



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Socialpsykiatrisk botilbud Klintegården
<b>Dato for generering af rapport:</b>	11-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Klintegården
Hovedadresse	Lundebjergvej 80A 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 47351300 E-mail: <a href="mailto:trank@frederikssund.dk">trank@frederikssund.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.klintegaarden.dk">http://www.klintegaarden.dk</a>
Tilbudsleder	Torben Rank
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	69
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Dorthe Pert
Tilsynsbesøg	13-06-2022 13:30, Uanmeldt, Klintegården



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> ▼	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> ▼	Afdelinger <sup>▲</sup> ▼
Afsnit for Bevægelse, Job og Kultur	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Akutaftsnit	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Klintegården	Alkoholmisbrug, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		40	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Udslusningsafsnit	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er opdateret i forlængelse af uanmeldt tilsyn 13.06.2022 og efterfølgende anmeldt tilsyn 30.06.2022 på Socialpsykiatrisk Botilbud Klintegården. På det uanmeldte tilsyn, talte socialtilsynet kort med to borgere og tre medarbejdere, og blev vist rundt i tilbuddet, og kunne ved rundvisningen kort observere samspil mellem medarbejdere og beboere. Ved det anmeldte tilsyn talte socialtilsynet med fire borgere, seks medarbejdere og ledelsen.

Socialpsykiatrisk Botilbud Klintegården er et botilbud, som er oprettet i henhold til Servicelovens §§ 107/108 samt § 104. Der er i alt 68 pladser, og tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 og 65 år med personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og erhvervet hjerneskade. Målgruppen kendetegnes desuden ved at være præget af indad reagerende, selvskadende og udad reagerende adfærd samt misbrug. Borgere med strafferetslig foranstaltning indgår ligeledes i målgruppen.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om social tilsyn og hermed deres godkendelse. Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på dokumentation, observationer og udtalelser ved dette og flere forudgående tilsynsbesøg. Denne rapport er opdateret i forhold til temaerne om uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer og fysiske rammer, samt ny indikator 9d under temaet organisation og ledelse. Teksten i temaer ud over de nævnte vil fremstå uændret i forhold til tidligere tilsyn.

I forbindelse med forberedelse af tilsynsbesøget tilsynsbesøget 30.06.2022 er der fulgt op på udviklingspunkter fra foregående rapport, og der ses ikke grundlag for opretholdelse af udviklingspunkter i temaerne om sundhed og trivsel, kompetencer og tema om organisation og ledelse. Tilbuddet har redegjort tilfredsstillende for, hvordan de arbejder med de-briefing af borgere efter voldsomme episoder, hvordan de sikrer tydelighed omkring forskellige mødeforas beslutnings kompetence, og endelig hvordan de understøtter borgerne i brug af sociale medier.

Socialtilsynets vurdering er, at borgerne på Klintegården i høj grad trives og bliver mødt af engagerede og fagligt dygtige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at den faglige og etiske kultur på Klintegården er med til at understøtte borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet møder borgerne respektfuldt og professionelt, og det er medvirkende til at borgerne møder hinanden med respekt, og dermed forebygges magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet har en rolig og tryk dagligdag.

Klintegården er idrætscertificeret, og bevægelse og sundhed er en integreret del af indsatsen. Der arrangeres løbende forskellige bevægelsesaktiviteter målrettet borgerne, og borgere og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at dette er med til at understøtte den fysiske og mentale sundhed hos borgerne; kroppen holdes i gang og aktiviteterne danner rammen om til fællesskab både beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere.

Borgere og medarbejdere udtrykker samstemmende tilfredshed med måden tilbuddet ledes på; Personalegennemstrømning og sygefraværet ligger ikke over niveauet på sammenlignelige tilbud, og medarbejdergruppen kompetence udvikles kontinuerligt i forhold til at kunne imødekomme borgernes behov, og sikre et fælles fagligt udgangspunkt, som foruden at kvalificere dialogen med beboerne, også understøtter det kollegiale ansvar og sammenhold på tværs af de forskellige afdeling i tilbuddet.

Tilbuddets økonomi behandles ved et særskilt administrativt tilsyn.

## Særligt fokus i tilsynet

tema 1+2+7 + indikator 9d



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i relevant grad opstiller konkrete mål for at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

For de borgere, som ikke har forudsætninger for at indgå i struktureret uddannelse eller beskæftigelse, fokuseres på aktiviteter og beskæftigelse igennem mere overordnede mål og indsats. Målene opstilles i samarbejde med borgerne igennem metoden IMR for de borgere, hvor dette giver mening. Tilbuddets målgruppe er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom, og på den baggrund finder socialtilsynet, at der arbejdes relevant og differentieret med borgernes ønsker og muligheder omkring beskæftigelse og aktiviteter.

Der ses en tydelig sammenhæng mellem målsætning, indsats og borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynet er bemærker, at borgerne giver udtryk for at være glade for at der er skabt småjobs, som sammen med forskellige aktiviteter i dagtilbuddet, kan danne rammen om en struktureret hverdag.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant mod at sikre, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. En del af målgruppen er borgere, i forhold til hvem det ikke fagligt eller etisk relevant at arbejde struktureret mod uddannelse eller beskæftigelse, og ledelse og medarbejdere kan redegøre fagligt for dette overfor socialtilsynet. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at tilbuddet arbejder differentieret i forhold til borgernes konkrete problematikker og motivation for uddannelse og beskæftigelse, primært igennem redskabet IMR. Socialtilsynet noterer sig i den forbindelse, at tilbuddets medarbejdere kan beskrive, hvordan metoden anvendes i praksis til at understøtte borgernes muligheder for at kunne nå personlige og meningsfulde mål.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at deltage i interne aktiviteter og samværstilbud, og borgerne involveres i tilbuddets daglige drift gennem beboerråd, interne jobs, aktivitetstilbud og afvikling af arrangementer m.m. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes ønsker, drømme og motivation for arbejde, uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Denne bedømmelse understøttes af borgerudsagn fra tilsynsbesøget.

I tilbuddet er der etableret forskellige jobs, hvor borgerne kan komme i løntilskud eller jobprøvning. Socialtilsynet er opmærksom på, at denne tilgang kan være særdeles relevant i forhold til at skabe struktur i borgernes dagligdag, og i forhold til at motivere for en fremtidig beskæftigelse uden for tilbuddet. Socialtilsynet er desuden opmærksomme på, at på trods af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er meget præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom, så er en del borgere beskæftiget udenfor tilbuddet. Ved borgerinterview under tilsynsbesøg giver flere borgere udtryk for, at de oplever, at de selv og andre er nået langt i en udviklingsproces, og en stor del af succesen tilskrives støtten fra tilbuddet.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne overordnet set giver udtryk for, at de deltager i meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse, og at der er opstillet konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Der er dog også borgere, der mener at de har behov for at blive ladt i fred for at komme sig, og at det derfor ikke opleves som et reelt samarbejde når der opstilles mål, der retter sig mod uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at det af udsagn fra medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsyn fremgår, at struktureret indsats i forhold til beskæftigelse og aktiviteter kun til en vis grad er relevant, set i forhold til målgruppens forudsætninger. Det beskrives endvidere, hvordan der for en del af borgerne er opstillet konkrete mål i forhold til beskæftigelse og aktiviteter, samt at der løbende følges op herpå.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse i udsagnene fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at ca. halvdelen af borgerne er i job eller strukturerede aktiviteter, mens en del af de øvrige borgere har mindre småjobs eller aktivitet i tilbuddet. Nogle af de borgerne socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at de deltager i meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse, mens andre oplever at have en aktiv hverdag, også selv om de ikke deltager i strukturerede aktiviteter eller er i direkte beskæftigelse.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets målgruppe også omfatter borgere, som er pensionister med behov og forudsætninger, for hvilke en målrettet og struktureret indsats vedr. beskæftigelse ikke giver mening, set ud fra et udviklings- eller trivselsmæssigt perspektiv.





## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller, og følger op på, konkrete individuelle mål for udvikling af beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. I forhold til nogle borgere arbejdes der med mål af mere overordnet karakter, hvori også indgår indsats i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Målene opstilles primært i forbindelse med anvendelse af metoden IMR.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk udenfor tilbuddet, og at støtten sammensættes ud fra den enkelte borgers konkrete ønsker, behov og ressourcer/funktionsniveau.

Endelig vurderes det, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en etisk og faglig forståelse af, at borgerne selv vælger sociale relationer, og at kontakt til andre mennesker i relevant omfang kan understøtte, at borgerne på kortere eller længere sigt kan komme sig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at borgerne, under interview med socialtilsynet, kommer med konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne er opsøgende og arbejder motiverende til at fastholde en plan for borgernes personlig udvikling, herunder kontakt til pårørende. Borgerne giver under interviewet udtryk for at kunne have de gæster, som de har lyst til eller behov for at se eller have besøg af. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at medarbejdere og ledelse indgår relevant i forhold til at støtte dem til at udvikle og fastholde sociale kompetencer, og flere borgere oplever at det har gjort den i stand til at komme sig.

Socialtilsynet ser overensstemmelse mellem borgernes og medarbejdernes udsagn. Medarbejderne oplyser, at de arbejder konkret med at styrke borgernes kompetencer i forhold til at kunne indgå i relationer til familie og andet socialt netværk. De giver eksempler på, hvordan de sammen med borgerne deltager i arrangementer med familie eller andet socialt netværk. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tager afsæt i en forforståelse af, at det er borgerne, som definerer, hvordan de sociale relationer skal fungere i hverdagen. Medarbejderne forholder sig fagligt relevant til, hvordan borgerne støttes i at foretage valg, som styrker deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der for de fleste borgere, er opstillet individuelle mål for den konkrete indsats, og at målene er differentierede i forhold til borgernes sociale kompetencer. Målene opstilles primært igennem redskabet IMR, og medarbejderne kan beskrive, hvorledes metoden understøtter borgernes muligheder for at kunne arbejde med personlige og meningsfulde mål.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende udtaler, at der opstilles individuelle mål omkring udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, og at der følges op herpå.

Det italesættes ligeledes samstemmende, at indsatsen er målsat mere overordnet som del af større mål for nogle borgere. Målene tager altid udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at de interviewede borgere oplyser, at de indgår i sociale relationer uden for tilbuddet, og at tilbuddet aktivt støtter dem i dette i forhold til deres ønsker og behov.

Det beskrives endvidere af ledelse og medarbejdere samt i skriftligt materiale, at borgerne tilbydes arrangementer, kurser og undervisning for blandt andet at støtte dem i at opnå kompetencer til at indgå i fællesskaber og sociale relationer uden for tilbuddet.

vægtes desuden, at socialtilsynet under tilsynsbesøget kan observere, at en del borgere er udenfor tilbuddet i forbindelse med aktiviteter som ferieophold, beskæftigelse eller andre aktiviteter i lokalområdet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, borgernes udsagn om, at de har kontakt til familie og venner i det omfang, de ønsker det.

Borgerne og medarbejderne beskriver samstemmende, at hvis der er behov for at blive støttet i kontakten til borgernes pårørende, yder medarbejderne den nødvendige støtte. f.eks. er perioder, hvor det kan være svært for borgerne at være sammen med andre på grund af deres psykiske situation, særlig vigtig. Borgerne fortæller, at medarbejdernes støtte i særlig grad er vigtig i forhold til at fastholde en kontinuerlig kontakt, og medarbejderne beskriver hvordan der konkret arbejdes pædagogisk med borgernes kontakt til familie og venner og andre sociale netværk.

Endelig vægtes det, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der mindst to gange årligt er arrangementer for borgerne hvor de, hvis de ønsker det, kan invitere deres pårørende med.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at pårørende ved tidligere tilsynsbesøg har udtalt sig meget positivt om samarbejdet med tilbuddets ledelse og medarbejdere.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn 2022 er indikator 9d opdateret. Øvrige tekst er fortsat gældende, og derfor videreført fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse er kompetent og at den samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelsesopgaverne, som bliver italesat igennem en anerkendende ledelsesstil.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har lagt en strategi for tilbuddets drift og udvikling herunder har fokus på, hvordan der fremadrettet vil være tilstrækkeligt ressourcer til alle funktioner i tilbuddet. Der er gennemført tiltag, der skal sikre sammenhængskraft i tilbuddet. I denne forbindelse er der justeret på forskellige mødefora, og i den forbindelse vurderes der endnu at udestå et arbejde i forhold til at blive helt klar på formål og kompetence i den nye mødefora.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der grundlæggende er tilpas med personaleressourcer i tilbuddet set i forhold til borgernes behov og forudsætninger, og denne vurdering understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager ekstern supervision i forhold til henholdsvis socialfaglige- som ledelsesmæssige opgaver.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning vurderes at være en smule over det niveau, som ses på sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Socialtilsynet lægger til grund, at det fremgår af interview med borgere, medarbejder og ledelse, at der er stor tillid til tilbuddets ledelse.

Borgere beskriver, at ledelsen står til rådighed og altid inddrager dem, og medarbejdere fortæller, at der er en stor tillid til ledelsen, som opleves gensidig.

De beskriver et godt arbejdsmiljø i tilbuddet, og at det gode kollegaskab er med til at understøtte, at de som medarbejderne bliver dygtige, og borgerne kommer i trivsel. Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne mere konsekvent, og at der er en organisering, der understøtter disse forventninger.

Fokus er at understøtte en kultur, hvor borgerne opfattes og respekteres som tænkende og handlende individer.

Socialtilsynet finder samtidigt, at ovenstående er i overensstemmelse med socialtilsynets vurdering af tilbuddets ledelse, som fremstår kompetent og dialog baseret under tilsynsbesøget og samtidigt kan forklare den ledelsesmæssige tilgang til at understøtte en hensigtsmæssigt drift og udvikling i tilbuddet.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, Det fremgår af tilbuddets dokumentation i form af bevis for uddannelse og CV, at tilbuddets ledelse samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at tage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. Dokumentation herfor indhentes løbende af socialtilsynet i samarbejde med tilbuddet og via Tilbudsportalen.

Borgerne nævner, at lederen er aktiv omkring beboermøder, at de oplever det anerkendende og viser, at ledelsen har vilje til samarbejde.

Medarbejderne beskriver, at der er en tilgængelig ledelse, som altid er til at få fat i. Det nævnes, at ledelsen tager tingene alvorligt og handler, når det er nødvendigt. På den måde lever ledelsen op til udmeldinger om, hvordan man ønsker at fremstå som ledelse. Medarbejderne giver udtryk for, at der afholdes MUS-samtaler, og at det er et vigtigt redskab til at trives i hverdagen i tilbuddet og blive taget alvorlig samt at man kan få fokus på personlig udvikling.

Ledelsen beskriver, at der er en overordnet strategi omkring tilbuddets drift og udvikling. Det skal konkret være et tilbud, som er attraktivt for de visiterende kommuner, og dermed hele tiden har en høj belægning. Det forklares endvidere, at der er et overordnet fokus på, at borgerne trives og udvikles og medarbejderne har relevante kompetencer og der er tilstrækkeligt med resurser til at løfte opgaverne tilstrækkeligt. Man har endvidere taget initiativ til at lave strukturen omkring beboerrådet lavet om, så det i højere grad understøtter en værdi om, at borgerne er medbestemmende over eget liv i forhold til deres forudsætninger og behov.

Ledelsen forklarer, at tilbuddets narrative systemiske tilgang også er en ledelsestilgang, således at der kan ses en hverdag, hvor det også vil være synligt for borgere og medarbejdere. Det kan f.eks. være i form af, at man ser italesætter positive resultater og mere ser på, hvad man har med af erfaringer fra tidligere, som kan understøtte praksis.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes, at forstander får supervision/sparring med andre leder i kommunen, og desuden har ledelsesteamet på tilbuddet fælles supervision. Der nævnes som eksempel, at man har arbejdet med at italesætte, hvordan et begreb som "ansvar" bliver operationaliseret i et team, hvor der er forskellige ansvarsområder. Her er det f.eks. drøftet, hvordan man løfter opgaverne i gråzonerne, og det fremgår, at man i høj grad understøtter kommunikation og synlighed. Desuden er det drøftet, hvordan med gør ledelsen mere nærværende i forhold både opgaver, borgere og medarbejdere.

Det vægtes ligeledes at medarbejdere samstemmende fortæller, at de modtager ekstern supervision, og at supervisionen også tager afsæt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange, samt at der er tale om en proces, som støtter faglig og personlig udvikling hos medarbejderne.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der er tilstrækkelig med personaleressourcer døgnet rundt i tilbuddet. Der afholdes dagligt møder på tværs af afdelingerne, så alle er orienteret om, hvad der foregår og medarbejderressourcer kan bruges, hvor der er størst behov for dem. Tilbuddet har en personalegennemstrømning og et sygefravær, som på det foreliggende vurderes til at ligge lidt over niveau for sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen giver udtryk for, at der er kommet pres på for at kunne rekruttere og fastholde medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Her beskriver ledelsen fokus på også at inddrage viden om samfundskonjunktur for at analysere mere overordnet. Desuden bruger man kompetenceudvikling meget bevidst, det giver medarbejderne en følelse af "at høre til" og derfor bliver både nyansatte og mere garvede medarbejdere sendt afsted på uddannelse. Desuden sikrer dette fagligheden blandt medarbejderne.

Det forklares, at der har været en overordnet struktur og strategi til at håndtere situationen, som har bevist sig at være fornuftigt, idet det har bragt tilbuddet i retning af en stabil medarbejdergruppe med relevante kompetencer.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ifølge Tilbudsportalen og fremsendt dokumentation er medarbejdergruppen tværfaglig og består af sundheds- og pædagogfaglige medarbejdere. Dette kommer også til udtryk i medarbejder- og ledelsesinterview, hvor forskellige faggrupper er repræsenteret. Der fremgår ligeledes, at normeringen i tilbuddet varierer i forhold til hvilke afdeling borgerne bor på. Socialtilsynet finder på baggrund af forklaringerne, at normeringerne afspejler borgernes behov for støtte og omsorg.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne for så vidt er til rådighed og der er medarbejderne nok, men de er også ofte nødt til at lave meget administrativt arbejde. Der er også en del medarbejdere, som kan sætte gang i aktiviteter og det er godt.

Borgerne nævner også, at medarbejderne har forskellig uddannelse, "nogle kan noget med kroppen, andre med psyken", og at det er godt.

Borgerne nævner, at medarbejderne virker glade for at være på arbejde i tilbuddet, og de er parat og fremtræder imødekommende.

Medarbejderne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har de resurser, som der er brug for i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Det kan blive udfordret af, at nogle borgere kan have meget stort behov for f.eks. fysisk pleje, der nævnes konkret en døende borger, som har taget meget tid.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Det fremgår af dokumentation fra tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget, at personalegennemstrømningen ligger omkring 13% hvilket vurderes at på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Borgerne giver udtryk for at de ikke oplever den store udskiftning i personalegruppen, mens medarbejderne giver udtryk for at der har været en vis personalegennemstrømning.

Ledelsen beskriver, at der er en strategi omkring rekruttering i tilbuddet. Ledelsen har en forventning om, at man fremadrettet skal være et fokus på, at medarbejderne skal kunne rumme andet end det traditionelle personale på døgntilbud. Man vil gerne tiltrække psyko-motoriske konsulenter eller idrætsuddannede personer for at dyrke den del af indsatsen. Desuden har man tilbudt en uddannet medarbejder at blive ansat under vedkommendes faguddannelse, her er man opmærksom på en personlig kompetence og parathed.

Ledelsen giver udtryk for, at der er kommet pres på for at kunne rekruttere og fastholde medarbejdere. Her beskriver ledelsen fokus på også at inddrage viden om samfundskonjunktur for at analysere mere overordnet. Desuden bruger man kompetenceudvikling meget bevidst, det giver medarbejderne en følelse af "at høre til" og derfor bliver både nyansatte og mere garvede medarbejdere sendt afsted på uddannelse. Desuden sikrer dette fagligheden blandt medarbejderne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Af seneste årsrapport (2020) på Tilbudsporten fremgår et sygefravær på 21,7 fraværdsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket vurderes at være over niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

Bedømmelse af indikator ændres derfor fra at være opfyldt i meget høj grad til at være opfyldt i middel grad.

Det er også vægtet at det i interview med ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget fremgår, at der har været et højere sygefravær siden seneste tilsynsbesøg. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at man er påvirket af sygdom blandt medarbejderne pt. Især har Covid-19 betydet meget, men også anden form for sygdom. Generelt er der tale om kortere sygdomsperioder, men der har været enkelte langtidssygemeldinger, som er kommet pga. stress.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

På baggrund af udsagn fra borgere og medarbejdere bedømmer socialtilsynet umiddelbart, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og praktisere en systematisk pædagogisk borgerrettet indsats. Ved triangulering med dokumentation for ikkefastansatte medarbejders formelle faglige kompetencer ses dog at kun 25%, eller 3 ud af 12 timevikarer har en pædagogisk uddannelse. Socialtilsynet vil se nærmere på anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere og deres faglige forudsætninger for at indgå i den borgerrettede indsats ved kommende tilsyn.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynets observerede ved det uanmeldte tilsyn, at tilbuddet fremstod vedligeholdt og ryddeligt og med en rolig atmosfære. Borgerne giver under tilsynsbesøget udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at muligheden for at kunne deltage i fællesskab og aktiviteter, og samtidig have en egen privat bolig, giver dem en følelse af ikke at være på en institution.

På udendørsarealerne har tilbuddet anlagt en del gå-ruter og opstillet udendørs motionsredskaber med udgangspunkt i tilbuddets idrætscertificering og faglige tilgang om at understøtte sundhed og motion i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Dette ses ved, at tilbuddet grundlæggende fremstår rent og pænt og vedligeholdt, og at lokalerne på Klintegården er overskuelige og lyse. Der er generelt en høj standard i indretningen, dvs. i valg af møbler og forskellig interiør i fællesrum, køkkener, motionsrum og cafe'en. Motionsrummet er udstyret med tidssvarende motionsredskaber, og det kan tydeligt identificeres i tilbuddets indretning og udearealer, at der er et højt fagligt fokus på idræt og bevægelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan indgå i fællesskab og aktiviteter, samt har mulighed for at trække sig ind i egen og private bolig i forhold til den enkelte borgers behov.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det kan påvirke andre borgere, når en eller flere borgere har det så dårligt, at det også kan ses på vedkommendes bolig, eller ved vedkommendes ageren i fællesarealerne. Medarbejdere og ledelse fortæller, hvordan de efter bedste måde håndterer sådanne situationer. Nogle borgere giver dog udtryk for, at deres trivsel bliver påvirket, hvis der er en bolig, som ikke fremstår særlig pæn her og nu, eller hvis en medbeboer har en uhensigtsmæssig adfærd i fællesrummene.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer.

Borgernes udsagn understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne i interview under tilsynsbesøg giver udtryk for, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter grundlæggende imødekommer deres særlige behov. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne også italesætter, at der, i perioder hvor nogle borgere har det dårligt, kan være behov, for at deres boliger er mere afskærmede. Det ville bidrage positivt til trivslen både hos de borgere, der har det dårligt og blandt de øvrige borgere på tilbuddet.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at afdelingernes fællesarealer er indrettet forskelligt og modsvarer borgernes forudsætninger, alder og ønsker til indretning.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det under tilsynsbesøget observeres, at borgernes boliger er indrettet personligt og ud fra den enkeltes behov og ønsker.

Fællesarealerne i de enkelte afdelinger er indrettet ud fra de ønsker, som borgerne på de respektive afdelinger har til fællesarealernes indretning.

Observationer understøttes af udsagn fra borgerne, som beskriver, at medarbejderne ikke prøver på at blande sig i, hvordan borgerne indretter deres boliger, med mindre borgerne spørger medarbejderne om deres mening eller beder om deres hjælp.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Vurdering af tema

---

2022/Tilbuddets økonomi behandles ved et særskilt administrativt tilsyn.

#### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

2022/Tilbuddets økonomi behandles ved et særskilt administrativt tilsyn.

#### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

2022/Tilbuddets økonomi behandles ved et særskilt administrativt tilsyn.

#### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

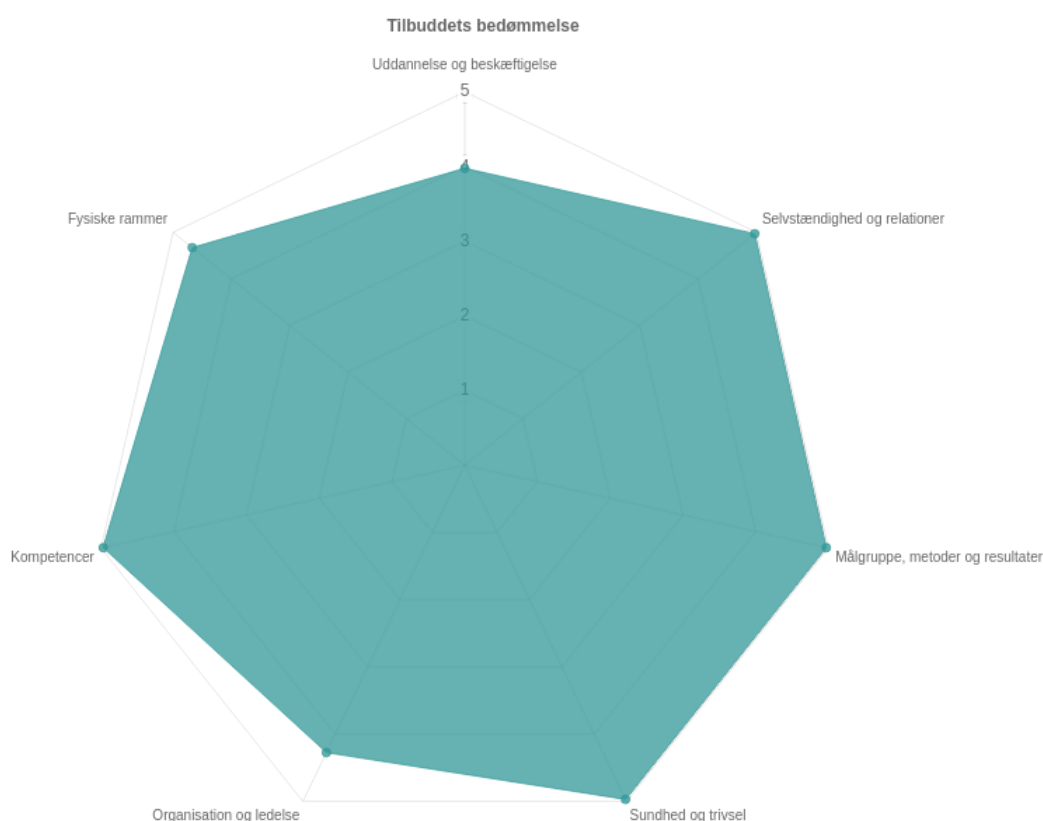
#### **Bedømmelse af kriterium**

2022/ Tilbuddets økonomi behandles ved et særskilt administrativt tilsyn.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere