



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Gnisten

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: Gnisten, afdeling under AKU-Center Frederikssund, Lundebjergvej 76, 3600 Frederikssund.

Leder: Jens Kristian Vedel Skaaning

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL 104

Antal pladser: Aktuelt 18 borgere, fordelt på 21 pladser, flere borgere er på deltid.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive og fysiske funktionsnedsættelser

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 21. september 2023, kl. 09.00 - 12.30

Tilsynet baserer sig på følgende:

Interviews med hhv.:

- Leder
- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynet fik en rundvisning samt gennemgik stikprøver af dokumentationen.

Tilsynsførende:

Senior manager: Lene Sørensen, Socialpædagog

Senior manager: Helene Tørsleff, Socialrådgiver og cand.scient.soc.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet har opmærksomhed på at have en fælles faglig forståelsesramme, og i regi af AKU-center Frederikssunds Academy at gennemføre et kompetenceudviklingsforløb om neuropædagogik for alle medarbejderne. Der har været to medarbejdere af sted, og disse var meget begejstrede for kurset. Ultimo oktober 2023 opstarter der et nyt kursusforløb.

Kort før sommerferien havde tilbuddet også en kursusdag.

I AKU-Center Frederikssund er man ved at redefinere kerneopgaven. Både ledere og medarbejdere har været involverede i gruppeprocesser, og MED-udvalget har nu godkendt beskrivelsen af kerneopgaven. Leder beskriver, at det har været en god proces med mange dialoger og faglige betragtninger.

Tilbuddet er og har været lidt udfordret af få borgere, der har behov for meget skærmning og opmærksomhed, og hertil kommer aldringen af målgruppen, som dermed får flere fysiske støttebehov, og som udtrættes tidligt på dagen. Tilbuddet er i proces med at skabe et mere målrettet tilbud for de yngre borgere.

1.2 Opfølgning

Ved sidste tilsyn blev der givet nedenstående anbefalinger:

1. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer løbende opfølgning på borgernes delmål samt beskrivelse af observationer.*

Ledelsen oplyser, at tilbuddet netop nu indfører, at medarbejderne skal dokumentere fredag efter kl. 12.30, når borgerne er taget af sted. Der skal følges op på målene hver uge. Endvidere skriver medarbejderne også i dokumentationen i forbindelse med faglige drøftelser på de 2-timers møder, som afholdes hver 2. uge. Leder har opmærksomhed på, om der dokumenteres og støttes op omkring det.

2. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen afdækker, hvorvidt medarbejderne i tilstrækkelig grad er bekendt med gældende regler på magtanvendelsesområdet.*

Leder oplyser, at vejledningen er printet ud og ligger i personalerummet, og leder beskriver samtidigt, at magtanvendelse er meget present hos medarbejderne, bl.a. i forbindelse med en borger, der har behov for at blive fastspændt i en stofsele.

3. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at de borgere, der er visiteret til tilbuddet, kan rummes inden for tilbuddets fysiske rammer.*

Leder oplyser, at borgerne, der gennem mange år har været i tilbuddet, naturligt blive ældre, og dermed får ændrede behov, og at tilbuddet inden for de eksisterende rammer forsøger at tilpasse de fysiske rammer hertil. Eksempelvis er en håndvask flyttet mhp. at skabe bedre plads omkring toilettet. Endvidere har tilbuddet kontakt med et VVS-firma for at finde den bedst egnede løsning ift. at lette adgangen til toilettet mhp. bedre forhold til at støtte borgeren i eller at udføre toilethygiejne på borgeren. Leder oplyser, at forholdene dog stadig ikke bliver helt optimale under de givne fysiske rammer. Der er ansat en ny medarbejder, som også er forflytningsvejleder, og vedkommende har undervist de andre medarbejdere i gode teknikker.

4. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse overvejer anvendelse af tidligere baderum til opholdsrum, henset til borgernes værdighed og trivsel.*

Skyllerummet anvendes fortsat til hvilerum til de få borgere, der har behov herfor. Der er lavet aftale med et VVS-firma, der skal flytte rørene, og pedellen skal spartle væggene. Endvidere håber leder, at det bliver muligt med ovenlys, men aktuelt er der presenninger på taget, grundet utæthed. Leder oplyser, at tilbuddet har forsøgt at tænke så kreativt som muligt inden for de mulige fysiske rammer efter tilsynets bemærkning herom ved sidste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Gnisten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Gnisten er et velfungerende aktivitetstilbud, der benytter hensigtsmæssige tilgange og metoder, som understøtter borgernes behov for stabilitet og udvikling.

Tilbuddet har kvalificerede og engagerede medarbejdere og en leder med relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer. Borgerne trives i tilbuddet, og de sikres relevant inddragelse og medbestemmelse. Tilbuddet har ingen magtanvendelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, idet tilbuddet overordnet set anvender den neuropædagogiske tilgang.

Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange, og de giver eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis.

Tilbuddet har hensigtsmæssig opmærksomhed på at sætte relevante mål og delmål i den pædagogiske plan, og de arbejder relevant hermed, vurderer tilsynet. Dokumentationen afspejler, at der er fokus på mål og udvikling, men den gengiver ikke i tilstrækkelig grad medarbejdernes høje faglige kompetencer udmøntet i praksis.

Mange af borgerne i tilbuddet har begrænsede kommunikationsevner, og tilsynet vurderer, at tilbuddet er i stand til på fin vis at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom tilsynet ved rundvisning og i dialog med borgerne observerer, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, blandt andet med udgangspunkt i, at der er daglige motionstilbud.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne kan redegøre for procedurerne og for forebyggelse af magtanvendelser, så disse ikke finder sted på tilbuddet, som opleves trygt og roligt af borgerne.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, der modsvarer deres behov og potentialer for udvikling, hvilket medarbejderne har stor opmærksomhed på. Ligeledes vurderer tilsynet, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sociale interaktion og på deres forskellige behov i denne henseende.

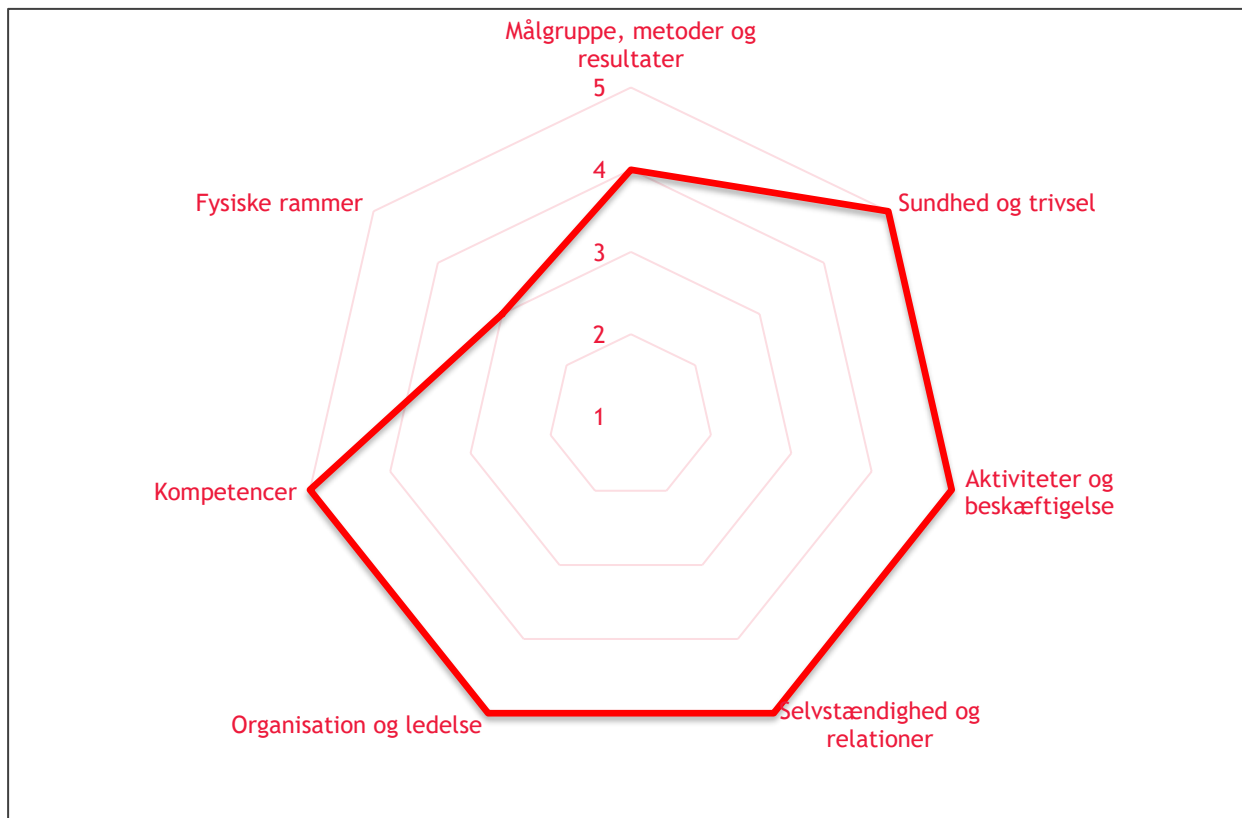
Ledelsen og medarbejderne har relevante faglige uddannelser og kompetencer, vurderer tilsynet. Tilbuddet benytter sig af både intern sparring og ekstern supervisor, ligesom tilbuddet har et igangværende kompetenceudviklingsforløb, som understøtter hensigtsmæssig faglig udvikling i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at der er hensigtsmæssige gruppe- og aktivitetsrum, der understøtter tilbuddets aktiviteter og borgerens behov for ro og skærmning. Samtidig vurderer tilsynet også, at, på trods af igangsatte initiativer, fungerer toiletforholdene ikke hensigtsmæssigt for flere borgere med fysiske udfordringer, ligesom der ikke endnu er indrettet hensigtsmæssige hvilerum.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet anbefaler:

1. At der ledelsesmæssigt fortsat gives opmærksomhed på et kvalitetsløft i dokumentationen. Tilsynet bemærker, at der dokumenteres løbende omkring de enkelte borgere, men dokumentationen afspejler ikke tilsynets indtryk af fagligt meget kompetente medarbejdere, der i praksis udmønter kvalificerede indsatser i relation til målgruppen.
2. At ledelsen fortsat arbejder på at sikre bedre toiletforhold for borgere med fysiske udfordringer samt på at sikre hensigtsmæssige hvilepladser for borgere med behov for hvile i løbet af dagen i tilbuddet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til borgere med kognitive og fysiske funktionsnedsættelser, og leder oplyser, at målgruppens alder flytter sig i takt med, at borgerne på tilbuddet bliver ældre. Aldersgruppen på borgerne ligger i spændet mellem 25 - 73 år, og blandt de ældste borgere spores begyndende demens og fysiske funktionsnedsættelser.

Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, idet tilbuddet overordnet set anvender den neuropædagogiske tilgang. Medarbejderne beskriver, at deres tilgang er rettet mod den enkelte borger, hvor man i tilbuddet forsøger at tilgodese den enkelte borgers behov bedst muligt.

Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange, og de giver eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis. Metodisk bruges der struktur og visualisering i hverdagen med tavler i grupperummene, der viser den enkelte borgers dagsplan og aktivitet. Der understøttes med piktogrammer, hvis det er relevant, oplyser medarbejderne. Endvidere beskriver medarbejderne, at de anvender Sansointegration, Low Arousal og Tegntil-Tale.

Der sættes relevante mål og delmål i den pædagogiske plan. Målene kan være langsigtede, og de opbrydes i mindre delmål, som tidsmæssigt er mere overskuelige for den enkelte borger.

Tilbuddet har opmærksomhed på at opnå positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, som den visiterende kommune har opstillet for borgerens tilbud. Tilsynets stikprøver viser, at der for flere af borgerne er noteret succeskriterier i dokumentationen, og at dette følges op på statusmøderne med sagsbehandlerne. Endvidere oplyser leder og medarbejdere, at borgerne og deres udvikling løbende drøftes på møder, og at der dokumenteres i forlængelse heraf.

Tilsynets stikprøver viser, at der dokumenteres løbende i Cura, og at der er opmærksomhed på mål og delmål, men samlet set fremstår dokumentationen ikke systematisk, og den afspejler ikke tilsynets indtryk af fagligt meget kompetente medarbejdere.

Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Særligt samarbejder tilbuddet med borgernes botilbud og sagsbehandlerne.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver, at borgerne i tilbuddet generelt har meget begrænsede kommunikationsevner, og at medarbejderne tilpasser deres kommunikation specifikt ift. den enkelte borger for at sikre, at borgeren bliver hørt og anerkendt.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet i det omfang, borgerne har ressourcer hertil. Leder og medarbejdere beskriver, at borgerne har indflydelse i de enkelte teams, hvad angår eksempelvis ønsker og planer for den aktuelle dag. Medarbejderne beskriver endvidere, at de ofte opstiller den overordnede ramme, som borgeren kan træffe beslutninger inden for. Eksempelvis opstilles ofte valgmuligheder ift., om borgeren vil med på en tur eller blive hjemme den aktuelle dag, eller om borgeren ønsker at lave puslespil eller perler.

Borgerne trives i tilbuddet, fremgår det af tilsynets rundvisning og samtaler med flere borgere, ligesom medarbejderne beskriver, at borgerne kommer glade om morgenen, og at de viser tegn på tryghed og trivsel.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, idet der er en social- og sundhedsassistent ansat, som er instrueret i flere sundhedsfaglige opgaver. Endvidere kan tilbuddet hjælpe med at henvise borgerne til sundhedsydelser i samarbejde med botilbud eller pårørende.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, idet der er indbygget motion alle ugens dage. Særligt nævner medarbejderne sanglege og gåture ligesom der er opmærksomhed på den enkeltes trivsel og mentale sundhed.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne kan redegøre for procedureerne. Medarbejderne beskriver, at grænserne for magtanvendelse er blevet en integreret del af hverdagen, og de beskriver som eksempel, at der på tilbuddet er en borger med behov for hoftese i sin kørestol, og at medarbejderne har stor opmærksomhed på at spørge borgeren, om medarbejderen må spænde selen, i forbindelse med at vedkommende kommer fra gangstol til kørestol.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de forebyggende guider borgerne til ikke at komme uhensigtsmæssigt tæt på hinanden ift. at skærme grænser og konflikter. Endvidere er magtanvendelsesområdet også et tema, der fylder meget på personalemøderne, oplyser medarbejderne.

En borger beskriver, at der er trygt og roligt på tilbuddet, og leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, der modsvarer deres behov og potentialer for udvikling og læring.

Medarbejderne oplyser, at der er morgensamling hver dag med dans og sang.

Generelt er der fysiske aktiviteter om formiddagene, og over middag, hvor borgerne ofte er trætte, hører de eksempelvis lydøger, laver puslespil, tegner eller ser Ramasjang på iPad.

Som konkrete aktiviteter nævnes endvidere ridning, sanglege, stolegymnastik, gåture, idræt på AKU-Center Højagergård og fredagsdans.

Særligt i forhold til udvikling og læring beskriver medarbejderne, at deres tilgang er, at borgerne skal bidrage med det, der er muligt for den enkelte. Eksempelvis selv at hente sin madkasse i køleskabet, selv hælde kaffe op mm.

Under tilsynet observeres der forskellige kreative aktiviteter, hvor bl.a. en borger laver kollager i et grupperum, og på udendørsarealerne observeres en gruppe borgere, der leger med troldesnot (substans af kartoffelmel og vand), mens andre gynger i sofagynge.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne oplyser, at de har stor opmærksomhed på udvikling af borgernes interaktion, eksempelvis ved at understøtte, at borgerne lærer at kommunikere, eksempelvis "vil du række mig kaffen?", samt at den enkelte selv lærer at række en sangmappe videre.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de har opmærksomhed på at understøtte god kommunikation og omgangsform, og de giver eksempel på, at nogle borgere kan have svært ved at aflæse en modtagers behov for *ikke* at blive tiltalt i samme omfang, som den afsendende part ønsker. Her træder medarbejderne ind og hhv. adfærdskorrigerer og skærmer de to borgere.

Ligeledes beskriver medarbejderne, at enkelte borgere har behov for at blive korrigeret ift. seksualiserende adfærd i relationer.

Medarbejderne beskriver, at borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund på forskellig vis. Dels medvirker borgerne ved at være med til at handle i butikkerne, og dels bruger tilbuddet kulturfaciliteter, såsom teater, kulturhuset, en tur på Bakken og musikfestivaler. Endelig går flere borgere til ridning.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen har relevante faglige kompetencer i form af pædagogisk uddannelse, igangværende lederuddannelse samt i form af beskæftigelse med målgruppen i mange år.

Tilbuddet benytter sig af faglig supervision og sparring for ledelse og medarbejdere i form af sparring på personalemøde. Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er i den indledende fase mht. en aftale med en ekstern supervisor, som bl.a. kommer ud på tilbuddet og superviserer i konkrete situationer, der opstår i grupperne.

Leder indgår i tæt samarbejde med de øvrige ledere i AKU-Centret.

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og medarbejderne italesætter, at der på tilbuddet er et meget rart arbejdsmiljø, som værdsættes af medarbejderne.

Medarbejdergennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, og sygefraværet er gået ned fra 6-8% til ca. 4 % oplyser leder.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er alle uddannede pædagoger, bortset fra en medarbejder, der er social- og sundhedsassistent.

Sidstnævnte har særlige ansvarsområder mht. utilsigtede hændelser, medicinkontrol og pn medicin. Leder oplyser, at alt, der relaterer sig til sundhedsfaglige opgaver, varetages af social- og sundhedsassistenten.

Som nævnt indledningsvist i denne rapport er tilbuddet i gang med et kompetenceløft til alle medarbejdere med henblik på fælles referenceramme ift. neuropædagogisk tilgang.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspil med borgerne i forbindelse med rundvisningen og i tilsynets samtaler med borgerne, hvor personalet støtter de enkelte borgere relevant.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 3**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer giver som udgangspunkt mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. De tre grupperum er hensigtsmæssigt indrettede med flere skærmede pladser og med mulighed for tydelige tavler med dagsplaner mm. Grupperummene er hyggeligt indrettede og resultater af forskellige aktiviteter ses bl.a. i form af tegninger og billeder på væggene.

Tilbuddet rummer mulighed for forskellige aktiviteter, både indendørs og udendørs. Sidstnævnte sted findes en tipi i haven. På tilsynsdagen benytter en af grupperne de udendørs arealer, og der er en stille, rolig og god stemning.

Tilbuddet har et motionsrum, som bruges til forskellige bevægelsesaktiviteter. Tilsynet observerer hyggelige rammer, og blandt andet på gangarealet er der fotokollage med fotos fra diverse arrangementer og aktiviteter med borgerne.

De fysiske rammer understøtter i mindre grad de ældre borgeres behov for hviletid i værdige rammer, hvilket betyder, at borgere henvises til at hvile i rum med synlige baderumsinstallationer og fravær af dagslys. Tilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med forbedringer af de tidligere skyllerum, som bruges til hvileformål, men tilsynet finder stadig den aktuelle situation i den henseende for uholdbar.

Endvidere påpeger tilsynet, at toiletforholdene for den stigende gruppe af borgere, der har behov for støtte til toilethygiejne, ikke er optimale og tidssvarende, hvilket betyder, at borgerne ikke kan få den optimale pleje, og medarbejderne er henvist til uhenigtsmæssige arbejdsgange. Tilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med mulige ændringer inden for de givne rammer. Begge de to ovennævnte forhold har betydning for den samlede score af de fysiske rammer, som ellers fremstår hensigtsmæssige i relation til borgernes behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

