



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Socialpsykiatrisk botilbud
Klintegården

Dato for generering af rapport: 24-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Klintegården
Hovedadresse	Lundebjergvej 80A 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 47351300 E-mail: trank@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.klintegaarden.dk
Tilbudsleder	Torben Rank
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	69
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	27-02-2023 12:00, Anmeldt, Udslusningsafsnit 27-02-2023 11:00, Anmeldt, Klintegården 27-02-2023 10:00, Anmeldt, Akutafsnit 27-02-2023 09:00, Anmeldt, Afsnit for Bevægelse, Job og Kultur



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afsnit for Bevægelse, Job og Kultur	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Akutaftsnit	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Klintegården	Alkoholmisbrug, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		40	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Udslusningsafsnit	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af anmeldt tilsynsbesøg den 27. februar 2023, at tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Socialpsykiatrisk botilbud Klintegården er et tilbud i henhold til Servicelovens §§ 104, 107 og 108, hvis målgruppe er borgere med særligt komplekse psykosociale vanskeligheder, hvoraf størstedelen har diagnosen skizofreni. Mange har en dobbelt- eller trippeldiagnose med skizofreni som den primære faktor, og nogle har en til tider moderat udadreagerende adfærd

Fokus for nærværende rapport er Kvalitetsmodellens temaer om sundhed og trivsel og organisation og ledelse. Der er på tilsynsbesøget ikke fremkommet nye data vedrørende de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, og derfor er socialtilsynets tidligere vurdering af disse temaer videreført i den samlede vurdering af kvaliteten af tilbuddet. Ud over det fysiske tilsynsbesøg på tilbuddet, er der foretaget selvstændigt administrativt tilsyn med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet baserer sine vurderinger på data i form af skriftlig dokumentation indhentet fra tilbuddet forud for tilsynsbesøget, interview med borgere, medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget, og offentlig tilgængelige oplysninger om tilbuddet bl.a. fra Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der af medarbejderne beskrives som anerkendende, medinddragende og lydhør. Medarbejderne og ledelse modtager med faste intervaller ekstern supervision. Tilbuddet har medarbejderdækning hele døgnet, og medarbejdergruppen har målgrupperelevant uddannelse, viden og erfaring. Medarbejderne kan i vid udstrækning matche borgernes behov og forudsætninger, og hvor de ikke kan gøre de i høj grad brug af eksterne samarbejdspartnere, så den enkelte borgers trivsel og udvikling understøttes kompetent.

De borgere socialtilsynet har været i dialog med i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn oplyser samstemmende at de trives i tilbuddet. Borgerne fortæller at de oplever både medarbejdere og ledelse som anerkendende, respektfulde, fagligt kompetente, og fortæller at det er roligt og trygt at bo på tilbuddet. Borgerne er enige om, at der er tilstrækkelig fokus på deres sundhed og trivsel, og kommer med praksisnære eksempler på, hvordan deres sundhed og trivsel understøttes gennem aktiviteter, træning og pleje i tilbuddet, og om hvordan de får støtte til at kunne frekventere eksterne aktiviteter og sundhedstilbud som f.eks. egen læge, tandlæge eller regionens sundhedstilbud.

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der er sammenhæng mellem pris, indsats og faglig kvalitet i tilbuddet og at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Særligt fokus i tilsynet

sundhed og trivsel + organisation og ledelse



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurdering baseres dels på dokumentation for medarbejdernes formelle faglige kompetencer, dels på udsagn fra medarbejdere og ledelse og sidst men ikke mindst på udsagn fra de borgere socialtilsynet har været i dialog med i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at både borgere og medarbejdere med eksempler tegner et billede af et tilbud, hvor medarbejdere og ledelse omsætter de faglige tilgange og metoder i en praksis, der understøtter borgernes sundhed og trivsel, og sikrer borgerne medbestemmelse og indflydelse på eget liv. Borgerne fortæller at det er roligt og trykt at bo på tilbuddet, og de er enige om, at der er passende fokus på deres sundhed og trivsel. Borgerne kommer med eksempler på, hvordan deres sundhed og trivsel understøttes gennem fysiske og kreative aktiviteter, træning og pleje i tilbuddet, men også eksempler på hvad de får støtte til i forhold til eksterne aktiviteter og sundhedstilbud.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets metoder og faglige tilgange er understøttende for en kultur uden overgreb og magtanvendelser, fordi respekt og dialog er helt grundlæggende i alt hvad der foregår på tilbuddet. Tilbuddet yder en markant og målrettet indsats i forhold til at forebygge brugen af magtanvendelser. Der er løbende faglige drøftelser med udgangspunkt i konkrete situationer fra hverdagen, og som af socialtilsynet vurderes at være medvirker til at fastholde en fælles faglig tilgang til begreberne overgreb og magtanvendelser.

Socialtilsynet bemærker at medarbejderne kontinuerligt deltager i undervisning i konfliktnedtrappende metoder, og at der foreligger tilgængeligt materiale om at håndtere og forebygge overgreb og magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet, både på organisations niveau og borger niveau, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.

Der er implementeret en struktur med faste beboermøder for alle på tilbuddet, og husmøder for beboerne i de enkelte afdelinger. Borgere og medarbejderne giver samstemmende udtryk for at borgerne er tilfreds med og glade for mødestrukturen, men begge parter giver også udtryk for at der i nogle huse skal arbejdes meget motiverende for at få flere borgere til at komme til husmøderne.

Borgerne vælger selv hvilke medarbejdere de ønsker som kontaktperson, og i følge medarbejdere og ledelse plejer det at balancere, så alle borgere får en kontaktperson og alle medarbejdere bliver kontaktpersoner. (jf. kriterium 10)

Det er vægtet, at borgerne under tilsynsbesøget giver udtryk for, at de føler sig respekteret og anerkendt af medarbejderne, ligesom det er vægtet, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvorledes tilbuddets værdier og anerkendende tilgang omsættes i praksis i dagligdagen i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på at tilsynet aktuelt kunne observere samspil mellem borgere og medarbejdere/ledelse under interview og under rundvisning, og at respekten og anerkendelsen af den enkelte borger som et selvstændigt individ, var tydelig.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende giver udtryk for at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, og borgernes udsagn underbygges af medarbejdernes praksisnære eksempler på hvordan de møder borgernes i hverdagen. Ledelsens beskrivelse af de bærende værdier i tilbuddet ses genspejlet i såvel medarbejdernes praksisnære eksempler som borgernes oplevede hverdag.

Endelig understøttes ovenstående udsagn af, at tilsynet kunne observere samspil mellem borgere og medarbejdere/ledelse under interview, og bedømmer at respekten og anerkendelsen af den enkelte borger som et selvstændigt individ var tydelig.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet har valgt at have faste beboermøder hvor alle borgere er inviteret til at deltage, og husmøder hvor borgerne i de enkelte huse mødes. Medarbejderne giver samstemmende udtryk for at opleve, at borgerne overordnet er glade for denne mødestruktur, men også for at der i nogle huse skal arbejdes motiverende på at få flere borgere til at møde frem til husmøderne.

Borgerne fortæller hvordan de selv vælger hvem af medarbejdere de ønsker som kontaktperson, og i følge medarbejderne er der balance i fordelingen af kontaktpersoner så alle borgere får en kontaktperson og alle medarbejdere bliver kontaktpersoner.

Socialtilsynet vægter også, at borgerne giver udtryk for at have fuld selvbestemmelsesret over eget liv og have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, hvilket understøttes af at medarbejdere og ledelse samstemmende redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med inddragelse af borgerne i beslutninger vedrørende den enkelte borger, eller når der skal besluttes noget, der har betydning for hverdagen i fællesskabet i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende giver udtryk for at trives i tilbuddet, og at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver et tilbud der har borgernes trivsel og sundhed i fokus.

Det vægtes også at de fysiske rammer understøtter fysisk aktivitet, og at tilbuddet i sin tilrettelæggelse af den daglige drift har fokus på at fremme og understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem tilgængelige og varierede idrætsfaciliteter, sociale og musiske aktiviteter og kost.

Tilbuddet opstiller i samarbejde/dialog med borgerne individuelle mål for borgerne i forhold til sundhed og trivsel, og tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsaktører for at imødekomme borgernes behov for en helhedsorienteret indsats målrettet fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne giver udtryk for, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet. Enkelte borgere fremhæver, at de har sammenligningsgrundlag fra ophold i andre botilbud. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgere og medarbejdere er i en respektfuld og omsorgsfuld relation og dialog, og at medarbejdere og borgere både ved kropssprog og fælles latter giver udtryk for at være i en tryk relation og trives i hinandens selskab.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgerne samstemmende fortæller, at de får den nødvendige støtte til at få kontakt til relevante sundhedsydelse som f.eks. tandlæge, fodterapeut og den regionale psykiatri.

Borgernes udsagn underbygges af overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens udsagn om, at der i tilbuddet er fokus på at sikre at borgernes behov for kontakt med forskellige sundhedsaktører imødekommes, og at det prioriteres i arbejdet at støtte borgerne i kontakt til disse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at sundhed og fysisk aktivitet er en grundlæggende tilgang i tilbuddet og borgernes hverdag. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg fået fremvist tilbuddets faciliteter, som omfatter gangruter og udendørs og indendørs idrætsfaciliteter og træningsfaciliteter. Borgerne fortæller at de nævnte faciliteter bruges i forskellig grad af de enkelte borgere, men er tilgængelige for alle.

Ud over borgernes fysiske sundhed og opgaven med at sikre at der er faciliteter, der understøtter dette, er fællesskabet og borgernes mentale sundhed i fokus på tilbuddet. Det er tydeligt for socialtilsynet, at fysisk og mental sundhed er et integreret fokus i tilbuddet, og en sund og aktiv livsførelse ses som centrale elementer i en rehabiliterende indsats.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse i 2022, og det samlede billede af, hvordan tilbuddet forebygger magtanvendelser er uændret. Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser. Tilbuddet tager i den pædagogiske tilgang til borgerne højde for, at der er forhøjet risiko for episoder, som kan ende i magtanvendelse. Socialtilsynet bemærker at ledelse og medarbejdere forholder sig værdimæssigt, etisk og fagligt relevant til, at magtanvendelser ikke skal forekomme og ikke er et pædagogisk redskab i tilbuddet. Socialtilsynet vægter at borgernes udsagn om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at medarbejderne altid taler situationer ned underbygger medarbejdere og ledelsens udsagn.

Socialtilsynet har ikke på noget tidspunkt modtaget henvendelse vedrørende magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at medarbejderne samstemmende giver udtryk for at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, og at det er en grundlæggende værdi at magtanvendelser ikke skal forekomme i tilbuddet. Medarbejderne reflekterer relevant over begrebet magtanvendelse i forhold til målgruppe, og nævner i den sammenhæng at man som medarbejder jævnligt bliver opdateret i forhold til metoder, der forebygger magtanvendelse, og nævner Durwall/nænsom nødværge og Low Arousel og Brøseth.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er ikke indberettet magtanvendelser for 2022, og da indikator tekst fortsat er retvisende for tilbuddet er teksten ikke ændret;

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad og tager udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at ledelse og medarbejdere samstemmende har beskrevet kendskab til lovgivningen på området, og beskrevet en overordnet forståelse af, hvordan eventuelle magtanvendelser dokumenteres. Der er endvidere udarbejdet konkret materiale til indberetning samt tjekliste, som alle medarbejdere har kendskab til. Medarbejderne beskriver, at der løbende er faglig refleksion over episoder og hændelser fra hverdagen, som kan give læring og forbedring af indsatsen, og socialtilsynet har kunnet konstatere at det, af tilbuddets dokumentation, fremgår at medarbejderne løbende modtager undervisning og uddannelse i Durwallmetoden. . Socialtilsynet ikke modtaget indberetninger vedrørende magtanvendelse i perioden 2018 - 2022.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb, og at tilbuddets værdigrundlag, tilgange og anvendte metoder i praksis understøtter dette fokus. Tilbuddet har udarbejdet handleplaner og procedurer for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb. Dette materiale er kendt af alle medarbejderne, og de kan med praksisnære eksempler beskrive hvordan materialet omsættes i den pædagogiske praksis. Tilbuddet har praksis for overlap morgen og aften, og denne praksis er med til at sikre at de medarbejdere, som er på arbejde, hele tiden er opdaterede om særlige risikoforhold i tilbuddet. Det er ikke helt tydeligt for Socialtilsynet, hvordan borgerne inddrages på samme måde som medarbejderne, når der skal forebygges og efterbearbejdes voldsomme episoder.

Borgere og medarbejdere giver samstemmende givet udtryk for, at der i hverdagen er stabilitet og ro på trods af at tilbuddets målgruppe også omfatter borgere, som i perioder kan være meget præget af psykisk sygdom, som medfører en grad af uforudsigelighed. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er meget opmærksom på dette, og at der er en overordnet tilgang i forhold til, at man afsøger mulige individuelle løsninger, med henblik på at forebygge uro og konfrontationer borgerne imellem, bl.a. ved at den enkelte borger har en tryghedsplan.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har i sin bedømmelse vægtet at borgerne både ved dette og ved tidligere tilsyn giver udtryk for, at der ikke forekommer overgreb rettet mod dem i tilbuddet, og at medarbejderne optræder respektfulde og etisk korrekt. Borgerne beskriver med konkrete eksempler, hvordan medarbejderne håndterer opståede situationerne og understøtter, at der ikke sker hverken psykisk eller fysisk overgreb.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at der kan være risiko for overgreb borgerne imellem, og giver som eksempel situationer hvor borgerne låner hinanden penge. Medarbejdere beskriver ved tilsynet, at der arbejdes risikovurderinger, og at det er med til at understøtte en indsats, som kan være med til at fastholde en anerkendende og inddragede tilgang til borgerne, og samtidig tydeliggøre hvilke situationer medarbejderne skal være særlig opmærksomme i forhold til at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsynet har også vægtet, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at der udarbejdes individuelle tryghedsplaner, som tydeliggør hvilke aftaler der er indgået mellem borger og tilbud i forhold til håndtering af kritiske situationer. Socialtilsynet er tidligere blevet forelagt en instruks og konkret plan i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

På det aktuelle tilsyn, observerer socialtilsynet medarbejdere, der er opmærksomme og omsorgsfulde i forhold til borgerne, hvilket understøtter ovenstående.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent og at den samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelsesopgaverne, hvilket ses i praksis gennem en anerkendende ledelsesstil.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at ledelsen arbejder strategisk med tilbuddets drift og udvikling og herunder har relevant fokus på, hvordan der fremadrettet vil være tilstrækkeligt ressourcer til alle funktioner i tilbuddet. Der er gennemført tiltag, der skal sikre sammenhængskraft i tilbuddet. I denne forbindelse er der justeret på forskellige mødefora, og i den forbindelse vurderes der endnu at udestå et arbejde i forhold til at blive helt klar på formål og kompetence i den nye mødefora.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der grundlæggende er et passende personaleressourcer i tilbuddet set i forhold til borgernes behov og forudsætninger, og socialtilsynets vurdering understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision i forhold til henholdsvis socialfaglige- som ledelsesmæssige opgaver.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning vurderes at være en smule over det niveau, som ses på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det fremgår af interview med borgere, medarbejder og ledelse, at der er stor tillid til tilbuddets ledelse, og at det at foreliggende dokumentation fremgår at tilbuddets ledelse har relevante ledelsesfaglige kompetencer, og det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse fremstår kompetent og dialog orienteret under tilsynsbesøget, og samtidigt kan redegøre for den ledelsesmæssige tilgang til at understøtte en hensigtsmæssigt drift og udvikling i tilbuddet.

Borgere og medarbejdere beskriver samstemmende, at ledelsen står til rådighed og altid inddrager dem, og at der er en stor tillid til ledelsen, som opleves gensidig. Medarbejderne beskriver et godt arbejdsmiljø i tilbuddet, og at det gode kollegaskab er med til at understøtte, at de som medarbejderne bliver fagligt dygtige til at løse deres opgaver. Ledelsen oplyser, at der er fokus på at understøtte en kultur, hvor borgerne opfattes og respekteres som tænkende og handlende individer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der i form af bevis for uddannelse og CV, foreligger dokumentation for at tilbuddets ledelse samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at tage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. Dokumentation herfor opdateres løbende af socialtilsynet i samarbejde med tilbuddet og via Tilbudsportalen.

Medarbejderne beskriver samstemmende, at ledelsen altid er tilgængelig. Medarbejderne oplever sig taget alvorligt, og at ledelsen handler når der er behov for dette. Medarbejdernes beskrivelse af ledelsen understøtter socialtilsynets bedømmelse af, at der er overensstemmelse mellem måden ledelsen ønsker at fremstå, og måden oplever den udførte ledelse. Borgerne nævner, at ledelsen er aktiv i forbindelse med beboermøder, og at de oplever det anerkendende og viser, at ledelsen har vilje til samarbejde.

Ledelsen redegør for en overordnet strategi for tilbuddets drift og udvikling. Tilbuddet skal være attraktivt for de visiterende kommuner, og dermed hele tiden har en høj belægning. Dette mål skal nås ved at der i tilbuddet er et overordnet fokus på, at borgerne trives og udvikles, at medarbejderne har relevante kompetencer, og ved at der er tilstrækkelige medarbejderressourcer i forhold til at løfte opgaverne tilfredsstillende. Konkret har ledelsen taget initiativ til at lave strukturen omkring beboerrådet om, så værdien om, at borgerne er medbestemmende over eget liv i forhold til deres forudsætninger og behov i højere grad tilgodeses.

Ledelsen forklarer, at tilbuddets narrative systemiske tilgang også er en ledelsestilgang, så det i hverdagen også vil være synligt for borgere og medarbejdere. Konkret nævnes at ledelsen er meget bevidst om at italesætte positive resultater, og lægger op til at man ser på positive erfaringer fra tidligere, som man kan lære af og som kan understøtte nuværende og fremtidig praksis.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at forstander får supervision/sparring med andre leder i kommunen, og at ledelsesteamet på tilbuddet har fælles supervision. På supervisionen arbejdes der f.eks. med at gøre ledelsen mere nærværende i forhold til medarbejdere, borgere og opgaveløsning.

Det vægtes ligeledes at medarbejdere modtager ekstern supervision, og at supervisionen tager afsæt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange, og forløber på en måde, der støtter faglig og personlig udvikling hos medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Der holdes daglige tværgående møder, så alle medarbejdere og ledere hvilke medarbejderressourcer der er til rådighed på tilbuddet, og der kan tages stilling til den bedst mulige fordeling af ressourcerne. Borgerne giver samstemmende udtryk for at opleve, at der er tilstrækkelig med personaleressourcer døgnet rundt i tilbuddet.

Ledelsen giver udtryk for, at der opleves et øget pres i forhold til at kunne rekruttere og fastholde medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, men at det er en udfordring der er genkendelig på tværs af lignende tilbud, og at tilbuddet indtil videre har kunne finde kompetente medarbejdere til vakante stillinger. Ledelsen har en stor bevidsthed om, at kompetenceudvikling også bruges, så medarbejderne oplever "at høre til" og derfor bliver både nyansatte og mere erfarne medarbejdere tilbudt efteruddannelse. Derved sikres at der kontinuerligt er medarbejdere med høj faglighed indenfor tilbuddet. Denne tilgang til kompetenceudvikling har været medvirkende til at tilbuddet har en forholdsvis stabil medarbejdergruppe med relevante faglige kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og af fremsendt dokumentation er medarbejdergruppen tværfaglig og består af sundheds- og pædagogfaglige medarbejdere. Dette er i overensstemmelse med oplysninger fra medarbejder- og ledelsesinterview i forbindelse med tilsynsbesøg. De forskellige faggrupper er repræsenteret hos de medarbejdere socialtilsynet taler med.

Der fremgår af den foreliggende dokumentation, at normeringen i tilbuddet varierer fra afdeling til afdeling, og medarbejdere og ledelse forklarer at normeringen er afhængig af hvilket behov borgerne i de forskellige afdelinger har. Socialtilsynet finder på denne baggrund at normeringerne afspejler borgernes behov for støtte og omsorg.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne er til rådighed når der er behov for dem, og at der er medarbejderne nok. Borgerne udviser en forståelse for, at en del af medarbejdernes arbejde også er af administrativ karakter, men kunne godt tænke sig at det administrative fyldte lidt mindre. Dog understreger borgerne også, at medarbejderne er gode til at være nærværende og gode til at sætte gang i forskellige aktiviteter.

Medarbejderne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har de resurser, som der er brug for i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Det kan blive udfordret af, at nogle borgere kan have meget stort behov for f.eks. fysisk pleje, og nævner i den forbindelse de udfordringer der kan være i at få en borger flyttet fra et botilbud til et plejehjem.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at seneste årsrapport fra 2021 viser en personalegennemstrømning på 18,1 %, hvilket vurderes at ligge over niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bemærker at borgerne samstemmende giver udtryk for, ikke at opleve udskiftningen i medarbejdergruppen som markant eller problematisk, mens medarbejderne giver udtryk for at der har været en vis personalegennemstrømning.

Ledelsen refererer til en generel tendens i tiden i forhold til at der er en større mobilitet i medarbejdergruppen på tilsvarende tilbudstyper, men beskriver samtidig, at man på tilbuddet arbejder med en strategi i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere i tilbuddet. Fokus er på, at medarbejderne skal have de rette personlige kompetencer og parathed, og at kompetenceudvikling kan bruges meget bevidst i forhold til at konsolidere eller øge medarbejdernes faglige kompetencer. Nem adgang til kompetenceudvikling giver tillige medarbejderne en følelse af "at høre til", hvorfor både nyansatte og medarbejdere med længere tids ansættelse sendes på uddannelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af seneste årsrapport (2021) på Tilbudsporten fremgår et sygefravær på 14,1 fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket ligger omkring 7 dage under opgørelsen fra 2020, og vurderes at være på niveau med sammenlignelige tilbud. Under ledelsesinterview i 2023 oplyser tilbudsleder at tendensen den seneste tid har været, at sygefraværet i tilbuddet har været højere end det plejer at være, og derfor bedømmer socialtilsynet at indikatoren er opfyldt i nogen grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

På baggrund af udsagn fra borgere og medarbejdere bedømmer socialtilsynet umiddelbart, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og praktisere en systematisk pædagogisk borgerrettet indsats. Ved triangulering med dokumentation for ikkefastansatte medarbejders formelle faglige kompetencer ses en lille stigning fra foregående år i antallet af timevikarer med en pædagogisk uddannelse fra 3 til 4, så den procentuelle andel af timevikarer har en pædagogisk uddannelse stiger fra 25 til 33. Ud over de pædagogiske medarbejdere er der to social- og sundhedsassistenter og en sygeplejerskestuderende og fire omsorgshjælpere, men formelt er det under halvdelen af de ikke fastansatte medarbejdere der kan forventes at have de formelle kompetencer til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der er sammenhæng mellem pris, indsats og faglig kvalitet i tilbuddet og at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 6.02.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

Efterregulering

Ifølge de afgivne nøgletal udgør overskuddet for tilbuddet 0,3 mio. kr., og overstiger dermed ikke grænsen for efterregulering inden for 2 år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere