



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Ungekollegiet Lundevej
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	14-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	10
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Ungekollegiet Lundevej
Hovedadresse	Lundevej 18D 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21768273 E-mail: jstch@frederikssund.dk Hjemmeside: <a href="http://www.socialservice.frederikssund.dk/Handicap-Frederikssund/Tibuddene/UNGEKOLLEGIET">http://www.socialservice.frederikssund.dk/Handicap-Frederikssund/Tibuddene/UNGEKOLLEGIET</a>
Tilbudsleder	Jetta Christiansen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	12-05-2021 15:30, Anmeldt, Ungekollegiet Lundevej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ungekollegiet Lundevej	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Ungekollegiet Lundevej er godkendt som botilbud efter ABL §105 med støtte efter SEL § 85 til i alt 8 voksne borgere.

Ungekollegiet Lundevej indgår som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede med fælles øverste ledelse.

Socialtilsynet har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn 11. maj 2021 ved skype interview med henholdsvis ledelsen og medarbejdere. 12. maj har socialtilsynet været på besøg på tilbuddet og interviewet en borger. Borgerperspektivet er endvidere inddraget gennem dokumentations fremvisning, samt ved interview med medarbejdere og ledelse.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet, dog bør der yderligere arbejdes med fællesskabet, så alle borgere accepterer hinanden. Fagligheden vurderes til et middel niveau og personalegruppen er i gang med yderligere faglig udvikling. Ledelsen vurderes kompetent med relevante faglige kompetencer. Tilbuddets medarbejdergruppe er stabil med lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejderne er bevidste om, at få løftet den systematiske dokumentation, så denne i højere grad bringer læring på tilbuddet og understøtter borgernes udvikling. Generelt opnår tilbuddet positive resultater med borgernes målsætninger for opholdet ifølge udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tiltænkt socialt fællesskab mellem de unge og socialfagligt miljø er udfordret af den aktuelle lave belægning på 50 %.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter fra forrige rapport.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har nogle vilkår for driften i form af få ansatte og høj grad af alene arbejde, som kan bevirke en sårbarhed i faglig udvikling. Tilbuddets størrelse kan modsat tilbyde en nærhed for borgere, som kan være et godt udgangspunkt for udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvis er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ungekollegiet er udfordret økonomisk af lav belægning samt underskud de seneste par år. Socialtilsynet har desuden bemærket manglende eller ugenomsigtig efterregulering af over-/underskud ud over 5 %.

Efter dialog med Socialtilsynet i marts 2021 vil tilbuddet fra og med årsregnskabet for 2021 tage til efterretning at over/underskud ud over 5 % ikke tilgår mellem kommunes tilbud, men alene efterreguleres i hvert enkelt tilbuds budget.

## Særligt fokus i tilsynet

---

### Sanktioner

---

#### Påbud

---

Ingen påbud

#### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i udvikling med faglige tilgange og metoder, som p.t. har et middel niveau. Tilbuddet er lille og med meget alene arbejde, hvilket bevirker særlig opmærksomhed på faglig udvikling, hvilket ledelsen er iværksomme omkring. Tilbuddet har en tydelig beskrevet målgruppe, der i praksis kan forstås som noget bred i kraft af behov for psykiatrisk viden i forhold til nogle af borgerne i målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er bevidste om, hvordan der yderligere kan arbejdes med systematik for dokumentation af borgers mål. Generelt opnår borgerne udvikling gennem tilbuddets indsats. Fællesskabet på tilbuddet kan styrkes, så alle borgere oplever at blive accepteret.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

#### Udviklingspunkter

Yderligere udvikling af de fælles faglige tilgange og metoder.

Fokus på konkrete mål og dokumentation henførende for det enkelte borgermål, så effektiv og mere præcis opsamling/evaluering af mål opnås. Øget fokus på fællesskabet.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Målgruppen i Ungekollegiet er unge med udviklingshæmning, hvor flere har psykiatriske problemstillinger. Tilbuddets målgruppe og størrelse bevirker endvidere, at der fortrinsvis arbejdes alene, hvilket sætter særlige krav til faglig udvikling. Tilbuddets faglighed har tidligere været udfordret af personalegennemstrømning, hvilket ikke længere er tilfældet. Den lille personalegruppe er blandt andet nu i gang med at drøfte forskellige faglige begreber, som kan styrke ensretningen af faglig udførelse som borgerne har behov for jf. interviews med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen er prioriteret på tilbuddet blandt andet gennem undervisning og sparring. Der er dog et stykke vej før der er tale om systematisk dokumentation, hvilket ledelsen og medarbejderne er bevidste om. Generelt opnår borgerne udvikling gennem tilbuddets indsats, dog bør borgerkonflikt have øget fokus.



## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet beskriver følgende på oplysningsskemaet angående procedure for indberetning af magt: "Intranet Frederikssund kommunes procedure følges. Derudover har alle faste personaler på Ungekollegiet gennemført elearnings kursus i magtanvendelse med bevis på gennemførelse".

Endvidere beskrives: "Der er ikke noteret nogen hændelser om vold på ungekollegiet siden sidste tilsyn".

På notat for udviklingspunkter beskriver tilbuddet bl.a. følgende: "Beboerne på ungekollegiet planlægger sammen med personale Lalandia i uge 25. Covid19 har fyldt meget hos borgerne og lukkede beskæftigelser har presset den mentale sundhed. Med opmærksomhed på trivsel og variation har der været tilbudt fisketure, bowling mv. Det vil fortsat blive tilbudt og hænges op med varsel på tavlen".

En interviewet borger oplyser, at vedkommende bestemmer i sin lejlighed og "*lige gode om at bestemme på fællesarealerne*".

Medarbejderne oplyser, at de har faglige artikler oppe og vende på personalemøder som foranlediges af lederen, det kan fx være angående neuropædagogik og Low Arousal. Medarbejderne værdsætter de faglige drøftelser. Medarbejderne oplyser, at borgerne trives på tilbuddet, men en borger er ikke rigtig en del af fællesskabet og "*to andre beboere har set sig sure på beboeren*". Det omhandler især lydstyrken for musik.

Medarbejderne har forsøgt at inddrage borgeren mere, men stemningen fra to andre borgere bevirker, at borgeren p.t. "*ikke rigtig ønsker at deltage*". Medarbejderne oplever dog en lille bedring i indbyrdes forhold og ser ændret adfærd hos parterne. Medarbejderne forsøger at "*se konflikten fra alles sider*" og henviser til at man tager hensyn til hinanden. Der er sidste år sat lydisolierende plader op for at mindske larm/ årsagen til konflikten.

En interviewet borger oplyser, at vedkommende er "*gladest for det hele og kan lave hvad vedkommende har lyst til*". Adspurgt til konflikt med anden borger svarer pågældende borger, at "*de ikke er så gode venner*". Adspurgt til om personalet har hjulpet med konflikten svarer borgeren "*jeg synes ikke personalet har hjulpet så meget*". Borgeren oplyser, at være venner med to af de andre beboere. Borgeren forklarer, at uenigheden især omhandler, at pågældende borger spiller musik, hvor den anden borger mener det til tider er for højt. Der er påført lyddæmpende plader på pågældende borgers væg.

Medarbejderne oplyser, at de løbende drøfter magtforholdet mellem borgerne og medarbejderne og henviser fx til borgerne, at de selv bestemmer hvis borgerne er i tvivl.

Ledelsen oplyser, at være optaget af ligeværdige relationer med bevidsthed om medarbejdernes "magt" position. Ledelsen kan fx se i IT-systemet CURA, at sproget er blevet mere respektfuldt og fagligt. Lederen oplyser, at borgeren som ikke rigtig er en del af fællesskabet opholder sig en del hos sin kæreste. Ledelsen forklarer, at det er et lille miljø med tre ansatte angående fagligheden. Ledelsen ser nu begyndende tegn på, at medarbejderne tager faglige begreber til sig og har energi på at udforske fagligheden, og på den måde modnes medarbejdergruppen til at kunne reflektere.

Tilsynsrapporten fra 2020 viser, at medarbejderne beskriver, at der benyttes low arousal i vejledning og støtte, samt udvises anerkendende tilgang. Desuden benyttes strukturpædagogik.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.



## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter, at to fremsendte stikprøver for borgeres målsætninger for opholdet viser, at den ene borgers mål er fra 2018, hvor der ikke er opfølgingsdatoer påført det enkelte mål og faglige tilgange og metoder er ikke påført. Under samlet vurdering for borgeren er anført, hvad borgeren har behov for af støtte, men ikke hvordan støtten udføres. Den anden borgers målsætninger er fra efteråret 2020 og et af to mål er påført evalueringssdato. Endvidere har begge mål påført faglige tilgange og metoder og der beskrives generelt om, hvordan indsatsen til borgeren kan udføres.

Generelt for begge stikprøver ses at borgerne er inddraget i målopsætning. Socialtilsynet vurderer at målene generelt kan gøres mere konkrete og dermed mere målbare.

Medarbejderne oplyser, at "*vi øver os og er ikke i mål med dokumentationsarbejdet*". Endvidere oplyses, at leder bookes et par timer om måneden for sparring, og lysten til at blive bedre er der.

Ledelsen oplyser, at der generelt arbejdes med at få lavet mere målbare delmål. Aktuelt er der et delmål pr. borger og der arbejdes på at udforme flere mål. På personalemøder er dokumentationen af mål et fast punkt. Medarbejdere har tidligere haft undervisning og workshop angående dokumentation.

Med vægt på at en af to stikprøver viser fremgang hæves scoren så indikatoren er opfyldt i lav grad.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Medarbejderne oplyser, at statusmøder for borgerne viser, at flere mål indfries og nye opstilles. "*Især arbejdet med at alle borgere nu har beskæftigelse viser udvikling og ligeså at en borger nu gerne vil afsted ift. tidligere hvor det var udfordrende*". Ligeledes nævner ledelsen, at sidste borger nu også er i beskæftigelse.

Scoren hæves på baggrund af at flere af kommunernes overordnede mål indfries. Indikatoren er opfyldt i høj grad.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er ikke belyst ved tilsynet 2021, hvorfor teksten fra tilsynsrapporten 2020 nedenfor gengives:

Det vægter at medarbejderne oplyser, at en del borgere har tilknyttet eksterne aktører, såsom fysioterapeut og psykiater og i ét tilfælde er det direkte på baggrund af målsætning for borger.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.





## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet Lundevej har en kompetent ledelse, der har fokus på at skabe rammer for en øget faglig kvalitet, og som formår at skabe synergi på tilbuddet til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet benytter ekstern supervision, hvilket medarbejderne værdsætter og som bidrager til øget faglighed.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er minimalt og der har seneste år ikke været personalegennemstrømning, hvilket bidrager til stabilitet for tilbuddet og borgerne. Ledelsen vurderes således til, at varetage den daglige drift forsvarligt med fokus på den lave belægnings betydning, samt sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevant fagfaglig uddannelse og kendskab til målgruppen. Afdelingsleder påbegynder diplomuddannelse i ledelse til efteråret 2021. Det vurderes at ledelsen bidrager til at medarbejderne har et godt samarbejde. Socialtilsynet anerkender at leder og medarbejderne har formået, at vende en svær start for afdelingslederen til et samarbejde som nu i høj grad tjener borgerne bedst muligt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets eksterne supervision bidrager til faglig udvikling.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at afdelingsleder har mange års ledelseserfaring og er uddannet pædagog og har læst specialpædagogik på diplomniveau. Leder påbegynder to moduller af ledelsesuddannelsen på diplomniveau til efteråret 2021. Øverste leder for handicapområdet i Frederikssund er Henning Otterstrøm.

Medarbejderne oplyser, at i starten af afdelingsleders ansættelse var der nogle samarbejdsproblemer, som nu er løst. Problemerne omhandlede ifølge medarbejderne manglende anerkendelse og styring. Medarbejderne oplyser, at der blev arbejdet med samarbejdet og leders hensigt fremstod her efter mere klart. Samarbejdet bærer nu præg af gensidig respekt og faglighed. Medarbejderne svarer adspurgt omkring 4 ledige pladser, at der ikke er tanker om ophør eller noget. Medarbejderne ser gerne flere pladser besat, både af hensyn til borgernes miljø, men også ift. øget fagligt miljø ved flere ansatte.

Leder forklarer, at det var en svær start med en del misforståelser. Nu er fagligheden i højsædet på tilbuddet og leder planlægger 6 måneder frem, så medarbejderne kan orientere sig omkring, hvilke artikler som skal læses og drøftes. Leder ønsker ligeså, at tilbuddets pladser besættes især så borgerne får et større socialfagligt miljø, som kan understøtte et socialt ugefællesskab. Leder vil være mere proaktiv omkring de ledige pladser.

Forrige tilsynsrapport 2020 viser, at leder er bevidst om, at det er sårbart, når personalegruppen er lille og der også er alene arbejde. Tilliden på tilbuddet handler om, at medarbejderne får delt viden og sparret og drøfte pædagogik mm. i følge leder. Leder ønsker at være motiverende, afdække kompetencerne, være afsøgende og søge den gode dialog, og få medarbejderne til at tage medejerskab. Leder oplever, at fjernledelse både rummer godt og nogle udfordringer.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at der er fagsupervision på hver enkelt borgere "her kommer vi godt rundt om egen praksis og hvordan vi som medarbejdere kommunikerer". Der er supervision 5 gange om året.

Ledelsen oplyser, at supervisionen understøtter følelsen af faglig styrke hos medarbejderne, der arbejder alene. Rummet binder medarbejdergruppen sammen og er intenst. Medarbejderne glæder sig til supervision. Den samlede ledelsesgruppe benytter ekstern supervision.

Scoren hæves da tilbuddet nu benytter kontinuerlig ekstern supervision. Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er stabil og varetages kompetent med fokus på den aktuelle lave belægnings betydning for det reduceret sociale fællesskab, samt for økonomien. Ungekollegiet Lundevej er sammensat af en lille medarbejdergruppe, hvilket kan være sårbart ift. at dække viden om borgernes udfordringer og diagnoser.

Socialtilsynet vurderer, at lav gennemstrømning og lavt sygefravær bringer stabilitet på tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

En interviewet borger oplyser adspurgt, at "synes hjælpen er god".

Tilbuddets faste medarbejdere består af to uddannede pædagoger og en medhjælper, der har mange års erfaring med målgruppen. Tilbuddets kompetenceniveau vurderes som middel.

Medarbejderne oplyser, at der som regel er tid nok til den enkelte borger. Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er meget lavt og støtter dermed op om borgernes behov for kontinuitet.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne Gamer en del og det vurderes, at borgerne generelt ikke er så udsatte på nettet og det er mest YouTube der benyttes. Ledelsen har opfordret medarbejderne til, at se gamingen som et muligt fælles tredje. Socialtilsynet så på rundvisning, at tidligere kontor nu er ryddet og medarbejder oplyser, at de unge fx kan benytte det til "lagen".

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddet skriver følgende henførende for udviklingspunkt fra tilsynsrapporten 2020: "Der har ikke været personale gennemstrøm. Sidste ansættelse var 1. marts 2020". Tilsynsrapporten fra 2020 viser gennemstrømning på 25%. Nuværende gennemstrømning på 0% er markant lavere end på sammenlignelige tilbud.

Scoren hæves og er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet gør opmærksom på at tilbuddets størrelse bevirker (4 stillinger), at en opsigelse altid vil have højt udslag.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det vægter at tilsendte tal for sygefraværet fra april 2020 til marts 2021 viser et fravær på under 1 %. Forrige tilsynsrapport viser i perioden august 2019 til januar 2020 et fravær på 0,69%. Endvidere oplyste leder og medarbejdere, at der i starten af 2019 stort set ikke var sygefravær.

Ungekollegiets sygefravær ligger markant under end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på den faglige udvikling. Tilbuddets størrelse kan bidrage til tryk for borgerne og samtidig kan faglig udvikling udfordres ved at få ansatte skal favne bred viden, for at imødekomme borgerenes forskellige problematikker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende kompetenceniveau ligger på middel.

Socialtilsynet anerkender ledelsens og medarbejdernes engagement og strategiske plan for faglig udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad besidder relevante kompetencer. Tilbuddets medarbejdere arbejder meget alene, hvilket vanskeliggør læringsformer, hvor man ser kollegers udførelse og lærer deraf. Endvidere kan subjektivitet og fx narrativer om egen indsats skygge for reel indsats. Som leder også er bevidst om fordrer det meget fagligt fokus herunder dokumentation, når fx ensrettede indsatser skal udføres.

Socialtilsynet vurderer, at de få medarbejdere fagligt skal favne bredt for, at have viden hele vejen rundt om målgruppen. Aktuelt vurderes på baggrund af medarbejderinterview, behov for yderligere kompetencer omkring angst. Endvidere kan fx sceneskift og 1 til 1 medarbejder ventilering på arbejdsdage være vanskeligt pga. alene arbejde. Medarbejderne er yderligere i gang med afstemning af tilgange og metoder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets faste medarbejdere består af to uddannede pædagoger og en medhjælper, der har mange års erfaring med målgruppen.

Tilbuddet skriver følgende henførende for udviklingspunkt fra tilsynsrapporten 2020: "Hele organisationen præsenteres p.t. for Dialog net og Vita Com. Det forventes, at brugerne kan udveksle mere mellem hinanden og øge lethed til kontakt med andre borgere der er koblet op i systemet. Dialog net er en sikker løsning for kontakt med borger og pårørende".

Medarbejderne oplyser, at det kunne være ønskværdigt, at få mere viden om angst, da det er udbredt i målgruppen også ift. Covid-19, hvilket medarbejderne har sagt til ledelsen. I efteråret 2020 fik alle medarbejderne én kursusdag i generel psykiatri.

Ledelsen oplyser, at der har været undervisningsdage i efteråret 2020 angående udviklingshæmning og psykiatri. Covid-19 har vanskeliggjort kursus. Leder afsøger mulighederne for lokale psykiatri tilbuds undervisning ift. medarbejdernes behov for kompetencer angående angst.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejder og ledelses interview behov for øget kompetencer ift. dokumentation, refleksion over egen pædagogisk praksis jf. indikator 3.a og 3.b

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

En interviewet borger oplyser adspurgt, at medarbejderne ikke kan være sure eller skrappe, men er "søde".

Ved borgerinterviewet ønskede borgeren, at en medarbejder deltog. Medarbejderen var smilende og imødekommende ift. borgeren.

Medarbejderen var afventende og spurgte et par gange borgeren om vedkommende måtte supplere, hvilket borgeren sagde ok til, men havde dog muligvis "lidt imod" noget af det supplerende, som muligvis var mere objektivt end borgen helt kunne spejle sig i.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvis er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet til middel -højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28.4.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift, men vurderes udfordret af lav belægning og underskud i 2019 og 2020. Dog vurderes tilbuddet at kunne levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har bemærket manglende eller ugenomsigtig efterregulering af over-/underskud ud over 5 % . Efter dialog med Socialtilsynet i marts 2021 vil tilbuddet fra og med årsregnskabet for 2021 tage til efterretning at over/underskud ud over 5 % ikke tilgår mellem kommunes tilbud, men alene efterreguleres i hvert enkelt tilbuds budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, men vurderes udfordret af lav belægning og underskud i 2019 og 2020.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift fx. belægning med 75 %.

Tilbuddet har budgettet med et merforbrug i år i forhold til deres planer for faglig udvikling og større ændringer, og det vurderes på baggrund af ovenstående, at der er økonomisk råderum hertil.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28.4.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været ustabile over de seneste år pga. lav belægning.

Den faglige kvalitet vurderes middel højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

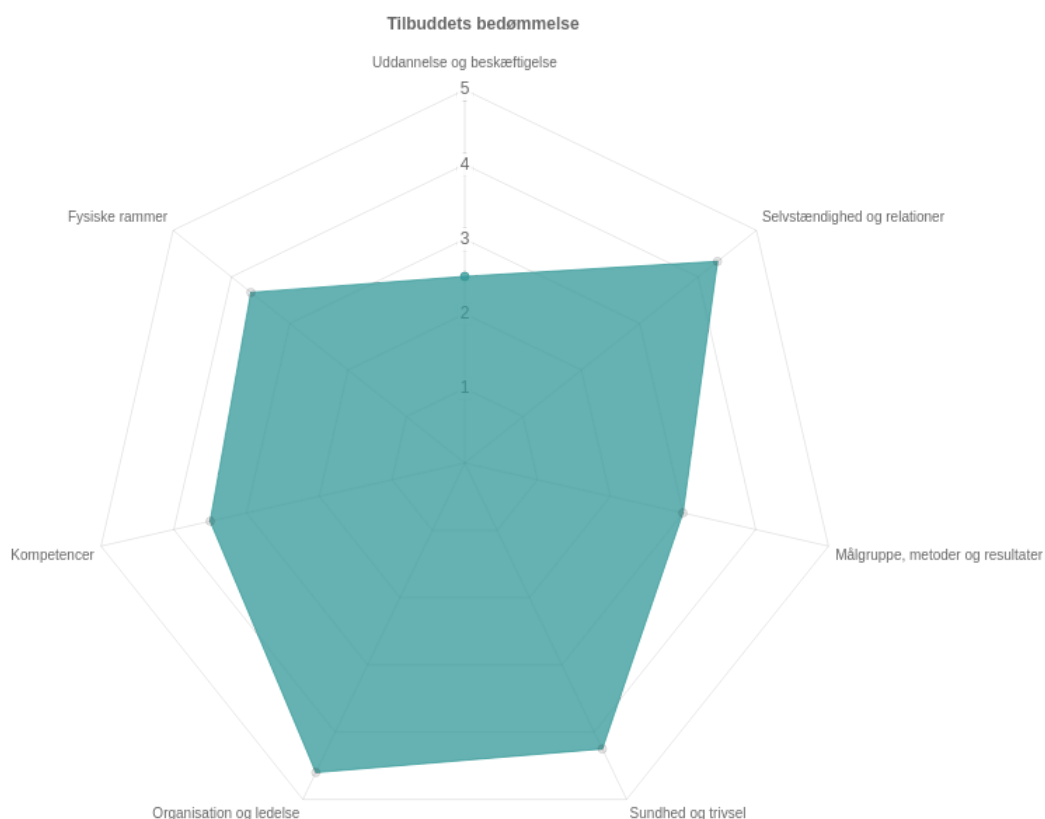
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har bemærket manglende eller ugenomsigtig efterregulering af over-/underskud ud over 5 % . Efter dialog med Socialtilsynet i marts 2021 vil tilbuddet fra og med årsregnskabet for 2021 tage til efterretning at over/underskud ud over 5 % ikke tilgår mellem kommunes tilbud, men alene efterreguleres i hvert enkelt tilbuds budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

En borger med foreløbigt ophold ca. 3 år.

Medarbejdere:

Pædagog, ansat i ca. 7 år- neuropædagogisk uddannelse.

Pædagog ansat i et år.

Ledelsen:

Afdelingsleder, ansat maj 2019, har mange års ledelseserfaring og er uddannet pædagog og har læst specialpædagogik på diplomniveau.  
Anden tilbudsleder i kommunen.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere