiale, der sandsynligt yderligere kan bidrage til borgertrivsel.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejdere oplyser, at de fortsat ledsager til læge og sygehus, samt andre relevante sundhedsydelse, som den enkelte borger kan have behov for.

Forrige tilsyn viser, at aktuelt er det fx. støtte til fysioterapi, psykolog, læge, tandlæge, nationale screeninger for kræft, 1 års kontrol hos egen læge og sygehus. Indsatsen til den konkrete borger er forskellig. Det kan være verbalt guide til borgeren, direkte kontakt på borgernes vegne med samtykke eller at borgere ledsages til læger på sygehuse. Der er ligeledes støtte i forbindelse med kontakt til diætist, psykiater samt til misbrugscenter.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.





## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Borgerne oplyser, at de går tur en gang i mellem. En borger har 5 vejrstationer og noterer vejret og er optaget af forskellige vejr fænomener. På oplysningsskemaet kan læses, at medarbejderne lige nu er i gang med et neurofaglig kompetenceudviklingsforløb med firmaet, Cervello

Medarbejderne oplyser, at de forsat har et ønske om viden og uddannelse om psykiatri, da mange af borgerne har tillægsdiagnose indenfor feltet. Kompetencemidlerne er gået til Cervello og derfor er der stadig ikke mulighed for at øge kompetencer omkring psykiatri. Medarbejderne giver udtryk for at det er vigtigt for at understøtte borgerne med den rette indsats. Medarbejderne har fået at vide at de kunne kontakte et andet tilbud i kommunen, dette er de dog ikke kommet videre med.

Medarbejderne oplyser, at der er svømning hver tirsdag aften. *"Vi forsøger også at spille med dem og gå tur om aftenen. Der er en del der spiller fodbold, dans, cykler en tur. osv. Vi går meget op i at vi bevæger os og bruger kroppen. Vi bruger meget team 2010, hvor der er forskellige aktiviteter. På husmøder drøfter vi sundhed"*

Medarbejderne oplyser at borgerne er glade for fællesskabet og er glade for det sociale liv. En borger vil ikke ud, så der er der arbejdet med meditation, og ting indenfor. Medarbejderne oplyser, at der tre borgere der benytter Klub Stjernes kud. Næsten alle borgere har beskæftigelse, som betyder meget for trivsel. Der er lavet et årshjul med andet tilbud i kommunen i forhold til forskellige arrangementer, såsom Fastelavn, påskefrokost, og Wii turnering.

Leder oplyser at der skal fokus på viden om psykiatri, men lige nu er der fokus på Cervello. Der har været talt om sparring med andet tilbud i kommunen, men det er ikke sket endnu. Der er talt med medarbejderne om, at de godt må afsøge mulighederne.

Indikatoren er forsat opfyldt i høj grad. Blandt andet vægter det op, at borgerne har fællesskab, arbejde og fritidsaktiviteter. Det vægter lidt ned, at der ikke er tilstrækkelig viden om borgernes tillægsdiagnoser inden for psykiatri.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft episoder med magtanvendelse i det seneste år - og ikke siden 2014.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser dels gennem kendskab til den enkelte borger, samt strategier såsom at bevare en rolig og anerkendende tilgang til borgerne.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne oplyser, at de ikke bruger magtanvendelser, dels på baggrund af kendskab til den enkelte borger og fordi kulturen på tilbuddet gør, at det aldrig bliver fysisk.

Leder oplyser, at medarbejderne har viden om magtanvendelser. De gennemgår hvert år magtanvendelsescirkulæret. Det ligger på intranet sammen med øvrige arbejdsredskaber.

Leder oplyser, at forebyggelse af magtanvendelser, primært handler om at medarbejderne taler om emnet og strategier herfor og drøfter det med leder. Leder oplyser, at tilbuddet er opmærksomme, men det er ikke aktuelt for på nuværende tidspunkt.

Indikatoren er forsat opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden 1.1.2014.

Leder og medarbejderne oplyser, at magtanvendelsescirkulæret gennemgås årligt og alle ved, at der kan søges viden og procedurer om emnet på intranettet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad. Middel score gives som neutral score, da tilbuddet ikke har indberetninger som grundlag for data til vurdering af denne indikator.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb og borgerne er bevidste om i, hvilke tilfælde de bør søge støtte hos medarbejderne.

Medarbejderne kan overveje strategier for i højere grad, at være opsøgende for om borgere i nogen grad er udsat for overlast da der altid er risiko for, at noget foregår i det skjulte.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Medarbejderne oplyser at de sikrer borgerne ved tale med dem, og fx ved borgerne hvornår og hvordan de kan søge støtte ved tvivl. Borgerne taler fx sammen om hvordan man kan blive snydt, både på nettet, på telefonen og andre steder. Medarbejderne oplyser, at der i nyere tid ikke er eksempler på at borgere er blevet snydt eller har været udsat for noget ubehageligt. Medarbejderne oplyser, at borgernes funktionsniveau også er sikring af, at der ikke foregår noget på tilbuddet, som ikke kommer frem i lyset.

Ledelsen oplyser, at der lige er lagt sidste hånd på en borger økonomivejledning, som omfatter hvordan man arbejder med samtykke. Tilbuddet har ikke koder, kontanter, eller andet af borgernes. Det er på plads og er ved at blive implementeret. Det skabe rammer for borgerens økonomi. Der er også fokus på forskellige risici i det omgivende samfund, men det er ikke noget der er relevant på tilbuddet. Hvis der er behov for støtte, kan tilbuddet fx trække på de kommunale hjemmevejledere til faglig sparring.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at revisionen ikke har kritiske bemærkninger.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddet har for 2021 indmeldt et realiseret underskud på 3 %
- Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
- Socialtilsynet har påset, om der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal i årsrapport 2021.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddet har for 2021 indmeldt et realiseret underskud på 3 %
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af:

- Tilbuddets økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- Budget for 2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- at den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på et højt niveau.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

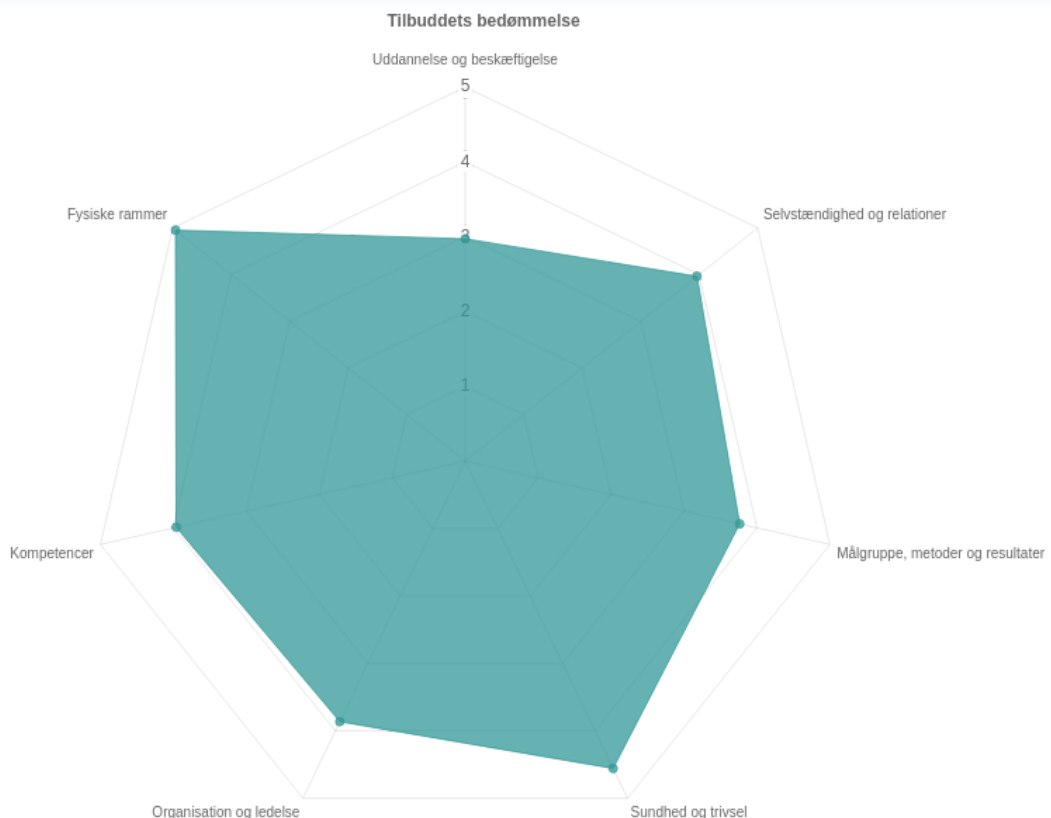
Socialtilsynet vurderer, at der stort set er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 13.2.2023, da:

- årsbudgettet giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Socialtilsynet har påset, om der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Borgere:

To borgere med lange ophold

Medarbejdere:

Pædagog, ansat i 7 år

Pædagogisk assistent, ansat i 2 år

Ledelsen:

Daglig leder

Områdeleder

## Observationskilder

---

### Kilder