

Beskæftigelsesplan 2024 – Frederikssund Kommune



Blank side/kolofon

Indholdsfortegnelse

Blank side/kolofon	2
Forord	4
Mål og strategier for indsatsen i 2024	5
Fokusområde 1. Alle borgere skal have en værdig sagsbehandling og et aktivt beskæftigelsesrettet forløb	5
Fokusområde 2. Flest mulige ledige i beskæftigelse og sikre virksomhederne arbejdskraft	6
Fokusområde 3. Færre og kortere sygdagpengeforløb	8
Fokusområde 4. Unge skal i uddannelse	9
Fokusområde 5. Flygtninge og familiesammenførte skal i job	11
Fokusområde 6. Psykisk sårbare og borgere med handicap skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet	12
Bilag 1. Status på beskæftigelsesindsatsen	14
Arbejdsmarkedssituationen	14
Alle borgere skal have en værdig sagsbehandling og et aktivt beskæftigelsesrettet forløb	16
Flest mulig ledige i beskæftigelse og sikre virksomhederne arbejdskraft	16
Færre og kortere sygedagpengeforløb	17
Unge skal i uddannelse	17
Flygtninge og familiesammenførte skal i job	17
Psykisk sårbare og borgere med handicap skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet	17
Bilag 2. Oversigt over resultatmål i Beskæftigelsesplan 2024	18

Forord

Beskæftigelsesplanen er Frederikssund Kommunes plan for, hvordan kommunen vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2024.

Beskæftigelsesplanen er centreret om de væsentligste fokusområder og beskriver strategier og indsatser i forhold til disse. Dette indebærer, at ikke alle dele af beskæftigelsesindsatsen er direkte berørt i planen, men naturligvis varetages af jobcenteret.

Der er fra og med 2024 ikke længere noget lovgivningsmæssigt krav om, at kommunerne udarbejder en beskæftigelsesplan.

I Frederikssund Kommune fastholdes, at der udarbejdes en plan, der skaber fokus på beskæftigelsesindsatsen, og som sætter målsætninger op i forhold til resultaterne af indsatsen for ledige samt serviceringen og samarbejdet med virksomhederne.

Fokusområderne i 2024 er besluttet af Job, erhverv og kulturudvalget ved at tage udgangspunkt i de nationale målsætninger, udmeldt af Beskæftigelsesministeren, vurdering af niveauet og udviklingen i de forskellige målgrupper på overførselsindkomst, samt særligt prioriterede områder af betydning i Frederikssund Kommune:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling og et aktivt beskæftigelsesrettet forløb
2. Flest mulige ledige i beskæftigelse og sikre virksomhederne arbejdskraft
3. Færre og kortere sygedagpengeforløb
4. Unge skal i uddannelse
5. Flygtninge og familiesammenførte skal i job
6. Psykisk sårbare borgere og borgere med handicap skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet

For de 6 fokusområder er der opstillet i alt 10 resultatmål, der skal opnås i 2024.

I bilag 1. "Status på beskæftigelsesindsatsen" gives en kort status om situationen i Frederikssund Kommune i forhold til ledighedsudviklingen, fordelt på forsørgelsestyper samt konkret på de 6 fokusområder. Statussen danner baggrund for planens resultatmål.

I bilag 2 "Oversigt over resultatmål i Beskæftigelsesplan 2024" oplyses de 10 resultatmål.

Mål og strategier for indsatsen i 2024

Fokusområde 1. Alle borgere skal have en værdig sagsbehandling og et aktivt beskæftigelsesrettet forløb

Resultatmål 1a: Mindst 75% af borgerne er tilfredse med det forløb, de har i jobcenteret.

Resultatmål 1b: Andelen af ledige, der er i virksomhedsrettet tilbud, skal i 2024 mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Borgerne skal føle sig mødt i den situation, de er i, og de skal se indsatsen og de iværksatte aktiviteter i jobcenteret som en håndsrækning. Der stilles krav til alle om at deltage så aktivt i deres forløb som mulig, samtidig med at indsatsen er respektfuld og foregår i en positiv og hjælpsom ånd. Jobcenteret har ansvaret for, at ledige oplever et værdigt ledighedsforløb, som er meningsfuldt og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har.

Alle borgere skal informeres tydeligt og forståeligt om reglerne, herunder om rettigheder og pligter, samt mulige konsekvenser af manglende jobsøgning, deltagelse i samtaler og tilbud. Ligeledes skal alle i målgruppen for repatriering løbende orienteres om denne mulighed.

En aktiv indsats med relevante tilbud - primært virksomhedsrettede - målrettet den enkelte borger, har ligeledes stor betydning for, om borgerne opnår progression og i sidst ende kommer i beskæftigelse/ uddannelse. Den virksomhedsrettede indsats forventes udbygget yderligere i 2024, også for målgrupperne med andre udfordringer end ledighed, og skal ses i sammenhæng med målsætningen om at få flere borgere i småjobs og opnå lønnede timer.

Et målrettet fokus på helhedsorienteret samarbejde med borgeren, som udover beskæftigelsesrettede indsatser også støtter op om indsatser af f.eks. social og økonomisk karakter, vil for borgeren skabe overblik og sikre en oplevelse af et sammenhængende borgerforløb.

Der gennemføres en årlig undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcenteret. Herunder om de føler sig inddraget og hørt i processen og mener sig velorienteret om muligheder og pligter som ledig. På baggrund af resultaterne af undersøgelsen der blev gennemført i efteråret 2023, arbejdes der i jobcenteret med yderligere forbedring af den behandling borgerne får.

Samtaleforløb med indhold

Samtalestrategien i jobcenteret er til for at styrke og sikre et sammenhængende ledighedsforløb for alle målgrupper, der dels lever op til lovens krav, men samtidig sikrer, at alle målgrupper får et kontinuerligt og forudsigeligt forløb, således at den enkelte ved, hvad han eller hun kan forvente.

Borgerne mødes med respekt for deres situation og i øjenhøjde - vejledningen og indsatsen gives med udgangspunkt i borgerens situation og ønsker, og der lægges vægt på tydelig kommunikation og en klar forventningsafstemning.

For alle målgrupper er det væsentligt, at der skabes forståelse for reglerne på området, at der lægges planer for forløbet, og der sikres fokus på kompetencer, jobmuligheder og ønsker. Der lægges vægt på, at der for alle borgere er planer for forløbet, og at der stilles krav til udarbejdelse af CV'er og jobmål, samt såkaldte ABC-planer, der giver et bredere og mere nuanceret syn på den enkeltes beskæftigelsesmuligheder.

Overordnet vil der blive lagt vægt på, at der udarbejdes planer for alle borgere, og at disse "publiceres", således at borgeren direkte kan tilgå sin "Min Plan", og der vil der blive fulgt tæt op på, om borgeren får udarbejdet CV'er, for de målgrupper der er omfattet af krav hertil.

Aktivt ledighedsforløb

Et værdigt og effektivt ledighedsforløb indbefatter også en aktiv beskæftigelsesindsats med opkvalificering, bl.a. gennem virksomhedsrettede praktikker og løntilskud og opkvalificering. Ligeledes anvendes jobklubber og vejledning samt opkvalificering i den aktive indsats for de borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Den aktive indsats målrettes jobcenterets forskellige målgrupper og tilpasses den enkelte borgers behov.

Digital vejledning

For at sikre borgernes viden om regler – rettigheder og pligter - samt give borgerne bedre muligheder for selv at være yderligere aktive i deres forløb, er jobcenteret i 2023 begyndt at anvende et digitalt vejledningsredskab, som borgerne har direkte adgang til og hele tiden kan søge information og vejledning i. Værktøjet forventes på baggrund af erfaringerne evalueret og derefter yderligere udrullet i 2024, til gavn for flere målgrupper.

Fokusområde 2. Flest mulige ledige i beskæftigelse og sikre virksomhederne arbejdskraft

Resultatmål 2a: Andelen af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere skal mindst ligge 1 procentpoint under landsgennemsnittet.

Resultatmål 2b: Andelen af jobordrer, der formidles/besættes, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 2c: Mindst 85% af virksomhederne, som jobcenteret samarbejder med, er tilfredse med den service, der får i jobcenteret

Ledigheden i Frederikssund er lav sammenlignet med landsgennemsnittet, og virksomhederne efterspørger i høj grad medarbejdere. Ledigheden forventes at være svagt stigende det kommende år - dette dog samtidig med at virksomheder og offentlige organisationer fortsat forventes at have rekrutteringsudfordringer.

Indsatsen indebærer en aktiv brobygning mellem virksomheder og de ledige. Dette ikke blot for at identificere og formidle eksisterende jobmuligheder, men også for at skabe en proaktiv dialog, hvor virksomheder opfordres til at se potentialet i at ansætte ledige som en investering i fremtidig arbejdskraft, og ledige opfordres til at identificere og udnytte de muligheder, der præsenteres.

Opkvalificering er et centralt punkt i Frederikssunds Kommunes indsats for at hjælpe ledige med utilstrækkelige kvalifikationer. Dette er særligt presserende, da kommunen potentielt står over for en udfordring med en betydelig andel af ufaglærte og mangel på faglærte.

For at styrke denne opkvalificeringsindsats inddrages virksomheder direkte i processen. Opkvalificeringen foregår ofte i virksomhederne, hvilket ikke blot

forbedrer lediges færdigheder, men også skaber en direkte forbindelse mellem uddannelse og virksomhederne.

Det lokale erhvervsliv skal føle, at de har en professionel sparringspartner, som understøtter deres vækst og forstår deres behov. Jobcenteret er synligt og kontaktbart, og virksomhederne skal opleve, at der er én indgang til kommunens services:

- Tilbyder hjælp til at udføre konkrete rekrutteringsopgaver
- Inspirere til ansættelse af fleksjobbere
- Afholde jobmesser – som forsøg også online
- Indgå partnerskabsaftaler
- Holde møder sammen med virksomhederne, når der skal rekrutteres mere end fem medarbejdere.
- Hjælpe med at finde jobkandidater på tværs af kommunegrænser og i hele landet.
- Give svare på en rekrutteringshenvendelse, inden der er gået 48 timer.

Uddannelsesambassadør - voksenlærlinge

I Ungekontakten og i Job- og Virksomhedsindsats er der uddannelsesambassadører, som faciliterer og intensivere samarbejdet mellem virksomheder og ledige, med det for øje at øge antallet af aftaler om voksenlærlinge. Uddannelsesambassadørerne yder skræddersyet rådgivning til både virksomheder og ledige. Deres rolle indebærer ikke blot at præsentere mulighederne for voksenlærlingeordninger, men også at forstå virksomhedernes specifikke behov, og de individuelle kompetencer som ledige bringer med sig.

Opkvalificering

Ledige med utilstrækkelige kvalifikationer tilbydes målrettet opkvalificering inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Dette retter sig især mod områder, hvor der allerede er mangel på arbejdskraft, herunder det kritiske social- og sundhedsområde i Frederikssund Kommune.

Via tæt samarbejde med branchenetværk og Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS) implementeres fælles uddannelsesforløb, der retter sig mod brancher og virksomheder med akut mangel på arbejdskraft. Denne koordinerede tilgang sikrer ikke kun, at ledige opkvalificeres, men også at de opnår færdigheder, der direkte imødekommer de lokale behov og efterspørgsler på arbejdsmarkedet.

Styrket virksomhedssamarbejde – partnerskabsaftaler

Der arbejdes målrettet på at styrke virksomhedssamarbejdet både gennem KAM samarbejde og partnerskabsaftaler med virksomheder i Frederikssund Kommune, som er parat til at tage et socialt ansvar.

Fokusområde 3. Færre og kortere sygedagpengeforløb

Resultatmål 3a: Gabet i andelen af borgere på sygedagpenge (og i jobafklaringsforløb) skal nedbringes med mindst 0,2 procentpoint i forhold til landsgennemsnittet i 2024

Hovedparten af de ny-sygemeldte har en tilknytning til arbejdsmarkedet enten som lønmodtager eller som selvstændig. Ved prioritering af en tidlig, tæt og arbejdspladsrettet indsats hjælpes sygemeldte borgere hurtigere tilbage til arbejdet – og fastholder deres arbejde under sygemeldingen.

Jo længere tid borgerne er væk fra arbejdsmarkedet, des svære er det for dem at fastholde jobbet. Ved en tidlig og tæt kontakt til arbejdspladsen, anvendelse af delvise raskmelding, virksomhedspraktik, arbejdspladsindretning, omplacering til andre opgaver og hjælpemidler, kan borgeren understøttes i at være aktive på arbejdspladserne under deres sygemelding, og gør det nemmere at vende tilbage og forkorte sygedagpengeperioden.

Virksomhedskonsulenterne skal tidligt ud på arbejdspladsen og holde dialogen åben med arbejdsgiverne omkring deres sygemeldte ansatte. Det skaber bedre rammer og mulighed for fastholdelse af medarbejderen, hvilket gavner både borgerne og virksomhederne.

De fleste virksomheder i Frederikssund Kommune tager det sociale ansvar alvorligt og strækker sig langt for deres medarbejdere. Ved øget virksomhedsrettet samarbejde øges kendskabet til Frederikssund Kommunes indsats for de sygemeldte, og dialogen med arbejdsgiverne holdes varm. Det betyder, at virksomhederne i højere grad rækker ud til jobcentret, fx vedr. fastholdelse af medarbejdere som ikke endnu er sygemeldte, men som har øget fravær og risiko for længerevarende sygemelding. Det giver mulighed for endnu tidligere indsats og dermed kortere eller ingen sygemelding i nogle tilfælde.

Ledige borgere står overfor samme udfordringer, når de rammes af sygdom. Deres forløb kompliceres af, at de ikke har mulighed for støtte fra en arbejdsgivers side under deres sygemelding. Springet tilbage på arbejdsmarkedet er stort og nogle gange umiddelbart uoverskueligt. Igennem hyppige samtaler og et tæt kontaktføreløb kan indsatsen for den ledige understøttes. De ledige borgere kan støttes tilbage i arbejde bl.a. gennem brugen af virksomhedspraktik tidligt i sygemeldingerne. Erfaring viser, at især virksomhedspraktik er med til at holde sygemeldinger kortere, når den sygemeldte får tilknytning til en arbejdsplads i praktikken og dermed får mulighed for at vise sit værd.

Der er også fortsat fokus på at udbrede viden om Fast Track-ordningen hvor der kan opnås en tidligere fastholdelsesindsats.

I 2024 er der via budget 2024 sat særligt fokus på en indsats for den stigende andel der er sygemeldte stressramte, som skal medføre kortere sygemeldinger.

Tidligere inddragelse af arbejdsgiverne ved ny-sygemeldte

Intensiveret indsats for at få flere delvist raskmeldte, hvilket vil forkorte sygedagpengeperioden. Det vil ske ved, at sagsbehandler ved første samtale med borger som udgangspunkt tilknytter en virksomhedskonsulent, hvis borgeren er i ansættelsesforhold og ikke er startet op delvist på arbejdet. Dette vil endvidere have en afsmittende effekt på samarbejdet med virksomhederne og formindske risikoen for, at den sygemeldte bliver opsagt i sygeføreløbet.

I de situationer, hvor den sygemeldte helbredsmæssigt ikke er i stand til at starte op med en delvis raskmelding, vil indsatsen kunne være en kortere afgrænset praktik på arbejdspladsen som opstart.

Empowerment af stressramte

Sagsbehandlerne understøtter de sygemeldte til en større empowerment tankegang, hvor borgeren får styrke til at handle selv og får egne klare jobmål. Denne coachene tilgang vil især være effektiv for de stressramte sygemeldte borgere.

Kompenserede ordninger

Muligheden for handicapkompenserende ordninger og hjælpemidler indgår som et væsentligt element i indsatsen for at sikre hurtig tilbagevenden til arbejdspladsen helt eller delvist. Flere, især fysiske skavanker, kan afhjælpes ved skånehensyn og hjælpemidler.

Ledige der sygemeldes

Når en ledig borger sygemeldes, følges så vidt det er muligt den plan, der er lagt inden sygemeldingen. Dette for at have fortsat og konstant fokus på tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Når en ledig borger igen bliver raskmeldt, holdes der fællessamtale mellem sagsbehandler på sygedagpengeområdet, beskæftigelses-rådgiver og den forsikrede ledige. Herved sikres det, at borgeres forløb er sammenhængende, og borgeren oplever ikke "et slip" i overgangen fra sygemeldt til raskmeldt ledig.

Mestringsforløb

Sygemeldte borgere, der ikke direkte kan vende tilbage til arbejdet, tilbydes et mestringsforløb hos Anden Aktør, der fokuserer på, hvordan man, som sygemeldt, kan tackle det at være syg og samtidig holde fokus på at vende tilbage i arbejde.

Fokusområde 4. Unge skal i uddannelse

Resultatmål 4a: Andelen af unge på uddannelseshjælp skal i 2024 fortsat ligge under landsgennemsnittet.

Resultatmål 4b: Andelen af unge der er i uddannelse eller beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp skal mindst ligge på niveau med landsgennemsnittet.

Med Ungekontakten har Frederikssunds unge én indgang til kommunen, og kerneopgaven er at støtte alle unge under 30 år i at gennemføre en uddannelse eller opnå fast beskæftigelse, og herudover at støtte dem i at skabe et godt og selvstændigt liv.

Selvom målsætningen er entydig – at unge skal have en uddannelse – går vejen til uddannelse for en del unge via deltagelse på arbejdsmarkedet, hvor der kan skabes arbejdsglæde og en tro på egne evner, der kan danne motivation for at uddanne sig. Indsatsen for disse unge rettes derfor i første omgang mod at få et ordinært job.

Som følge af vedtagelsen af Lov om Kommunal Ungeindsats er kommunerne blevet entydigt ansvarlige for, at alle unge får en sammenhængende indsats på tværs af kommunale sektorområder, særligt i overgangen mellem grundskole, ungdomsuddannelse eller beskæftigelse. Ungekontakten er en aktiv part af den Kommunale Ungeindsats, og indgår i et tæt samarbejde med andre kommunale afdelinger samt uddannelsesinstitutioner med fokus på at få flere unge i gang med en uddannelse, forebygge frafald og fastholde de unges tilknytning til uddannelsesmiljøet.

Der lægges vægt på især et godt samarbejde med hele Campus, der løbende udvikles.

I 2024 iværksætter Ungekontakten indsatsen "Sammen på Sporet", som er en forebyggende indsats til unge i alderen 13-25 med psykisk sårbarhed/mistrivsel. Sammen på Sporet er et åbent og lettilgængeligt tilbud som bl.a. indeholder behandling- og samtaleforløb, gruppeforløb samt forældreaktiviteter. Formålet med indsatsen er at hjælpe den unge til at få mere indsigt i egen situation, og ikke mindst at hjælpe den unge til at finde en vej ud af mistrivsel.

Tidlig uddannelses- og jobfokus

Når den unge kommer ind i Ungekontakten, laves der altid i samarbejde med den unge en indsatsplan, hvor endemålet er uddannelse. Planen skal give mening for den unge og tage udgangspunkt i den unges mål, drømme og motivation. Åbenlyst uddannelsesparate sendes umiddelbart i praktik/nytteindsats. For nogle unge (aktivitetsparate) kan det være et langt sejt træk at blive parat til uddannelse eller job. Ungekontakten har hyppig kontakt med de unge (hver 4. uge) for at holde den unge fast i planen og kunne tilpasse den løbende. Indenfor den første måned gennemgås et 2 ugers basisforløb i Ungekontakten samt en læse/skrive/regnetest for at afdække, om der er brug opkvalificering af deres faglige basiskompetencer.

Sammenhængende og koordineret indsats

Ungekontakten har et tæt samarbejde med andre parter omkring den enkelte unge - Familie og Rådgivning, Voksenstøtte, psykiatrien, uddannelsessteder og misbrugscentre m.fl. Der er fokus på aktiviteter, der kan afhjælpe den enkeltes vanskeligheder.

Samling af støtteindsatser for 18-29-årige på tværs af lovgivninger

Alle støtteindsatser og -tilbud under Lov om aktiv beskæftigelse og Serviceloven er samlet i Ungekontakten. Konkret er det socialpædagogisk støtte til unge med uddannelses- og beskæftigelsespotentialer, der varetages i Ungekontakten. Støttekontaktmedarbejdere, der udfører socialpædagogisk støtte efter Serviceloven, er samlet med mentorer, der udfører mentorstøtte under beskæftigelseslovgivningen. Der er tale om ét samlet støtteam under Ungekontakten.

Gruppeforløb

Mentorstøtte og socialpædagogisk støtte udføres både som individuel støtte og gruppebaseret støtte. De gruppebaserede forløb anvendes også som et vejledning- og opkvalificeringstilbud. Gruppeforløbene er målrettet unge, der har særlige udfordringer i forhold til at opnå beskæftigelse og uddannelse.

Ungeguides

Unge, der har komplekse udfordringer og behov for hjælp til, at der koordineres mellem forskellige tilbud og indsatser, får tildelt én fast kontaktperson – en Ungeguide. For unge mellem 15 og 18 år vil det være den unges uddannelsesvejleder. For unge mellem 18 og 29 år, vil det være den unges rådgiver i Ungekontakten, der har funktionen som ungeguide, indtil den unge er kommet godt i gang med uddannelse eller beskæftigelse.

Støtte efter uddannelsesopstart

Ungekontakten er særlig opmærksom på unge, hvor der vurderes at være risiko for frafald. Det prioriteres, at disse unge bl.a. får akut mentorstøtte. Unge kan også tilbydes mentorforløb af frivillige mentorer via Gadespejlene.

Fokusområde 5. Flygtninge og familiesammenførte skal i job

Resultatmål 5a: Andelen af flygtninge og familiesammenførte, der er i beskæftigelse, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet i 2024.

Krigen i Ukraine har betydet, at mere end 35.000 ukrainske flygtninge er kommet til Danmark. Frederikssund Kommune har i november 2023 modtaget 311 ukrainere. 136 af dem er i den erhvervsaktive alder.

Kommunen modtager fortsat flygtninge – og familiesammenførte - fra andre lande. Dog i et begrænset omfang. Kvoten for nye flygtninge er fra Udlændingestyrelsen udmeldt til kun at være 1 ny flygtning, som Frederikssund Kommune skal modtage i år 2024.

Der gøres et stort arbejde på tværs i kommunen for at skabe de bedst mulige rammer for en vellykket integration af de nye flygtninge. Et integrationsteam varetager kontakten til borgerne og fortager en helhedsorienterede vurdering, hvor der bl.a. arbejdes med kulturforståelse, helbredsbeholdning afklaring af jobparathed, sprogbarrierer samt beskæftigelsesrettede indsatser.

Der arbejdes for, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt kommer i job eller gennemfører kompetencegivende uddannelse, således at de bliver i stand til at forsørge sig selv.

Borgeren bliver fra start af mødt med en forventning om, at skulle bidrage til arbejdsmarkedet via eksempelvis et praktikforløb i en virksomhed, så borgeren kan få opbygget kvalifikationer, trænet det danske sprog, få kendskab til arbejdsmarkedskulturen, samt få opbygget et netværk. I arbejdet med målgruppen er det vigtigt, at mål og forventninger til borgeren bliver tydeligt defineret fra start, da disse vil blive omdrejningspunktet for de videre indsatser, der igangsættes.

Nogle flygtninge kan have behov for en endnu mere helhedsorienteret indsats, hvorfor der for borgere - længere væk fra arbejdsmarkedet - også laves en afdækning af de sociale- samt helbredsrelaterede udfordringer. Det er essentielt, at der hurtigst muligt sættes ind med indsatser herom, så den enkelte borger på sigt bliver i stand til at opnå en selvforsørgende tilværelse, og dermed indgå på lige fod med andre borgere i det danske samfund.

Tidlig virksomhedsrettet og jobrettet indsats samtidig med danskuddannelse

Flygtninge og familiesammenførte skal inden for 4 uger have tilbud om et selvforsørgelses- og hjemrejseprogram, som består af virksomhedsrettede indsatser samt danskuddannelse. Virksomhedsrettede aktiviteter i form af en praktik øger den enkeltes sprogforståelse, kulturforståelse samt at den enkelte får hurtigt kendskab til det danske arbejdsmarked. De jobparate kommer hurtigt i praktik bl.a. hos Vej og Park.

Samtidig med praktikforløb fokuseres der på jobs- og jobsøgning. Der arbejdes målrettet på at åbne døre til virksomhederne med henblik på etablering af job, og ved individuelle jobsamtaler med borgeren anvendes arbejdsmarkedsbalancen, således at der kan ske et hurtigt match mellem virksomhed og borger. Virksomhedsrettet- og jobrettet indsats planlægges sammen med den enkelte borgers mulighed for at deltage i sprogskole.

Fokus på småjobs/lønnede timer

Få ordinære løntimer kan øge motivationen og give den enkelte borger en tro på, at kunne få et fast ordinært arbejde. Jobcenteret vil øge brugen af den

håndholdte indsats med fokus på individuelle virksomhedsmatch og ordinære timer for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge – enten i form af småjobs, hvor borgere varetager afgrænsede jobfunktioner fremfor regulære stillinger, eller ved at kombinere praktikforløb med ordinære løntimer i samme virksomhed.

Fokus på IGU- Integrationsgrunduddannelsen

Der skal være fokus på IGU-ordningen i 2024, da ordningen vil være med til at understøtte en hurtigere vej ind på arbejdsmarkedet, og gøre den enkelte borger selvforsørgende.

”IGU er et ordinært ansættelsesforhold mellem en virksomhed og en flygtning eller familiesammenført til en flygtning, og som omfatter lønnet praktik og opkvalificering i en toårig periode”.

Opgradering af målgruppens digitale færdigheder

Der er – og skal fortsat været stort fokus på opgradering af målgruppens digitale færdigheder.

Der skal arbejdes med dette via gruppeforløb, så flygtninge og familiesammenførte til flygtninge kan betjene sig selv i det offentlige, fx også ved jobsøgning og jobnet samt MITID.

Digitale færdigheder vil øge mulighederne hos den enkelte borger i forbindelse med job og uddannelse.

Vejledning om repatriering

Alle flygtninge og indvandrere vejledes om repatriering, som er frivillig tilbagevenden til hjemlandet eller det tidligere opholdsland. Vejledningen skal sikre, at flygtninge og indvandrere, der ønsker eller overvejer at vende tilbage til deres hjemland eller det tidligere opholdsland, får den bedst mulige rådgivning til at kunne træffe en beslutning om at vende hjem. Borgere i målgruppen vil i hver samtale i kontaktforløbet blive vejledt ud fra de gældende regler i repatrieringsloven.

Fokusområde 6. Psykisk sårbare og borgere med handicap skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet

Resultatmål 6a: Andelen af fleksjobberettigede, der er i beskæftigelse skal mindst op på 85% i 2024.

Resultatmål 6b: Andelen af borgere, der opnår lønnede timer, skal øges til mindst 20% i 2024.

Der er fokus på, at psykisk sårbare borgere og handicappede skal opnå og bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det skal ske gennem en tværfaglig og helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i borgerens kompetencer og ressourcer og i et tæt samarbejde og dialog med lokale virksomheder.

Indsatsen for at få flere ledige fleksjobvisiterede i beskæftigelse vil blive intensiveret i 2024.

Ved afholdelse af jobsamtaler, er der fokus på motivations- og empowerment orienteret arbejde i form af, at få motiveret borgeren til blandt andet småjobs, og også at finde troen frem i borgeren på, at lønnede timer kan lykkes.

Frederikssund Kommune er sammen med 15 andre kommuner med i et udviklingsforløb initieret af STAR, for at skabe endnu flere småjobs og lønnede timer til sårbare ledige.

Der er – og skal fortsat være stort fokus på sociale frikort for borgere længere fra arbejdsmarkedet.

De sociale frikort har vist sig at have en gavnlig effekt og at være en motivationsfremmende faktor ift., at borgeren opnår tilknytning til arbejdsmarkedet, selv få timer ugentligt.

Fokus på lønnede timer/småjobs

I 2024 vil der være fokus på at skaffe flere borgere med udfordringer ud på rigtige arbejdspladser og få en "lønseddel" for deres arbejde. Lønnede timer skal tilstræbes etableret i forlængelse af eller samtidig med praktikforløb. Virksomhedskonsulenterne vil i 2024 gøre en målrettet indsats for at "sælge" lønnede timer til virksomhederne, som et element i rekruttering af medarbejdere.

Handicapkompenserende ordninger

Der er fokus på at øge virksomhedernes viden om de handicapkompenserende ordninger – blandt andet via jobcenterets opsøgende virksomhedskontakt, således at ordningerne bliver en naturlig del af virksomhedernes muligheder for at hjælpe ansatte med et handicap.

IPS

Et tæt samarbejde mellem Psykiatrien Region Sjælland og jobcenteret om en fælles beskæftigelsesindsats, der støtter personer med alvorlig psykisk sygdom til at opnå og fastholde ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Målet er beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked samtidig med, at der gives støtte under beskæftigelsen.

Rådgivningshuset

Rådgivningshuset er et tilbud til fysisk og psykisk funktionsnedsatte borgere over 30 år, herunder borgere med sociale problemer.

Rådgivningshuset er en forebyggende og tværgående indsats, der sikrer koordineret indsats mellem flere afdelinger. Husets tilknytning til Center for Job og Rådgivning har medført øget fokus på samarbejde omkring den beskæftigelsesrettede indsats.

Livskilden og Reboot

Livskilden og Reboot er et aktivitets- og samværstilbud til borgere med en betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår.

Mentorindsats og jobformidler

Mentorstøtte bruges til at understøtte indsatsen eller som en selvstændig indsats for, at borgeren bliver klar til en anden type indsats. Ved ansættelse i virksomhedspraktik, løntilskud, fleksjob og ordinære ansættelser anvendes virksomhedsmentorer, når det vurderes afgørende for at opkvalificere eller fastholde borgeren i forløbet.

Hjerneskadekoordinator

Frederikssund Kommunes hjerneskadekoordinator indgår i et tæt samarbejde med bl.a. sygedagpengeafdelingen om sammenhængende opfølgning på borgere med erhvervede hjerneskader.

Bilag 1. Status på beskæftigelsesindsatsen

Arbejdsmarkedssituationen

I Finansministeriets seneste skøn for ledighedsudviklingen - offentliggjort i Økonomisk Redegørelse fra august 2023 – skønnes antallet af bruttoledige at stige med 9.000 personer fra 2023 til ultimo 2024, svarende til et niveau på 94.000 bruttoledige på landsplan i 2024.¹ Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har bearbejdet Finansministeriets fremskrivningen til kommuneniveau, og den fremskrivning giver Frederikssund Kommune en forventning om en stigning i antallet af bruttoledige - fra 540 personer ultimo 2023 til 570 ultimo 2024.²

Antallet af bruttoledige (A-dagpenge-, jobparate kontanthjælps- og jobparate borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.), der omfatter såvel ledige som aktiverede, udgjorde ultimo august 2023 433 personer i Frederikssund Kommune, svarende til en ledighedsprocent på 1,9 pct. I RAR-Hovedstaden var ledighedsprocenten 3,1 pct., og i landet som helhed var den gennemsnitlige ledighed på 2,8 pct.³

I Frederikssund Kommune er i alt 82,8 pct. af befolkningen i den erhvervsaktive alder (16-66 år) i arbejdsstyrken ultimo 2022, hvilket er lidt højere end for henholdsvis landet som helhed med 81,0 pct. og RAR-Hovedstaden med 81,5 pct.⁴

Som det fremgår af nedenstående tabel 1 har Frederikssund Kommune en mindre **andel af befolkningen på offentlig forsørgelse** end gennemsnittet for hele landet. Ultimo 2. kvartal 2023 var 16,9 pct. af befolkningen i Frederikssund Kommune på offentlig forsørgelse, hvilket er 0,8 procentpoint mindre end gennemsnittet i hele landet. Der har det seneste år været en stigning på 1,3 procentpoint i andelen af borgere på offentlig forsørgelse i Frederikssund Kommune. I hele landet var stigningen på 0,8 procentpoint.⁵

¹ Økonomisk Redegørelse – Aug. 2023

² Styrelsen for arbejdsmarked og Rekruttering: Vores arbejdsmarked i Jobindsats

³ Styrelsen for arbejdsmarked og Rekruttering: Vores arbejdsmarked i Jobindsats

⁴ Styrelsen for arbejdsmarked og Rekruttering: Vores arbejdsmarked i Jobindsats

⁵ Egne beregninger baseret på tal fra Jobindsats.

Tabel 1: Ydelsesmodtagere (fuldtidspersoner) i Frederikssund Kommune og hele landet fordelt på målgrupper pr. 2. kvartal 2023

2. kv. 2023	Antal fuldtidspersoner i Fr.sund	Andel af befolkning (16-66 år) i Fr.sund (pct.)	Gnsn. andel af befolkning (16-66 år) - hele landet (pct.)	Udvikling i andel af befolkning (16-66 år) i Fr.sund ift. samme kv. året før (pct.point)	Gnsn. udvikl. i andel af befolkning (16-66 år) i hele landet ift. samme kv. året før (pct.point)
Ydelsesmodtagere i alt	4.723	16,9	17,7	1,3	0,8
A-dagpenge mv.	329	1,2	1,7	0,1	0,1
Kontanthjælp	301	1,1	1,3	0,0	-0,1
Uddannelseshjælp	190	0,7	0,8	0,0	0,0
Revalidering	.	0,0	0,0	0,0	0,0
Forrevalidering	.	0,0	0,0	0,0	0,0
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	158	0,6	0,4	0,2	0,0
Sygedagpenge	738	2,6	2,3	0,2	0,2
Jobafklaringsforløb	245	0,9	0,6	0,1	0,0
Ressourceforløb	75	0,3	0,5	-0,1	0,0
Ledighedsydelse	116	0,4	0,4	0,0	0,1
Fleksjob	559	2,0	2,5	0,1	0,1
Førtidspension	1.615	5,7	6,2	0,2	0,1
Seniorpension	286	1,0	0,7	0,3	0,2
Tidlig pension	111	0,4	0,3	0,2	0,1

Kilde: Egne beregninger på baggrund af tal fra Jobindsats pr. 2. kv. 2022 og 2023

- I Frederikssund Kommune var i alt 2.087 fuldtidspersoner i **ressourceforløb** eller på førtids-, senior- eller tidlig pension ultimo 2. kvartal 2023, svarende til en samlet andel på 7,4 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 7,7 pct.
- I alt 491 fuldtidspersoner var ultimo 2. kvartal 2023 på **kontant- eller uddannelseshjælp** i Frederikssund Kommune, svarende til en samlet andel på 1,8 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 2,1 pct.
- Ultimo 2. kvartal 2023 havde Frederikssund Kommune i alt 983 fuldtidspersoner i **jobafklaringsforløb eller sygedagpenge**, svarende til en samlet andel på 3,5 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 2,9 pct.
- Frederikssund Kommune havde i alt 675 fuldtidspersoner i **fleksjob eller på ledighedsydelse** ultimo 2. kvartal 2023, svarende til en samlet andel på 2,4 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 2,9 pct.
- Ultimo 2. kvartal 2023 var 329 fuldtidspersoner på **A-dagpenge** i Frederikssund Kommune, svarende til en andel på 1,2 pct. af befolkningen. I hele landet var 1,7 pct. på A-dagpenge.

Alle borgere skal have en værdig sagsbehandling og et aktivt beskæftigelsesrettet forløb

- Resultatet af **værdighedsundersøgelsen**, som revisionselskabet BDO gennemførte for jobcenteret i september 2022, viste følgende om borgernes oplevelse af den behandling, man får i jobcenteret:
 - 78 pct. af borgerne er enige eller neutrale i udsagnet om, at de bliver hørt af deres sagsbehandler i samtaler og forløb.
 - Ca. 85 pct. er enige eller neutrale i at udsagnet om, at de bliver inddraget i planen for deres forløb eller i udsagnet om, at samtalen med deres sagsbehandler er god og tillidsfuld.
 - 76 pct. er positive eller neutrale i deres samlede vurdering af den behandling, som de får i jobcenteret.
- I august 2023 lå **andelen af borgere** på ydelserne: A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, ledighedsydelse samt selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. – **der er aktiveret i et virksomhedsrettet tilbud** på 10,5 pct. i Frederikssund Kommune. I hele landet var det 9,3 pct.⁶

Flest mulig ledige i beskæftigelse og sikre virksomhederne arbejdskraft

- I august 2023 var 333 fuldtidspersoner på **A-dagpenge og 41 fuldtidspersoner** var på **kontanthjælp (jobparate)** i Frederikssund Kommune, hvilket svarer til 1,7 pct. af arbejdsstyrken. I hele landet var det 2,7 pct.⁷
- I juli 2023 lå **formidlingsgraden** på de indkomne jobordrer/stillinger på 1,00 i Frederikssund. I hele landet lå den på 080.
- **Besættelsesgraden** på de indkomne jobordrer/stillinger lå i maj 2022 på 0,64 i Frederikssund, mens den i hele landet lå på 0,35.
- Jobcenter Frederikssund gennemførte i januar 2023 en **tilfredshedsundersøgelse** blandt virksomhederne i Frederikssund Kommune. Undersøgelsen havde **fokus på samarbejdet og tilfredsheden med den service, der leveres af jobcenteret**. Undersøgelsen blev udsendt til virksomheder, som jobcenteret havde været i kontakt med i jan. - dec. 2022. Undersøgelsen viste følgende resultat:

Spørgsmål	Tilfredsstillende/meget tilfredsstillende
Hvordan oplevede du servicen fra jobcenteret?	89 %
Hvordan oplevede du kommunikationen fra jobcenteret?	89 %
Føler du dig som arbejdsgiver oplyst om dine muligheder og rettigheder efter kontakten?	90%
Vil du anbefale jobcenteret til dit netværk?	JA = 84 %

⁶ Jobindsats og egne beregninger

⁷ Jobindsats og egne beregninger

Færre og kortere sygedagpengeforløb

- I august 2023 var 660 fuldtidspersoner på **sygedagpenge og 228 fuldtidspersoner** på **jobafklaringsforløb** i Frederikssund Kommune, hvilket svarer til 4,0 pct. af arbejdsstyrken. I hele landet var det 3,4 pct.⁸

Unge skal i uddannelse

- 165 unge (fuldtidspersoner) var på **uddannelseshjælp** i Frederikssund Kommune i august 2023. Det svarer til en andel på 0,6 pct. af befolkningen. I hele landet var det 0,7 pct.⁹

Flygtninge og familiesammenførte skal i job

- I juli 2023 havde Frederikssund 59 **flygtninge og familiesammenførte**, som har fået cpr.nr. i årene 2018 – 2023, i beskæftigelse, svarende til en andel på 53,5 pct. I hele landet lå andelen på 50,1 pct.¹⁰

Psykisk sårbare og borgere med handicap skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet

- I august 2023 var 570 af borgerne i Frederikssund Kommune i **fleksjob**, svarende til en **andel** på 83,0 pct. **af borgerne, som er visiteret til et fleksjob**. I hele landet lå andelen på 85,9 pct.¹¹
- Pr. juni 2023 havde 27 aktivitetsparate borgere på **kontant- og uddannelseshjælp, selv-forsørgelses- og hjemrejseydelses** samt **ressourceforløb** lønnede timer (**småjobs**) i Frederikssund Kommune. Det svarer til en andel på 17,7 pct. af borgerne på disse ydelser. I hele landet lå andelen ligeledes på 17,7 pct.¹²

⁸ Jobindsats og egne beregninger

⁹ Jobindsats og egne beregninger

¹⁰ Jobindsats og egne beregninger

¹¹ Jobindsats og egne beregninger

¹² Jobindsats og egne beregninger

Bilag 2. Oversigt over resultatomål i Beskæftigelsesplan 2024

Fokusområde 1. Alle borgere skal have en værdig sagsbehandling og et aktivt beskæftigelsesrettet forløb

Resultatomål 1a: Mindst 75% af borgerne er tilfredse med det forløb, de har i jobcenteret.

Resultatomål 1b: Andelen af ledige, der er i virksomhedsrettet tilbud, skal i 2024 mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Fokusområde 2. Flest mulige ledige i beskæftigelse og sikre virksomhederne arbejdskraft

Resultatomål 2a: Andelen af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere skal mindst ligge 1 procentpoint under landsgennemsnittet.

Resultatomål 2b: Andelen af jobordrer, der formidles/besættes, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatomål 2c: Mindst 85% af virksomhederne, som jobcenteret samarbejder med, er tilfredse med den service, der får i jobcenteret

Fokusområde 3. Færre og kortere sygdagpengeforløb

Resultatomål 3a: Gabet i andelen af borgere på sygedagpenge (og i jobafklaringsforløb) skal nedbringes med mindst 0,2 procentpoint i forhold til landsgennemsnittet i 2024

Fokusområde 4. Unge skal i uddannelse

Resultatomål 4a: Andelen af unge på uddannelseshjælp skal i 2024 fortsat ligge under landsgennemsnittet.

Resultatomål 4b: Andelen af unge der er i uddannelse eller beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp skal mindst ligge på niveau med landsgennemsnittet.

Fokusområde 5. Flygtninge og familiesammenførte skal i job

Resultatomål 5a: Andelen af flygtninge og familiesammenførte, der er i beskæftigelse, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet i 2024.

Fokusområde 6. Psykisk sårbare og borgere med handicap skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet

Resultatomål 6a: Andelen af fleksjobberettigede, der er i beskæftigelse skal mindst op på 85% i 2024.

Resultatomål 6b: Andelen af borgere, der opnår lønnede timer, skal øges til mindst 20% i 2024.

Jobcenter
Torvet 2
3600 Frederikssund
47 35 15 00
