

# Bilag 1 - Undersøgelsens indhold

For folkeskolerne fordeler spørgsmålene sig til otte overordnede emner, hvoraf nogle af disse emner er delt op i underspørgsmål. Forældrene svarer således på deres tilfredshed eller utilfredshed med følgende emner:

1. Undervisningen
2. Samlet tilfredshed med undervisningen
3. Barnets trivsel
4. Det generelle samarbejde
5. Mobning
6. Skolens ledelse
7. Overgang til ungdomsuddannelser
8. Samlet tilfredshed med skolen
- 8.1. Samlet tilfredshed med klassetrin
- 8.2. Samlet tilfredshed ift. om barnet går i specialskole, specialklasse eller almenklasse
- 8.3. Samlet tilfredshed ift. om barnet får særlig støtte
- 8.4. Samlet tilfredshed ift. hvilket sprog der tales i hjemmet

For SFOerne beskæftiger undersøgelsen sig med to overordnede emner, nemlig tilfredsheden med specifikke dele af SFOen og herefter tilfredsheden med SFOen afhængigt af om barnet går i enten specialklasse eller specialskole, får særlig støtte eller der tales et andet sprog i hjemmet end dansk. Forældrene svarer således på deres tilfredshed/utilfredshed inden for følgende emner, som er fordelt på relevante underkategorier:

1. SFOer og fritidshjem generelt
  - 1.1 SFO'ernes indsats for at få dit barn til at føle sig tryk
  - 1.2 Personalets indsats for at udvikle børnenes sociale kompetencer
  - 1.3 Personalets indsats for at skabe kontakt mellem det enkelte barn og de andre børn
  - 1.4 Personalets håndtering af drillerier og konflikter
  - 1.5 Samarbejde mellem SFOen/Fritidshjemmet og hjemmet
  - 1.6 Aktiviteterne i SFO/Fritidshjemmet
2. Den samlede tilfredshed med SFO'en/Fritidshjemmet
  - 2.1 Samlet tilfredshed i forbindelse med om barnet går i specialskole, specialklasse eller almenklasse
  - 2.2 Samlet tilfredshed i forbindelse med om barnet får særlig støtte
  - 2.3 Samlet tilfredshed i forbindelse med hvilket sprog der bruges i hjemmet