



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU-Center Gnisten

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

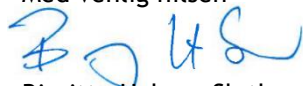
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 2810 5680

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51586105

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Gnisten, Lundebjergvej 76, 3600 Frederikssund
Leder: Jens Kristian Vedel Skaaning
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og Samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: 18, aktuelt er der visiteret 20 borgere til tilbuddet, heraf flere på deltidspladser
Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive og fysiske funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. oktober 2022, kl. 9.00 - 12.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Daglig leder og forstander• To medarbejdere• Tre borgere i forbindelse med besøg i en gruppe Tilsynet har foretaget observation i forbindelse med ophold i tilbuddet.
Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med forstander og daglig leder. Aktuelt er der fokus på, at den nye daglige leder skal lande i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der er behov for arbejdsro og stabilitet i tilbuddet, der har haft flere skift af leder indenfor de seneste par år.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet gav i 2021 følgende anbefaling: <i>Tilsynet anbefaler, at leder forholder sig til medarbejdernes ønske om mere sammenhængende tid til henholdsvis faglig fordybelse i teamet og dokumentationsarbejde.</i> Leder oplyser, at der er planer om ændring i mødestrukturen, hvilket vil give medarbejderne yderligere mulighed for sammenhængende tid til dokumentationsarbejde. Medarbejderne oplyser, at de oplever en bedre sammenhæng i deres tid til faglige drøftelser og dokumentation end tidligere.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AKU Center - Gnisten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at AKU Center - Gnisten i overvejende grad understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem tilbud om aktiviteter og samvær i et struktureret og genkendeligt miljø.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, selvstændighed og rummelighed, hvilket bidrager til glæde og trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og med deres faglighed bidrager til refleksion og løbende udvikling af indsatsen i tilbuddet.

Det vurderes, at ledelsen i tilbuddet er udviklingsorienteret og bidrager med faglighed, engagement og nærvær til en helhedsorienteret indsats.

Det er tilsynets vurdering, at kvaliteten af tilbuddets skriftlige dokumentation er forbedret, omend der stadig mangler systematisk opfølgning og løbende observationer, hvilket betyder, at det ikke er muligt at følge borgernes progression løbende.

Tilsynet vurderer, at det ikke er tydeligt, hvorvidt tilbuddets medarbejdere er bekendt med gældende regler vedrørende forhåndsgodkendte magtanvendelser, fx brug af bløde stofseler.

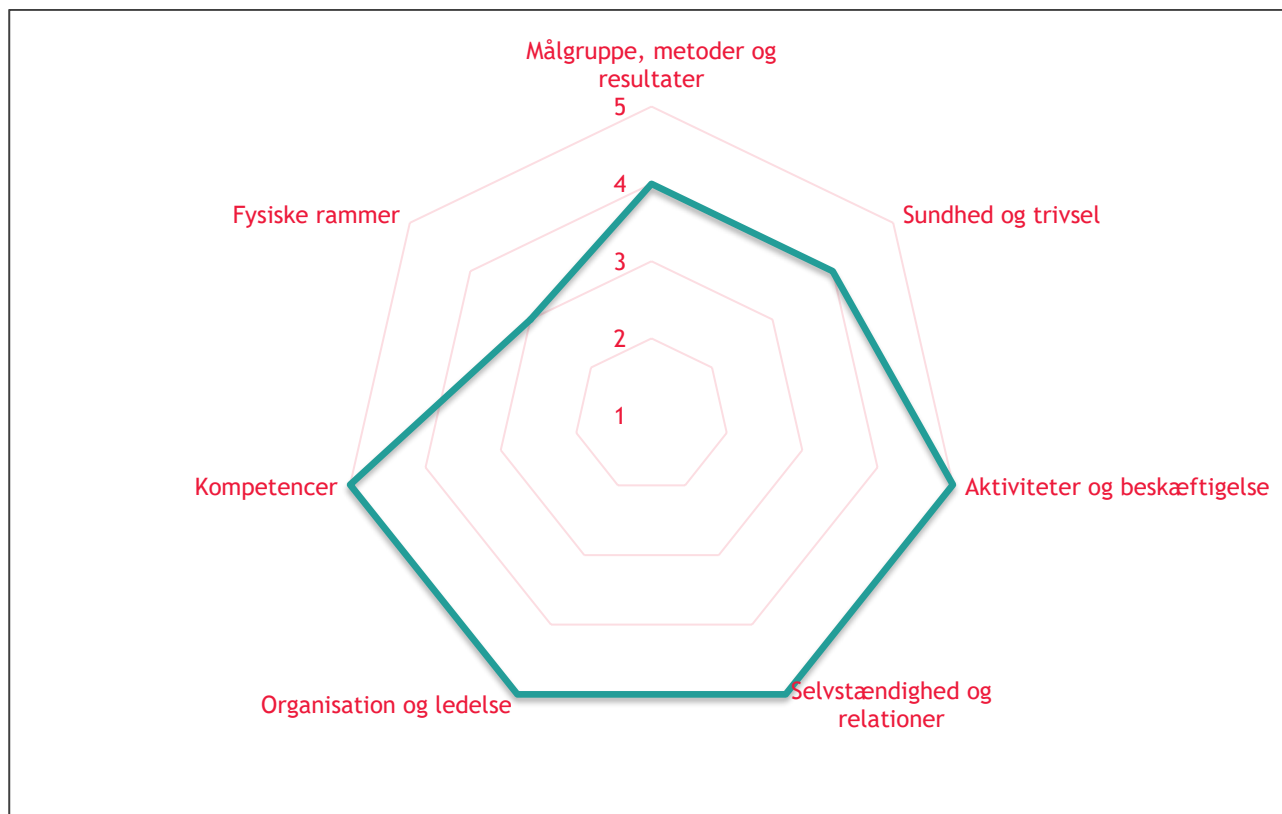
Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes behov for personlig pleje i forbindelse med toiletbesøg. Det vurderes i forlængelse heraf, at der bør være fokus på sammenhængen mellem tilbuddets målgruppe og de fysiske rammer, med henblik på sikring af en værdig og tilstrækkelig personlig pleje. Det vurderes yderligere, at tilbuddets anvendelse af flere tidligere baderum til opholdsrum ikke understøtter værdighed i forhold til borgerne.

Disse forhold er beskrevet i fire anbefalinger.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer løbende opfølgning på borgernes delmål samt beskrivelse af observationer.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen afdækker, hvorvidt medarbejderne i tilstrækkelig grad er bekendt med gældende regler på magtanvendelsesområdet.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at de borgere, der er visiteret til tilbuddet, kan rummes inden for tilbuddets fysiske rammer.
4. Tilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse overvejer anvendelse af tidligere baderum til opholdsrum, henset til borgernes værdighed og trivsel.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitiv funktionsnedsættelse, hvoraf flere også har fysisk funktionsnedsættelse og derudover forskellige komorbiditeter. Medarbejderne oplyser, at de borgere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet, er tiltagende præget af forskellige aldersrelaterede udfordringer. Fælles for målgrupperne er, at de alle profiterer af et dagtilbud i en mindre og forudsigelig ramme.</p> <p>Medarbejderne redegør for at tilbuddets faglige tilgange overordnet er neuro-pædagogik, der sammen med relations-og strukturpædagogisk tilgang danner rammen for indsatsen, der ydes i tilbuddet. De redegør yderligere for, at de faglige tilgange metodisk understøttes af ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation), Sanseintegration og Low Arousal. Medarbejderne reflekterer kompetent over sammenhængen mellem de faglige tilgange og metoderne, ligesom de kommer med flere eksempler på hvordan metoderne ses anvendt i praksis. Dette understøttes af tilsynets observationer, hvor ASK fx ses anvendt til en kommunikationstavle på en borgers kørestol, ligesom piktogrammer, billeder og konkreter ses anvendt til at anskueliggøre dagens forløb for borgerne. Ligeledes præsenterer en medarbejder tilsynet for, hvordan der arbejdes med sanseintegration i en gruppe med særligt sensitive borgere.</p> <p>Tilbuddet har siden 2020 anvendt dokumentationssystemet CURA, hvor der med udgangspunkt i borgernes indsatsmål opstilles et eller flere delmål.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde ses konkrete delmål, der er ledsaget af beskrivelse af metode samt succeskriterier for opnåelse. Der kan konstateres en relevant sammenhæng mellem indsatsmål og delmålene.</p> <p>I ét tilfælde er der beskrivelse af observationer og opfølgning samt medarbejdernes faglige refleksion. I de to øvrige er der hverken beskrevet observationer eller foretaget opfølgning. Dette på trods af at flere af delmålene er af ældre dato. Det ældste er halvandet år gammelt.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne parter, hvor det er relevant for borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne oplyser, at der primært er kontakt til sagsbehandlere, bosteder og pårørende.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket medarbejderne understøtter gennem tilbuddets metoder samt vægtning af at være nærværende og have forståelse for, at borgerne har brug for tid til både at forstå et spørgsmål og til at svare. Tilsynet kan iagttage, hvordan medarbejdere i forskellige situationer guider og støtter borgere i at udtrykke sig, både overfor tilsynet og overfor andre borgere.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet med afsæt i deres kognitive formåen og interesser. En borger fortæller, at der afholdes morgensamling i gruppen, hvor dagen planlægges, og hvor borgerne kan vælge hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i. Medarbejderne uddyber, at morgensamlingens aftaler understøttes af gruppernes strukturavler, hvor hver borger har symboler for dagens indhold og aktiviteter. Formelt er borgernes stemme sikret gennem et pårørenderåd, der varetager borgernes interesser.</p>

	<p>Der deltager en borgerrepræsentant i begyndelsen af møderne i pårørenderådet. Borgeren har til opgave at fortælle om, hvad der er sket i tilbuddet siden sidste møde, samt komme med eventuelle ønsker på vegne af de øvrige borgere. Borgerne, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Dette understøttes af observationer, der efterlader indtryk af, at borgerne er trygge og har tillid til medarbejderne. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet, men at det tiltagende kan være svært for de ældre borgere at klare de lange dage i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats, vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov, hvilket bla. ses afspejlet i de daglige tilbud om fysisk aktivitet. Medarbejderne redegør for, at flere af tilbuddets faste aktiviteter understøtter både fysisk og mental sundhed, fx sanseintegration, hvor der både arbejdes med bevægelse og stimulering af sanser bla. gennem børstning.</p> <p>Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser og indgriben i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige tilgange og metoder forebygger konfrontationer og konflikter, hvilket de understøtter med eksempel på, at justering af indsatsen har betydet, at der ikke længere forekommer magtanvendelser overfor en borger, hvor der tidligere forekom magtanvendelser. Medarbejderne er bekendt med procedure for håndtering og indberetning af magtanvendelser.</p> <p>Leder oplyser, at han er i tvivl om, hvorvidt der i tilbuddet er tilstrækkelig viden om gældende regler for brug af fx bløde stofseleer og forhåndsgodkendelser her til. Leder vil følge op på dette.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste, relevante og genkendelige aktiviteter samt en tydelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagen er planlagt med både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter i de enkelte grupper samt fællesaktiviteter på tværs af tilbuddet. Aktiviteterne er tilpasset borgernes formåen og interesser, hvilket understøttes af tilsynets observationer ved "fredagsdans", hvor borgernes deltagelse er meget forskellig.</p> <p>Medarbejderne redegør yderligere for, at de har fokus på at give borgerne mulighed for at vedligeholde og udvikle deres potentiale i forhold til selvhjulpenhed, mobilitet og deltagelse i fællesskabet. Som eksempel på dette nævner de at en borger, der længe har haft til opgave at skylle af efter frokost, ikke længere kan stå op og gøre det, hvilket har afstedkommet, at borgeren i stedet for er blevet tilbudt at sidde ned og løse opgaven. Dette er borgeren glad for.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Således oplyser medarbejderne, at der for flere borgere ikke er tale om udvikling, men vedligeholdelse af kompetencerne. Uanset understøttes borgernes selvstændighed gennem fokus på at tilpasse støtten, så borgerne selv skal yde så meget som muligt - og gerne lidt til, hvor det er muligt. Medarbejderne nævner flere eksempler på, at borgerne har ansvarsområder, hvor de selvstændigt løser forskellige praktiske opgaver for fællesskabet, fx hænge vasketøj op, lægge tøj sammen, trække gardiner for eller dække bord.</p> <p>Borgernes sociale kompetencer understøttes gennem tilbuddets fællesaktiviteter og gennem samværet i de enkelte grupper. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med de sociale relationer gennem tilbud om samvær omkring aktiviteter, der er fællesinteresser for borgerne.</p>

	<p>Yderligere nævner medarbejderne visning af billeder fra fælles aktiviteter på storskærm som en aktivitet, der fremmer borgernes indbyrdes relationer samt styrker deres oplevelse af at være en del af fællesskabet.</p> <p>Tilbuddets aktiviteter foregår primært internt, men enkelte aktiviteter er henlagt til fx den lokale sportshal eller svømmehallen.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der samlet ledes af en forstander. Både forstander og daglig leder har relevante faglige kompetencer i relation til deres opgaver. Tilbuddets leder har derudover erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, men ingen ledelseserfaring. Leder har været i tilbuddet i et halvt år og har påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse. Leder oplyser, at han har tæt samarbejde med en af centrets øvrige ledere, hvilket giver mulighed for ledelsesmæssig sparring og faglige drøftelser. Derudover understøtter centrets forstander ledelsen i tilbuddet gennem regelmæssige møder og tilstedeværelse i tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet tidligere på året har haft et supervisionsforløb med fokus på samarbejde og kommunikation. Medarbejderne har nu tilkendegivet, at de i højere grad har behov for supervision med fokus på borgersager, hvilket forventes iværksat i løbet af efteråret.</p> <p>Derudover er tilbuddet organiseret med regelmæssige teammøder samt fælles personalemøder. Medarbejderne oplyser, at de mødes dagligt til ca. en halv times sparring, når borgerne er taget hjem. Derudover har de mulighed for planlægning og koordinering, inden borgerne kommer om morgenen.</p> <p>Medarbejdergruppen har det seneste år været stabil, og sygefraværet er relativt lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannede pædagoger, og en medarbejder er uddannet SSA. Denne medarbejder har en rolle som sundhedsfaglig videns-person og oplyser, at hun deltager i sundhedsfagligt netværk på tværs af centret. Medarbejderne har alle et neuropædagogisk grundkursus, ligesom alle har viden om sanseintegration og Low Arousal. Medarbejderne oplyser, at de gennem sparring løbende drøfter sammenhængen mellem tilbuddets metoder og borgernes behov. Medarbejderne fremtræder engagerede og med gode reflektive kompetencer, hvilket udmøntes i løbende tilpasning af indsatsen, der ydes til borgerne. Således kommer medarbejderne med flere eksempler på, hvordan ændring af tilgangen til borgere, fx justering af krav og mængden af stimuli har ført til øget trivsel for flere borgere.</p> <p>Tilsynet kan ved observation konstatere, at det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette kommer til udtryk ved en inddragende og anerkendende tilgang til borgerne, der på trods af omfattende kognitive udfordringer bliver hørt og mødt i deres ønsker og behov.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver i nogen grad mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, dog giver mangel på plads tiltagende udfordringer i forhold til at kunne imødekomme borgernes behov. Tilbuddet består af tre grupperum med hver deres køkken, et mindre aktivitetsrum, et hvilerum samt et toilet. Derudover råder tilbuddet over et fællesrum "Caféen" og to mindre rum, der kan anvendes til borgere, der har brug for skærmning.</p>

Medarbejderne beskriver udfordringer med pladsen på tilbuddets toiletter, der ikke i tilstrækkelig grad giver mulighed for at imødekomme borgerne behov for praktisk hjælp til personlig hygiejne. Medarbejderne beskriver, at det kan afstedkomme mangelfuld hygiejne, fx i forbindelse med bleskift eller toiletbesøg. Tilsynet kan konstatere, at toiletterne, henset til de fysiske udfordringer hos borgerne i tilbuddet, fremstår små og uhensigtsmæssigt indrettet i forhold til fx at kunne anvende hjælpemidler eller tilbyde tilstrækkelig personlig pleje.

Tilsynet kan observere, at der i tilknytning til alle grupperum er indrettet et "hvilerum" i tidligere baderum. Rummene er stadig beklædt med fliser på vægge og gulv, ligesom der er afløb og flere synlige vandør. Rummene har ingen vinduer. Der er placeret en seng i hvert af rummene, og tilsynet kan observere, at en borger hviler i en seng i et af rummene.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at rummene anvendes til dette formål, fordi der er behov for rum til hvil og skærmning i tæt forbindelse med grupperummene.

Tilsynet har afslutningsvis en drøftelse med tilbuddets ledelse vedrørende denne anvendelse af rummene. Således fremhæver tilsynet de etiske overvejelser, observationerne afstedkommer, særligt i forhold til værdighed, men også i forhold til den enkelte borgers mulige oplevelse af at blive placeret i et rum uden dagslys og med synlige installationer.

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.