

Udtalelse til Ankestyrelsen

NOTAT

24. august 2023

Byrådets udtalelse til Ankestyrelsen

Byrådet i Frederikssund kommune sender hermed udtalelse til Ankestyrelsen på baggrund af styrelsens henvendelse til kommunen den 16. juni 2023 vedrørende høring om mulig tilsynssag på baggrund af resultaterne i Børnesagsbarometret 2022. Her blev der konstateret udfordringer i forhold til Frederikssunds Kommunes overholdelse af fristen på 4 måneder for at afslutte den børnefaglige undersøgelse, samt overholdelse af kravet om afholdelse af børnesamtale forud for, at der træffes afgørelse om foranstaltning.

Frederikssund Kommune bemærker, at sagerne fra Børnesagsbarometret 2022 er trukket i perioden fra 2017 til 2020. Frederikssund Kommune har siden iværksat og gennemført en række tiltag, herunder har Center for Familie og Rådgivning indgået i et samarbejde med Socialstyrelsens og Ankestyrelsens Task Force i perioden 2019-2021, for at sikre og styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på det specialiserede børne- og ungeområde.

Det er Byrådet i Frederikssund Kommunes vurdering, at der gennem en systematisk og vedholdende indsats er sket en positiv udvikling i forhold til at øge både den faglige og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på Myndighedsområdet.

Byrådets udtalelse indeholder:

- 1) En overordnet gennemgang af tiltag, der er iværksat for at sikre den juridiske kvalitet i sagerne på Myndighedsområdet.
- 2) Aktuelle data vedrørende børnefaglige undersøgelser og børnesamtaler

Iværksatte indsats i Frederikssund Kommune

Center for Familie og Rådgivning i Frederikssund Kommune har igennem de seneste fire år arbejdet fokuseret og målrettet med at forbedre både den faglige og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på myndighedsområdet. Det er en indsats, der kræver et fortløbende og kontinuerligt ledelsesfokus, blandt andet fordi der løbende sker udskiftning blandt medarbejderne, og fordi der generelt er en oplevelse af en øget kompleksitet i sagerne. Det er Byrådets vurdering, at man i stor udstrækning er lykket med at forbedre den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvilket understøttes af nyeste datatræk (se afsnit nedenfor vedr. dette).



Nedenfor følger en beskrivelse af de konkrete tiltag, der har været arbejdet med i perioden for at forbedre overholdelse af tidsfrister og proceskrav:

Udviklingsforløb med Socialstyrelsen og Ankestyrelsens Task Force i perioden 2019-2021

Center for Familie og Rådgivning gennemførte over en 2-årig periode et udviklingsforløb i samarbejde med Socialstyrelsen og Ankestyrelsens Task Force. Med udgangspunkt i Task Forcens analyse og anbefalinger, blev der i denne periode arbejdet målrettet og systematisk med at udvikle og forberede eksisterende sagsgange for at sikre lovmedholdeligheden i sagerne. Udviklingsarbejdet er beskrevet og dokumenteret i Task Forcens afsluttende rapport. Her konkluderedes det blandt andet, at det:

”er Task Forcens overordnede vurdering, at Center for Familie og Rådgivning i meget høj grad er lykkedes med at hæve kvaliteten i sagsbehandlingen, og at dette afspejler sig direkte i sagerne (...) Generelt ses der i sagsgennemgangen en langt større grad af lovmedholdelighed og kvalitet i sagerne, end i den indledende sagsmåling (...) Udviklingen vidner om en høj faglighed hos både rådgivere og ledelse samtidig med, at der er skabt bedre forudsætninger for det socialfaglige arbejde i Center for Familie og Rådgivning.” side 5 i Statusrapport, Frederikssund Kommune. Task Force børne- og ungeområdet, juni 2021.

Skærpet ledelsestilsyn

Der er i Center for Familie og Rådgivning blevet arbejdet intensivt med at styrke og udvikle ledelsestilsynet for at følge op på både den faglige og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen og på brugen af arbejdsgange og -metoder. Ledelsestilsynet har således i dag både fokus på lovmedholdelighed, interne frister og sagsgange, faglig kvalitet og systembrug.

Ledelsestilsynet udføres af alle ledere i afdelingen og ud i alle teams, og følger en fastlagt skabelon for at sikre systematik og ensartethed i både udførelsen og opfølgning. Der skelnes mellem et generelt og et tematiseret tilsyn – for førstnævnte er der særskilt fokus på lovmedholdeligheden i sagerne, mens sidstnævnte primært fokuserer på den faglige kvalitet. Fælles for begge typer af ledelsestilsyn er, at der tages tilfældige stikprøver af sager, som der bruges som afsæt for tilsynet. Tilsynet udføres enten på månedlig basis eller kvartalsvist. Der afrapporteres løbende skriftligt til afdelingsledelsen.

I forhold til de børnefaglige undersøgelser, følges der i tilsynet op på undersøgelsesplaner, inddragelse af netværk og overholdelse af 4-månedersfristen.

Systematisk ledelsesinformation

Data og informationer fra de forskellige ledelsestilsyn samles og fremlægges månedligt for afdelingsledelsen i centeret. Samtidig indhentes løbende data fra fagsystemet så som antallet af sager, underretninger og udvikling i børnefaglige undersøgelser. Disse samlede ledelsesinformationer spiller en afgørende rolle i at sikre overholdelse af lovgivningen samt giver ledelsen vigtig viden og indsigt, som er nødvendig i beslutningsprocesser og for at kunne optimere og styrke sagsbehandlingsprocesserne.

Derudover præsenteres det politiske udvalg kvartalsvis for data på udvalgte emner indenfor børn – og ungeområdet. Dette gøres for at styrke vidensniveauet og sammenhængen mellem det politiske niveau og forvaltningen.

Styrket børneinddragelse

Børneinddragelse prioriteres højt i Frederikssund Kommune for at sikre, at barnets stemme og perspektiver høres, og barnets involveres i egen sag. På den baggrund er der implementeret flere tiltag, som betyder, at medarbejderne har større fokus på inddragelse i hele sagsprocessen, fx er der udarbejdet kvalitetsstandarder for børnesamtaler, ligesom der er blevet arbejdet indgående med Børnerådets principper for god børneinddragelse.

Aktuelle tal

Ledelsen i Myndighedsafdelingen i Center for Familie og Rådgivning har i juli 2023 gennemgået samtlige åbne sager for at indhente aktuelle data i forhold til hhv. børnesamtaler og overholdelse af 4 måneders fristen på børnefaglige undersøgelser.

Børnesamtaler forud for afgørelse jf. § 48 i Serviceloven

I forhold til kravet om afholdelse af børnesamtaler forud for at der træffes afgørelser, viser den nyeste opgørelse, at der i 148 gennemgåede sager fra perioden 1.1.2023 til 3.7.2023, hvor der er iværksat støtte efter § 52, har været afholdt børnesamtaler i samtlige 148 sager. Dog fremgår det, at det i 21 af de 148 sager, svarende til 14,2%, ikke fremgår tydeligt, at børnesamtalen specifikt har omhandlet den konkrete støtte, men blot at der har været afholdt samtaler med barnet forud for iværksættelse af støtten og efterfølgende som en del af sagsopfølgningen. Der følges op på de konkrete sager i ledelsestilsynet, som beskrevet ovenfor.

Overholdelse af 4 måneders fristen for færdiggørelse af børnefaglige undersøgelser.

I forhold til overholdelse af 4 måneders fristen for den børnefaglige undersøgelse viser gennemgangen, at der er sket en fristoverskridelse i 1 ud af 51 igangværende børnefaglige undersøgelser. Fristoverskridelsen i denne ene sag skyldes, at der afventes en udredning fra psykiatrien. Der er allerede iværksat støtte i familien, og der er tæt dialog og samarbejde med familien.

De aktuelle tal kan ses i sammenligning med de øvrige års nedslag i tabellen nedenfor.

	Børnesagsbarometret 2022*	Juni 2022	Juli 2023
Overholdelse af 4 måneders fristen ift afslutning af børnefaglig undersøgelse	Fristen er overholdt i én ud af 7 udvalgte sager	Fristen er overholdt i 65 ud af 78 igangværende sager. I de 13 overskredne sager er der taget stilling til familiens støttebehov.	Fristen er overholdt i 50 ud af 51 igangværende undersøgelser. I den ene overskredne sag, er der iværksat støtte og etableret dialog med familien.
Krav om afholdelse af børnesamtale forud for afgørelse	Kravet er overholdt i 7 ud af 14 sager.	Ikke opgjort	Kravet er overholdt i 127 ud af 148 åbne sager.

*baseret på 14 sager i perioden 2017-2019

På vegne af Byrådet i Frederikssund Kommune,

Tina Tving Stauning, Borgmester

Rasmus Petersen, formand for Børn Familie og Forebyggelse