

# Handleplan for Frederikssund Kommunes handicap- og psykiatripolitik 2023-2026

Byrådet godkendte på møde den 1. marts 2023 *Handicap- og psykiatripolitik 2023-2026*. Som led i implementeringen af politikken har administrationen udarbejdet denne handleplan, som skal sætte retning for arbejdet med politikens indsatsområder de kommende år. Handleplanen er udarbejdet på baggrund af input, der kom frem på to workshops, via høringsvar, ved politiske møder, som blev afviklet under revisionsprocessen og på dialogmøde mellem Handicaprådet og Social og sundhed efter politikken godkendelse.

På møde i Social og sundhed den 19. januar 2023 (sag nr. 2) drøftede udvalget muligheden for nedsættelse af et udsatteråd og/eller et psykiatriråd i Frederikssund Kommune. Her besluttede udvalget, at der ikke nedsættes udsatte- og/eller psykiatriråd. I samme sag foreslog administrationen, at psykiatri- og udsatteområdet tiltænkes særlig opmærksomhed i handleplanen. Administrationen har på denne baggrund indarbejdet to indsatser vedrørende hjemløshed og misbrugsbehandling.

Politikken har fire indsatsområder:

- Livskvalitet
- Deltagelse
- Overgang fra ung til voksen
- Kvalitet i sagsbehandlingen

I det følgende fremgår det, hvilke konkrete indsatser, som handleplanen indebærer inden for de fire indsatsområder.

## Livskvalitet

*Forskningen viser, at der er flere faktorer, som kan være med til at give dig livskvalitet, for eksempel relationer. Det kan være venskaber, partnerskaber, men også relationer til de medarbejdere, der støtter dig i hverdagen.*

*Omgivelsernes accept og troen på dine evner kan være med til at skabe mere livskvalitet. Tilsvarende kan selvbestemmelse og indflydelse på eget liv også øge din livskvalitet.*

*Som kommune vil vi arbejde med at skabe rammerne for, at du har mulighed for leve et liv med gode relationer og selvbestemmelse i en kommune, hvor vi anerkender dig og dine ressourcer. På den måde vil vi medvirke til, at du kan opleve en høj livskvalitet, og tilfredshed med dit liv.*

### Indsats 1: Har vi de rigtige tilbud til at skabe rammer for god livskvalitet?

Indhold	Tidsplan
<p>Indsatsområdet <i>Livskvalitet</i> fordrer, at Frederikssund Kommune arbejder med at skabe rammerne for, at man som borger har mulighed for leve et liv med gode relationer og selvbestemmelse.</p> <p>For på bedst mulig vis at kunne skabe rammer i Frederikssund Kommune, der understøtter livskvalitet, er det afgørende, at kommunen har de rigtige tilbud og at tilbuddene er sat meningsfuldt sammen.</p> <p>Derfor vil der som en del af handleplanen blive foretaget en analyse af strukturen på handicap- og psykiatriområdet med henblik på at afdække, hvorvidt der er behov for en omstrukturering eller etablering af nye tilbud.</p> <p>Analysen af kommunens tilbud vil desuden inddrage relevante resultater fra den budgetanalyse på det specialiserede voksenområde, som administrationen har udført i første halvår af 2023. Budgetanalysen er forelagt for Social og sundhed på møde den 4. maj 2023.</p>	<p>Analysen af strukturen på handicap- og psykiatriområdet vil blive foretaget i andet halvår 2023.</p>

### Indsats 2: Hjemløseplan med fokus på "Housing First" skal forbedre livsmulighederne for borgere ramt af hjemløshed

Indhold	Tidsplan
<p>Det forventes, at Folketinget i 2023 vedtager en hjemløsereform, der har fokus på "Housing First" metoden og på den baggrund arbejdes der på en plan for bekæmpelse af hjemløshed i Frederikssund Kommune. Planen tager udgangspunkt i "Housing First" metoden. I denne er tilbuddet om en billig bolig til den udsatte et helt centralt element for indsatsen og andre udfordringer (fx misbrug eller psykiatriske forhold), skal derfor som udgangspunkt ikke være en hindring for at få anvist en bolig. Sammen med tilbuddet om en bolig, skal der laves en</p>	<p>Hjemløsereformen ventes vedtaget i juni 2023. På denne baggrund udarbejdes en "hjemløseplan" for Frederikssund Kommune.</p>

helhedsorienteret plan med støtteforanstaltninger, som borgeren skal have for, at målet om en bedre tilværelse for den udsatte og opretholdelse af egen bolig, kan lykkes.	
--	--

KLADDE

## Deltagelse

*Muligheden for at deltage i de situationer eller aktiviteter, som DU ser som meningsfulde kan også være med til at skabe livskvalitet. Derfor vil vi arbejde med at blive endnu bedre til at inkludere dig med funktionsnedsættelser og/eller psykiske udfordringer på tværs i kommunen – også i fællesskaber med mennesker uden handicap og/eller psykiske udfordringer.*

*Som kommune vil vi have fokus på tilpasninger og tilgængelighed fysisk, socialt og pædagogisk. Vi vil arbejde med at skabe rammerne for, at du kan deltage i forskellige aktiviteter, blandt andet sport, kultur eller kreative aktiviteter.*

*Vi vil arbejde på at gøre det muligt for dig at deltage i de arenaer, hvor aktiviteterne foregår. Dette for eksempel igennem støtte til ledsagelse og hjælpemidler til aktiviteter.*

### Indsats 3: Udvikling af en ny fælles metode til at understøtte adgang til ligeværdige relationer og fællesskaber

Indhold	Tidsplan
<p>På psykiatriområdet er Frederikssund Kommune deltager i et flerårigt projekt sammen med Socialt Udviklingscenter (SUS) og en række andre kommuner, nemlig "Spil Sammen". Projektet handler om at bygge bro mellem psykisk sårbare borgere samt tilbud og netværk i lokalsamfundet.</p> <p>Mennesker med psykiske vanskeligheder har ofte svært ved at blive en del af fællesskaber uden for de kommunale tilbud. Derfor har projektet til formål at udvikle nye metoder, der kan understøtte, at mennesker med psykiske vanskeligheder bliver en del af flere fællesskaber i lokalsamfundet. Dette på en måde så det spiller sammen med det støttetilbud, den enkelte indgår i – og med medbestemmelse som det helt centrale omdrejningspunkt.</p> <p>Projektet skal resultere i en "manual", som beskriver, hvordan man kan lykkes med at støtte borgernes vej ind i disse fællesskaber. Denne manual skal kunne bruges af andre kommuner og civilsamfundsaktører, for eksempel foreninger. Fra Frederikssund Kommune deltager socialpsykiatriske botilbud, Ungekontakten, Livskilden, Reboot samt Støtte og Udvikling.</p> <p>Dette projekt skal være med til at understøtte, at Frederikssund Kommune skaber rammerne for at man kan opnå livskvalitet igennem muligheder for at skabe relationer og have indflydelse på eget liv. Samtidig skal projektet være med til at øge mulighederne for deltagelse, da projektet som nævnt har til formål at understøtte adgangen til ligeværdige relationer og fællesskaber.</p>	<p>Projektet forløber fra 2022-2026.</p>

**Indsats 4: Fokus på deltagelsesmuligheder for borgere, der har begrænsede muligheder for at transportere sig selv**

For borgere på handicapområdet med begrænsede muligheder for at transportere sig selv kan det være en udfordring at være en del af aktivitetstilbud, som giver mulighed for deltagelse og samvær i fællesskaber.

Afdækningen forløber i 1. halvår 2024.

Det skal afdækkes, hvordan deltagelsesmulighederne på handicapområdet sikres i dag, samt hvordan mulighederne kan styrkes gennem inddragelse af borgere, pårørende og frivillige foreninger.

Afdækningen skal have fokus på kommunale tilbud såvel som muligheder i det frivillige foreningsliv.

## Overgang fra ung til voksen

*Skiftet fra ung til voksen kan være en stor omvæltning for både dig og dine pårørende. Vi vil derfor arbejde på at blive bedre til at forberede dig og dine pårørende på overgangen. På den måde vil vi sammen med dig forsøge at skabe en glidende overgang.*

*Det skal være tydeligt for dig, hvad overgangen betyder, altså hvilke muligheder og krav, der er, når du fylder 18 år. Derudover vil vi understøtte en god inddragelse af dine pårørende i det omfang, som du ønsker det. Vi skal medvirke til, at du får en god start på voksenlivet sådan, at du kan leve det liv, du gerne vil.*

*Derudover vil vi forbedre samarbejdet mellem børne-/ungeområdet og voksenområdet sådan, at du og dine pårørende føler jer så sikre som muligt i overgangen. På den måde vil vi medvirke til, at du fra start har den støtte, som du har brug for i dit voksne liv.*

### Indsats 5: Borgere og pårørende skal have rettidig og fyldestgørende information om overgangen fra ung til voksen

Indhold	Tidsplan
<p>Indsatsområdet <i>Overgang fra ung til voksen</i> fordrer, at Frederikssund Kommune skal blive bedre til at forberede borgerne på overgangen, ligesom det skal være tydeligt, hvilke muligheder og krav, der er, når man fylder 18 år.</p> <p>Derfor vil der som en del af handleplanen blive igangsat en informationsindsats i to spor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Udarbejdelse af informationsmateriale</li><li>2. Opdatering af hjemmesiden</li></ol> <p><b>Informationsmateriale skal bidrage til bedre overgang fra barn til voksen</b></p> <p>Udviklingsplanen "Sammen om socialfaglig kvalitet i sagsbehandlingen" 2022-2024 indeholder blandt andet et selvstændigt fokus på overgangene fra både barn til voksen og fra ung til voksen, der skal sikre gode borgerforløb på tværs af de involverede centre og afdelinger i Frederikssund Kommune. I forbindelse hermed er udarbejdet nye administrative arbejdsgange mellem familieområdet og voksenområdet, som implementeres fra foråret 2022.</p> <p>Når et ungt menneske bliver 18 år, og dermed myndig i juridisk forstand, ændrer reglerne (lovgivningen) sig. Det skal derfor tydeliggøres hvilke forhold, der ændrer sig og hvilken betydning, det har for det unge menneske og dennes forældre. Der vil blive udarbejdet generelt informationsmateriale, som kommunikerer disse forhold. Det er afgørende, at materialet bliver udformet i et borgerrettet sprog, som både henvender sig til den unge og dennes pårørende. Dette materiale vil blive gjort tilgængeligt og/eller udleveret til borgere og deres pårørende inden de fylder 18 år. Materialet skal kunne anvendes som en del af dialogen mellem sagsbehandleren og den unge og dennes pårørende og dermed give den enkelte bedre mulighed for at blive forberedt på overgangen fra barn til voksen.</p>	<p>Udarbejdelse af informationsmateriale foregår i 2023 i regi af det fælles projekt "Frontløbernetværket" i Frederikssund Kommune og i regi af arbejdet om kvalitet i sagsbehandlingen (Taskforcen).</p> <p>Udarbejdelse af kvalitetsstandard for servicelovens § 19a forventes at foregå i forbindelse med udarbejdelse af kvalitetsstandarder for voksne i 2024.</p>

Det vil samtidig blive afsøgt, om der er behov for at udarbejde generelt informationsmateriale om andre forhold, eksempelvis om kommunens tilbud, generelle støttemuligheder eller relevante opmærksomhedspunkter for borgere med handicap eller psykiske udfordringer.

Derudover vil der efter forslag fra Handicaprådet blive udarbejdet en kvalitetsstandard for overgangen fra ung til voksen, som beskriver det kommunale serviceniveau i henhold til servicelovens § 19a. Servicelovens § 19a forvaltes af Familieafdelingen. Det skal derfor afklares på hvilken måde kvalitetsstandarderne skal indgå i kvalitetsstandarderne på voksenområdet for 2024.

## Kvalitet i sagsbehandlingen

### Indsats 6: Udviklingsplan skal øge kvaliteten i sagsbehandlingen

Indhold	Tidsplan
<p>Indsatsområdet <i>Kvalitet i sagsbehandlingen</i> fordrer, at Frederikssund Kommune fortsat/løbende skal udvikle sagsbehandlerne/sagsbehandlingen, sådan at borgerne modtager sagsbehandling i høj kvalitet inden for tidsfristerne.</p> <p>Frederikssund kommune har i 2021 inviteret Socialstyrelsens Taskforce-Handicap, bestående af medarbejdere fra Socialstyrelsen, Ankestyrelsen og Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation (VISO) til at gennemføre et længerevarende analyse- og udviklingsforløb af myndighedsområdet på det specialiserede socialområde. I den forbindelse modtog Frederikssund Kommune taskforcens analyserapport den 25. marts 2022. Forløbet afsluttes i december 2023 med en statusrapport foretaget af Taskforcen.</p> <p>Taskforcens analyserapport viste blandt andet, at Frederikssund Kommune med fordel kan udbrede kendskabet til handicappolitikken samt andre aktuelle politikker og udarbejde og implementere yderligere relevante styringsdokumenter for voksenhandicapområdet med konkrete mål.</p> <p>På denne baggrund er der udarbejdet en udviklings- og handleplan for det specialiserede voksenområde 2022-2024, "Sammen om socialfaglig kvalitet i sagsbehandlingen", som bygger på anbefalingerne fra taskforcens analyserapport.</p> <p>Det toårige taskforceforløb skal således bidrage til, at sagsbehandlingen på det specialiserede voksenområde får en højere grad af kvalitet, som viser sig i den konkrete sagsbehandling og i dialogen med borgerne og de pårørende.</p>	<p>Arbejdet med udviklingsplanen foregår fra 2022-2024.</p> <p>Indsatsen efterfølges af yderligere aktiviteter i de efterfølgende år, der har til hensigt at udvikle kvaliteten af sagsbehandlingen.</p>

### Indsats 7: Informationsindsats skal give let adgang til vigtig viden

Indhold	Tidsplan
<p>Indsatsområdet <i>Kvalitet i sagsbehandlingen</i>, at man skal kunne finde den information, man har brug for, eksempelvis på kommunens hjemmeside – og at informationen er udformet på en måde, som er til at forstå.</p> <p>I budgetaftalen for 2023 står der <i>"Vi skal overordnet sikre, at kommunes drift inden for området er optimalt, at borgerne oplever et tilfredsstillende forløb med god vejledning (herunder en brugbar hjemmeside), og at medarbejderne har tilfredsstillende vilkår i forhold til at kunne gennemføre en ordentlig sagsbehandling."</i></p>	<p>Arbejdet med opdatering af hjemmesiden foregår i 2024.</p>



Dette stemmer overens med handicap- og psykiatripolitikens ambition om, at man skal kunne finde den information, man har brug for, eksempelvis på kommunens hjemmeside. Der vil på denne baggrund blive igangsat en revision af kommunens hjemmeside. Revisionen skal gøre hjemmesiden mere brugervenlig sådan, at det bliver nemmere at finde den information, man har brug for.

### Indsats 8: Fokus på misbrugere – især unge med stofmisbrug

<i>Indhold</i>	<i>Tidsplan</i>
<p>Social- og Sundhed har besluttet at styrke misbrugsbehandlingen i Frederikssund Kommune ved at hjemtage den sociale stofmisbrugsbehandling fra 1. januar 2024. Hjemtagelsen skal særligt styrke indsatsen for de unge under 30 år og sikre en mere helhedsorienteret indsats for de borgere, der også har andre problematikker end misbrug.</p> <p>Den styrkede indsats for de unge under 30 år har til formål at sikre, at en større andel af de unge under 30 år med et problematisk forbrug af stoffer, gennemfører behandling og får en uddannelse eller får en tilknytning til arbejdsmarkedet.</p> <p>Den mere helhedsorienterede indsats skal sikre en mere sammenhængende og koordineret indsats for de borgere, der har mere komplekse sociale og/eller beskæftigelsesmæssige udfordringer (fx dobbeltdiagnoser, kriminalitet, hjemløshed, arbejdsløshed osv.). En større andel af de unge under 30 år med et problematisk forbrug af stoffer skal i behandling og i højere grad fastholdes i behandlingen.</p>	<p>Misbrugscenteret forventes etableret den 1. januar 2024 og tilbuddene udviklet over en periode på 2 år.</p>