



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|--------------------------|
| Tilbuddets navn: | Botilbuddet LUNDEN |
| Dato for generering af rapport: | 29-11-2021 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 13 |
| Kriterium 4 | 13 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Kriterium 9 | 20 |
| Kompetencer | 23 |
| Kriterium 10 | 23 |
| Fysiske rammer | 25 |
| Kriterium 14 | 25 |
| Økonomi | 27 |
| Økonomi 1 | 27 |
| Økonomi 2 | 28 |
| Økonomi 3 | 28 |
| Spindelvæv | 28 |
| Datakilder | 29 |
| Interviewkilder | 29 |
| Observationskilder | 29 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Botilbuddet LUNDEN |
| Hovedadresse | Frederiksborgvej 4 3600 Frederikssund |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 23112227 E-mail: lfoss@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.lunden.frederikssund.dk |
| Tilbudsleder | Lone Foss |
| CVR-nr. | 29189129 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 16 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Ida le Fevre Kenneth Schou Jørgensen |
| Tilsynsbesøg | 06-10-2021 10:00, Uanmeldt, Botilbuddet LUNDEN |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|--------------------|-------------------|---------------|--|
| Botilbuddet LUNDEN | Udviklingshæmning | 16 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Lunden er et botilbud efter Almenboliglovens § 105 stk. 2 med dertil støtte jf. §§ 83 og 85 i Serviceloven. Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med vidtgående fysiske eller psykiske handicap og tilbuddet har 16 pladser.

Tilbuddet er beliggende i Frederikssund by og borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt badeværelse. Alle borgere har adgang til egen terrasse samt fællesarealer ude som inde og beliggenheden er tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og lign. De fysiske rammer skaber mulighed for privatliv, aktivitet og samvær.

Socialtilsynet har den 6. oktober 2021 gennemført uanmeldt tilsyn med Botilbuddet Lunden og har haft fokus på borgernes trives samt tilbuddet generelt. Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet gennem observationer under rundvisning på tilbuddet, hvor der var enkelte borgere til stede.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder står overfor at sikre driftsmæssige udfordringer, som tilskrives tidligere forhold og ikke nuværende ledelse. Der har været en længere periode uden leder i foråret 2021 og personalegennemstrømning og sygefravær har været højt. Socialtilsynet vurderer, at der er store udfordringer i forhold til antallet af medarbejdere tilstede på tilbuddet og den nuværende normering beskrives at være for lav, i forhold til at understøtte borgernes behov. Samtidigt er der vakante stillinger på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at borgerne ikke har tilstrækkeligt kontakt til medarbejder med relevante kompetencer og tilbuddet er i proces i forhold til re-visitering og ansættelsesforløb.

Socialtilsynet vurderer at borgerne generelt trives, men at enkelte påvirkes af uro på tilbuddet, jf. ovenstående. Samtidigt er tilbuddet i proces i forhold til kulturforandring i forhold til tilbuddets metoder og pædagogiske indsat, som understøtter borgernes trivsel positivt.

Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat er en proces i gang i forhold til at sikre, at der opstilles mål og evalueres på disse, men at dette fortsat kan blive påvirket af forholdende omkring driften.

Socialtilsynet konstaterer at leder og medarbejdere er i en positiv proces i forhold til at understøtte borgerne og sikre, at de får den relevante støtte, men samtidigt er det socialtilsynets konklusion, at der skal tages aktive handlinger for at sikre den positive udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Den samlede kvalitetsmodel

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Tilbuddet yder en pædagogisk indsats som understøtter borgernes mulighed for at deltage i beskæftigelse. Det vurderes fortsat, at tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud om borgerne trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er i en proces i forhold til opstilling af mål, evaluering og læring af mål, for borgerne vedrørende indsatsen i retning af at udnytte deres fulde potentiale i relation til beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sikre at alle borgerne har konkrete opstillede mål, og sikre kontinuerlig opfølgning, læring og forbedring af indsatsen, set i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerens potentiale og udvikling i relation til beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der er tæt samarbejde med borgernes dagtilbud.

Tilbuddets målgruppe er borgere, hvoraf en del af borgerne er ældre med væsentligt nedsat funktionsniveau. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at borgernes funktionsniveau forringes mærkbart, og understøttelsen af borgerne i høj grad er habiliterende frem for rehabiliterende. Tilbuddet oplever, at de har succes med at fastholde borgerne i beskæftigelse og at de i meget høj grad arbejder med en pædagogisk systematisk indsats der understøtter borgerne. Det bemærkes dog samtidigt, at det er forskelligt, i hvilket omfang borgerne er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Medarbejderne kan ikke under interview redegøre for, hvorfor borgerne er indskrevet med fx 60%. Begrundelsen er at det er en ældre praksis. Tilbuddet kan med fordel være undersøgende på borgernes tilbud, set i forhold til tilbud og omfang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at sikre mere systematisk dokumentation i relation til beskæftigelsen. Tilbuddet er generelt i proces i forhold til deres dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at de nuværende udfordringer på tilbuddet jf. temaet organisation og ledelsen kan have betydning for tilbuddets proces, så det bliver sværere at få implementeret systematisk dokumentation.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

I vurdering indgår oplysninger fra medarbejdere. Medarbejderne oplyser at de fortsat er udfordret på nyt IT-system og det derfor er begrænset hvor mange delmål der er på borgerne. Det bliver oplyst at ikke alle pædagogiske handleplaner er opdateret. Der er ikke efterspurgt stikprøver, da det ikke vurderes relevant. Leder er delvist enig i medarbejdernes udsagn, men oplever samtidigt at der er en mange delmål, og opdaterede planer. Leder er dog enig i, at dokumentationen fortsat er et udviklingspunkt for tilbuddet.

Det er tidligere oplyst, at der altid er opsat mål på borgernes arbejdspladser og tilbuddet samarbejder med beskæftigelsestilbuddet. Der kan godt være et mål for beskæftigelsesdelen, hvis det ligger i bestillingen opsættes der mål, ellers opstiller tilbuddet ikke mål for beskæftigelsen.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 3. Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejder oplyser under interview, at alle borgere på tilbuddet er i beskæftigelse, bortset fra en enkelt, som har pensioneret sig selv. Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at borgerne er tilfredse med deres beskæftigelse, samt at borgerne er meget vedholdende i forhold til at fastholde beskæftigelse. Det er forskelligt hvilke tilbud borgerne benytter.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer i og udenfor botilbuddet, samt at de understøttes i at opnå selvstændighed, så vidt det er muligt set i forhold til tilbuddets målgruppe, ønsker og behov. Tilbuddet arbejder ud fra individuelle planer og skaber en struktureret hverdag med forudsigelighed, hvor borgerne tilegner sig, eller vedligeholder, selvstændighed og sociale relationer og understøttes i muligheden for, at deltage i det omgivne samfund efter evne og behov.

Det er også fortsat socialtilsynets vurdering, at de faglige indsatser kan dokumenteres tydeligere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan øge antallet af opstillede mål, og sikre kontinuerlig opfølgning, læring og forbedring af indsatsen, set i forhold til selvstændighed og relationer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet styrker borgernes muligheder samt kompetencer for og at indgå i sociale relationer samt for at opnå selvstændighed, set i forhold til tilbuddets målgruppe og borgernes egne ønsker og behov. Borgerne har meget forskellige funktionsniveauer og ønsker. Enkelte borgere er igennem årene blevet dårligere, og har behov for meget støtte til deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Hos enkelte borgere arbejdes der med at øge selvstændighed og hos andre er indsatsen mere habiliterende.

Både medarbejdere og leder er enig i, at der er en proces i gang i forhold til kulturforandring på tilbuddet, som har skabt mulighed for en ændret tilgang til borgerne. Dette er med til at skabe øget fokus på borgernes selvstændighed. Medarbejderne tilskriver det til dels personalegennemstrømningen, der har betydet nye tilgange til praksis. Samtidigt er der kommet en meget ung borger på tilbuddet, der har helt andre behov end de øvrige borgere. Det har betydet at praksis er blevet ændret og der er skabt rum for yderligere faglig drøftelse og justeringer af den pædagogiske indsats for de øvrige borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at sikre en mere systematisk dokumentation, i relation til beskæftigelsen. Tilbuddet er generelt i proces, i forhold til dets dokumentationspraksis. Socialtilsynet vurderer, at de nuværende udfordringer på tilbuddet (jf. tema organisation og ledelsen) kan have betydning for tilbuddets proces, så det bliver sværere at få implementeret systematisk dokumentation.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

I vurdering indgår oplysninger fra medarbejdere. Medarbejderne oplyser at de fortsat er udfordret på nyt IT-system og det derfor er begrænset hvor mange delmål der er på borgerne. Det bliver oplyst at ikke alle pædagogiske handleplaner er opdateret. Der er ikke efterspurgt stikprøver, da det ikke vurderes relevant. Leder er delvist enig i medarbejdernes udsagn, men oplever samtidigt at der er en mange delmål og opdaterede planer. Leder er dog enig i, at dokumentationen fortsat er et udviklingspunkt for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 3. Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i vurderingen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere. Borgerne har forskellige funktionsniveauer. Enkelte kan selv deltage i sociale aktiviteter og andre skal støttes til deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne understøtter borgerne der hvor der er behov og der hvor borgerne har ønske om det.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt ud fra oplysninger fra tidligere tilsyn, da det ikke har været muligt at få belyst borgerperspektivet i indeværende tilsyn.

Socialtilsynet vægter oplysninger fra borgere, under rundvisning i lejlighed og fællesarealer, samt kort interview med borgere. Her fremvises billeder og der fortælles om forskellige social sammenhæng borgerne deltager i - herunder hvordan der er kontakt til netværk og familie. Dette understøttes ligeledes under interview med medarbejdere, hvor der fremkommer oplysninger om fortælling om aktiviteter med familie og netværk. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne i forhold til, hvordan de understøtter borgerne. Socialtilsynet vægter at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer er positivt med til at understøtte det sociale samvær borgerne imellem og flere borgere blomstrer ved, at have mulighed for at vælge flere at have fællesskaber med. Borgerne har sociale relationer på tilbuddet efter eget ønske. Medarbejdere tilkendegiver, at de har fokus på at understøtte disse relationer og muligheder. Hertil afholder tilbuddet gennem året flere sociale arrangementer og traditioner, på tværs af tilbuddet, eksempelvis nytårsfest eller fastelavnsfesten.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar afgrænset målgruppe. Målgruppen er udviklingshæmmede borgere, der har behov for et længerevarende botilbud. Der er et formål med den pædagogiske indsats og de valgte tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppen. Indsatsen understøtter trivsel og udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad, opsætter mål for den pædagogiske indsats, men fortsat er i proces i forhold til at øge målene og opfølgning på mål. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har formålet at sikre bestillinger på alle borgere. Tilbuddet arbejder med SMART-modellen, som støtte til måldannelsen samt målarbejdet og der følges systematisk op på borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med justeringer i forhold til den daglige dokumentation, så den i højere grad relaterer sig til borgernes mål og danner grundlag for evaluering af målene, med henblik på løbende evaluering og justering af den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan fortsætte med at justere systematikken i forhold til den daglige dokumentation, med henblik på løbende evaluering og justering af den pædagogiske indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse med udviklingshæmmede borgere, samt at der på tilbuddet anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som fører til resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, i lighed med tidligere tilsyn, at medarbejderne fremstår refleksive og at tilbuddet har et løbende fokus på dokumentationsarbejdet. Det ses dog, på baggrund af fremsendte stikprøver, at tilbuddet med fordel kan indgå i en tydeligere dokumentationen af indsatserne. Ligeledes vurderes fortsat, at tilbuddet med fordel, fortsat kan have fokus på at sikre, at daglige notater og faglige mål hænger sammen og kan danne grundlag for løbende læring og evaluering.

Tilbuddet er overgået til andet dokumentationssystem. Tilbuddet forventer at det vil skabe forandringer i forhold til yderligere systematik i forhold til mål, blandt andet at systemet i langt højere grad vil prædefinere de tags som der skal bruges til daglig dokumentation. Det har dog været en længere proces end forventet, og sammenholdt med udfordringer jf. temaet organisation og ledelse, forventes det at det fortsat er et udviklingspunkt for tilbuddet.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe, udviklingshæmmede, er bred men afgrænset [er det ikke modsigende?] og at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder til målgruppen. På Tilbudsportalen opgiver tilbuddet, at der anvendes neuropædagogisk, strukturpædagogisk, relationspædagogisk, kommunikationspædagogisk, sanseorienteret, anerkendende samt social læringstilgange. Medarbejderne oplyser, at der er kommet en ny borger på tilbuddet, som har et andet støttebehov end de øvrige borgere. Det har betydning for tilbuddets pædagogiske indsats, da de er nødt til at arbejde anderledes end de tidligere har gjort. Men medarbejderne giver udtryk for, at det er en god proces og de er nysgerrige på egen praksis og hvordan de udvikler den pædagogiske indsats. De oplyser, at det har en positiv effekt for de øvrige borgere.

Derudover er der flere borgere, hvis funktionsniveau bliver yderligere forringet og har behov for øget pleje og omsorg, frem for rehabiliterende tiltag.

Det er vægtet, at både leder og medarbejdere har fokus på at borgere modtager hjemmepleje udefra og kan blive mødt af medarbejdere med mindre fagligt fokus. Leder oplyser at være i dialog med Frederikssund kommune i forhold til at omlægge hjælpen, så tilbuddet fremadrettet varetager alle opgaver omkring borgeren i borgerens eget hjem.

Det vægtes, at medarbejderne under tilsyn kommer med eksempler på hvordan de arbejder med den enkelte borger.

Tilbuddet er i marts 2020 overgået til at bruge Cura dokumentationssystem og det forventes i 2020 [2021?] at der bliver yderligere fokus på målarbejde, fordi det forventes at det nye systemet i højere grad kan understøtte systematikker, uden at bruge for mange ressourcer. Det er oplyst af medarbejderne på tilsyn i 2021, at det endnu ikke er fuldt implementeret og at der fortsat er mangler omkring dokumentationen, som betyder forventninger ikke er indfriet. Tilbuddet er i proces og jf. oplysninger fra leder og medarbejdere, vægter Socialtilsynet at tilbuddet har haft flere udfordringer i 2021, som er medvirkende til at der fortsat mangler ensartet dokumentationspraksis, samt opfølgning og læring af indsatsen til den enkelte borger.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad, med begrundelsen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder og er i proces i forhold til yderligere kvalificering af indsatsen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet er i marts 2020 overgået til at bruge Cura dokumentationssystem og det forventes i 2020, at der bliver yderligere fokus på målarbejde, fordi det forventes at det nye systemet i højere grad kan understøtte systematikker, uden at bruge for mange ressourcer. Det er oplyst af medarbejderne på tilsyn i 2021, at det endnu ikke er fuldt implementeret, og der fortsat er mangler omkring dokumentationen, som betyder forventninger ikke er indfriet. Tilbuddet er i proces og jf. oplysninger fra leder og medarbejdere, vægter Socialtilsynet at tilbuddet har haft flere udfordringer i 2021, som er medvirkende til at der fortsat mangler ensartet dokumentationspraksis, samt opfølgning og læring af indsatsen til den enkelte borger.

Leder oplyser i fremsendt notatark, at tilbuddet fortsat arbejder med justeringen af systematikken, i forhold til daglig dokumentation. Leder oplyser, at medarbejderne skal på opfølgende kursus i CURA, som handler om dokumentation, hvilket der er brug for.

Bedømmelsen af indikatoren ændres og bedømmes opfyldt i middelgrad grad.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Leder oplyser, at der er bestillinger på alle borgere. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er borgerinddragelse på handleplanmøder. Medarbejderne oplyser, at der er enkelt bestillinger der ikke er helt opdateret. Det er på disse møder der i samarbejde med borgeren opstilles mål, som beskrives i bestillingen. Medarbejderne giver udtryk for, at de opnår positive resultater, ud fra bestillinger. Der er dog ligeledes tale om en målgruppen hvor flere borgeres funktionsniveau falder og der i højere grad er vedligeholdende mål, fremfor rehabiliterende.

Scoren er hævet fra 2 til 4, da der siden sidst er kommet bestillinger på alle borgere. Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, da der kan være enkelte borger uden en opdateret bestilling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejderne fremkommer med oplysninger om, hvordan der eksempelvis arbejdes med hjemmeplejen og beskæftigelsestilbud, eller klubtilbud for at understøtte at borgernes mål opnås. Herunder overdragelse af viden og tværfaglige drøftelser. Derudover er der en række andre steder, hvor tilbuddet samarbejder i større eller mindre grad om mål opnåelse. Det kan være som tidligere oplyst, at der samarbejdes med bl.a. fysio- og ergoterapeuter, fitnesscenter, kommunikationscenter mm. På tilsynsbesøget er der en fysioterapeut på tilbuddet, i gang med individuel fysioterapi i en borgers bolig.

Scoren fastholdes, da tilbuddet kan beskrive hvordan de systematisk samarbejder og vidensdeler med eksterne aktører. Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med anerkendelse og at de respekteres og støttes i, at deltage og bestemme i eget liv. Videre vurderes, at borgerne støttes til et liv i sundhed, såvel fysisk som mentalt, idet tilbuddet har fokus på god kost, tilbud om motion samt støtte i kontakten til diverse sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at der så vidt muligt ikke sker magtanvendelse, ved at have en beskrevet pædagogisk indsats og metodebrug tilpasset den enkelte borger og målgruppen. Desuden er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis tager hånd om disse, således at ved episoder forventes det at tilbuddet sikre evaluering, som der drages læring ud af. Socialtilsynet vurderer, at samme fokus på indsats sikre, at der ikke sker vold og overgreb på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker samtidigt, at højt vikarforbrug, vakant stillinger og manglende dokumentation kan være med at påvirke hvor meget borgerne inddrages og kan bestemme over eget liv, samt have påvirkning på borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan øge systematikken i forhold til registreringer af riv / krads eller evt. andre episoder. Tilbuddet vil kunne øge kvaliteten i indsatsen ved en systematik i dokumenteringen og derved tilpasse tilbuddets pædagogiske indsats.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for medinddragelse og indflydelse på eget liv. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse har fremkommet med flere konkrete eksempler på, hvordan borgerne inddrages i forhold vedrørende eget liv og hverdagen på tilbuddet, dels individuelt og som gruppe. Ligeledes vurderes fortsat, at der arbejdes fokuseret med borgernes inddragelse i handleplansmøder via billeder og film fra borgernes dagligdag, som gør mødet mere konkret for borgere. Videre ses fortsat, at der arbejdes med formen for beboermøder, så de tilgodeser borgernes mulighed for indflydelse, på egne betingelser.

Socialtilsynet vurderer dog ligeledes, at højt vikarforbrug, vakant stillinger og manglende dokumentation kan være med til at påvirke hvor meget borgerne inddrages og kan bestemme.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på tilbuddet mødes anerkendende, respektfuld og bliver hørt.

Ligeledes vægtes det at omgangstonen mellem medarbejder og borger, samt omtalen af borgerne under dette tilsynsbesøg vurderes respektfuld og inddragende.

Der er desuden lagt vægt på medarbejderne og leder kommer med eksempler på hvordan tilbuddet arbejder med borgerinddragelse. Slutteligt vægtes, at borgerne understøttes i brug af teknologiske hjælpemidler, så som iPad, som understøtter borgernes kommunikation, ligesom visualisering bruges i dagligdagen og til møder.

Der er samtidigt lagt vægt på fremsendte faktuelle vagtplan for ugerne 38-44. Her fremgår det, at der er mange vagter der dækkes af vikarer. Der er mange dage hvor der er to faste medarbejdere ud af 4-5 medarbejdere både om dagen og aften. Der ses enkelte vagter hvor der er 4 vikarer på tilbuddet, hvoraf den ene kan være fra et vikarbureau og de 3 andre er faste vikarer.

Scoren ændres fra 5 til 3 med begrundelsen, at der er mange vikarer og at det er uvist hvordan tilbuddet sikre at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, når der er mange forskellige mennesker på tilbuddet. Det kræver stor viden at inddrage borgerne, set i forhold til deres funktionsnedsættelser. Videre giver medarbejderne udtryk for at have svært ved at nå andet end basale opgaver.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, med begrundelse i, at tilbuddet har udfordringer med at sikre driften, og det vurderes af socialtilsynet, at det påvirker borgerne forskelligt, men at forventes at påvirke borgerne. Dette kan ikke belyses via borgerperspektivet grundet borgernes funktionsnedsættelser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne giver udtryk for, at de er startet med en proces i forhold til at ændre tidligere faglige tilgange og metoder. Det betyder, at borgerne generelt får mere indflydelse på beslutninger. Medarbejderne tester nye tiltag af og understøtter at borgerne kan indgå i nye tiltag. Tidligere har det i højere grad været det samlede fællesskab, der lavede retningen på tilbuddet, hvor imod det nu i højere grad, er de enkelte borgere. Medarbejderne giver udtryk for, at det delvist er en ny borger på tilbuddet, ny leder samt ændringer i medarbejdersammensætningen, der understøtter en positiv inddragelse af borgerne i egne beslutninger.

Det vurderes dog fortsat at højt vikarforbrug, vakant stillinger og manglende dokumentation kan være med at påvirke hvor meget borgerne inddrages og kan bestemme.

Scoren ændres fra fem til fire, grundet ovenstående. Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på indsatser der understøtter den mentale sundhed hos borgerne og at disse indsatser vidner om kendskab til borgernes behov. Hertil vurderes, at medarbejdere og ledelsen kommer med flere relevante og faglige overvejelser omkring de pædagogiske indsatser således, at borgernes behov samt trivsel understøttes på bedste vis. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddet har udfordringer i forhold til meget høj vikarforbrug, hvilket påvirker trivsel og viden om borgernes behov. Samtidigt er de faste medarbejdere under pres. En medarbejder siger: "*Når jeg skal været sammen med en vikar fra bureau, bliver jeg en mindre dygtig pædagog.*"

Det vurderes at der er stor forskel på borgernes trivsel i forhold til, at blive påvirket af den nuværende medarbejdersituation, ud fra det oplyste af medarbejderne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse som medarbejdere vurderer, at borgerne trives på tilbuddet og alle beskriver flere tegn på denne trivsel. Medarbejderne oplyser, at der er borgere der i mindre grad trives, men at det ikke tilskrives tilbuddet, men borgernes funktionsnedsættelser, som forværres grundet aldring. Enkelte af borgerne bliver påvirket af mange forskellige medarbejdere på tilbuddet, herunder vikarer og hjemmeplejen. Medarbejderne giver også eksempler på borgere der er i udvikling, hvor de vurderer borgeren er i øget trivsel. Det kan ikke belyses via borgerperspektivet grundet borgernes funktionsnedsættelser.

Bedømmelsen ændres fra 5 til 4 med begrundelsen, at der er enkelte borgere der er påvirket af situationen vedr. medarbejderne. Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ikke belyst i indeværende tilsyn.

I bedømmelsen indgår, at det fremgår af opfølgning på handleplan, at der samarbejdes med mange forskellige sundhedspersonaler. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og leder kommer med samme oplysninger. Der samarbejdes med hjemmepleje dagligt til personlig hygiejne og hjemmesygepleje ift. helbred. Borgere udredes for diverse helbredsforhold som fx demens, knogleskørhed m.m. af speciallæger. Medarbejdere og leder informerer om, og der er refleksion over, borgernes behov i forbindelse med aldring. Samarbejdet med tandlæger hos specialtandlæge i Slangerup sker halvårligt for nogle borgere. Borgerne bliver tilbudt årligt helbredstjek, og der er samarbejde med neurolog for epilepsi, fodterapeuter m.fl. I cura, som tilbuddet overgår til i marts 2020, er der fællessprog 3 (sundhedsoplysninger) og leder vil gerne arbejde med fælles faglig forståelse på sundhedsområdet. Indikatoren bedømmes til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne kommer med forskellige oplysninger i forhold til, at tilbuddet understøtter at borgerne får en individuelt tilpasset indsats som afspejler borgernes behov. Medarbejderne kommer med eksempler på hvordan de understøtter borgernes behov. Igennem det seneste stykke tid, er tilbuddet blevet bedre til at afprøve nye tiltag og tilpasse de pædagogiske indsatser. Dette tilskrives, at ny leder understøtter medarbejderne og faglig sparring.

Der er samtidigt lagt vægt på fremsendte faktuelle vagtplan for ugerne 38-44. Her fremgår det, at der er mange vagter der dækkes af vikarer. Der er mange dage hvor der er to faste medarbejdere ud af 4-5 medarbejdere både om dagen og aften. Der ses enkelte vagter hvor der er 4 vikarer på tilbuddet, hvoraf den ene kan være fra bureau og de 3 andre er faste vikarer.

Scoren ændres fra 5 til 3 med begrundelsen, at der er mange vikarer og det er uvist hvordan de har viden om borgernes behov, sammenholdt med at tilbuddet jf. tema 3, fortsat er i proces omkring dokumentation, så det kan være svært at skabe overblik over borgernes pædagogiske indsats, samtidigt med at være vikar.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en pædagogisk indsats der forebygger at episoder fører til magtanvendelser. Tilbuddet har ikke siden 2019 haft tilfælde af magtanvendelser. Tilbuddet har fortsat fælles faglig refleksion samt nye pædagogiske strategier, i forhold til tilbuddets pædagogiske indsatser. På baggrund af dette vurderes fortsat, at tilbuddet anvender en pædagogisk praksis, hvor medarbejderne trækker sig i optrappende situationer og giver tid. Det vurderes, at tilbuddet har systematisk beskrevet hvordan de arbejder pædagogisk.

Tilbuddet arbejder med risikovurderinger, der hvor det er relevant.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Siden 2019 har socialtilsynet ikke registreret tilfælde af magtanvendelser på tilbuddet.

Tilbuddet har arbejdet systematisk med at gennemgå, at der ikke er aflåste skabe mv. i borgernes lejligheder, og der er i stedet udarbejdet pædagogiske beskrivelser og strukturer der understøtter, at der ikke sker magtanvendelser. Det vægtes, at nye medarbejdere føler sig godt klædt på ift. magtanvendelse. Det er en pædagogisk tilgang ikke at optrappe en konflikt, men give tid. Medarbejderne kommer med beskrivelser af hvordan de arbejder pædagogisk med at undgå, at der sker magtanvendelser. Det samme er afspejlet i det fremviste materiale på konkrete borgere i form af risikovurderinger.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen af denne indikatoren til opfyldt i meget høj grad.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at set i forhold til tidligere fremsendte magtanvendelser fremgår, at tilbuddet har procedure for at efterbehandle episoderne, der førte til magtanvendelse og sammen reflektere over alternative handlemuligheder, alt for at forebygge lignende situationer. Det vægtes, at der ikke har været magtanvendelser de senere tre år.

Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger overgreb mellem borgerne. Tilbuddet arbejder med trafiklys metode samt individuelle dagsplaner og procedurebeskrivelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. Det er dog ikke tilstrækkeligt belyst om medarbejderne har fokus på vold / overgreb i alle forhold. Medarbejderne giver udtryk for, at de måske ikke altid registrerer, eller arbejder med eksempelvis riv og krads. Det er derfor usikkert og der kan være anden uhensigtsmæssig adfærd på tilbuddet end beskrevet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Leder oplyser, at tilbuddet benytter trafiklysmodellen, hos de borgere hvor det er relevant.

Medarbejderne kommer med eksempler på hvordan de observere, fx på adfærden, i forhold til hvornår borger er i trivsel og når borger ændre adfærd. Der er beskrivelse af hvordan borgerens adfærd er og hvordan der er arbejdet med handleanvisninger for kommunikation og struktur.

Der er fremsendt tre risikovurderinger på borgere. Dette stemmer overens med det oplyste af medarbejderne.

På tilbuddet er der forskellige typer af adfærd. Tilbuddet har nogle borgere, der kan vende adfærden udad og indad – tilbuddet har en borger med bipolar lidelse. [jeg ville slette, da det kan tolkes som at bipolar er lig med problematisk adfærd ift. indikatoren] Tilbuddet har en borger der kan finde på at bide sig selv i hånden. Der er borgere der råber.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med indretning i tilbuddets fysiske rammer, eksempelvis i forhold til skærmning, for at minimere udadreagerende adfærd.

Jf. fremsendt og fremvist dokumentation for borgere, ses fokus på pædagogiske strategi og indsatser [der relaterer sig til udadreagerende adfærd?]

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne tidligere har oplyst at give udtryk for, at de måske ikke altid registrerer, eller arbejder med eksempelvis riv og krads. Det er derfor usikkert [hvad er usikkert?] og der kan være anden uhensigtsmæssig adfærd på tilbuddet end beskrevet. Leder oplyser i fremsendt notatark vedr. udviklingspunkter, at tilbuddet fortsat arbejder med systematik af registreringer af riv/krads, samt at dette er sat på som fast punkt på teammøder, for at gøre det til en naturlig del af hverdagen.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der er kommet ny leder i 2021.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder står overfor at sikre driftsmæssige udfordringer, som tilskrives tidligere forhold og ikke nuværende ledelse. Der har været en længere periode uden leder i foråret 2021 og personalegennemstrømning og sygefravær har været højt. Socialtilsynet vurderer, at der er store udfordringer i forhold til antallet af medarbejdere tilstede på tilbuddet og den nuværende normering beskrives at være for lav, i forhold til at understøtte borgernes behov. Samtidigt er der vakante stillinger på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at borgerne ikke har tilstrækkeligt kontakt til medarbejder med relevante kompetencer og tilbuddet er i proces i forhold til re-visitering og ansættelsesforløb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal sikre borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse for tilbuddet, med relevante viden og erfaring. Leder har relevante kompetencer og viden om målgruppen. Leder har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet. Leder er nyansat og det kan derfor ikke vurderes på nuværende tidspunkt om leder formelle kompetencer afspejles i praksis. Særligt set i forhold til den kommende arbejdsopgave der er på tilbuddet.

Tilbuddet er påvirket af forskellige forhold. Der har været en længere periode uden leder i foråret 2021, gennemstrømning og sygefravær, vakante stillinger, samt et behov for kulturændringer på tilbuddet.

Tilbuddet afholder regelmæssig eksterne supervision og intern sparring.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og leder. Der er pr. 1.juli ansat en ny leder på tilbuddet.

Jf. oplysninger fra leder sammenholdt med oplysninger fra tilbudsportalen, i form af leder CV, kan det konstateres at tilbuddets leder har relevant erfaring og viden om drift af tilbud, samt tilbuddets målgruppe. Der er lagt vægt på, at leder har relevant uddannelse samt formel lederuddannelse.

Da leder kun har været ansat i kort tid, kan det være svært for Socialtilsynet at vurderer hvordan leder omsætter formelle kompetencer til udført ledelse i praksis. Det vægtes, at leder og medarbejdere fremkommer med oplysninger i forhold til nye tiltag på tilbuddet, og at medarbejderne har tillid til at leder vil sikre driften. Herunder er der tvivl om hvorvidt tilbuddet er undernormeret. Leder i dialog med forvaltningen om dette.

Tilbuddet er påvirket af forskellige forhold. Der har været en længere periode uden leder i foråret 2021, høj gennemstrømning og sygefravær, vakante stillinger, samt et behov for kulturændringer på tilbuddet. Leder har fokus på dette og med begrundelse af leder er nyansat og der er fokus på de udfordringer tilbuddet står overfor, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejdere oplyser, at der har været ekstern supervision i maj. Der er ikke ekstern faglig sparring, men sparring på personalemøder.

Medarbejderne oplyser, at det er godt med supervision, men lige i øjeblikket har de lige så meget brug for at mødes som personalegruppe, fordi de ikke får talt sammen i hverdagen.

Leder oplyser, at der er faglig sparring på møder. Der er personalemøde hver anden onsdag, 4 timer ad gangen, og teammøde den modsatte onsdag. Teammøderne skal bruges til at skabe rum for pædagogisk fordybelse – læse tekster, øge faglig refleksion som del af læring og udvikling af den pædagogiske indsats.

Leder oplyser desuden, at tilbuddet arbejder hen i mod at få VISO støtte på en konkret borger og der er supervision – hver 3. måned med ekstern supervisor.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets drift varetages kompetent, men at der er kommet udfordringer på tilbuddet i 2021, som ny leder er i proces i forhold til at stabilisere. Der er store udfordringer i forhold til antallet af medarbejdere tilstede på tilbuddet. Den nuværende normering beskrives at være for lav i forhold til at understøtte borgernes behov, samtidigt er der vakante stillinger på tilbuddet. De faste medarbejdere har oparbejdet en stor mængde overarbejde, der ligeledes skal afspadses og som betyder, at de faste medarbejdere ikke er tilstede på tilbuddet. I det fremsendte fra leder, er der ikke oplysninger om, at medarbejderne har meget afspadsning til gode. Det er derfor uvist hvorfor medarbejderne oplever de har mange timer der skal afspadses. Samt en høj gennemstrømning i 2021.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever borgerne trives på trods af udfordringerne, men beskriver samtidigt at der er borgere der ikke får den nødvendige støtte, samt at deres kompetencer bliver påvirket af det store arbejdspress og mange vikarer.

Som på tidligere tilsyn oplyser medarbejdere at behovet i borgergruppen er under forandring, sådan at der er et stigende behov for sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af ledelsens overvejelser og tiltag, at der er ledelsesmæssig bevågenhed på denne udvikling. Leder oplyser at have fokus på re- visitering af borgere og et ønske om, at tilbuddet selv varetager ydelser efter serviceloven § 85, da det giver anledning til uro for borgerne at der kommer et stigende antal medarbejdere i huset.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.a

Leder oplyser, at personalerullet ikke hænger sammen og at der er huller. Der er pt. 2½ vakant stilling - både i vest og øst. Der mangler en fuldtidsansat i vest, to stillinger i øst - 37t + 30t. Der mangler også medarbejdere til en konkret borger, der modtager 1:1 støtte.

Leder oplyser, at der skal være flere medarbejdere på tilbuddet. Der er for lidt medarbejdere og det er oplevelsen at pladsprisen på Lunden er lav. Leder siger at *"vi har holdt møde om at få borgerne re-visiteret, da de har brug for mere støtte end de er tildelt. Med re-visitering er det ift. at få vurderet borgerne igen og tilføre flere støttetimer til borgerne."*

Medarbejdere oplyser, at der er virkelig travlt på tilbuddet og at der ikke altid er det antal medarbejdere tilstede som der skal være. Medarbejdere oplyser, at de så godt som aldrig er tre tilstede, hvilket ellers er det tiltænkte ifølge grundplanen] Derudover dækkes mange af vagterne af vikarer. Medarbejderne oplyser at: *"Vi opfylder - need to have - vi når ikke til nice to have"*. Det påvirker, at man ikke kan gøre ret meget andet end det mest nødvendige. Medarbejder oplyser, at situationen har været sådan siden forår / sommer. Sommeren har været en meget hård tid for borgere og medarbejdere, fordi der har været så mange vikarer. En medarbejder siger: *"Når jeg skal være sammen med en vikar fra bureau, bliver jeg en mindre dygtig pædagog."*

Medarbejderne oplyser, at der er en meget stor pukkel af overarbejde. I august var der planlagt en temadag om dokumentation. Den blev aflyst og medarbejderne fik lov til at afspadsere, fordi det var deres ønske. Medarbejderne oplyser, at alle har mellem 50-80 timers overarbejde der skal afspadseres. Der er fremsendt oversigt over medarbejdernes sammenlagt timer til gode pr.31.10.2021. Det fremgår ikke, at medarbejderne har timer til gode, i samme grad som de oplyser. Leder oplyser i partshøringssvar af 26. november 2021, at vi har ikke oplyst at det er overarbejde. Der er ingen medarbejder der er bevet bedt om at tage overarbejde. Det er ekstra timer der er optjent i forbindelse med beboere ferier. Medarbejderne optjener 13 timer pr.dag. og en beboere ferie er 7 dage. Det har ikke været muligt hen over sommeren for medarbejderne, at afvikle optjente timer. men hen over efteråret er de blevet afviklet, samt nogle medarbejder har valgt at få timerne udbetalt. Det kan konstateres at der er divergerende oplevelser / oplysninger om overarbejde. Det tillægges dog værdi at medarbejderne oplyser at der er overarbejde, som blandt andet har ført til aflysning af temadag.

Dette er afspejlet i ugerne 42 og 43, som tilsynet tog billede af på tilsynsbesøget. Her er der dage, hvor der kun er en fast medarbejdere på tilbuddet og de øvrige er vikarer. Der er fremsendt yderligere dokumentation, i form af faktuel vagtplan for ugerne 38-44. Her ses der hele vagter der kun dækkes af vikarer, enten fast eller fra bureau. Der er ligeledes fremsendt oversigt over vagtplan hos en borger med 1:1 støtte, her er ligeledes vikarforbrug.

Der er fremsendt oversigt over vikarforbrug hos bureau for perioden 1.1.-22.10. Antallet af timer er oplyst til 536,2 timer, primært pædagogvikarer. På en anden oversigt fremgår det, at der i samme periode er 10 vikarer der har arbejdet i alt 2668 timer.

Scoren ændres. Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad, med begrundelsen, at borgerne ikke har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, samt at de faste medarbejders kompetencer påvirkes af situationen.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Medarbejderne oplyser der er fratrådt medarbejdere igennem 2021.

Der er fremsendt oversigt over medarbejdere, hvor det fremgår der er fratrådt 3 medarbejdere i 2020 og 11 medarbejdere i 2021.

Af nøgletal på tilbudsportalen er gennemstrømning i 2020 12,5 %, hvilket er en stigning fra nøgletal 2019, hvor det var 8,3 %.

Det er tidligere vurderet, at der ikke har været høj gennemstrømning.

Scoren ændres grundet høj gennemstrømning i 2021. Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen indgår, at det af Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet i gennemsnit i 2020 har været 17,7 dage mod 12,7 dage i 2019.

Leder og medarbejdere oplyser, at der er en langtidssygemeldt, men derudover er der ikke meget sygefravær.

Ovenstående vurderes af socialtilsynet fortsat lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, men vægtes at der er stigende sygefravær igennem de sidste to år. Scoren fastholdes. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer til at varetage borgernes behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling så det sikres, at medarbejderne fortsat kan anvende de metoder og tilgange, der benyttes på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende og respektfuldt og at tilbuddet har fokus på borgernes retsstilling.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det vil styrke kompetenceniveauet på tilbuddet yderligere, at inddrage sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, jf. oplysninger fra ledelsen, samt at medarbejdere og ledelse under interview, på relevant vis kunne redegøre for den pædagogiske praksis på tilbuddet. Socialtilsynet har således under hele tilsynsbesøget fundet, at medarbejdere og ledelse beskriver en praksis, der tager udgangspunkt i borgernes aktuelle behov og udfordringer, hvor eksempelvis nye muligheder undersøges.

Medarbejderne har travlt og er påvirket af højt vikarforbrug og vakante stillinger. Det påvirker medarbejdernes evne til at bruge deres kompetencer fuldt ud, da indsatsen igennem en længere periode har været meget præget af nødvendige opgaver. Der er fortsat vakante stillinger på tilbuddet, hvilket ligeledes påvirker hverdagen.

Det vurderes, at det ligeledes er afspejlet i det observerede samspil mellem borgere og medarbejdere. Hertil har socialtilsynet observeret en praksis, hvor borgerne anerkendes og støttes i at udtrykke sig, og hverdagslivets glæder fejres. Det er tidligere drøftet med tilbuddet at der er behov for flere sundhedsfaglige kompetencer og viden om området. Socialtilsynet konstaterer fortsat, at tilbuddet er i proces i forhold til revisitering af borgerne og tilpasning af indsatsen. Der er flere borgere på tilbuddet der bliver ældre og behovet for pleje og omsorg jf. servicelovens § 83, er stigende. På nuværende tidspunkt varetages dette af hjemmeplejen og ikke af tilbuddet.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne løbende har mulighed for kompetenceudvikling, således der er mulighed for at udbygge og fastholde viden fra den pædagogiske grunduddannelse. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, i forhold til at medarbejderne har de relevante grundkompetencer, samt at medarbejderne har stor erfaring og viden om målgruppen.

Medarbejderne oplyser, at ny leder på tilbuddet understøtter den faglige sparring og der er sket en udvikling i forhold til medarbejdernes omsættelse af kompetencer til praksis. Det vægtes, at såvel leder som medarbejdere er enige i, at der er en proces i forhold til at øge fagligheden i de pædagogiske indsatser. Medarbejderne giver udtryk for, at det er en god proces og det er kommet en anden faglig frihed på tilbuddet.

Medarbejdere og leder giver udtryk for, at medarbejderne mangler viden og erfaring med tilbuddets dokumentationssystem, hvilket kan gøre det vanskeligt at dokumentere.

Det vægtes, at medarbejderne giver udtryk for, at det ikke altid er muligt at lave en pædagogisk indsat og bruge egne kompetencer, fordi der er travlt og medarbejderne bliver påvirket af meget overarbejde og mange vikarer.

Endeligt vægtes, at tilbuddet selv tilkendegiver, at ændringer i borgergruppens behov betyder, at tilbuddet med fordel, jf., dette og tidligere tilsyn, har fokus på at gøre brug af sundhedsfaglige kompetencer, og at det forventes at der kommer det i forhold til nye kompetencer på området. Socialtilsynet er fortsat enig med ledelsen i, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre, og være understøttende på relevans i forhold til dette.

Der er fremsendt oversigt over medarbejdere hvor det fremgår at der er ansat 1 sygeplejerske, 1 social-og sundhedshjælper, 10 omsorgsmedarbejdere (uden relevante grundkompetencer) og 18 pædagoger.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har ved indeværende anmeldte tilsyn haft lejlighed til at observere samspil borgere og medarbejdere imellem. Blandt andet i fællesarealer og en borgers bolig.

Medarbejdere fremstod under rundvisning kompetente med stor indsigt i borgernes behov og formåen, samt i stand til at italesætte, hvordan og hvorfor den pædagogiske praksis har den form, den har, så borgernes trivsel og udvikling på bedste vis understøttes. Det er dog ikke sammenholdt med yderligere triangulering, og det var en kort observation, så i hvilken grad medarbejdernes kompetencer er afspejlet er uvist, men medarbejderne har stort kendskab til borgerne, deres behov samt ønsker. Der var en rolig tone i fællesarealer.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en velegnet ramme for den pædagogisk indsats der finder sted på tilbuddet og således understøtter den indsats, der finder sted for at sikre borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egne, rummelige og handicapvenlige lejligheder, der giver rum for privatliv og med plads til personlig pleje, samt adgang til fællesarealer med plads til socialt samvær. Udearealerne giver mulighed for samvær på tværs af de to afdelinger. Det vurderes således, at de fysiske rammer har understøttet borgernes selvstændighed samt sociale liv.

Tilbuddet er beliggende i Frederikssund by og det giver gode muligheder for kontakt til omverden, familie, netværk, indkøb, sociale aktiviteter og offentlig transport.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egne rummelige lejligheder, med eget bad og toilet, der giver mulighed for personlig pleje i lejligheden. Dette vurderes, på baggrund af medarbejder og ledelses udtalelser, at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling positivt. Derudover har borgerne mulighed for at benytte udendørsarealer, som de selv har været med til at indrette og som er nemt tilgængelige med mulighed for forskellige aktiviteter. Borgerne har øget mulighed for at vælge socialt samvær til, dels på fællesarealet og dels i egen lejlighed. På baggrund af medarbejdere og leders udtalelser vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Desuden vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet hensigtsmæssigt, set i forhold til målgruppens behov, som kan være borgere der har behov for meget pleje. Rammerne er handicapvenlige og kan rumme tilbuddets målgruppe. Der er mulighed for at tilpasse rammerne i forhold til borgernes behov og ønsker. Tilbuddet er indrette så synshandikappede er tilgodeset. Hertil er der mulighed for skærmning og indretning af mindre grupper, hvilket ifølge medarbejdere, gør det muligt for nogle borgere at vælge fællesskabet til.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at leder og medarbejdere ved dette tilsyn giver udtryk for, at borgerne trives i de nye fysiske rammer. En borger fremviser dennes lejlighed. Borger kan ikke verbalt give udtryk for tilfredshed med bolig, men virker glad og tilfreds. Boligen er indrettet efter borgerens ønsker og borgeren er i gang med en selvvalgt aktivitet i boligen. Borger fremviser et kommunikationsværkstøj og vælger at benytte dette til at gøre socialtilsynet og medarbejder opmærksomme på, at de gerne må forlade borgerens bolig.

Der ses borger på fællesarealer i gang med en selvvalgt aktivitet. Derudover fremviser medarbejder en video af en aktivitet, hvor de har fået lov til at låne noget IT-udstyr til spil. Borgeren griner og er aktiv i spillet der foregår rundt om et bord.

Borgerne på tilbuddet har meget forskellige funktionsnedsettelse, og det vurderes at tilbuddets fysiske rammer giver trivsel til alle borgerne og deres behov.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der lagt vægt på observationer under rundvisning. Det fremgår, at de fysiske rammer er indrettet handicapvenligt og det er muligt at varetage alle opgaver i forhold til pleje og omsorg i de fysiske rammer. Lejlighederne er indrettet med loftlift i stuen, brede dørkarme og handicapvenligt badeværelse, hvilket åbner op for muligheden for, at sengeliggende borgere kan tilgodeses i egen lejlighed. Fællesrum i hver afdeling er store og delt op af en halvæg, der gør stuen mindre. Det giver mulighed for skærmning og at indrette sig i mindre grupper. Der er spisegrupper i forskellige afsnit, så der er mulighed for skærmning.

I to af lejlighederne står hoveddøre ind til borgernes boliger åbent. En medarbejder oplyser, at det specifikt er borgernes ønske at deres døre står åbent. En af borgerne er meget dårligt seende. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet er indrettet, så synshandicappede tilgodeses. Der er lavet røde striber, der markerer ruten i fællesrummet, og i samarbejde med en mobilitykonsulent fra Kommunikationscenteret i Hillerød er møblerne sat på en måde, så konkret borger kan føle sig frem. Når borger eksempelvis står op ved sin plads ved spisebordet, så kan borger herfra mærke hvor køkkendisken er, og herfra mærke hvor skraldespanden er, og på denne måde kan borger eksempelvis selv bære sit service til køkkenet. På indeværende tilsynsbesøg bliver det oplyst, at borgerens syn er forværret. Det er derfor uvist om borgeren fortsat har behov for de røde striber i fællesrummet. De ser dog lidt medtaget ud. Det samme gælder andre billeder og skiltning på tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan gennemgå rammerne i forhold til fornyelse af billeder, oplysninger, mv.

Socialtilsynet vægter, at hver borger nu har en selvstændig et-værelses lejlighed med eget bad og toilet. Herfra er der udgang til fællesarealer samt egen terrasse.

Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fik forevist en borgers lejlighed.

Lejlighederne er personligt indrettet i henhold til konkrete borgeres ønsker og smag. Lejlighederne fremstår rummelige og giver borgerne mulighed for at invitere hinanden ind på besøg og have gæster på besøg. Fællesarealerne fremstår ligeledes hyggelige og så hjemlige som muligt. Ledelsen beskriver, hvorledes der er taget højde for borgernes individuelle præferencer i indretningen, herunder stole og billeder på væggene. Der er visuel stor forskel på tilbuddets to afdelinger. Alle borgere har udgang til egen terrasse, der kan indrettes efter egen smag. Tilbuddet har desuden et fælles udenoms areal, som borgerne har været med til at indrette og bruger i det omfang de ønsker. Arealet er indrettet handicap venligt således at det er muligt for alle borgere at benytte. jf. indikator 14.b. kan tilbuddet dog godt have yderligere refleksion i forhold til opdatering af billeder / oplysninger / røde steger i fællesarealer, så tilbuddet fremstår opdateret. Der er ligeledes flyttet en ny borger ind på tilbuddet som har helt andre behov end de øvrige borgere, og det er interessant om der skal skabes tiltag i de fysiske rammer der afspejler borgerens brug af fælles arealer. Borgeren har et fysisk højere funktionsniveau end de øvrige borgere.

Bedømmelsen af indikatoren er forsat bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal 2020 og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 9.1.2020 godkendt tilbuddets årsbudget 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 9.1.2020 godkendt tilbuddets årsbudget 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Der er modtaget oversigt over medarbejderrul. Der er modtaget oversigt over faktisk vagtplan. Der er modtaget oversigt over vikarforbrug, samt andet materiale vedr. normering.

Der er modtaget notatark vedr. udviklingspunkter. Der er anmodet om oplysningsskema. Det er modtaget, sammen med bilag til oplysningsskema.

Der er modtaget risikovurderinger på tre borgere.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er observeret under ophold i fællesarealer, samt fremvisning af en borgers bolig.