



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Egeparken
Tilsynet er gennemført:	08-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	10
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Egeparken
Hovedadresse	Egeparken 14 3630 Jægerspris
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51507197 E-mail: mldah@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.handicap.frederikssund.dk/handicap/botilbudene/egeparken
Tilbudsleder	Marie Dahlsen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	27-01-2021 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Egeparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Egeparken	4	Længerevarende botilbud, § 108
	2	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 25.1.2021 været på uanmeldt tilsyn. Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet via spørgeskema besvarelser fra alle borgere i tilbuddet og en kort samtale med en borger på det uanmeldte tilsyn. Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed og er suppleret med Skype interview med 3 medarbejdere den 27.1.2021, samt Skype interview af ledelsen senere samme dag. Viden herfra er trianguleret med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, fremsendt materiale og øvrigt materiale som socialtilsynet allerede er i besiddelse af. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet. Der har ved dette tilsyn været fokus på følgende to temaer i Kvalitetsmodellen;

- Sundhed og trivsel
- Kompetencer

Desuden har tilsynet fokus på Covid19, økonomi samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2020. Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke gennemgået, men tidligere vurderinger i disse temaer er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer. Bofællesskabet Egeparken leverer således den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud godkendt jf. SEL §§ 107 og 108.

Egeparken er et kommunalt bofællesskab beliggende i Jægerspris og består af seks 1- værelses boliger + en fælleslejlighed, som er bygget som rækkehuslejligheder i et plan - dør om dør. Hver lejlighed er på 38 kvm. og indeholder; egen hoveddør, et lille tekøkken/gang, toilet/bad, stue/værelse, en lille aflukket have og et skur. Rammerne vurderes at understøtte borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv og socialt samvær samt fællesskab både med de andre borgere i bofællesskabet og med gæster udefra. Besøg under CV19 er således muligt ved direkte adgang udefra til egen bolig og i egen have.

Tilbuddet indgår som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede med fælles øverste ledelse. Det juridiske grundlag er ændret i 2019 til godkendelse af 2 pladser jf. SEL §107 pladser og 4 pladser jf. SEL §108. Der har aktuelt ikke været udskiftning i borgergruppen siden 2016.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet konkluderer på baggrund af tilsynsbesøget, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling for borgerne. Samt har opmærksomhed på systematisk observation af evt. tilstødende problematikker fx. demens.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med udvikling og vedligeholdelse af borgernes færdigheder, mentale og fysiske trivsel og sundhed. Dette sker med udgangspunkt i opsætning af mål efter SMART metoden i en dialog med borgerne jf. fremsendt dokumentation og oplysninger fra tilbuddet, der redegør for relevante metoder som jeg-støttende samtaler og socialpædagogisk metode, hvori anerkendelse og struktur indgår.

Tilbuddet er bl.a. lykkedes med at støtte borger i fastholdelse af vægttab i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, samt inddrage en borger mere socialt i tilbuddet. Tilbuddet arbejder på at forbedre systematikken i forhold til den daglige dokumentation i det nye journaliseringssystem CURA (gik i luften den 5. marts 2020). Pga. Corona, er implementeringen og kompetenceforløb i systemet forsinket, ifølge ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med forebyggelse af konflikter, vold, magtanvendelser og med forebyggelse af overgreb. Medarbejderne er dog ikke bekendt med ny lovgivning på området fra 1.1.2020 eller med planlagt E-Learnings kursus, hvilket derfor gives som et Opmærksomhedspunkt i dette tilsyn.

Egeparken har i 2020 haft en høj personalegennemstrømning og et højt langtidssfravær. 2 ud af 3 medarbejdere er ansat i 2020. 2 er uddannet pædagoger og 1 pædagogisk assistent (PAU). 1 medarbejder har en neuropædagogisk efteruddannelse. Ledelsesgruppen har derimod været stabil igennem 3 år og ifølge samstemmende oplysninger haft en tættere kontakt til tilbuddet pga. medarbejdersituationen med vikar og nye medarbejdere. Socialtilsynet bemærker positivt ledelsesmæssig fokus på understøttelse af medarbejdernes samarbejde, der kan bidrage til stabil og kontinuerlig medarbejder kontakt til gavn for borgerne. Ledelsen vurderes at have visioner og strategiske planer ift. den faglige udvikling og samarbejdet i den lille nye medarbejdergruppe. Ledelsen har udarbejdet en procedurer/instruks-bog som ligger på alle tilbud i Frederikssund kommune og som de nye medarbejder i tilbuddet finder brugbart.

Udviklingspunkterne fra tilsyn 2019 og 2020 omkring målarbejde og dokumentation er ifølge ledelsen blevet påvirket af flere forhold som sygefravær, nyt fagsystem CURA og CV19. Af fremsendt stikprøve på dokumentation vedr. borger, ses gamle mål fra 2018 og af det fremsendte ses ingen dagsbogsnotater, der knytter sig til delmål - opfølgning på resultat eller evt. forbedring af indsatsen. Tilbuddet kan med fordel dokumenterer, hvorledes borger inddrages i målopsætning. Udviklingspunkterne vil derfor blive videreført til opfølgning og dialog ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under CV 19 ifølge samstemmende oplysninger har vejledt og støttet borgerne i at følge myndighedernes anbefalinger. Støtten har været uændret ift. normering, men indsatsen tilpasset efter borgernes behov herfor i forhold til andre CV19 venlige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvis er gennemskuelige. Der pågår dialog mellem Socialtilsynet og driftsherren i forhold til evt. efterregulering af over-/underskud over 5 %. Der vurderes fortsat mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



Særligt fokus i tilsynet

Temaerne "Sundhed og Trivsel", "Kompetencer", "Økonomi", samt CV19 og status på Udviklingspunkter omkring dokumentation efter nyt IT-system CURA marts 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt er i god trivsel i tilbuddet, men CV19 situationen påvirker flere af borgerne mentalt.

Tilbuddet vurderes at have fokus på borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til afholdelse af husmøder og individuelt i forhold til, at samstemmende oplysninger peger på, at borgerne mødes anerkende og respektfuldt af medarbejderne. Borgernes indbyrdes samspil kan være udfordret af små irritationer over fx. for meget grin og høj snak i fælleslejligheden eller borger, der stiller de samme spørgsmål, hvilket medarbejderne forsøger løst. Tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv ved individuelle samtaler fx. om mål, dagsstruktur og aktiviteter, samt ved afholdelse af faste husmøder.

Tilbuddet arbejder med at dokumentere målarbejdet i det knapt 1 år nye IT-system CURA og afventer yderligere undervisning heri, som er udsat pga. CV19.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres ved at tilbyde støtte til sundhedsbesøg, kontakt til fx læge eller andre, samt ved at have fokus på motion i dagligdagen ved sportslige fritidsaktiviteter, gåture, sund kost, fokus på vægt og årlige lægetjek. En sygeplejerske på tværs af Frederikssund kommunes botilbud, kan understøtte medarbejderne i det sundhedsfaglige omkring borgerne i tilbuddet.

Eksempelvis har tilbuddet understøttet en borger i vægttab på halvdelen af nuværende vægt i samarbejde med egen læge og målsætningen er nu at stabiliserer vægten. I forhold til anden borger foretager tilbuddet systematisk observation for evt. begyndende demens.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en pædagogisk praksis med at nedtrappe konfliktniveauet, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb og magtanvendelser. Tilbuddets faglige metode Low Arousel vurderes relevant anvendt i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med tilbud om flere gåture, spil, madlavning og nærvær under Covid19 har medvirket til at borgerne kommer igennem CV19's forskellige faser, men flere af borgernes er påvirket af nedlukningen. Kontakt og besøg af pårørende vurderes ligeledes støttet af tilbuddet under Covid19 jf. nationale retningslinjer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Sikre gennemførelse af planlagt e-learning for alle medarbejdere vedr. ny lovgivning pr. 1.1.2020 om magtanvendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Husmøder, skriftlige samtykkeerklæringer og mundtlige inddragelse af borgerne i målopsætninger er eksempler herpå. Ligeledes er borgernes selv- og medbestemmelse i fokus på tilbuddet fx. i forhold til målarbejde, elektroniske hævekort til den fælles kostkasse og forskellige ønsker til aktiviteter. Det vægtes, at ledelsen har fokus på dokumentation af borger inddragelse i CURA IT-systemet og i drøftelserne med medarbejderne om målarbejdet for at sikre borgernes selv og medbestemmelse.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at alle 6 borgere svarer ja til både spørgsmål om "du selv er med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til? og til " om medarbejderne snakker ordentligt til dig?"

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne oplyser, at borgerne altid bliver hørt og at der fx. laves aktiviteter ud fra mere individuelle ønsker. I følge ledelsen findes der nedskrevet retningslinje om udarbejdelse af handleplan, hvor der bl.a. står at medarbejder skal tale med borgerne om mål, drømme og holdninger.

Socialtilsynet oplever en empatisk, respektfuld og anerkendende omgangstone ved det korte tilsynsbesøg og i omtalen af borgerne ved Skype tilsyn.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren hævet og opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, 5 borger svare "ja" til spørgsmålet; " lytter medarbejderne til dig? mens 1 borger svarer; "for det meste". I følge borger ved det uanmeldt tilsynsbesøg er husmøder genoptaget efter en kort pause.

I følge medarbejderne, er det ikke alle borgere, der ønsker at deltage. Det er primært de samme, der ikke vil deltage. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at inddrage disse borger på anden måde fx. ved individuel samtale og ved at tage snakken over maden, så det ikke er så formelt.

Ligeledes vægtes, at borgerne jf. indikator 4.a svarer ja til om de selv er med til at bestemme mål. Medarbejderne oplyser, at de sidder sammen med borgerne og laver mål og delmål. Af fremsendt stikprøve fremgår det ikke, hvorledes borger er inddraget i mål fra 2018, hvilket medarbejderne er usikre på, hvor kan noteres i CURA. Ledelsen oplyser hertil, er at systemet i CURA bliver opsat således, at borger inddragelse fremadrettet bliver et SKAL felt.

Jf. fremsendt borgerliste har ingen af borgerne i tilbuddet værger. I følge medarbejderne er der fokus på at indhente borgernes samtykke til fx at udveksle oplysninger med pårørende, adgang til borgernes lejligheder, f.eks. hvis der kommer håndværkere, eller andet, samt deltagelse i lægeundersøgelse sammen med borgerne. Borgerne har fx netop afgivet mundtligt samtykke til Covid vaccine. Medarbejderne er fuldt ud bevidste om, at et samtykke kan trækkes tilbage og kun er gyldigt i et år.

Sidst vægtes ledelsens oplysninger om et forsøg med at gøre kostkassen i tilbuddet elektronisk med hævekort frem for kontanter som led i den almindelige udvikling med banklukning i byen etc. Det er en proces der har været i gang i det sidste par måneder, med et udgangspunkt i borgernes selvstændighed til at handle ind til fællesspisningen.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad, med vægt på at tilbuddet med fordel kan dokumentere borger inddragelsen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at borgerne generelt trives på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed med et individuelt fokus på den enkelte borgers behov. Tilbuddet har støttet borger i stort vægttab og fremadrettet stabilisering af vægt. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet støtter borgerne i at få relevante sundhedsydelse, samt at støtten er afpasset den enkelte borgers behov. Beliggenhed, afstand og tilgængelig offentlig transport.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter at 5 ud af 6 besvarelse på borgerspørgeskema viser, at borgerne er glade for at bo på tilbuddet og for sin bolig. En borger svarer "både og". 4 borgere svarer "ja" til "at de andre borgere på tilbuddet er rolige og venlige?" mens 2 borgere svarer "for det meste". Det vægter ligeledes, at borger på uanmeldt tilsyn oplyser, at det er godt at bo på tilbuddet.

Ligeledes vægter det at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddets rammer og mulighed for støtte. Tilbuddet er fortsat opmærksomme på om en borger udvikler demens og dermed ændret støttebehov. Der udfyldes demens skema i samarbejde med de pårørende. Borger som er blevet pensionist og stoppet arbejde - er mentalt påvirket heraf og der arbejdes med at finde anden passende pensionist aktivitet jf. delmål. I følge medarbejderne og ledelse er denne borger omvendt blevet mere deltagende, social, tilfreds i tilbuddet end tidligere.

Endvidere vægtes, at medarbejderne oplyser at enkelte borgere er mere påvirket mentalt på grund af Covid19. En borger er pt. hjemme pga. angst for smitte på arbejdspladsen og i bussen til og fra arbejde ift. ikke at kunne overholde afstandskravene på 2 meter. Anden borger er ifølge medarbejderne påvirket af ikke at have så meget at lave som normalt.

Der har ikke været mere personale på under cv 19, men medarbejderne har tilbudt forskellige tiltag, men samvær, madlavning, surdej, gåture ect. Det har haft betydning for det sociale samvær, at spisningen har været delt op, fortæller medarbejderne. Borgerne taler ikke så meget sammen alene og mangler, i følge medarbejderne, sociale færdigheder til at opretholde den selvstændige samtale.

Alle borgerne er, ifølge medarbejderne, glade for at have deres alene tid og de vil gerne være selvstændige. Der er en borger der igennem de senere år er blevet mere selvstændig og tryk ved at være alene om natten.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at borgerne ved tidligere tilsyn oplyser, at de får den nødvendige støtte til forskellige sundhedsydelser f.eks. klarer borgeren selv transporten, mens medarbejderne støtter op omkring indgåelse af- og holder styr på aftalerne.

Medarbejderne oplyser, at der fortsat samarbejdes med relevante sundhedsinstanser. Borgerne har årlige sundhedstjek hos Egen læge, benytter fysioterapi, fodterapeut m.m. Ved tidligere tilsyn har medarbejderne oplyst, at borgerne får doseret medicin og selv står for administration. Af fremsendt stikprøve ved dette tilsyn, ses beskrevet at borger selv tager sin medicin, men støttes i at huske det.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet fortsat vil forsøge at motivere borgerne til deltagelse i de nationale screeninger eller få lavet undersøgelsen ved anden lejlighed. Ifølge medarbejderne bruger de fortsat en del tid på at tage med nogle af borgerne til læge m.v. da dette foregår med offentlig transport.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til fortsat i høj grad at være opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at der ved fysisk uanmeldt besøg ses madplan med tilbud om grøntsager. Borger redegør for egen kostplan og store vægttab, samt fremtidig plan for at stabilisere nuværende vægt.

Ligeledes vægtes at tilbuddet anvender systematisk observation med demens skema ifølge samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse - til brug for videre afklaring hos relevante samarbejdspartnere.

Medarbejderne oplyser, at CV19 situationen ændre mulighederne for motion, men flere går ture eller cykler. Motionscykel står fortsat i fælleslejligheden.

Endvidere vægtes medarbejder og ledelses fokus på mental trivsel hos borgerne under CV19 i forhold til øget udbud af samvær, samtaler og aktiviteter inden for tilbuddets nuværende rammer.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne ikke er sundhedsfaglige uddannet, men oplever sig kompetente i forhold til borgerne. Socialtilsynet er bekendt med mulighed for at kontakte central sygeplejerske i organisationen ved sundhedsfaglige spørgsmål.

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikatoren til opfyldt i høj grad.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger og kan håndtere evt. magtanvendelser. Tilbuddet har ikke haft episoder med magtanvendelse i mange år. Der er fokus på forebygge magtanvendelser ved at bevare en rolig og anerkendende tilgang til borgerne. Ny lovgivning vedr. magtanvendelser fra 1.1.2020 er ikke kendt af medarbejderne og Socialtilsynet vurderer behov for ledelsesmæssigt fokus på gennemførelse af udbudt E-learningkursus til alle medarbejderne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter borgernes besvarelse i socialtilsynets spørgeskema ved dette tilsyn, hvor de svarer positivt på om medarbejderne er rolige og venlige, samt får hjælpen på den måde borgeren helst vil have

Socialtilsynet vægter, at det samstemmende fra medarbejder og ledelse oplyses, at tilbuddet ikke har anvendt magt. Medarbejderne redegør for metoder som at inddrage borger, trække sig, aflede, tale roligt ect.

Det vægter ligeledes at både medarbejder og ledelse oplyser at episoder drøftes ift. andre tilgange og metoder med udgangspunkt i anerkende tilgang og Low Arousal.

På baggrund af ovenstående med vægt på inddragelse af borger i tilbuddets tilgang vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter at tilbuddet fortsat ikke fremsendt indberetninger på magtanvendelse i perioden, hvor Socialtilsyn Hovedstaden har haft tilsynsopgaven dvs. siden 1. januar 2014. Medarbejder og ledelse oplyser igen samstemmende, at der ikke har været anvendt magt i tilbuddet, men foregår løbende drøftelser på personalemøder om fx. konflikthåndtering og indsatsen hertil.

Endvidere vægtes medarbejdernes oplysninger om manglende kendskab til ny lov på området fra 1.1.2020 - herunder fx. nye indberetningsskemaer. På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende og konflikt nedtrappende tilgang til borgerne medvirker til forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har både en krisehåndteringsplan i forhold til overgreb borgere mod personale samt et registrerings- og indberetningsskema i forhold til overgreb borgere imellem. Heri er afsat plads til pædagogisk refleksion til forebyggelse af nye episoder.

Tilbuddet vurderes til at have fokus på at irritationer borgerne imellem ikke udvikler sig yderligere.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at 4 borger i besvarelsen på spørgsmål; "Er de andre beboere rolige og venlige?" svarer; "Ja altid", mens to borgere svarer; "for det meste".

Adspurgt herom oplyser medarbejderne at borgernes svar kan skyldes irritation over borger, som gentager sig selv, og med ret vred stemme kan påvirke de andre negativt eller andre som fjoller og køre op ved oprydningen efter aftensmaden og larmer for meget for nogle borgere som bliver lidt trætte af det.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne oplyser, at der har været en enkelt fysisk episode mellem to borgere, hvor medarbejderne har talt med begge. Episoder registreres i CURA følge medarbejderne og ledelse, samt drøftes i personalegruppen i forhold til den pædagogiske indsats.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at konfliktnedtrappe, mægle, eller aflede ved fx. at tage borger med over i egen bolig.

Tilbuddet har ved tidligere tilsyn fremsendt procedurer og skabelon for risikovurdering angående trafiklys metoden.

På baggrund af ovenstående sænkes vurderingen og indikatoren er opfyldt i høj grad.



Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at borgerne mødes af engagerede medarbejdere med relevante grundlæggende pædagogiske kompetencer, der i udførelse imødekommer målgruppens behov. Medarbejdergruppen består af 3/2 nyansatte men behov for øget kendskab og erfaring med tilbuddets metoder og målgruppe. Desuden vurderes behov for øget kompetencer til tilbuddet knapt 1 år gamle dokumentations it system Cura, som pga. CV19 er forsinket ifølge ledelsen.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har strategisk fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer og samarbejdet med supervision, faglige møder og undervisning, samt ledelsesmæssig opfølgning på kvaliteten i dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne grundlæggende besidder relevante pædagogiske kompetencer, men med behov for øget kendskab og udvikling af tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat er i centrum for medarbejdernes daglige ageren og de nye medarbejdere har primært arbejdet med relationen til borgerne og skabe tryghed under langtidsfravær og CV19.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes at leder på oplysningsskemaet har opgivet at én medarbejder har været i tilbuddet siden 2014, er uddannet pædagog og neuropædagogiske efteruddannelse fra 2019. To nye medarbejdere er ansat i 2020, den ene er uddannet pædagog og den anden er pædagogisk assistent (PAU) har begge erfaring med multi handicappet borgere. Pga. langtidsfravær har de nye medarbejdere måtte introduceres af leder og tidl. fast vikar - samt hinanden. Den først ansatte har primært stået for intro og videregivelse til den sidste ankomne medarbejder. De har gennemgået intro mappe og oplever, at det er brugbart. Der er ligeledes intro fra ledelsen, men begrænset på grund af Covid19.

Derudover oplyser medarbejder og ledelse, at viden og erfaring omkring dokumentation af tilbuddets indsatser og resultater i det nye IT-systemet Cura kræver mere undervisning, sidemandsoplæring, samt tættere ledelsesmæssig opfølgning, når Cv19 situationen tillader dette- planen er pt i marts måned 2021.

Endvidere vægtes at medarbejder oplyser, at de oplever generelt at have relevante kompetencer i forhold til borgerne på Egeparken. Men de vil gerne have mere viden om tilbuddets valgte metoder og tilgange, blandt andet neuropædagogik. Det er noget medarbejderne taler med leder om. Medarbejderne er blevet introduceret til tilgange og metoder via vidensdeling. "Vi er en ny personalegruppe og vi skal finde den samme vej at gå." fortæller medarbejderne. Vi har foreløbig haft enkelte supervision seancer ved intern konsulent, der tidligere har lavet forløb i kommunen og det giver god mening at det er hende der videre implementere viden om tilgange og metoder, fortsætter medarbejderne og uddyber; "Ud over uddannelse er faglige drøftelser også meget vigtigt. Samt at der er viden om borgerne, så vi kan lave nogle gode analyser i forhold til borgerne behov." f.eks. udfyldes der aktuelt observationsskema for evt. begyndende demens for en borger.

Ligeledes vægtes, at ledelsen oplyser, at de nye medarbejdere har viden med i bagagen, men at der kan være elementer, hvor de skal opkvalificeres i forhold til tilgange og metoder. Der forsøges med litteratur. Ledelsen oplyser, at de tænker at medarbejderne skal opkvalificeres i forhold til neuropædagogik. Et tre dages kursus for ufaglærte til den ene og længere efteruddannelse til den anden.

Det vægtes, at medarbejder og ledelse påpeger, at der ved nyansættelsen er påført kompetencer inden for digital kommunikation og brug af sociale medier. Medarbejderne oplyser at de vejler til god adfærd på nettet, hvis borgerne spørger. Medarbejderne er ikke venner med borgerne på Facebook, men der er ikke fælles retningslinjer for støtte til brug af sociale medier. Socialtilsynet henviser til Socialstyrelsens materiale herom. På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. Det vægtes at viden og erfaring med tilbuddets metoder og målgruppe skal genopbygger pga. høj personalegennemstrømning og sygefravær.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter, at socialtilsynet på tilsynsbesøget observerede korte samspil mellem medarbejdere og borgere, der viste anerkende og støttende tilgang.

Det vægter, at 6 ud af 6 borger svarer positivt på spørgsmål om; medarbejderne lytter?, snakker ordentligt? har tid til at snakke? og med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe borger med at blive bedre til?

Sidst vægter, medarbejdernes oplysning om, at relations arbejdet går godt. "*Vi har som personaler fået nogle gode relationer til borgerne og de tager godt imod os.*" Under første nedlukning, var der øget mulighed for at være tilstede sammen med borgerne under hjemsendelsen fra dagtilbud/arbejde, fortæller medarbejderne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad med vægt på en meget kort observation af samspil.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er delvis gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af fremsendt budget 2021 som endnu ikke er færdigbehandlet samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet og Frederikssund kommune har aktuelt dialog om efterregulering af over/underskud i forbindelse med behandlingen af Budget 2021.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der pågår aktuelt dialog med Frederikssund kommune og gennemskueligheden i efterregulering af over/underskud over 5 % i forbindelse med behandlingen af Budget 2021.

Socialtilsynet har påset, at tal i tilbuddets Årsrapport for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der pågår aktuelt dialog med Frederikssund kommune og gennemskueligheden i efterregulering af over/underskud over 5 % i forbindelse med behandlingen af Budget 2021

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der pågår aktuelt dialog med Frederikssund kommune og gennemskueligheden i efterregulering af over/underskud over 5 % i forbindelse med behandlingen af Budget 2021



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Leder af tilbuddet skriver i nedenstående mail fra den 7.1.2021 at; "Egeparken havde et underskud på 153.873,- i 2019 og ikke et overskud. Det bliver rettet til på årsrapporten på tilbudsportalen. Underskud over 5 pct. (46.852 kr.) er dækket af driftsherremidler (overskud på øvrige takstfinansierede institutioner inden for 5 pct. grænse) og følgelig ikke indregnet i taksten for 2021"

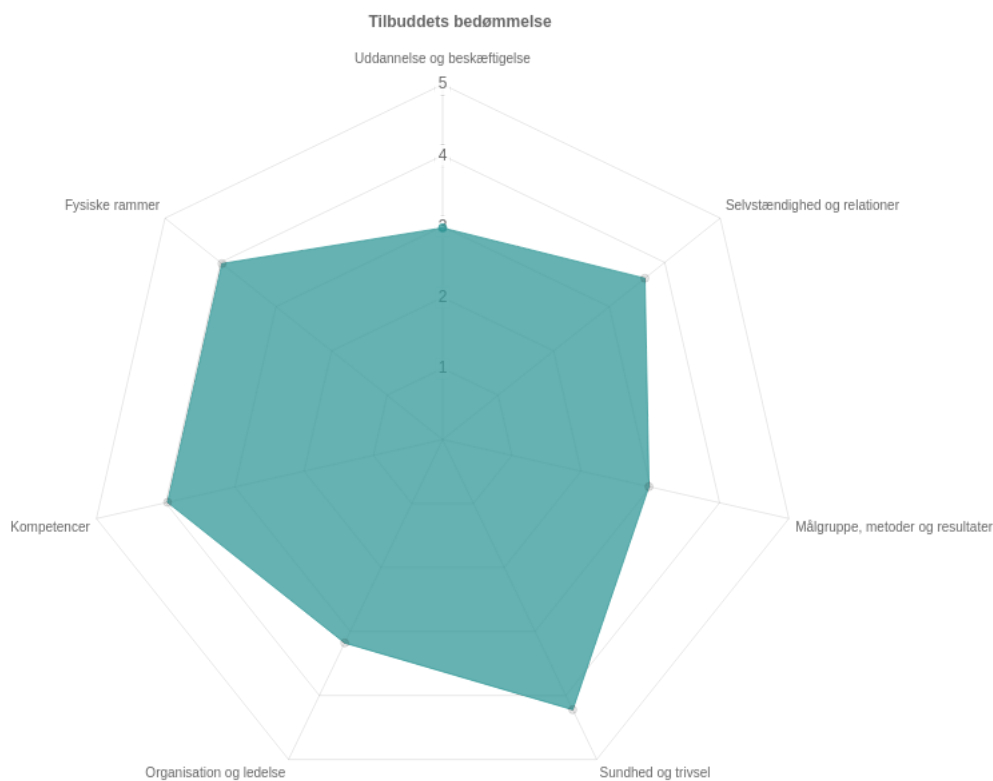
Socialtilsynet forstår ovenstående på den måde, at kommunen har dækket tilbuddets underskud (der overstiger 5%) med midler fra øvrige takstfinansierede institutioners overskud (under 5%).

Det er Socialtilsynets opfattelse, at kommunen ikke kan vælge, at dække underskud der overstiger 5% med midler, der stammer fra overskud på øvrige takstfinansierede institutioner.

Vurderingsgrundlag - Det fremgår, af takstbekendtgørelsens § 7, at "Den del af et eventuelt underskud, der overstiger 5 pct., skal indregnes i beregningsgrundlaget, jf. § 2, senest 2 år efter det år, underskuddet vedrører"

En uddybning af kommunens fortolkning af reglerne om efterregulering udbedes inden 31.1.2021. Frederikssund kommune har senest anmodet om et møde herom, hvilket aktuelt er under planlægning.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Høringssvar

Beskrivelse

Oplysningsskema og tilhørende Bilag, stikprøve vedr. borger samt notatark på udviklingspunkter fra tilsyn 2020 er fremsendt i mail den 21.1.2021.

Høringssvar i mail fra tilbuddet den 2.3.2021; ingen bemærkninger.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort samtale med 1 borger på uanmeldt tilsyn. Besvarelse på Spørgeskema fra 6 ud af 6 borgere.

Fælles interview med 3 medarbejdere på Skype.

Fælles interview af daglig leder Marie Dahlsen og leder Henning Otterstrøm

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Fremvisning af de fysiske rammer i fælleslejligheden, hvor tre medarbejdere og to borger opholder sig ved tilsynets uanmeldte ankomst. En borger virker forstyrret af det pludselige besøg og afviser enhver kontakt. Medarbejder ses at berolige og henlede borger til den planlagte aktivitet på hjemmedagen.

Anden borger ses opmuntret i selvstændigt tilberedelse af måltid og anerkendelse for arbejde med at fastholdelse af sundhed.

Der registreres intet ændret i de fysiske rammer ift. at komme uanmeldt. Fælleslejligheden fremstår hjemmeligt indrettet og virker pæn og ren om end der er mange ting på lidt plads.