



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|--------------------------|
| Tilbuddets navn: | Skibbyhøj |
| Dato for generering af rapport: | 20-07-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 13 |
| Kriterium 4 | 13 |
| Kriterium 5 | 14 |
| Kriterium 6 | 15 |
| Kriterium 7 | 16 |
| Spindelvæv | 17 |
| Datakilder | 17 |
| Interviewkilder | 17 |
| Observationskilder | 17 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Skibbyhøj |
| Hovedadresse | Birkevej 6A 4050 Skibby |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 40216180 E-mail: akala@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.socialservice.frederikssund.dk/psykiatrien-Frederikssund/skibbyhoej |
| Tilbudsleder | Anne Katrine Larsen |
| CVR-nr. | 29189129 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Pladser i alt | 25 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udadreagerende adfærd |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Karen Rude Dorthe Pert |
| Tilsynsbesøg | 21-04-2022 11:00, Uanmeldt, Skibbyhøj |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling [▲] ▼ | Målgrupper | Pladser i alt [▲] ▼ | Afdelinger [▲] ▼ |
|----------------------------|--|------------------------------|---|
| Projekt Solvej | Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst | 2 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Skibbyhøj | Selvskadende adfærd, Indadreagerende adfærd, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 23 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg den 21. april 2022, at tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Skibbyhøj er et tilbud efter Servicelovens § 107, hvis målgruppe er mellem 18 - 35 år, der har udfordringer i form af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, autismespektrum forstyrrelser, eller andre psykiatriske lidelser.

I tilknytning til tilbuddet ligger afdeling Solvej, som er en særforanstaltning med plads til to borgere i selvstændige lejligheder. Målgruppen for afdeling Solvej er borgere i alderen 18 - 50 år med problematikker indenfor angst, autisme, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd eller andre psykiske vanskeligheder.

Fokus for nærværende rapport er Kvalitetsmodellens temaer om uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og resultater samt sundhed og trivsel. Ud over de nævnte temaer, er tema om organisation og ledelse opdateret i forhold til ny indikator 9d, som handler om tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurdering fra tilsyn den 10. november 2021 er fortsat gældende.

Data der ligger til grund for denne rapport er dels skriftlig dokumentation indhentet fra tilbuddet, interview med borgere, medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget, og dels offentlig tilgængelige oplysninger om tilbuddet bl.a. fra Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder meget fokuseret på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og gør det gennem forskellige aktiviteter på såvel fælles som individuelt niveau. Borgernes ønsker om kontakt og relation til deres netværk og pårørende, er styrende for i hvilket omfang medarbejdere på tilbuddet understøtter en kontakt, og typisk understøttes borgeren via guidning og samtaler.

Den pædagogiske indsats tilrettelægges i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger, og ved ændringer i behov foretages re-visitinger. Medarbejderne kan gennem praksiseksempler redegøre for anvendte tilgange og metoder i forhold til borgernes behov, og der er overensstemmelse mellem medarbejdernes praksiseksempler og oplysningerne på Tilbudsportalen. Tilbuddet benytter en anerkendende, recovery-orienteret og relation-pædagogisk tilgang. Metodisk er der fokus på low arousal, MI og socialfærdighedstræning, men også bevægelse, træning og kropsbevidsthed samt NADA indgår i de anvendte metoder. Medarbejdere og borgere lægger samstemmende vægt på den relations-bårne indsats, og vigtigheden i inddragelse af relevante eksterne aktører i forhold til opfyldelse af borgernes mål. Dette ses bl.a. ved at flere borgere hvert år flytter ud i mindre indgribende foranstaltninger eller i egen bolig.

På baggrund af samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, og dokumentation fremsendt til socialtilsynet, vurderes det at borgerne inddrages i beslutninger, der vedrører dem selv eller hverdagen i tilbuddet, og at denne inddragelse er med til at understøtte borgernes trivsel og sundhed. Tilbuddet har relevant fokus på borgernes almene sundhedstilstand gennem kost og motion, og gennem adgang til sundhedsydelse i tilbuddet samt hos eksterne samarbejdspartnere. Ledelse og medarbejdere sikrer gennem den pædagogiske indsats, at have opmærksomhed på, at magtanvendelser ikke skal forekomme på Skibbyhøj, men at det kan være en sidste udvej i enkelte situationer. Magtanvendelser håndteres i overensstemmelse med lovgivningen, og der sker opfølgning igennem samtaler med medarbejdere og borgere med henblik på læring og forebyggelse af lignende episoder. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger vedrørende magtanvendelser.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne 2+3+4+ indikator 9d

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at Skibbyhøj både pædagogisk og praktisk støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse. Borgerne støttes fx til at opnå de sociale og personlige kompetencer, der er forudsætningen for at starte på eller fastholde uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at Skibbyhøjs samlede målgruppe har meget forskellige forudsætninger og behov. Tilbuddet kan tage højde for dette i indsatsen, da tilbuddets organisering giver muligheder for, at borgerne i et vist omfang kan tilbydes relevante aktiviteter i form af beskæftigelse internt i tilbuddet. Samtidig er der fokus på og mulighed for at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse, herunder at opnå de sociale og personlige kompetencer, der er forudsætningen for at starte på eller fastholde kontakt til uddannelse, praktik eller beskæftigelse. Det ses af oplysninger i 2019, som leder har sendt til socialtilsynet, at 20 ud af 24 beboere er i en form for uddannelse eller beskæftigelse. En medarbejder giver ved tilsynet i 2018 udtryk for, at størstedelen af borgerne er i konkret beskæftigelse eller går i struktureret behandling udenfor tilbuddet. Der kan også være tale om forskellige kombinationer, og enkelte borgere er under uddannelse. Det oplyses, at der er et øget fagligt fokus på, at understøtte borgernes muligheder for uddannelse, hvilket blandt andet hænger sammen med, at de nye visiterede borgere typisk er yngre end tidligere. En borger i 2018 nævner, at vedkommende lige er flyttet til tilbuddet, og i det små er begyndt at arbejde i tilbuddets gartneri. Det er en indsats, som giver god mening for vedkommende i den nuværende situation. Både medarbejder og borger oplyser i 2019, at der er mulighed for anden beskæftigelse internt i tilbuddet i tilbuddets køkken og gartneri. Medarbejderen oplyser i 2018, at der tilrettelægges en særligt socialpædagogisk indsats overfor de borgere som ikke har ressourcer til at følge en form for beskæftigelse og/eller isolerer sig på grund af psykisk sygdom. Indsatsen har fokus på, at motivere og paratgøre borgere til at kunne få kræfter til at indgå i aktiviteter, beskæftigelse og på sigt uddannelse. Omkring en borger i særligt projekt er der en anden tilrettelæggelse af hverdagen, som tager udgangspunkt i denne borgers særlige behov og forudsætninger. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at der på trods af en nødvendig stram struktur, udvises stor faglig fantasi med at få et meningsfyldt og læringsmæssigt indhold i borgerens hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er forsat bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at interview med medarbejder og borger i 2018, hvor det fremgår, at der er fokus på at understøtte borgerne i at deltage i aktiviteter, som på kortere eller længere sigt giver borgerne muligheder for at udvikle ressourcer til at igangsætte og fastholde uddannelse og beskæftigelse. Det lægges endvidere til grund, at borgere under både dette og tidligere tilsyn udtaler, at de alle har fået opstillet mål omkring uddannelse eller beskæftigelse. Endelig lægges det til grund, at det ved interview med medarbejder og leder samt ved gennemgang af tilbuddets dokumentation i form af stikprøve i 2018 fremgår, at der er opstillet konkrete, individuelle mål for borgernes skolegang, beskæftigelse, for de borgere der er parate og motiveret. Andre borgere er i gang med et behandlingsforløb, hvilket er forudsætningen for, at der på sigt kan opstilles mål og delmål for beskæftigelse eller uddannelse.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved interview i 2018 oplyses det fra leder og medarbejder, at de fleste borgere pt. er tilknyttet en eller anden form for uddannelse, praktik eller beskæftigelse og/eller er i et fastlagt behandlingsforløb. Nogle borgere er i tilknytningsfase i tilbuddet, hvilket er et forløb, hvor der er fokus på borgernes personlige og sociale kompetencer. Dette beskrives af leder og medarbejder som en forudsætning for opstart og opretholdelse af et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Enkelte borgere har aktuelt intet struktureret dagtilbud. På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til forsat at være opfyldt i høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder meget fokuseret på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og gør det gennem forskellige aktiviteter på såvel fælles som individuelt niveau. Borgernes ønsker om kontakt og relation til deres netværk og pårørende, er styrende for i hvilket omfang medarbejdere på tilbuddet understøtter en kontakt, og typisk understøttes borgeren via guidning og samtaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem både fælles og individuelle aktiviteter, understøtter at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. Tilbuddets medarbejdere understøtter via guidning og samtaler borgernes selvstændighed og kontakt til familie, netværk og det omkringliggende samfund som helhed, i det omfang borgerne ønsker det. Tilbuddet har aktiviteter der inviterer det omgivende samfund indenfor i tilbuddet, og giver dermed også borgerne mulighed for, at møde det omkringliggende samfund indenfor tilbuddets fysiske rammer.

Tilbuddet har ikke aktiviteter målrettet borgernes pårørende, men de pårørende er velkomne, i det omfang borgerne ønsker det og det er aftalt med medarbejderne. Det ses, hvordan indsatsen grundlæggende tager udgangspunkt i definerede mål, og at der følges op og målene justeres efterfølgende. Tilbuddets målgruppe har meget forskellige funktionsniveauer og mestringsmuligheder, og derfor tilpasses den pædagogiske indsats efter den enkelte beboers behov og forudsætninger. Borgere og medarbejdere tegner et ensartet billede af systematikken i opfølgning på målene, som dog er mindre tydelig i gennemgang af dokumentation.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at opstille konkrete individuelle mål, der skal understøtte udviklingen af borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Målene opstilles i et samarbejde mellem borgere og medarbejdere, og udformes som SMART-mål. Borgere og medarbejdere tegner et ensartet billede af systematikken i opfølgning på målene, som dog er mindre tydelig i gennemgang af dokumentation.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne giver udtryk for at de, i det omfang de ønsker det, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har aktiviteter der inviterer det omgivende samfund indenfor i tilbuddet, og giver dermed også borgerne mulighed for at møde det omkringliggende samfund indenfor tilbuddets fysiske rammer. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at sociale aktiviteter der inkluderer borgerne i det omkringliggende samfund er i fokus, og planlægges i tæt dialog med borgerne og tager udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynets bedømmelse baserer sig på udsagn fra borgere om, at samvær med familie og netværk er muligt i den udstrækning de selv ønsker det. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne med praksisnære eksempler kan beskrive, hvordan den daglige pædagogiske praksis understøtter at borgerne opretholder kontakt til, og samvær med familie og netværket - også i situationer, hvor kontakten kan være udfordret.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets bedømmelse, at den pædagogiske indsats tilrettelægges i forhold til den enkelte beboers behov og forudsætninger, og ved behov foretages re-visiteringer. Medarbejderne kan gennem praksiseksempler redegøre for anvendte tilgange og metoder i forhold til borgernes behov, og der er overensstemmelse mellem medarbejdernes praksiseksempler og oplysningerne på Tilbudsportalen. Tilbuddet benytter en anerkendende, recovery-orienteret, og relation-pædagogisk tilgang. Metodisk er der fokus på low arousal, MI og socialfærdighedstræning, men også bevægelse, træning og kropsbevidsthed samt NADA indgår i de anvendte metoder. Medarbejdere og borgere lægger samstemmende vægt på den relations-bårne indsats, og vigtigheden i inddragelse af relevante eksterne aktører i forhold til opfyldelse af borgernes mål. Dette ses bl.a. ved at flere borgere hvert år flytter ud i mindre indgribende foranstaltninger eller i egen bolig.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet opstiller konkrete handlingsorienterede og individuelle mål for den enkelte borger. Det fremgår endvidere, at tilbuddet arbejder med en struktur i dokumentationspraksis, hvor der tydeligt fremgår en sondring mellem beskrivelse og faglige vurderinger - og hvilke kommentarer borgeren har til de konkrete observationer og faglige vurderinger. Socialtilsynet bemærker, at borgers kommentarer ikke konsekvent fremgår af den gennemgåede dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, som matcher målgruppens behov. At tilbuddets indsatser fører til positive resultater for den enkelte borger dokumenteres ved at der kontinuerligt er borgere, der bliver i stand til at klare sig i egen bolig efter et ophold på tilbuddet. De borgere socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget giver samstemmende udtryk for, at opleve at få det bedre under deres ophold på tilbuddet.

Målgruppebeskrivelsen på tilbuddet er forholdsvis bred, og favner bl.a. problematikker der kræver et særligt fokus og behandling, bl.a. misbrug af rusmidler, som dog aldrig er en borgers hovedproblematik. Tilbuddet understreger, at det aldrig kan være den direkte årsag til indskrivning på tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for at der er en faglig bevidsthed om, at den specifikke behandling af f.eks. misbrug, skal varetages af specialister og ikke tilbuddet, men at de som botilbud kan og skal understøtte specialistbehandlingen i det daglige pædagogiske arbejde. Dette samarbejde med eksterne leverandører af specialiserede ydelser, ses af tilbuddet som grundlaget for at tilbuddet kan rumme en forholdsvis bred målgruppe, hvilket socialtilsynet er enig i.

Ledelsen fortæller, at de som tilbud er meget opmærksomme i deres visitering. Der fokuseres på, om de pågældende borgers problematikker kan håndteres med de faglige tilgange og metoder der er indenfor selve tilbuddet og hos de eksterne samarbejdspartnere, så tilbuddet kan forvente at kunne sikre udvikling og trivsel hos borgeren. Bl.a. spørges der specifikt ind til borgerens evt. misbrug, og der er fokus på at tilbuddet ikke er gearet til at rumme for mange borgere med misbrug eller selvskade på samme tid.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Af Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet anvender metoderne: NADA, Social færdighedstræning, bevægelse, træning og kropsbevidsthed, nænsom nødværge, MI og Low Arousal, som af socialtilsynet bedømmes, at være relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen. I regi af Socialstyrelsen, afsøger tilbuddet hvilke andre metoder der kunne være relevante at implementere, og i processen deltager både ledelse, medarbejdere og borgere. At borgerne er inddraget i denne proces har afstedkommet at både ledelse og medarbejdere har fået nye perspektiver på bl.a. hvordan de oplever, at recovery er for dem. Ved tilsyn i 2021 var tilbuddet i en overvejselsesfase i forhold til nye metoder, og ville bl.a. arbejde videre med Åben Dialog. Metodekataloget er udarbejdet i 2021, og skal revideres ultimo 2022/primus 2023.

Medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at kunne understøtte udviklingen hos de borgere, der bor på tilbuddet. Derudover supplerer deres eksterne samarbejdspartnere med relevante kompetencer i forhold til særlige områder. Mere så fokus er på tilsyn af kompetencer på tilbuddet

Gennem konkrete praksis eksempler tydeliggør medarbejderne, hvordan de som kolleger supplerer hinandens faglige kompetencer til gavn for den enkelte borgers udvikling. Dette udsagn understøttes af den dokumentation der er gennemgået i forbindelse med triangulering af data. Indsatsen ses som tværfaglig og helhedsorienteret.

Ledelsen har i visitationen af borgere til tilbuddet fokus på at tilgange og metoder i tilbuddet skal kunne understøtte en positiv udvikling i forhold til en borgers konkrete problematikker. Tilbuddet inkluderer ikke borgere med misbrug som hovedproblematik, men har etableret samarbejde med eksternt misbrugsbehandler i en erkendelse af en del af borgerne har misbrug som en af deres problematikker, og at dette kan rummes indenfor tilbuddet i det omfang borgeren er villig til at samarbejde med tilbuddet og eksternt behandling med henblik på at kontrollere/nedbringe eller helt ophøre med misbrug.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende og uafhængigt af hinanden beskriver, at der opstilles konkrete handlingsorienterede, og individuelle mål for den enkelte borgers ophold i tilbuddet. Det vægtes endvidere at udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse understøttes af den dokumentation som socialtilsynet har foretaget i forlængelse af det fysiske tilsynsbesøg.

Strukturen i tilbuddets dokumentationspraksis er bygget op, så det tydeligt fremgår hvad der er beskrivelse og hvad der er faglige vurderinger - og hvilke kommentarer borgeren har til de konkrete observationer og faglige vurderinger. Borgers kommentar ses dog ikke konsekvent, at fremgå af den gennemgåede dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har i sin bedømmelse vægтет, at selvom borgerne ikke klart kan redegøre for om der foreligger en handleplan fra myndighed/kommune, så kan de samme borgere redegøre for at der foreligger en plan for deres ophold, hvad planen indeholder, og at planen er udarbejdet i dialog mellem borger og medarbejder på tilbuddet. Der er overensstemmelse i udtalelser fra medarbejdere og ledelse i forhold til prioriteringen i at sikre, at den enkelte borger har en så konkret handleplan som muligt, og at det borgerrettede tilsyn gennemføres af myndighed i de aftalte intervaller eller som minimum en gang årligt. Tilbuddet er selv opsøgende i forhold til afholdelse af opfølgingsmøder med myndighed med henblik på at sikre at målene for borgerens ophold er opdaterede og relevante.

Det kan som tidligere år konstateres at en større andel af borgerne i tilbuddet flytter videre til mindre indgribende foranstaltninger eller egen bolig.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet, samtidig med at de fastholder aktiviteter indenfor tilbuddets rammer, har formået at implementere brugen af aktiviteter i den omkringliggende samfund, og sammen med borgerne vælger aktiviteter med udgangspunkt i de mål der er opstillet for den enkelte borgers ophold i tilbuddet. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende praksisnære eksempler på, hvordan tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i form af f.eks. rusmiddelbehandling, jobcentre, socialpsykiatri og uddannelsesinstitutioner. Såvel ledelse som medarbejdere i tilbuddet er velreflekterede i forhold til, at kompleksiteten i den enkelte borgers situation kan være af et omfang, der gør det relevant at inddrage kompetencer, der ligger udenfor tilbuddets egen ramme.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er, på baggrund af data fra tilsynsbesøget i 2022, socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes trivsel og sundhed. Borgerne inddrages reelt i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, både igennem beboerråd og individuelle samtaler. Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og oplever forbedringer i deres livssituation. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes almene sundhedstilstand igennem kost og motion samt adgang til sundhedsydelser.

Socialtilsynet er opmærksom på, at enkelte borgere i tilbuddet kan være meget påvirkede af deres situation, og derfor vil være i særlig risiko for mistrivsel, isolation eller at føle sig udsat for overgreb. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse har opmærksomhed på dette, og at denne opmærksomhed afspejles i den pædagogiske indsats. Medarbejdere og ledelse har en grundlæggende forståelse af, at magtanvendelser ikke skal forekomme på Skibbyhøj, men at det kan være en sidste udvej i enkelte situationer. Magtanvendelser håndteres i forhold til lovgivningen, og der sker opfølgning igennem samtaler med medarbejdere og borgere med henblik på læring og forebyggelse af lignende episoder. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser fra Skibbyhøj i 2021.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse arbejder på at understøtte, at borgerne ikke udsættes for overgreb. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe ofte har store psykosociale udfordringer og omfatter borgere med en adfærd, som sætter dem i øget risiko for overgreb. Det vurderes, at Skibbyhøjs medarbejdere og ledelse har en særlig opmærksomhed på denne problematik gennem anvendte metoder, indsatser, fortløbende læring, og det af medarbejderne kendte beredskab.

Endelig vurderes det, at tilbuddets ledelse er opmærksom på mulige overgrebsproblematikker i relation til tilbuddets målgruppe og i forhold til visitation af nye borgere. At der er borgere som har misbrugsproblematikker, afstedkommer et skærpet fokus på eventuelle gæster der sælger stoffer, samt risiko for afpresning og udnyttelse borgerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af data fra tilsynet i 2022 bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynets vurdering beror blandt andet på borgernes nuancerede beskrivelser af emnet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at de interviewede borgere er i stand til at reflektere over, at andre end de adspurgte til tider kan have en anderledes oplevelse af tilbuddet, men de beskriver samtidig tiltag og aktiviteter, der understøtter socialtilsynets vurdering af, at tilbuddet inddrager borgerne reelt i beslutninger om dem selv og om hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne giver udtryk for at opleve sig anerkendt, hørt og respekteret, og de kan forklare, hvordan denne oplevelse opstår i samspillet med medarbejderne. Det vægtes, at borgere under tilsynsbesøget giver udtryk for, at de i høj grad bliver anerkendt og inddraget i alt omkring sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det lægges endvidere vægt på, at medarbejdere og ledelse enslydende kan redegøre for, hvordan der i tilbuddet er fagligt fokus på at opnå og fastholde en anerkendende tilgang i tale og gerning. Medarbejderne kan med udgangspunkt i den daglige pædagogiske praksis forklare, hvordan borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen samt redegøre for, hvordan dette skal forstås og kan ses.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at kulturen i tilbuddet skal understøtte, at borgerne inddrages i alle forhold, som vedrører dem og deres ophold i tilbuddet. Der gives eksempler på, at borgerne i den ene afdeling motiveres til at søge reel medindflydelse omkring emner som deres dagbeskæftigelse og ansættelse af medarbejdere i tilbuddet. For den anden afdeling gælder det, at borgeren inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med ønsker og behov.

Udsagn fra medarbejdere og ledelse understøttes af borgernes udsagn om at have en oplevelse af at blive involveret, både igennem brugerråd og som individer. Det beskrives, at både medarbejdere og ledelse er tilgængelige for dialog, når borgerne har behov for det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er, på baggrund af tilsynsbesøg i 2022, socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere og ledelse understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har den fornødne opmærksomhed på, at tilbuddets målgruppe kan have særlige udfordringer omkring den fysiske og mentale sundhed, og der ses opstillet individuelle mål i dokumentationen om f.eks. spiseproblemer eller misbrug.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgere giver under tilsynsbesøg udtryk for, at der er en god social stemning i tilbuddet, og at de oplever udvikling i forhold til deres situation. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne klart og tydeligt kan beskrive den pædagogiske indsats, som understøtter borgerens trivsel. Socialtilsynet er i den forbindelse også opmærksom på, at nogle borgere i perioder kan opleve at mistrives i tilbuddet. Ifølge borgerudsagn kan dette skyldes, at det kan være vanskeligt at overkomme andre beboeres kriser, når de selv har det svært og har brug for medarbejderstøtte. Socialtilsynet har i 2022 igen haft fokus på, at borgernes trivsel kan være truet, hvis der indskrives borgere, som har væsentligt større og eventuelt andre støttebehov end tilbuddets normering og faglige profil tilgodeser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne under tilsynsbesøget beskriver, at de trives i tilbuddet. Det nævnes, at der er god stemning borgerne imellem, samt mellem borgere og medarbejderne. Borgerne nævner endvidere, at de er glade for at få kompetencer til at rumme egen sygdom og blive bedre til at klare sig selv i hverdagen. Det vægtes endvidere, at medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, at det er deres overordnede indtryk, at langt hovedparten af borgerne trives i tilbuddet. Medarbejdernes og ledelsens vurdering af dette hviler blandt andet på, at de fleste borgere opnår relationer indbyrdes og så vidt det er muligt deltager i tilbuddets aktiviteter, hvilket i høj grad medvirker til borgernes almene trivsel. Medarbejdere og ledelse beskriver også, hvordan enkelte borgere har udviklet væsentlige kompetencer under opholdet i tilbuddet set i forhold til tidligere i forløbet. Det er ligeledes vægtet, at borgere oplyser, at der indimellem kan opleves mistrivsel på grund af den utryghed det skaber, når andre borgere får det så dårligt, at det kan kræver personalets fulde opmærksomhed.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne fortæller om, hvordan de understøtter borgernes muligheder for at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelse, når og hvis det er relevant. Medarbejderne beskriver endvidere, at der er en fælles forståelse for, hvordan somatisk sygdom blandt borgerne skal håndteres. Det vægtes desuden, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne generelt er meget opmærksomme på borgernes almene sundhedstilstand og ofte støtter dem i at kontakte de relevante sundhedstilbud, enten ved at motivere dem til at tage af sted eller ledsage i særlige situationer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet har igangsat struktureret samarbejde med det lokale misbrugscenter. Endelig vægtes det, at socialtilsynet ved dokumentgennemgang kan konstatere, at der i tilbuddets skabelon for borgernes udviklingsplaner indgår "fysisk trivsel", hvor også somatiske emner kan indgå i beskrivelsen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det af dokumentgennemgang fremgår, at der for nogle borgere er konkrete mål, som omhandler borgernes fysiske og mentale sundhed, f.eks. i form af særligt fokus på kost. Det vægtes endvidere, at borgere og medarbejdere samstemmende omtaler træningsfaciliteter i tilbuddet, som bruges af borgerne. Medarbejderne deltager også i aktiviteterne for at motivere borgerne. Endelig vægtes det, at medarbejdere beskriver at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for psykiatrisk behandling udenfor tilbuddet, dog kan denne indsats i perioder være udfordret på grund af stort pres på behandlingspsykiatrien generelt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at medarbejdere og ledelse er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af samme. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fagligt fokus på at forebygge magtanvendelse gennem en konfliktnedtrappende tilgang. Det ses, at der igennem nogle år er sket en væsentlig ændring omkring tilbuddets tilgang til at undgå magtanvendelse eller at gennemføre dem nænsomt, når magtanvendelse ikke har kunnet undgås. Socialtilsynet tilskriver bl.a. denne ændring ved, at tilbuddet har implementeret en fælles faglig tilgang, "nænsom nødværge". Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilgangen skal forstås og kan ses i hverdagen, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne. Der er ikke indberettet magtanvendelse på tilsynstidspunktet i 2022.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem ledelse og medarbejdere i deres beskrivelse af, at der er et overordnet fokus i tilbuddet på at undgå magtanvendelse, og den daglige pædagogiske praksis og tilgang understøtter dette. Ledelse og medarbejdere beskriver endvidere relevant, hvordan man igennem fælles læring har implementeret "nænsom nødværge" som det metodiske fundament til at håndtere magtanvendelse, samt at borgerne inddrages i overvejelser om, hvordan magtanvendelse kan undgås med udgangspunkt i den enkelte borgers situation.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der ses overensstemmelse i medarbejdere og ledelses beskrivelse af, at eventuelle magtanvendelser dokumenteres og efterfølgende drøftes i en struktureret tilgang. Dette understøttes af udsagn fra borgerne om, at medarbejderne er gode til at håndtere situationer, der ellers kunne føre til magtanvendelser. Ledelsen giver udtryk for, at de af og til ender i positioner, hvor magtanvendelse ikke kan undgås, og at metoden "nænsom nødværge" gør det nemmere, at håndtere for borgerne.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ved triangulering kan konstatere, at der ikke er forekommet magtanvendelser i perioden fra det driftsorienterede tilsyn i 2021.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. De borgere tilsynet har talt med giver samstemmende udtryk for, at der er meget roligt i tilbuddet, og at de føler sig trygge, og har tillid til at personalet er kompetente til at håndtere eventuelle konflikter på en god og respektfuld måde. I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at såvel medarbejdere og ledelse meget konkret kan beskrive, hvordan der arbejdes pædagogisk og strukturelt med forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

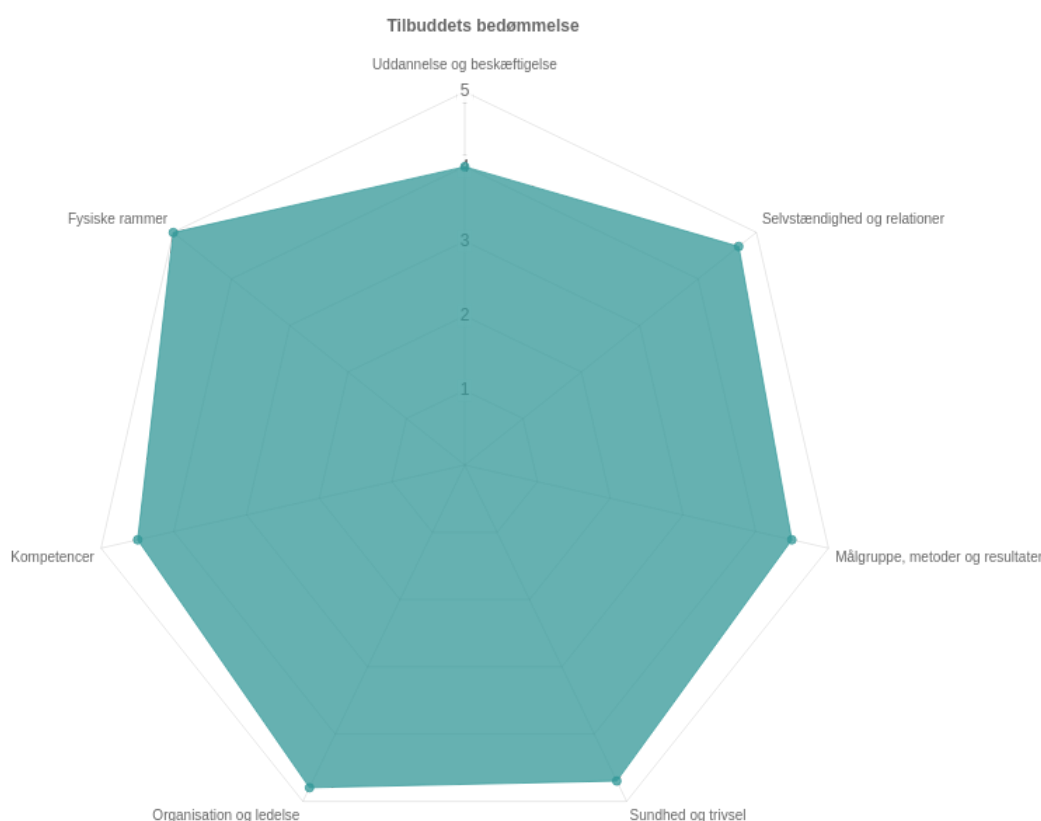
Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne giver udtryk for at de føler sig trygge i tilbuddet, og at personalet er gode til at opfatte og nedtrappe konflikter indenfor tilbuddets ramme. Endvidere vægtes det i bedømmelsen, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af, hvordan den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ud fra en betragtning om at der, alene på baggrund af målgruppens udfordringer behov og forudsætninger, kan være øget risiko for overgreb rettet mod borgerne i tilbuddet, italesættes vigtigheden af at have en særlig opmærksomhed på at forebygge vold eller overgreb. F.eks. følges en fast procedure i forhold til udarbejdelse af tryghedsplaner på alle borgere, ligesom der foreligger krisehåndteringsplaner som er kendt af alle medarbejdere.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

semistrukturerede interviews under tilsynsbesøget

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Tilbudsportalen, oplysningskema, borgeroversigt, medarbejder oversigt - incl. oversigt over ikkefastansatte medarbejdere er gennemgået. under rundvisning på tilbuddet var det muligt at observere eksempler på samspil mellem borgere og medarbejdere og ledelse

