



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Linde Allé

Dato for generering af rapport: 28-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Organisation og ledelse	7
Kriterium 8	7
Kriterium 9	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Linde Allé
Hovedadresse	Lindealle 8 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40211753 E-mail: bgroe@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.socialservice.frederikssund.dk/Handicap-Frederikssund/Tibuddene/Midlertidige-botilbud-107/LINDE-ALLÉ
Tilbudsleder	Britta Grønberg
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	5
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	07-10-2022 10:45, Anmeldt, Bofællesskabet Linde Allé 04-10-2022 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Linde Allé

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Linde Allé	Udviklingshæmning	5	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Frederikssunds kommunes Bofællesskab Linde Alle er godkendt som et botilbud jf. lejeloven med ugentligt 18,5 timers støtte jf. § 85 i SEL til 5 voksne udviklingshæmmede. Der er ikke nattevagt i tilbuddet og borgerne skal kunne opfylde generelle krav og rettigheder som lejer. Bofællesskabet Linde Alle indgår som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede med fælles øverste ledelse. De fysiske rammer ejes af LEV som udlejer disse til borgerne. Tilbuddet består af 5 x 2-værelses lejligheder a 67 kvadratmeter, indeholdende stue/køkken, soveværelse, badeværelse samt terrasse. Alle lejligheder er/ kan indrettes efter fysiske behov. Bofællesskabet har også fælles opholdsstue/køkken, bryggers og terrasse. Serviceareal til medarbejderne består af et toilet. Tilbuddet er beliggende på en villavej midt i Frederikssund bymidte - tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport mv. Tilbuddet har aktuelt igen en vandskade i en anden af boligerne ligesom i 2021 og denne borger opholder sig hos familien imens.

Socialtilsynet har den 5.10. 2022 gennemført et anmeldt tilsyn i bofællesskabet Linde Allé. Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet via et kort interview med 3 borgere under rundvisning i tilbuddet, samt spørgeskema besvarelse fra 4 borgere og 2 pårørende til Socialtilsynet. Interview af 2 medarbejdere er foretaget i mødelokale i administrationen på Odinsvej 4a, ligesom interview af ledelsen er foregået vis Teams den 28.9.2022 og et medarbejderinterview pr telefon den 7.10.2022. Viden herfra er trianguleret med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, drift, ledelse og kompetencer samt fremsendt materiale og øvrigt materiale som Socialtilsynet allerede er i besiddelse af. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Der har ved dette tilsyn været fokus på nedenstående temaerne i Kvalitetsmodellen, samt opfølgning på Opmærksomhedspunkt og udviklingspunkter fra tilsyn i 2021. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer, men i lav grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter ABL § 105 med støtte jf. SEL § 85.

Socialtilsynet konkluderer, at borgernes trivsel har været og er påvirket af manglende omsorg og støtte fra nu tidligere medarbejderne jf. samstemmende oplysninger fra borger, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Medarbejdergruppen er reduceret til 1 tilbageværende medarbejder i 2022. Det vurderes, at ledelsen har iværksat plan med understøttelse af faste medarbejdere fra Vangedevej og Ungekollegiet indtil nyansættelser kan gennemføres, og Socialtilsynet anerkender at disse medarbejdere forsøger at genoprette tillid, fællesskab og en så genkendelig hverdag og støtte, som muligt. Socialtilsynet er i dialog med

Borger og pårørende udtaler forhåbninger til ovenstående tiltag, mens medarbejder og ledelse ser at borgerne begynder at blive mere trygge og søge fællesskabet og støtten fra de nye medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer behov for genoptagelse af ekstern supervision, således at der kan etableres ny kultur for samarbejdet i et tilbud hvor alene arbejde.

Ledelsen vurderes ikke at have haft tilstrækkeligt kendskab til medarbejdernes manglende støtte, dokumentation og forrådet omgangstone og adfærd overfor borgerne.

Ledelsen tilkendegiver at have været fraværende i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer behov for ny strategi for ledelsestilstedeværelse ved fjernledelse og hvordan ledelsen kan sikre sig oplysninger og kompetente medarbejdere.

Som et opmærksomhedspunkt i denne rapport skal ledelsen straks og inden den 25.10.2022 skal udarbejde en konkret tids og handleplan genopretning af følgende;

- Ledelsestilstedeværelse i tilbuddet
- Plan for organisering af ny medarbejdergruppe.
- Plan for ekstern supervision med fokus på opsamling af forløbet i 2022 og en fremadrettet kulturforandring uden forråelse.
- Årshjul for kompetencer udvikling - pædagogiske metoder og dokumentation.
- Plan for den ledelsesmæssig understøttelse og opfølgning af dokumentation og brug af pædagogiske metoder.
- Plan for genopretning af tryghedsskabende indsatser i forhold til borgerne og de Pårørende.

Socialtilsynet har den 26.10.2022 modtaget en tids- og handleplan fra tilbuddet, som Socialtilsynet vil følge op på i et mere intensivt og dialog baseret tilsyn med tilbuddet.



Socialtilsyn Hovedstaden har siden 2018 påpeget og været i dialog med tilbuddet om borgernes manglende retssikkerhed ved, at de betaler husleje for et areal (toilet), de ikke har råderet over.

Socialtilsynet har i en langstræk proces via dialog forsøgt at få tilbuddet til at løse problemet indenfor en overskuelig tidshorisont - uden held.

Socialtilsynet har den 10.1.2022 afholdt dialog møde med tilbuddet og Frederikssund kommune, hvor det tilkendes gives at udgiften til serviceareal vil indgå i tilbuddets Budget 2022, når der er indgået en aftale med udlejer LEV forventelig ultimo januar 2022. Dette er endnu ikke sket og senest har Frederikssund kommune på et møde med Socialtilsynets økonomikonsulent oplyst at udgiften vil blive medtaget for Budget 2023.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift. Det vægtes, at Frederikssund kommune har tilkendegivet deres fremtidige praksis for evt. efterregulering af over-/underskud ud over 5 % fra budget 2022 og regnskab 2021.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om, at der ikke er sammenblanding mellem ressourcerne fra andet tilbud under den aktuelle situation.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 5+6+7 + økonomi i Kvalitetsmodellen, samt udviklingspunkter fra tidligere tilsyn vedr. dokumentation.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har en ledelse, der understøtter en hensigtsmæssig organisering som en ansvarlig og kompetent ledelse, der sikre strategisk udvikling og tilbuddets daglige drift.

Ledelsen har ved sit fravær ikke fået øje på inkompetente medarbejdere, der ikke har ydet borgerne den bevilliget støtte. Et lille tilbud med alene arbejde og fjernledelse - hvor der erfaringsmæssigt er risiko for at miste følingen med kvaliteten, hvis ledelsen ikke er opsøgende på informationer, vurderes at være tilfældet. Fravalg af ekstern supervision er det ikke reageret på. Med et højt sygefravær samt nu 75 % udskiftning af medarbejderne er tilbuddet nu endnu engen slået tilbage - ligesom i 2018, hvor der var 100 % udskiftning i medarbejdergruppen.

Ledelsen vurderer behov for etablering af en ny større medarbejdergruppe i fællesskab med et andet tilbud på Vangedevej, med plan for udvikling og supervision, der kan sikre en kultur forandring og skabe tryghed og udvikling for borgerne i forhold til et selvstændigt liv. Socialtilsynet er enig heri, men vurderer behov for en helt konkret tids og handleplan herfor, hvilket gives som et opmærksomhedspunkt ved dette tilsyn og følges op ved mere intensivt og dialog baseret tilsyn med tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Opmærksomhedspunkter

Som et opmærksomhedspunkt i denne rapport skal ledelsen straks og senest den 25.10.2022 udarbejde en konkret tids og handleplan med kopi til Socialtilsynet ift. genopretning af følgende;

- Ledelsestilstedeværelse i tilbuddet
- Plan for organisering af ny medarbejdergruppe.
- Plan for ekstern supervision med fokus på opsamling af forløbet i 2022 og en fremadrettet kulturforandring uden forråelse.
- Årshjul for kompetencer udvikling - pædagogiske metoder og dokumentation.
- Plan for den ledelsesmæssig understøttelse og opfølgning af dokumentation og brug af pædagogiske metoder.
- Plan for genopretning af tryghedsskabende indsatser i forhold til borgerne og de Pårørende.

Socialtilsynet vil følge op på ovenstående i et mere intensivt og dialog baseret tilsyn med tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i høj grad har relevant viden og erfaring i forhold til arbejdet med målgruppen, men det i lav grad ses omsat i praksis jf. egne og medarbejder udsagn om ledelsesfravær pga. fjernledelse og andre ledelsesopgaver. Jf. Budget 2022 er afsat 0,39 årsværk ledelse, der på Tilbudsportalen er indberettet med 12,3 timer pr uge, hvilket ikke vurderes omsat jf. ledelses og medarbejder udsagn.

Det vægter, at ledelsen ved kendskab til forråelsen efterfølgende har grebet til handling- herunder relevant og grundig undersøgelse af mistanken og oplysningerne.

Ledelsens accept af fravalgt af ekstern supervision til medarbejderne i 2021 kan have haft betydning for ikke at opdage den forråelse som er foregået i tilbuddet.

Fremadrettet skal ledelsen kunne redegøre for hvorledes godkendte ledelsestimer lægges, således at ledelsen kan sikre sig kendskab til, hvor de skal understøtte kvaliteten i tilbuddet og undgå negative gentagelser.

Socialtilsynet har ved de sidste års tilsyn hørt om tilbuddets dialog omkring en divergens mellem det oplevede serviceniveau af de pårørende og det faktiske serviceniveau på tilbuddet, som måske i bagklogskabens klare lys har være mere reel end først antaget.

Ledelsen vurderer behov for etablering af en ny større medarbejdergruppe i fællesskab med et andet tilbud Vangedevej, med plan for udvikling og supervision, der kan sikre en kultur forandring og skabe tryghed og udvikling for borgerne i forhold til et selvstændigt liv. Socialtilsynet er enig heri, men vurderer behov for en helt konkret tids og handleplan herfor, hvilket gives som et opmærksomhedspunkt i dette tema.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Daglig leder startede 1. maj 2018. Det vægtes at lederen har mange års ledererfaring med tilbud for udviklingshæmmede, deraf meget erfaring med især autismeområdet. Lederen har lederuddannelse med diplom i ledelse med modul Ledelse og organisation, samt Coaching og projektledelse fra 2021. Leder oplyser at have en dialog baseret ledelsesstil.

Det vægtes, at leder kort før årsskifte 2021/2022 blev konstitueret leder af Bo og handicap afdelingen i Frederikssund kommune efter pludselige omrokeringer i kommunen og efter eget udsagn ikke har været tæt nok ledelsesmæssigt på tilbuddet. Leder oplyser, at mængden af ledelsestilsyn har været sporadisk. "Vi har haft nogle fredagsmorgenmads seancer i tilbuddet, men det er ikke lykkedes i det omfang vi gerne ville."

Anden afdelingsleder fra tilbuddet Lunden har i foråret 2022 deltaget i tilbuddets personalemøder for at aflaste.

Tilbudsleder oplyser, at fra september 2022 og frem til foråret 2023, hvor en anden afdelingsleder kommer fra barsel og efter planen skal overtage tilbuddet, holdes p-møder nu sammen med afdelingsleder på Vangedevej. Tilbudsleder beholder ansvaret for tilbuddet indtil foråret 2023.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de ser behov for mere tilstedeværelse af leder i tilbuddet, samt at mødetider er gennemsigtige for alle såvel borgere, pårørende og medarbejdere.

Leder er i følge medarbejderne nærværende og tilstede, hvis der er akut behov og svarer tilbage på telefon eller mail.

På baggrund af ovenstående vurderes at ledelsen har formelle relevante kompetencer, men syntes indhentet af for mange opgaver med organisationsændringer til at få omsat ledelse i praksis. Desuden vægtes gennemstrømningen af forskellige leders deltagelse/vikar i tilbuddet. Scoren ændres, begrundet i ovenstående. Indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at der ikke har været ekstern supervision længe. Uenighed i den tidligere medarbejdergruppe om ønsket til supervision betød ifølge medarbejder, at det ikke blev iværksat. Det vægtes at Falck Healthcare har ydet hjælp til et par medarbejdere i forbindelse med dødsfald i tilbuddet ifølge medarbejder og leder.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen ikke har været insisterende i at ekstern supervision er en del af arbejdet. Desuden bemærkes at tilbageværende medarbejder ikke er tilbudt individuelt supervision og at ledelsen ikke har en plan for supervisionsforløb som afsæt for etablering af ny medarbejdergruppe.

Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at tilbuddet i 2021 har afholdt 1 supervision med de pårørende, men er ikke bekendt med udbyttet heraf.

Tilsynet er ikke bekendt med i hvilket omfang nuværende ledelse benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring i forhold til ledelsesopgaver, men er bekendt med at der har været forløb i 2021 i forhold til at sætte retning på værdier og kerneopgave for hele "Bo og handicap" i Frederikssund kommune.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren vurderes opfyldt i lav grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i lav grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at borgerne ikke er blevet mødet af medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer igennem længere tid - måske tilbage til ultimo 2021. Næsten udskiftning af medarbejdergruppen i 2022 - ligesom i 2018 - betyder tab af kompetencer og kendskab til borgernes og tilbuddets pædagogiske metoder.

Der har ligeledes været højt sygefravær siden 2020, der påvirker stabiliteten i den daglige drift.

Socialtilsynet er ikke bekendt med hvorledes ledelsen har forholdt sig til det høje fravær eller hvilket indsatser der evt. har været iværksat.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter samstemmende udsagn fra borgere, pårørende, medarbejder og ledelse om, at borgerne igennem længere tid - måske fra omkring ultimo 2021 ikke har haft tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere pga. ulovligt fysisk fravær eller afvisning af støtte - kulminerende under en beboerferie i sommeren 2022. Borgerne beskriver "*at medarbejderne er lidt ligeglade.*"

Det vægter, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der siden sagen rullede frem i dagens lys har været i alt 5 medarbejdere - 4 fra Vangedevej og 1 fra Ungekollegiet - svarende til det i budget godkendte 2,25 årsværk til borgerrettet medarbejdere. Flere af medarbejderne kender borgerne fra andre sammenhænge og har i følge borgerne, medarbejderne og ledelsen haft en begyndende positiv betydning for borgernes tryghed fx ved at borgerne igen søger fællesskabet.

Det vægter, at interviewede medarbejder oplyser, at der i første omgang er fokus på at opretholde en dagsstruktur for borgerne og yde støtte på hjemmedage. Husmøder er ligeledes genoptaget med vægt på at få arrangeret nogle sociale aktiviteter. En af de nye borger fortæller på tilsynsbesøget at være blevet taget godt imod af de andre borger.

Enkelte borgere er utrygge ved gensyn af inkompetente medarbejdere jf. interview og der vurderes behov for konkrete tiltag der kan genoprette borgernes tilliden og tryghed ved nye medarbejdere. Ligeledes udtrykke de pårørende i deres besvarelse af socialtilsynets spørgeskema at have forhåbninger til de nye tiltag, men at der mangler information om hvornår der er medarbejdere i tilbuddet.

Scoren sænkes med baggrund i ovenstående og er opfyldt i lav grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om at der pr.1 maj 2018 skete der en 100 % udskiftning af personale, som medførte en tilførsel af 4 uddannede pædagoger. Indberetning af personalegennemstrømning i Årsrapporter på Tilbudsportalen viser at der i 2019 var 0%, i 2020 0 % og i 2021; 0 %. Tallet fra 2021 passer i midlertidig ikke med fremsendte medarbejderlister, hvor af fremgår at 1 medarbejder er startet 1.7.2021 og 1 er stoppet 30.9.2021, hvilket bliver en personalegennemstrømning på 25 %.

I 2022 er 3 medarbejdere stoppet jf. fremsendt medarbejderliste samt oplysning ved tilsyn, hvilket vil svare til en gennemstrømning på 75 %.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren vurderes opfyldt i lav grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at der i Årsrapporter på Tilbudsportalen er indberettet følgende fraværsdage pr medarbejder i 2018; 149 dage, 2019; 6,3 dage, 2020; 73 dage og i 2021; 65 dage.

I fremsendt dokumentation til dette tilsyn er oplyst at sygefravær i perioden 1.1- 30.9.2022 var 5,2 %. På tilsynsbesøget oplyses, at dette forventes højere pga. aktuel langtidssygemelding.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren vurderes i lav grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at der i Bilag til Oplysningsskema til dette tilsyn er opgjort anvendt 196 timer på 8 måneder i 2022, hvilket svarer til 5,2 fuldtids uger og vurderes lavt.

Det vægter, at medarbejdere fra Vangedevej oplyser, at der ikke er tilgængeligt dokumentation på hvorledes støtten skal ydes på fx hjemmedage eller ved arbejde med delmål, som ikkefastansatte medarbejdere kan tilgå.

På baggrund af ovenstående vurderes brugen af ikkefastansatte medarbejdere lav, men der mangler tilgængelig dokumentation til at kunne udøve en systematisk pædagogisk indsats. Indikatoren vurderes opfyldt i lav grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget lav grad har været mødt af kompetente medarbejdere med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og ej heller af medarbejdere med fokus på borgernes retssikkerhed. Det er kommet frem i dagens lys at borgerne i høj grad er blevet efterladt og uden at få den støtte, de er berettiget til, hvilket har ført til stor udskiftning af medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er blevet forblændet af verbale kompetencer som ikke har haft rod i praksis og som ledelsen selv erkænder, de ikke har fulgt tæt nok op på.

Socialtilsynet vurderer behov for mere konkret tids og handleplan for genopretning af ny medarbejdergruppe med kompetenceudvikling af tilbuddets pædagogiske metoder, supervision, samt kulturændring i forhold til af undgå forråelse, hvilket er givet som et Opmærksomhedspunkt ved dette tilsyn og som Socialtilsynet vil følge mere intensivt i dialog med tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ene tilbageblevne medarbejder - samlet betyder at tilbuddet i meget lav grad har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppens behov og metoder.

Desuden vurderes det, at tilbuddets ledelse ikke har haft fokus på medarbejdernes kompetencer i praksis, men har ladet sig besnakke af forklaringer, som ikke har været i overensstemmelse med virkeligheden.

Der har været udtalt forråelse i den tidligere medarbejdergruppe og det ses afspejlet i et dårligt samspil med borgerne og de pårørende jf. samstemmende udsagn ved dette tilsyn.

I 2018 blev hele medarbejdergruppen ligeledes udskiftet pga. problematik i medarbejdergruppen, hvilket nu ses gentaget i 2022. Tilbuddets opbygget faglige metoder og kompetencer forsvinder således før de når at fæstne og udvikle sig.

Ledelsen vurderer behov for etablering af en ny større medarbejdergruppe i fællesskab med et andet tilbud Vangedevej, med plan for udvikling og supervision, der kan sikre en kultur forandring og skabe tryk og udvikling for borgerne i forhold til et selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer behov for en konkret tids og handleplan herfor, hvilket gives som et Opmærksomhedspunkt i tema Organisation og ledelse.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at 1 ud af 5 medarbejdere jf. fremsendte oversigt er tilbage i tilbuddet. Denne har været deltids ansat siden 1.7.2021 og er jf. høringsvar til denne rapport uddannet pædagog.

Endvidere vægter at der aktuelt siden uge 33/34 2022 har været anvendt 4 medarbejdere fra Vangedevej, samt delvist fra 1 medarbejder fra Ungekollegiet, hvor 2 nye borgere kommer fra. De interviewede medarbejdere ved dette tilsyn oplyser, at der ikke siden december 2021 ligger borger dokumentation vedr. hjemmedage eller pædagogiske anvisninger på tilgange ift. arbejdet med delmål. De opsatte delmål er ifølge medarbejderne mål som beskriver borgernes indsats og ikke hvilken pædagogisk støtte, der skal til for at få borgerne derhen.

Antal af uddannet medarbejdere eller medarbejdere med erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder er således meget lav i tilbuddet

Det vægtes, at ledelsen oplyser at 1 pædagog fra Ungekollegiet fuldtidsansættes i tilbuddet 1.11.2022, herudover fortsætter nuværende pædagog 20 timer ugentlig, og der søges efter yderligere en pædagog på 32 timer ugentligt hvilket svarer til 2,4 årsværk, hvilket næsten er i overensstemmelse med det i Budget 2022 godkendte 2,25 årsværk til borgerrettet medarbejdere, mens det ikke er i overensstemmelse med indberetning på Tilbudsportalen, hvor det fremgår at være svarende til 2,9 årsværk fordelt på 4 medarbejdere.

Det vægter, at ledelsen udtrykke behov for drøftelser af forråelse i medarbejdergruppen og hvordan der skal arbejde med det. Ledelsen udtrykker, at der skal et løft på pædagogikken på Linde Alle i forhold til aktiviteter både i og udenfor huset. Med mere fokus på de sociale mål, sundhed og bevægelse.

Desuden skal supervisionsforløb iværksættes ifølge ledelsen.

Bedømmelsen af indikatoren sænkes med baggrund i ovenstående. Indikatoren vurderes opfyldt i meget lav grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger vægt på at der jf. samstemmende oplysninger fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse har været medarbejdere som har svigtet, er udeblevet og undladt at yde støtte til borgerne med påskud af, at borgerne skulle øve sig i at være selvstændige - formentlig siden årsskiftet men kulminerende på en borgerferie i sommeren 2022.

Borgerne opleves som utrygge ved de tidligere medarbejdere jf. samstemmende udsagn. En pårørende uddyber omkring socialtilsynets spørgsmål omkring tonen i tilbuddet, at der var for meget sjov og spas, som borgerne ikke forstår pga. funktionsniveau. Desuden opleves tonen grænseoverskridende overfor de pårørende.

Det vægter at alle interviewede medarbejder oplyser at borgerne igen er begyndt at søge fællesskabet og deltagelse i sociale aktiviteter. Beboermøder er blevet genoptaget og et afbrudt ledsagerordning er blevet genetableret til en borger med hjælp fra de nuværende medarbejdere.

Socialtilsynet observerer på tilsynsdagen at tre hjemmenværende borgere ses trykke ved den tilstedeværende medarbejder. 2 borgere søger fællesrummet, hvor medarbejderen opholder sig og den 3 borger kommer ud og hilser på, da en borger kalder på vedkomne.

Der observeres en god stemning med smil og glimt i øjet - både fra borger til medarbejder og omvendt. Omgangstone mellem borger og medarbejder kan nemt blive for humoristisk og tage en drejning som målgruppen ikke forstår eller bryder sig om, hvilket medarbejderne bør være særlig opmærksomme på.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes som opfyldt i meget lav grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for egen individuelt indrettet lejlighed, samt mulighed for tilvalg af fællesskab med de andre beboere efter behov på fællesarealer. Lejlighedernes størrelser gør det muligt at have besøg af flere gæster ad gangen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er tidssvarende og indrettet på borgernes præmisser. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammerne begrænser borgernes frie udfoldelse, da medarbejderne benytter fællesareal, når der ikke er pædagogiske opgaver eller foretager administrative opgaver herunder dokumenterer. Afstand for medarbejderne til administrationslokaler på Odinsvej 4 betyder alt andet lige mindre tid hos borgerne. Medarbejdertoilet vurderes som serviceareal og udgiften hertil ifølge ledelsen indgå i budget 2023.

Tilbuddet har igen været ramt af vandskade i en bolig- ligesom det var tilfælde i 2021 i en bolig i den anden ende af tilbuddet, hvilket har betydet langvarig periode med udbedring af håndværkere fra uge 30 til forventet uge 44 med.

Der er i følge det oplyste undersøgt for skimmelsvamp og sikring af at dette ikke er tilstede.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling gennem borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv i individuelt velindrettet lejlighed. Desuden har borgerne mulighed for fællesskab på fællesarealerne, hvor venskaber og sociale kompetencer kan opbygges, øves og understøttes. Medarbejdernes mulighed for at udfylde administrative funktioner herunder afholdelse af overlap eller dokumentation i tilbuddet, er ikke optimale og vurderes at tage tid fra borgerne, når medarbejderne skal bruge tid på transport til administrationen på Odinsvej 4.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af 4 ud af 5 mulige besvarelser af socialtilsynets spørgeskemaer til borgerne, at alle 4 giver en glad Smiley til spørgsmålet om de er glade for deres bolig og fællesrummene. De 3 interviewede borgere ved dette tilsyn oplyser, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn bortset fra indkøb af nye sofaer, som har givet mere plads i stuen. Smat indkøb af ny opvaskemaskine. De gentager at de trives i deres lejlighed og med fællesrummene, hvilket ligeledes er Socialtilsynets indtryk under rundvisningen.

En lejlighed er igen ramt af vandskade ligesom i 2021. Denne gang i den anden af tilbuddet. Denne borgeres pårørende har ifølge medarbejder været optaget af at boligen undersøges for evt. skimmelsvamp, hvilket skulle være foretaget. Udbedringen af skaden har været lang tid undervejs og det forventes at borger først kan flytte tilbage i november måned 2022 ifølge medarbejders oplysninger.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren er opfyldt i høj grad, begrundet i at borger er uden bolig under udbedring af vandskade og bor hos familie.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at lejlighederne er bygget specifikt til de borgere, som bor i tilbuddet f.eks. med individuel tilpasset køkkenborde. Det betyder, at lejligheden skal sættes i stand, så den tilpasses de nye borgere, som flytter ind. Det er ligeledes vægtet, at borgerne under interview giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Medarbejderne har ikke mulighed for faglig sparring, eller dokumentation, uden at det foregår i tilbuddets fællesarealer, hvilket betyder at administrationen på Odinsvej 4 anvendes hertil og medfører at afstanden til at borgerne kan hente hjælp bliver større og der kan være utrygt for borgerne hvornår medarbejderne er tilstede i tilbuddet jf. udsagn fra de pårørende til Socialtilsynet.

Bedømmelsen fastholdes og vurderes opfyldt i høj grad på baggrund af ovenstående.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes at fremvist bolig fremstår personligt indrettet og efter denne borgers smag og interesser. Borgeren har flyttet lejlighed ved udskiftning i borgergruppen, pga. ønske herom.

Fællesarealerne ses også indrettet hjemligt og anvendes nu ikke længere til møder jf. medarbejdernes udsagn. Borgerne oplyser ved tilsynsbesøg, at de har valgt de nye sofaer.

Bedømmelsen ændres på baggrund af ovenstående til opfyldt i meget høj grad.



Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi har Socialtilsynet lagt vægt på, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisor har foretaget finansiel, juridisk kritisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at revisor har forsynet regnskabet med en blank revisionspåtegning for 2022, og at den udførte forvaltningsrevision er afsluttet med følgende konklusion "Det er vores vurdering, at den løbende økonomistyring, herunder de løbende budgetopfølgninger og bilagskontroller, sikrer en hensigtsmæssig aktivitets- og ressourcestyring i forhold til en sparsommelig, produktiv og effektiv anvendelse af ressourcerne".

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har d 22.08.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 bedt tilbuddet om at forklare afvielser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrykket os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på lavt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er i lav grad er rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigthed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af tilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for 2018, 2019, 2020 eller 2021 ikke indeholder oplysninger om den udførte revision på tilbudsområdet, hvilket betyder, at der ikke foreligger dokumentation for en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigthed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for kommunen tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.

Tilbuddet har oplyst, at der fra budget 2023 vil blive indarbejdet udgifter til servicearealer på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Afklaring om serviceareal til medarbejderne.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 22.08.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, men som vi vil følge op på.

Den faglige kvalitet vurderes lav. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Tilbuddets økonomiske forhold har været ustabil med underskud over de seneste år. I 2018; -435.872 kr. (- 32,32 %), 2019; -190.803 kr.(-12,56 %), 2020; -104.832 kr. (-6,09 %) og i 2021;-405.040 kr.(-26,94%) . Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen vedr. forventninger om større ændringer i 2022 ; "Ny udmåling af service areal.."

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af tilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for 2018, 2019, 2020 eller 2021 ikke indeholder oplysninger om den udførte revision på tilbudsområdet, hvilket betyder, at der ikke foreligger dokumentation for en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for kommunen tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Dokumentation
- Borgeroversigt

Beskrivelse

I mail af 28.9.2022 er sendt Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, Notatark på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn, skema over resultatdokumentation, sygefravær, og kopi af 2 klager fra pårørende.

Høringssvar i mail fra den 25.10.2022 med rettelse af stillingsbetegnelse.

Tids og handlerplan ved Opmærksomhedspunkt i denne rapport er fremsendt i mail den 26.10.2022.



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere

Beskrivelse

Spørgeskema via SuryXat til alle borgerne via tilbuddet. 4 borger har svaret Socialtilsynet tilbage.

Spørgeskema via SuryXat til de pårørende udsendt af tilbuddet. 2 pårørende har svaret Socialtilsynet. tilbage.

Ledelsesinterview via Teams den 28.9.2022 med Britta Grønberg, afdelingsleder i tilbuddet og leder af Bo og handicap i Frederikssund kommune og Lotte, der er afdelingsleder af Lunden.

Fællesinterview den 4.10.22 med 2 medarbejdere fra Bofællesskabet Vangedevej, der aktuelt vikarierer på Linde Alle. Telefon interview den 7.10.2022 med 1 medarbejder.

Kort samtale med 3 borgere i tilbuddets fællesstue. En ny borger tilkendegiver at være blevet taget godt i mod af de andre borgere. 2 borgere tilkendegiver at være positive over de aktuelle nye medarbejdere og 1 ønsker ikke at udtale sig. Borgerne fremviser køb af nye sofaer og opvaskemaskine.

En lejlighed er under udbedring af vandskade, som betyder at denne borger bor hos sin familie.

Ved tilsyn i 2021 var det en anden lejlighed i modsat ende af tilbuddet som ligeledes var ramt af vandskade.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet af en medarbejder, samt kort samtale med 3 borgere i fællesstuen.

Medarbejderen havde forberedt borgerne på vores ankomst og der var en glad og humoristisk stemning imellem dem.