

Beskæftigelsesplan 2023 - Frederikssund Kommune



Foto:

Indholdsfortegnelse

Forord	4
Fokus for den beskæftigelsespolitiske indsats i 2023	4
Mål og strategier for indsatsen i 2023.....	6
Fokusområde 1. Tidlig indsats for at få nye ledige tilbage i beskæftigelse og dermed sikre virksomhederne arbejdskraft.....	6
Fokusområde 2. Opkvalificering af flere ledige med forældede kompetencer ..	9
Fokusområde 3. Flygtninge og familiesammenførte skal i job	11
Fokusområde 4. Alle ledige skal have et værdigt og effektivt ledighedsforløb	13
Fokusområde 5. Styrket virksomhedsservice og indsats	15
Fokusområde 6. Flere unge skal have en uddannelse	17
Fokusområde 7. Psykisk sårbare og handicappede ledige.....	20
Bilag 1. Status på beskæftigelsesindsatsen	22
Arbejdsmarkedssituationen	22
Opkvalificering af flere ledige med forældede kompetencer	24
Flygtninge og familiesammenførte skal i job.....	24
Alle ledige skal have et værdigt og effektivt ledighedsforløb.....	25
Styrket virksomhedsservice og indsats.....	25
Flere unge skal have en uddannelse	26
Psykisk sårbare og handicappede	27
Bilag 2. Beskæftigelsesministerens udmelding af de nationale beskæftigelsespolitiske mål for 2023	28
Bilag 3. Oversigt over resultatmål i Beskæftigelsesplan 2023	30

Forord

Beskæftigelsesplanen er Frederikssund Kommunes plan for, hvordan kommunen vil imødekomme de nationale og lokale beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2023.

Beskæftigelsesplanen er centreret om de væsentligste fokusområder, og beskriver strategier og indsatser i forhold til disse. Det indebærer, at ikke alle dele af beskæftigelsesindsatsen er direkte berørt i planen, men naturligvis varetages af jobcenteret.

Fokus for den beskæftigelsespolitiske indsats i 2023

Den samlede beskæftigelsesindsats i Frederikssund Kommune bygger på de fem arbejdsmarkedspolitiske principper, som er opstillet for beskæftigelsesindsatsen i Frederikssund Kommune:

5 principper for arbejdsmarkedsindsatsen i Jobcenter Frederikssund	
Princip	Guidelines
1. Alle kan og skal bidrage	<ul style="list-style-type: none">• Der tages udgangspunkt i borgerens kompetencer og arbejdsmarkedets behov• Alle (små) job tæller• Alle samtaler er jobrettede, og borgeren har en plan med jobfokus• Sociale, sundheds- og beskæftigelsesindsatser har arbejdsmarkedsperspektiv• Manglende medvirken sanktioneres
2. Unge skal have en uddannelse	<ul style="list-style-type: none">• Uddannelse til unge er en fælles sag• Bekæmp frafald og fasthold tilknytningen til uddannelsesmiljøet• Målet er uddannelse – vejen dertil kan være job• Hurtig sammenhængende og koordineret ungeindsats – én indgang
3. Ledige opkvalificeres - til virksomhedernes behov	<ul style="list-style-type: none">• Fokus på ordinær uddannelse og uddannelsesløft• Opkvalificering rettet mod brancher med mangel på arbejdskraft• Opkvalificering via job og praktikker• Opkvalificering af ledige sker i samarbejde med virksomheder og andre jobcentre
4. Servicere virksomhederne	<ul style="list-style-type: none">• Koordineret og sammenhængende virksomhedsservice i Frederikssund Kommune og i Nordsjælland• Systematisk opsøgende indsats overfor virksomhederne• Substitution bl.a. via småjobs• Støtte til at fastholde medarbejdere og mindske fravær
5. Indsats baseret på evidens eller viden	<ul style="list-style-type: none">• Tidlig indsats• Aktiv indsats• Hyppig indsats• Indsats på arbejdspladser og i uddannelsesinstitutioner

Beskæftigelsesministeren udmeldte i maj 2022 de nationale beskæftigelsespolitiske mål for 2023. (vedlagt som bilag 2).

De fem mål er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Minsterens mål er en videreførelse af målene fra 2022.

Udvalgene for Job, erhverv og kultur Unge, fritid og idræt prioriterede i august følgende 7 fokusområder i Beskæftigelsesplan 2023:

1. Tidlig indsats for at få nye ledige tilbage i beskæftigelse og dermed sikre virksomhederne arbejdskraft
2. Opkvalificering af flere ledige med forældede kompetencer
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal i job
4. Alle ledige skal have et værdigt og effektivt ledighedsforløb
5. Styrket virksomhedsservice og indsats
6. Flere unge skal have en uddannelse
7. Psykisk sårbare og handicappede ledige

Fokusområderne 1 og 2 samt 4 til 7 er en videreførelse fra 2022. Fokusområde 3 er et nyt fokusområde for 2023.

På den baggrund er Beskæftigelsesplan 2023 udarbejdet med konkrete resultatmål for hvert fokusområde og beskrivelser af strategierne for at målene indfries.

I bilag 1 "Status på beskæftigelsesindsatsen" gives en kort status om situationen i Frederikssund Kommune i forhold til ledighedudvikling fordelt på forsørgelsesydelse samt konkret på de 7 prioriterede fokusområder. Statusen danner baggrund for planens resultatmål.

I bilag 2 fremgår udmeldingen af de nationale beskæftigelsespolitiske mål fra Beskæftigelsesministeren.

I bilag 3 "Oversigt over resultatmål i Beskæftigelsesplan 2023" oplyses samtlige resultatmål for 2023.

Mål og strategier for indsatsen i 2023

Fokusområde 1. Tidlig indsats for at få nye ledige tilbage i beskæftigelse og dermed sikre virksomhederne arbejdskraft

Resultatmål 1a: Andelen af A-dagpengemodtagere, som har forladt ydelsen efter 13 uger skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 1b: Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere, som har forladt ydelsen efter 13 uger skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet

Beskæftigelsen forventes at falde i 2023. Der er stor usikkerhed forbundet med hvor stort faldet bliver, og faldet i beskæftigelsen vil ikke afspejle sig 1-1 i ledigheden, da en del af beskæftigelsesfaldet findes i en faldende arbejdsstyrke. Ifølge de økonomiske vismænd vil ledigheden stige fra 68.000 til 91.000 i 2023 på landsplan. I Finansministerieret fremskrivning for Frederikssund Kommune (foretaget i sommer 2022) forventes bruttoledigheden ikke at vil stige i Frederikssund, jf. bilag 1 Status på beskæftigelsesindsatsen.

Beskæftigelsen vil forventeligt stadig være på et meget højt niveau, og at få nyledige hurtigt tilbage i job er derfor fortsat højeste prioritet.

Der er stadig store udfordringer med, at de lediges kompetencer kan matche virksomhedernes behov. I Frederikssund Kommune vil manglen på kvalificeret arbejdskraft derfor stadig være en udfordring for virksomheder indenfor industrien, bygge- og anlægsbranchen samt social- og sundhedsområdet.

En relativ stor andel af de forsikrede ledige i Frederikssund Kommune er ufaglærte borgere eller borgere med en kort uddannelse. Dette giver udfordringer, da mængden af denne type af arbejde er dalende, både på landsplan og i Frederikssund Kommune. Det er derfor centralt, at jobcenteret arbejder systematisk med opkvalificering og brancheskift. Der skal derfor i 2023 i høj grad gøres brug af:

- Jobrotation.
- Voksenlærlingeordningen.
- Voksenefteruddannelse (VEU).
- Statens voksenuddannelsesstøtte (SVU).
- Ordblindeundervisning (OBU).

Denne indsats skal foregå i et tæt og koordineret samarbejde mellem jobcenteret og erhvervslivet i Frederikssund Kommune.

Der er fokus på at yde en særlig intensiv indsats overfor de ledige, som ikke kommer så hurtigt i arbejde igen.

Hurtig jobrettet indsats

Hyppe og jobrettede samtaler med fokus på den enkeltes kompetencer og fokus på konkrete jobmuligheder er centralt for at få ledige hurtigt tilbage i beskæftigelse.

Fokus på hurtig respons, bedre udsøgning af kandidater og øget samarbejdet med de omkringliggende jobcentre. Virksomhederne skal opleve, at det handler om at finde den bedste kandidat, og er denne kandidat ikke i Frederikssund, så skal virksomhedsservice hjælpe med at finde kandidaten i de omkringliggende kommuner, eller via NRS.

Jobcenteret vil styrke samarbejdet på tværs og understøtte hinanden i det virksomhedsvendte arbejde. Jobcentrene skal ikke falde over hinanden i virksomhedskontakten, men fælles være til gavn for virksomhederne.

Virksomhedsservice er en indsats for virksomhederne. Vores rekrutteringsservice skal kunne kortlægge virksomhedens behov for derved at kunne finde det bedste match til jobbet i et presset jobmarked.

I Center for Job og Rådgivning skal virksomhedsservice være synlig og tilgængelig. Virksomhedsservice deltager i relevante lokale netværk, bl.a. med Frederikssund Erhverv, og er en aktiv del af Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS).

Det lokale erhvervsliv skal føle, at de har en professionel sparringspartner, som understøtter deres vækst og forstår deres behov. Vi vil være synlige og kontaktbare, og virksomhederne skal opleve, at der er én indgang til kommunens services. Kommunens hjemmeside skal kunne guide virksomheder.

Sådan gør vi:

- Tilbyde hjælp til at udføre konkrete rekrutteringsopgaver
- Inspirere til ansættelse af fleksjobbere
- Afholde jobmesser – som forsøg også online, hvis det giver mening og er nødvendigt.
- Indgå partnerskabsaftaler
- Holde møder sammen med virksomhederne, når der skal rekrutteres mere end fem medarbejdere.
- Hjælpe med at finde jobkandidater på tværs af kommunegrænser og i hele landet.
- Give svare på en rekrutteringshenvendelse, inden der er gået 48 timer.

Opkvalificering

Ledige med utilstrækkelige kvalifikationer tilbydes målrettet opkvalificering indenfor områder med gode beskæftigelsesmuligheder, især mod områder, hvor der er og forventes mangel på arbejdskraft, herunder social og sundhedsområdet, hvor der allerede er mangel i Frederikssund Kommune.

Via branchenetværk og Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS) iværksættes fælles uddannelsesforløb rettet mod brancher med mangel på arbejdskraft.

Opkvalificering af ledige foregår derudover ofte direkte i en virksomhed, som praktik, løntilskud eller opkvalificeringsjob.

Undervise i VEU-modellen

Jobcenteret skal understøtte virksomhederne i at opkvalificere og dermed fastholde nuværende medarbejdere. Der findes en bred vifte af opkvalificeringsmuligheder for ansatte. Dem skal vi hjælpe virksomhederne med at kende og bruge bedre.

Uddannelsesambassadør

I Ungekontakten og i Job- og Virksomhedsindsats har specifikke medarbejdere en rolle som uddannelsesambassadør, der vil gøre en intensiveret indsats for, at virksomhederne indgår flere aftaler, hvor ledige ansættes som voksenlærlinge.

Jobparate borgere med udfordringer

Nogle kontanthjælpsmodtagere har, selvom de visiteres som jobparate, udfordringer, der kan medføre tilbagevendende ledighedsperioder gennem flere år. Ved en intensiv indsats kan perioderne mellem jobs afkortes. Der skal ofte arbejdes sammen med borgeren om psykiske problemer, alkohol og andet misbrug samt personlige problemer med familie, økonomi og bolig. Den intensive indsats kan indeholde motiverende forløb med konsekvens i form af sanktionering ved manglende aktiv deltagelse, iværksættelse af praktikker med fokus på opbygning af personlige kompetencer, samt brug af småjobs.

Tværfaglig indsats

I 2023 vil jobcenteret have fokus på, at beskæftigelsesfremmende aktiviteter og indsatser for de forskellige målgrupper i langt højere grad tænkes tværfagligt i jobcenteret. Eksempelvis vil der blive etableret "tre-parts samtaler" mellem sagsbehandler, virksomhedskonsulent og den ledige, så der i én arbejdsgang kan tilbydes en koordineret indsats. Tilbud til sygedagpengemodtagere med stress eller depression kunne også anvendes til de forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Fokusområde 2. Opkvalificering af flere ledige med forældede kompetencer

Resultatmål 2a: Andelen af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettet tilbud skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 2b: Andelen af borgere på A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og ledighedsydelse, der har påbegyndt et opkvalificeringsforløb skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Der er fokus på opkvalificering af hele arbejdsstyrken i landet, og opkvalificeringsindsatsen for ledige skal spille direkte ind i forhold til denne dagsorden. Opkvalificeringen af de ledige skal gå hånd i hånd med de konkrete behov, som lokale virksomheder har. Opkvalificeringen vil derfor i høj grad blive målrettet helt konkrete jobmuligheder og de behov, som virksomhederne har på lidt længere sigt.

Der er et behov for at kunne præsentere borgerne for de kvalifikationer og kompetencer som efterspørges, og sikre en grundig vejledning om opkvalificering mod erhverv og brancher med gode beskæftigelsesmuligheder, især med fokus på områder med forventet stor mangel på arbejdskraft, f.eks. social- og sundhedsområdet, hvor der allerede i dag er mangel på kvalificeret arbejdskraft i Frederikssund Kommune.

For at få det gode match mellem arbejdsgivere og jobsøgere er det ikke nok at matche på stillingsbetegnelser, men i lige så høj grad at matche på de kompetencer (faglige som personlige), som jobbet og virksomheden kræver, og de kompetencer som de ledige har.

I Frederikssund Kommune er der fokus på, at opkvalificering af ledige sker i tæt samarbejde med virksomhederne, og der anvendes i høj grad virksomhedspraktikker, løntilskud og voksenlærlingeordning, som vejen til opkvalificering af ledige, og som rekrutteringskanal for virksomhederne.

Jobcenteret tager ligeledes udgangspunkt i Arbejdsmarkedsbalancen, der analyserer beskæftigelsesmulighederne generelt, hvilket holdes op mod lokale virksomheders udmeldinger om behov for arbejdskraft.

Der er sket en forenkling af puljerne rettet mod opkvalificering af ledige, ligesom reglerne er lempet for voksenlærling og løntilskud. Flere målgrupper er nu i spil til at gøre brug af disse ordninger og puljer.

Allerede fra første samtale sættes der fokus på, at ufaglærte dagpengemodtagere har uddannelsesmuligheder, og ligeledes sikres det, at jobparate kontanthjælpsmodtagere deltager i opkvalificering og kurser rettet mod konkrete jobåbninger.

Dagpengemodtagere

Jobcenteret holder informationsmøde efter 1 uges ledighed med alle nyledige, hvor de vejledes om ret og pligt og vejledes om opkvalificeringsmuligheder. Jobcenteret vil som udgangspunkt ved anden samtale med borgeren - ofte en fællessamtale med A-kassen - efter 4-5 uger foretage en screening af borgerens nuværende kompetencer. Ved denne samtale opfordres borgerne til at "investere" i egen uddannelse, enten ved ordinær uddannelse på ordinære vilkår som SU eller på dagpenge gennem bl.a. 6 ugers jobrettet uddannelse, korte kurser fra den regionale pulje rettet mod konkrete jobåbninger eller tværkommunale kursuskøb. Jobcenteret kan desuden tilbyde, at ledige tager ordinær uddannelse efter reglerne for uddannelsesløft.

Jobparate kontanthjælpsmodtagere

Jobcenteret holder informationsmøde med efterfølgende individuel visitationssamtale med alle kontanthjælpsansøgere den første uge. Her visiteres borgere jobparate eller aktivitetsparate, og samtidig vejledes om opkvalificeringsmuligheder. Jobcenteret arbejder systematisk med at kvalitetssikre og forbedre alle målgrupper af lediges CV, så der kan foregå en præcis matchning mellem ledige og virksomhedernes behov. På denne samtale opfordres borgerne til at "investere" i egen uddannelse, enten ved ordinær uddannelse på ordinære vilkår som SU, gennem korte AMU-kurser eller ved virksomhedsvendt opkvalificering.

Fælles indsætter for alle målgrupper

Jobcenteret arbejder sammen med borgeren om at kvalitetssikre og forbedre alle målgruppers CV, så der kan foregå en præcis matchning mellem ledige og virksomhedernes behov.

I jobklubber, workshops og på inspirationsdage vejledes og motiveres borgere gruppevis om mulighederne for opkvalificering. Jobcenteret afholder inspirationsdage, hvor virksomhederne giver borgere input om job og opkvalificering til relevante brancher som supplement til jobcenterets vejledning. Før evt. opkvalificering via kurser og uddannelse igangsættes, undersøges det, om den enkelte har forudsætningerne for deltagelse. Hvis borgere ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, vil det ofte være relevant at foretage en læse-, regne-, skrive- og ordblindedtest. Den kan vise et behov for ordblindedundervisning eller FVU-undervisning før tilmelding til uddannelse. Samme målgruppe har ret til at få foretaget en realkompetencevurdering, som kan give merit ved deltagelse i uddannelse.

Vejledning af virksomheder

Vejledning om muligheder for at opkvalificere egne medarbejdere gennem bl.a. jobrotationsaftaler, og vejledning i rekrutteringsmuligheder gennem praktikker, løntilskud, voksenlærlingeordning.

Fokusområde 3. Flygtninge og familiesammenførte skal i job

Resultatmål 3a: Andelen af flygtninge og familiesammenførte der er i beskæftigelse skal mindst være på niveau på landsgennemsnittet.

Resultatmål 3b: Andelen af flygtninge og familiesammenførte i virksomhedsrettet indsats skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 3c: Andelen af beskæftigede ukrainere der har opholdstilladelse efter Særloven skal øges til mindst 40 % i 2023.

Krigen i Ukraine har betydet, at mere end 34.000 ukrainske flygtninge er kommet til Danmark i 2022. Frederikssund Kommune har i november 2022 modtaget 223 ukrainere. Den i november udmeldte kvote for Frederikssund Kommune er på 324. Hvordan det vil udvikle sig i 2023 er det ikke muligt at forudsige.

Der gøres et stort arbejde på tværs i kommunen for at skabe de bedst mulige rammer for en vellykket integration af de nye flygtninge.

Et integrationsteam varetager kontakten til borgerne og fortager løbende en helhedsorienterede vurdering af indsatsen, hvor der bl.a. arbejdes med kulturforståelse, helbredsbetingset afklaring af jobparathed, sprogbarrierer samt beskæftigelsesrettede indsatser.

Generelt arbejdes der for, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt kommer i job eller gennemfører kompetencegivende uddannelse, således at de bliver i stand til at forsørge sig selv og bidrage til det lokale arbejdsmarked.

Flygtninge mødes med en forventning om, at de skal være selvforsørgende hurtigst muligt. Denne forventning bakkes op af indsatser målrettet arbejdsmarkedet. Målet for den enkelte skal være klart defineret og er omdrejningspunktet for de indsatser, der iværksættes.

En tidlig virksomhedsrettet og jobrettet indsats og sideløbende danskuddannelse

Vejen til selvforsørgelse og integration går gennem arbejdsmarkedet. Den største forståelse for det danske samfund og det danske sprog sker ved, at borgerne opnår en tilknytning til en virksomhed. Jobcenteret arbejder derfor målrettet med at åbne døren til virksomhederne med henblik på etablering af ordinær beskæftigelse, småjobs, løntilskud og virksomhedspraktikker og vi samarbejder med udbyderen af danskuddannelse om fleksibel sprogundervisning, som kombineres med virksomhedsrettet aktivering.

Fokus på småjobs

Gode erfaringer fra tidligere projekter har vist at virksomhedsrettede indsatser med ordinære timer som mål, påvirker borgeres progression mod job og kan hjælpe dem med at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Jobcenteret vil øge brugen af den håndholdte indsats med fokus på individuelle virksomhedsmatch og ordinære timer for alle ledige, herunder flygtninge og familiesammenførte til flygtninge – enten i form af småjobs, hvor borgere varetager afgrænsede jobfunktioner fremfor regulære stillinger, eller ved at kombinere praktikforløb med ordinære løntimer i samme virksomhed.

IGU- Integrationsgrunduddannelse

Jobcenteret vejleder virksomheder, flygtninge og familiesammenførte i målgruppen om integrationsgrunduddannelse. IGU-ordningen understøtter en hurtigere vej til arbejdsmarkedet for 18-40 årige flygtninge og

familiesammenførte med mindre end 10 års ophold i Danmark. IGU er et ordinært ansættelsesforhold mellem en virksomhed og en flygtning eller familiesammenført til en flygtning omfatter lønnet praktik og opkvalificering i en toårig periode.

Mentorordning

Mentorordningen er en personlig støtte ifm. Borgerens inklusion eller fastholdelse på arbejdsmarkedet. Mentoren kan enten være en medarbejder i jobcentret eller en medarbejder/leder i en virksomhed, der frikøbes i et tidsrum. Frederikssund kommunens virksomhedsservice har fokus på at uddanne virksomhedsmentorer, så de efterfølgende kan støtte de ledige, herunder flygtninge som deltager i en virksomhedsrettet indsats som f.eks. virksomhedspraktik, eller løntilskudsjob. I 2023 sættes fokus på at optimere samarbejdet med virksomhederne og mentorer ansat i virksomhederne endnu mere, således at samarbejdet og dialogen bliver endnu tættere.

Vejledning om repatriering

Alle flygtninge og indvandrere vejledes om repatriering, som er frivillig tilbagevenden til hjemlandet eller det tidligere opholdsland. Vejledningen skal sikre, at flygtninge og indvandrere, der ønsker eller overvejer at vende tilbage til deres hjemland eller det tidligere opholdsland, får den bedst mulige rådgivning til at kunne træffe en beslutning om at vende hjem. Borgere i målgruppen vil i hver samtale i kontaktforløbet blive vejledt ud fra de gældende regler i repatrieringslovens.

Digitalt mindset

Der arbejdes via dels gruppeforløb dels via boligsociale medarbejdere med udvikling af flygtninge og familiesammenførtes digitale mindset, herunder med henblik på jobsøgning via Jobnet samt MitID.

Fokusområde 4. Alle ledige skal have et værdigt og effektivt ledighedsforløb

Resultatmål 4a: Andelen af omgørelser i ankesager skal være under landsgennemsnittet

Resultatmål 4b: Mindst 90 % af borgerne har fået mindst 4 samtaler indenfor de seneste 12 måneder af deres ydelsesforløb.

Resultatmål 4c: Mindst 85 % af borgerne har fået et aktivt tilbud indenfor de seneste 12 måneder af deres ydelsesforløb.

Resultatmål 4d: Værdig sagsbehandling – Mindst 70 % af de adspurgte skal være tilfredse med det forløb (samtale(r)) de har haft i jobcenteret

Borgerne skal føle sig mødt i den situation, de er i, og de skal se indsatsen og de iværksatte aktiviteter i jobcenteret som en håndsrækning. Der stilles krav til alle om at deltage så aktivt i deres forløb som mulig, samtidig med at indsatsen er respektfuld og foregår i en positiv og hjælpsom ånd. Jobcenteret har ansvaret for, at ledige oplever et værdigt ledighedsforløb, som er meningsfuldt og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har.

Alle borgere skal informeres tydeligt og forståeligt om reglerne, herunder om rettigheder og pligter, samt mulige konsekvenser af manglende jobsøgning, deltagelse i samtaler og tilbud. Ligeledes skal alle i målgruppen for repatriering løbende orienteres om denne mulighed.

Der er evidens for, at tidlige, hyppige og jobrettede samtaler mellem borger og sagsbehandler i beskæftigelsesindsatsen giver bedre resultater.

Jobcenteret anvender en fastlagt samtalestrategi, der skal sikre alle målgrupper i jobcenteret et struktureret og øget samtale omfang, der skal skabe progression.

En aktiv indsats med relevante tilbud - primært virksomhedsrettede - målrettet den enkelte borger, har ligeledes stor betydning for, om borgerne opnår progression og i sidst ende kommer i beskæftigelse/ uddannelse.

Der gennemføres en årlig undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcenteret. Herunder om de føler sig inddraget og hørt i processen og mener sig velorienteret om muligheder og pligter som ledig. På baggrund af resultaterne af undersøgelsen der blev gennemført i efteråret 2023, arbejdes der i jobcenteret med yderligere forbedring af den behandling borgerne får.

Der arbejdes på at få udarbejdet et koncept for sammenlignelige undersøgelser mellem flere jobcentre, således at resultaterne kan sammenlignes, og det er muligt at benchmarke på forskellige tilgange i sagsbehandlingen og indsatsen.

Et målrettet fokus på helhedsorienteret samarbejde med borgeren, som udover beskæftigelsesrettede indsatser også støtter op om indsatser af f.eks. social og økonomisk karakter, vil for borgeren skabe overblik og sikre en oplevelse af et sammenhængende borgerforløb.

Samtaleforløb med indhold

Samtalestrategien i jobcenteret er blevet til for at styrke og sikre et sammenhængende ledighedsforløb for alle målgrupper, der dels lever op til lovens krav, men samtidig sikrer, at alle målgrupper får et kontinuerligt og forudsigeligt forløb, således at den enkelte ved, hvad han eller hun kan forvente. Borgerne mødes med respekt for deres situation og i øjenhøjde - vejledningen og indsatsen gives med udgangspunkt i borgerens situation og ønsker, og der lægges vægt på tydelig kommunikation og en klar forventningsafstemning. For

alle målgrupper er der opstillet en samtalekadence. I de første 6 måneder af ledighedsperioden er der en intensiveret kadence, der er højere end den lovgivningsmæssige, og efterfølgende er der ligeledes lagt en fast høj kadence. Overordnet vil der blive målt på, om jobcenteret lever op til målsætningerne i beskæftigelsesreformen, om at borgerne skal have mindst 4 samtaler de første 6 måneder, og om de mindst, efter 26. uge, skal have 4 samtaler indenfor en 12 måneders periode.

Samtaler er i sig selv ikke nok for at skabe værdige og effektive forløb - indholdet i samtalerne og udbyttet af samtalerne for borgerne er afgørende.

For alle målgrupper er det væsentligt, at der skabes forståelse for reglerne på området, at der lægges planer for forløbet, og der sikres fokus på kompetencer, jobmuligheder og ønsker. Samtalestrategien ligger derfor vægt på, at der for alle borgere er planer for forløbet, og at der stilles krav til udarbejdelse af CV'er og jobmål, samt såkaldte ABC-planer, der giver et bredere og mere nuanceret syn på den enkeltes beskæftigelsesmuligheder.

Overordnet vil der blive lagt vægt på, at der udarbejdes planer for alle borgere, og at disse "publiceres", således at borgeren direkte kan tilgå sin "Min Plan", og der vil der blive fulgt tæt op på, om borgeren får udarbejdet CV'er, for de målgrupper der er omfattet af krav hertil. Sidst men ikke mindst vil der være øget fokus på at føre ledelsestilsyn med anker og omgørelser for at sikre kontinuerlig læring og dermed forbedret sagsbehandling.

Aktivt ledighedsforløb

Et værdigt og effektivt ledighedsforløb indbefatter også en aktiv beskæftigelsesindsats med opkvalificering, bl.a. gennem virksomhedsrettede praktikker og løntilskud og opkvalificering. Ligeledes anvendes jobklubber og vejledning samt opkvalificering i den aktive indsats for de borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Den aktive indsats målrettes jobcenterets forskellige målgrupper og tilpasses den enkelte borgers behov.

Fokusområde 5. Styrket virksomhedsservice og indsats

Resultatmål 5a: Mindst 85 % af virksomhederne, som jobcenteret samarbejder med, udtrykker generel tilfredshed med den service, de får af jobcenteret.

Resultatmål 5b: Andelen af jobordrer (rekrutteringsanmodninger) der formidles/besættes skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet

Resultatmål 5c: Andelen af borgere på A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. og ledighedsydelse, der er aktiveret i et virksomhedsrettet tilbud skal være på mindst samme niveau som landsgennemsnittet

Virksomhederne er jobcenterets primære samarbejdspartner, både når det handler om at fastholde virksomhedernes nuværende medarbejdere, understøtte virksomhedernes rekrutteringsbehov og ønsket om at blive/være en CSR-virksomhed og samarbejdspartner med jobcenteret.

Med den kraftige vækst i landet som helhed og ligeledes den generelt positive udvikling i Frederikssund Kommunes erhvervsliv, er efterspørgslen efter kvalificerede medarbejdere kraftigt stigende, og der er direkte arbejdskraftmangel på flere områder.

Jobcenteret vil forsat være i tæt dialog med virksomhederne og afsøge mulighederne for at finde arbejdskraften til de lokale virksomheder. Rekrutteringsanmodninger har første prioritet, og der vil blive foretaget en hurtig afdækning af mulige kandidater. Samarbejdspartnere i Nordsjællands Rekrutteringsservice og Hovedstadens Rekrutteringsservice m.fl. vil blive inddraget.

I den tætte dialog med virksomhederne vil jobcenteret tilstræbe at sikre evt. nødvendig opkvalificering, og der vil blive arbejdet med substitutionsmuligheder for i videst muligt omfang at afhjælpe arbejdskraftmanglen.

Jobcenteret har gennem de seneste år oparbejdet et godt og solidt kendskab samt samarbejde med kommunens virksomheder ved bl.a. at systematisk opsøge små og mellemstore virksomheder og servicere på et højt niveau.

Jobcenteret ønsker at være deltagende i de enkelte branchers netværk, faciliteret af bl.a. Frederikssund Erhverv, og har fokus på sammenhæng i kommunens indsatsområder i partnerskabsaftalen med Dansk Byggeri, Unord og TEC, o.lign.

Indsatsen for at få flere ledige fra alle målgrupper ud i virksomhederne, først og fremmest i ordinær beskæftigelse - også blot i et begrænset timetal for dem, der har skånehensyn, men også i virksomhedspraktik og løntilskud mv., er forsat af høj prioritet, da det oftest er den hurtigste vej i beskæftigelse. Den tætte kontakt til virksomhederne skal bruges til at sikre, at flere kommer ud på en arbejdsplads. For at sikre et så stort arbejdskraftudbud som muligt, vil der også fra virksomhedskonsulenternes side være fokus på tæt opfølgning på sygemeldte borgere i jobs, hvor eventuelt hurtig (evt. delvis) tilbagevenden kan have stor betydning for den enkelte virksomhed.

I 2023 vil alle virksomheder med mere end 3 ansatte blive tilbudt et besøg – og et opfølgende besøg, der har til formål afdække virksomhedens rekrutteringsbehov, ønske om at blive CSR-virksomhed og samarbejdspartner med Frederikssund Kommune.

Partnerskaber

I 2023 vil der være fokus på at etablere tættere relationer til nogle virksomheder i form af deciderede partnerskabsaftaler, hvor jobcenteret og virksomheden forpligter sig til et tæt løbende samarbejde. Samarbejdet kan have til formål at styrke virksomhedernes CSR-profil og jobcenterets muligheder for at give et virksomhedsrettet tilbud til borgere, der har andre udfordringer end ledighed.

Med en partnerskabsaftale forpligter virksomheden sig til at:

- Bruge Job- og virksomhedsindsats, blandt andet til annoncering på Jobnet.dk, i det omfang det er nødvendigt.
- Påtage sig et socialt ansvar og løse sociale opgaver i et samarbejde
- Have en fast kontaktperson til samarbejdet
- Deltage i udvælgelsen af de personer, der henvises til virksomheden.
- Afsætte tid og ressourcer til at introducere og oplære personen.
- Løbende forholde sig til muligheden for at oprette (ekstra) lære/elevpladser, herunder også pladser til voksenlærlinge.
- Etablere fleks praktikpladser – En kombination af lønnede timer og praktik.

Jobcenteret forpligter sig bl.a. til at:

- Have en fast kontaktperson til virksomheden og ledelsesmæssig fokus på samarbejdet.
- Give virksomheden "fast track" i forhold til opfølgning og rekruttering.
- "Opkvalificere" virksomhedens kontaktperson(er) til opgaven.

Key Account Managers

Den tætte kontakt med virksomhederne fastholdes via den mangeårige indsats med KAM virksomheder og følgen op på de input og ønsker, som virksomhederne tilkendegiver i tilfredshedsundersøgelsen. KAM virksomhederne påtænkes kontakten om de ønsker at indgå en partnerskabsaftale.

Hjælp til rekruttering

Jobcenteret hjælper med hele rekrutteringsprocessen inkl. det praktiske. Jobcenteret udsøger og henviser kandidater til konkrete ordinære job og småjobs. Fokus på rekruttering stiger i kraft med, at vi får et større og bredere kendskab til virksomhedernes profiler og deres medarbejderes kompetencer. Fokus på småjobs som vejen ind i virksomhederne benyttes i dag som en del af jobcenterets værktøjer, og dette fastholdes og udbygges ved arrangementer med karakter af "Jobmatch" og brancheskift på særlig udvalgte branche-specifikke områder, indenfor kommunes egne virksomheder, med kendte rekrutteringsudfordringer eks. SOSU-området.

Ved større rekrutteringsbehov og specielle kompetencer inddrages Nordsjællands Rekrutteringsservice, Hovedstaden Rekrutteringsservice, Rekrutteringsservice Danmark eller Work in Denmark, for at sikre virksomhederne de bedste muligheder for at få den nødvendige arbejdskraft.

Fokusområde 6. Flere unge skal have en uddannelse

Resultatmål 6a: Andelen af unge på uddannelseshjælp skal være på et niveau, som er mindst 0,2 procentpoint lavere end landsgennemsnittet

Resultatmål 6b: Andelen af unge på uddannelseshjælp, som er i et virksomhedsrettet tilbud, skal være mindst på samme niveau som landsgennemsnittet

Resultatmål 6c: Andelen af nye uddannelseshjælpsmodtagere, som har fået første aktive tilbud indenfor en måned skal mindst ligge på 60 %

Resultatmål 6d: Andelen af unge der er i uddannelse eller beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp skal mindst ligge på niveau med landsgennemsnittet.

Indsatsen for at få unge videre i livet, med vægt på uddannelse eller i arbejde, er et prioriteret område i Frederikssund Kommune. Ungeindsatsen fremgår som et selvstændigt arbejdsmarkedspolitisk princip, og den fælles kommunale ungestrategi - **"Vejen til uddannelse"** - samlede i 2016 ungeindsatsen i Ungekontakten på Campus.

Byrådet har fastsat følgende overordnede mål for den kommunale ungeindsats:

- Alle unge, der efter grundskolen ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, skal vejledes og støttes i at blive uddannelsesparate eller komme i beskæftigelse via opsøgende og opfølgende indsatser.
- Det skal være enkelt for den unge og den unges forældre at henvende sig til kommunen via én indgang.
- Indsatsen for den unge skal være helhedsorienteret og koordineret på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og sociallovgivningen.
- Indsatsen for de unge skal iværksættes hurtigt og effektivt, og der skal løbende følges op på effekten af indsatsen.
- I den unges indsats indgår som udgangspunkt altid uddannelses- eller beskæftigelsesrettede mål, hvad enten målet er realistisk på kort eller lang sigt.

Med Ungekontakten har Frederikssunds unge én indgang til kommunen, og kerneopgaven er at støtte alle unge under 30 år i at gennemføre en uddannelse eller opnå fast beskæftigelse, og herudover at støtte dem i at skabe et godt og selvstændigt liv.

Selvom målsætningen er entydig – at unge skal have en uddannelse – går vejen til uddannelse for en del unge via deltagelse på arbejdsmarkedet, hvor der kan skabes arbejds glæde og en tro på egne evner, der kan danne motivation for at uddanne sig. Indsatsen for disse unge rettes derfor i første omgang mod at få et ordinært job.

Som følge af vedtagelsen af *Lov om Kommunal Ungeindsats* er kommunerne blevet entydigt ansvarlige for, at alle unge får en sammenhængende indsats på tværs af kommunale sektorområder, særligt i overgangen mellem grundskole, ungdomsuddannelse eller beskæftigelse. Ungekontakten er en aktiv part af den Kommunale Ungeindsats, og indgår i et tæt samarbejde med andre kommunale afdelinger samt uddannelsesinstitutioner med fokus på at få flere unge i gang med en uddannelse, forebygge frafald og fastholde de unges tilknytning til uddannelsesmiljøet. Et godt samarbejde med hele Campus, der løbende udvikles.

Fastholdelse i uddannelse og beskæftigelse

Ca. 1/3 af alle unge, der er tilknyttet Ungekontakten, svarende til op mod 100 unge, modtager ikke længere uddannelseshjælp, men får støtte til at blive fastholdt i deres uddannelsesforløb eller beskæftigelsesforhold. Ungekontakten prioriterer altid frafaldstruede unge ved at levere en hurtig og understøttende indsats i form af samtaler med rådgiver eller mentorstøtte, således at de unge bliver i deres job eller skole.

Tidlig uddannelses- og jobfokus

Når den unge kommer ind i Ungekontakten laves der altid i samarbejde med den unge en indsatsplan, hvor endemålet er uddannelse. Der kan dog være nogle unge, hvor uddannelse ikke er realistisk, eller hvor et job kan være et skridt på vejen til uddannelse. Planen skal give mening for den unge og tage udgangspunkt i den unges mål, drømme og motivation. Det kan være et langt sejt træk at gøre den unge parat til uddannelse eller job. Ungekontaktens medarbejdere har hyppig kontakt med de unge (hver 4. uge) for at holde den unge fast i planen og kunne tilpasse den løbende. Ungekontakten har et vigtigt og tæt samarbejde med andre parter omkring den enkelte unge. Eksempelvis andre afdelinger i kommunen (Familie og Rådgivning eller Voksenstøtte og Hjælpe midler eller med psykiatrien, uddannelsessteder eller misbrugscentre.

Den unges indsatsplan i Ungekontakten tilrettelægges altid individuelt. For unge, der modtager uddannelseshjælp eller kontanthjælp, skal de dog indenfor den første måned gennemgå 2 ugers basisforløb i Ungekontakten samt gennemgå en læse -skrive-regnetest for at afdække, om der er brug opkvalificering af deres faglige basiskompetencer. Herefter lægges en plan for, hvilke indsatser der kan klargøre dem til uddannelse eller job. Det kan eksempelvis være en virksomhedspraktik, hvis den unge har brug for brancheafklaring eller optræning af kompetencer. Det kan også være, at det er relevant at gennemgå et af Ungekontaktens egne kurser.

Sammenhængende og koordineret indsats

Der er fokus på aktiviteter, der kan afhjælpe den enkeltes vanskeligheder. Planerne udarbejdes sammen med den unge og relevante fagområder. Jobcenterets mentorteam støtter de unge i at gennemføre de aktiviteter, der er aftalt i deres uddannelsesplan. Det kan være uddannelsesmæssig afklaring, helbredsmæssig udredning samt virksomhedspraktikker. Ungekontakten starter et nyt forløb op, der giver unge indsigt i konkrete virksomheder, jobfunktioner og brancher og samtidig får styrket viden og kompetencer, både fagligt og personligt, til at begå sig på en arbejdsplads eller en uddannelsesinstitution. Målet er, at de unge efter forløbet har en konkret aftale om opstart af praktik, job eller uddannelse.

Mentorindsats

Mentorstøtte og socialpædagogisk støtte udføres både som individuel støtte og gruppebaseret støtte. De gruppebaserede forløb anvendes også som et vejledning- og opkvalificeringstilbud, da det vurderes, at forløbet vil kunne afhjælpe nogle af de barrierer, der står i vejen for, at den unge kommer nærmere beskæftigelse eller uddannelse. Aktuelt er der 2 gruppeforløb, som mentorteamet afholder, Motivation og Forandring, Social Færdighedstræning. Gruppeforløbene er målrettet unge, der har særlige udfordringer i forhold til at opnå beskæftigelse og uddannelse. Der vil løbende opstarte nye gruppeforløb i mentorregi, der som udgangspunkt vil afspejle de unges behov.

Ungeguides

Unge der har komplekse udfordringer og behov for hjælp til, at der koordineres mellem forskellige tilbud og indsatser, får tildelt én fast kontaktperson – en Ungeguide. For unge mellem 15 og 18 år vil det være den unges uddannelsesvejleder, der har rollen som ungeguide, indtil den unge er i

uddannelse eller beskæftigelse. Uddannelsesvejlederen vil som udgangspunkt fortsætte med at være den unges ungeguide, selvom den unge fylder 18 år. For unge mellem 18 og 29 år, der har brug for en ungeguide og har en indsats i Ungekontakten, vil det være den unges rådgiver i Ungekontakten, der har funktionen som ungeguide, indtil den unge er kommet godt i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Ungekontakten er særlig opmærksom på unge, hvor der vurderes at være risiko for frafald. Det prioriteres, at disse unge bl.a. får akut mentorstøtte, da tidlig indsats vurderes at have en fastholdende effekt. De unge kan også tilbydes mentorforløb af frivillige mentorer via Gadespejlene.

Styrkelse af tværfaglige overgangsforløb for unge 17-årige

I Frederikssund Kommune har der de seneste år været fokus på at styrke overgangen for unge, der får støtte på børne/familieområdet, og som har brug for fortsat støtte som voksne. Det tværfaglige samarbejde i overgangsfasen styrkes yderligere ved tværfaglige overgangsforløb for unge 17-årige, der ikke er i gang med job eller uddannelse, eller er i risiko for frafald. Overgangsforløbet varer frem til det 18. år og er i tæt samarbejde mellem Familieafdelingen og Ungekontakten. For unge i efterværn kan der være behov for at fortsætte det tværgående overgangssamarbejde frem til det 23. år. De tværfaglige overgangsforløb sikrer, at der i god tid før den unge fylder 18 år kan arbejdes med helhedsorienterede mål og indsatser, der har et tydeligt uddannelses- eller beskæftigelsesrettet sigte.

Samling af støtteindsatser for 18-29-årige på tværs af lovgivninger

Alle støtteindsatser og -tilbud under Lov om aktiv beskæftigelse og Serviceloven er samlet i Ungekontakten. Konkret er det socialpædagogisk støtte til unge med uddannelses- og beskæftigelsespotentialer, der nu varetages i Ungekontakten. Støttekontaktmedarbejdere, der udfører socialpædagogisk støtte efter Serviceloven, er samlet med mentorer, der udfører mentorstøtte under beskæftigelseslovgivningen. Der er tale om ét samlet støttetteam under Ungekontakten. Ved at samle støtteindsatser på tværs af lovområder, skabes der mulighed for en stærkere sammenhæng og fleksibilitet i den samlede indsats, samt en hurtigere iværksættelse af indsatser, idet koordineringsarbejdet forenkles.

Fokusområde 7. Psykisk sårbare og handicappede ledige

Resultatmål 7a: Andelen af personer under fleksjobordningen, som er i et fleksjob skal mindst være på 85 %

Resultatmål 7b: Andelen af aktivitetsparate borgere på kontant- og uddannelseshjælp samt ressourceforløb, der er i et aktivt tilbud eller har ordinære timer, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

I Frederikssund Jobcenter er der fokus på, at psykisk sårbare borgere og handicappede skal integreres og fastholdes på arbejdsmarkedet. Det skal ske gennem en tværfaglig og helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i borgerens kompetencer og ressourcer.

Handicapkompenserende hjælpemidler og -ordninger er sammen med (fastholdelses-) fleksjob og skånejob afgørende virkemidler for at sikre, at handicappede og psykisk sårbare kan være en aktiv del af arbejdsfællesskabet.

Den seneste organisationsændring, hvor dele af indsatserne efter den sociale lovgivning, herunder bl.a. Rådgivningshuset, Livskilden og hjerneskadekoordinator, blev lagt ind under Center for Job og Rådgivning, har netop til formål, at der bliver arbejdet sammenhængende om den enkelte borger, og at det skal være nemmere at koordinere og sammensætte indsatser på tværs af sektorlovgivningerne for særligt udsatte borgere.

Allerede ved første møde med jobcenteret oplever borgeren, at der er fokus på tidlig screening med henblik på at afdække de lediges kvalifikationer og beskæftigelsesmuligheder, herunder afklaring af behovet for handicapkompenserende ordninger. Dette læner sig op ad de 5 principper for arbejdsmarkedsindsatsen i Jobcenter Frederikssund, hvor 1. princip netop omhandler, at alle kan og skal bidrage, og at der bliver taget udgangspunkt i borgerens kompetencer og arbejdsmarkedets behov.

Handicapkompenserende ordninger

Fælles for de handicapkompenserende ordninger er, at de kan medvirke til at kompensere for de barrierer, som en person med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan møde i forhold til job, uddannelse eller et tilbud iværksat af jobcenteret. Ved de handicapkompenserende ordninger forstås fire ordninger, som er beskrevet i henholdsvis Lov om compensation til handicappede i erhverv og i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Det er tale om personlig assistent, hjælpemidler, fortrinsret samt løntilskud for nyuddannede med handicap (isbryderordning). Jobcenteret har medarbejdere, der er specialister indenfor disse ordninger.

Der er fokus på at øge virksomhedernes viden om de handicapkompenserende ordninger – blandt andet via jobcenterets opsøgende virksomhedskontakt, således at ordningerne bliver en naturlig del af virksomhedernes muligheder for at hjælpe ansatte med et handicap.

IPS

Jobcenter Frederikssund har i 2021 opstartet IPS, med fokus på styrket samarbejde mellem Psykiatrien Region Sjælland og jobcenteret om en fælles beskæftigelsesindsats, der støtter personer med alvorlig psykisk sygdom til at opnå og fastholde ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Målgruppen for projektet er som udgangspunkt alle ledige borgere i alderen 18-60 år, som er i et behandlingsforløb i Psykiatrien Region Sjælland, og som gerne vil i job eller uddannelse. Målet er beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked samtidig med, at der gives støtte under beskæftigelse, så længe der er behov for det. Der er 2 IPS-konsulenter, som til dagligt også skal mødes med behandlerne i

Psykiatrien, således at der sikres koordinering og opbakning til deltagernes jobforløb.

Rådgivningshuset

Rådgivningshuset er et tilbud til fysisk og psykisk funktionsnedsatte borgere over 30 år, herunder borgere med sociale problemer. Rammen for de forskellige tilbud i huset er primært Lov om social service.

Tanken med én indgang for borgere omfattet af ovennævnte målgruppe er, at Rådgivningshuset er en forebyggende og tværgående indsats, der sikrer koordineret indsats mellem flere afdelinger. Husets organisatoriske flytning til Center for Job og Rådgivning har medført øget fokus på især samarbejdet omkring den beskæftigelsesrettede indsats og en sammenhængskraft i koordinerede fælles indsatser.

Gennemsnitligt 30 % af husets borgere har kontakt til jobcenteret.

Livskilden og værested for unge

Livskilden er et tilbud om aktivitets- og samværstilbud til borgere med en betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår. Aktiviteten er i efteråret 2022 udvidet med et værested for unge i Jægerspris.

Mentorindsatsen

Mentorstøtte bruges til at understøtte indsatsen eller som en selvstændig indsats for, at borgeren bliver klar til en anden type indsats, herunder at motivere og støtte borgeren i at arbejde med at bryde uhensigtsmæssige mønstre og tage mere ansvar for eget liv. Ved ansættelse i virksomhedspraktik, løntilskud, fleksjob og ordinære ansættelser anvendes virksomhedsmentorer, når det vurderes afgørende for at opkvalificere eller fastholde borgeren i forløbet. Virksomhedsmentorer er ordinært ansatte i virksomheden, som frikøbes af jobcenteret til at varetage mentoropgaven.

Jobformidler

Ved den seneste lovændring af ressourceforløbsområdet blev det et lovkrav at tilbyde en jobformidler til alle borgere i ressourceforløb. Jobformidleren er en fælles indsats af beskæftigelsesrettet indsats – både for motivation men også ved tæt kontakt til og under virksomhedspraktik – men også en mentorindsats, hvor der løbende arbejdes med de problemstillinger, der kræver en mere koordineret indsats i samarbejdet med borgeren.

Hjerneskadekoordinator

Frederikssund Kommunes hjerneskadekoordinator er nu organisatorisk tilknyttet Center for Job og Rådgivning og indgår i et tæt samarbejde med bl.a. sygedagpengeafdelingen om sammenhængende opfølgning på borgere med erhvervede hjerneskader.

Bilag 1. Status på beskæftigelsesindsatsen

Arbejdsmarkedssituationen

I Finansministeriets seneste skøn for ledighedsudviklingen - offentliggjort i Økonomisk Redegørelse fra august 2022 – skønnes antallet af bruttoledige at stige med 15.000 personer fra 2022 til ultimo 2023, svarende til et niveau på 93.000 bruttoledige på landsplan i 2023.¹ Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har bearbejdet Finansministeriets fremskrivningen til kommuneniveau, og den fremskrivning giver Frederikssund Kommune en forventning om et uændret antal bruttoledige på 450 personer fra ultimo 2022 til ultimo 2023.²

Antallet af bruttoledige (A-dagpenge-, jobparate kontanthjælps- og jobparate borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.), der omfatter såvel ledige som aktiverede, udgjorde ultimo august 2022 435 personer i Frederikssund Kommune, svarende til en ledighedsprocent på 2,0 pct. I RAR-Hovedstaden var ledighedsprocenten 3,0 pct., og i landet som helhed var den gennemsnitlige ledighed på 2,7 pct.³

I Frederikssund Kommune er i alt 80,0 pct. af befolkningen i den erhvervsaktive alder (16-64 år) i arbejdsstyrken ultimo 2021, hvilket er lidt højere end for henholdsvis landet som helhed med 78,0 pct. og RAR-Hovedstaden med 78,6 pct.⁴

Som det fremgår af nedenstående tabel 1 har Frederikssund Kommune en mindre **andel af befolkningen på offentlig forsørgelse** end gennemsnittet for hele landet. Ultimo 2. kvartal 2022 var 15,4 pct. af befolkningen i Frederikssund Kommune på offentlig forsørgelse, hvilket er 1,2 procentpoint mindre end gennemsnittet i hele landet. Der har det seneste år været et fald på 0,6 procentpoint i andelen af borgere på offentlig forsørgelse i Frederikssund Kommune. I hele landet var faldet på 1,1 procentpoint.⁵

¹ Økonomisk Redegørelse – Aug. 2022

² Styrelsen for arbejdsmarked og Rekruttering: Kommunefremskrivning af ledigheden pba. Økonomisk Redegørelse – Aug. 2021

³ Danmarks statistik: Tabel AUS08 - Sæsonkorrigeret bruttoledighed

⁴ Styrelsen for arbejdsmarked og Rekruttering: Kommunefremskrivning af ledigheden pba. Økonomisk Redegørelse – Aug. 2022

⁵ Egne beregninger baseret på tal fra Jobindsats.

Tabel 1: Ydelsesmodtagere (fuldtidspersoner) i Frederikssund Kommune og hele landet fordelt på målgrupper pr. 2. kvartal 2022

2. kvrt. 2022	Antal fuldtidspersoner i Fr.sund	Andel af befolkning (16-66 år) i Fr.sund (pct.)	Gnsn. andel af befolkning (16-66 år) - hele landet (pct.)	Udvikling i andel af befolkning (16-66 år) i Fr.sund ift. samme kvrt. året før (pct.point)	Gnsn. udvikl. i andel af befolkning (16-66 år) i hele landet ift. samme kvrt. året før (pct.point)
Ydelsesmodtagere i alt	4.331	15,4	16,6	-0,6	-1,1
A-dagpenge mv.	305	1,1	1,5	-0,9	-1,0
Kontanthjælp	271	1,0	1,3	-0,3	-0,3
Uddannelseshjælp	187	0,7	0,8	0,0	-0,1
Revalidering	.	0,0	0,0	0,0	-0,1
Forrevalidering	.	0,0	0,0	0,0	0,0
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	120	0,4	0,4	0,0	0,1
Sygedagpenge	650	2,3	2,0	-0,7	-0,5
Jobafklaringsforløb	235	0,8	0,6	0,4	0,3
Ressourceforløb	119	0,4	0,5	-0,1	-0,1
Ledighedsydelse	113	0,4	0,3	-0,1	-0,1
Fleksjob	528	1,9	2,4	0,2	0,1
Førtidspension	1.543	5,5	6,1	0,3	0,2
Seniorpension	202	0,7	0,5	0,4	0,2
Tidlig pension	58	0,2	0,2	0,2	0,2

Kilde: Egne beregninger på baggrund af tal fra Jobindsats pr. 2. kvrt. 2021 og 2022

- I Frederikssund Kommune var i alt 1.922 fuldtidspersoner i **ressourceforløb** eller på førtids-, senior- eller tidlig pension ultimo 2. kvartal 2022, svarende til en samlet andel på 6,8 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 7,3 pct.
- I alt 458 fuldtidspersoner var ultimo 2. kvartal 2022 på **kontant- eller uddannelseshjælp** i Frederikssund Kommune, svarende til en samlet andel på 1,7 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 2,1 pct.
- Ultimo 2. kvartal 2022 havde Frederikssund Kommune i alt 885⁶ fuldtidspersoner i **jobafklaringsforløb eller sygedagpenge**, svarende til en samlet andel på 3,1 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 2,6 pct.
- Frederikssund Kommune havde i alt 641 fuldtidspersoner i **fleksjob eller på ledighedsydelse** ultimo 2. kvartal 2022, svarende til en samlet andel på 2,3 pct. af befolkningen. I hele landet var den samlede andel på 2,7 pct.
- Ultimo 2. kvartal 2022 var 305 fuldtidspersoner på **A-dagpenge** i Frederikssund Kommune, svarende til en andel på 1,1 pct. af befolkningen. I hele landet var 1,5 pct. på A-dagpenge.

⁶ I disse tal er opgørelse af antal personer og andel vedr. sygedagpenge opgjort pr. 1. kvrt. 2020

Tidlig indsats for at få nye ledige tilbage i beskæftigelse og dermed sikre virksomhederne arbejdskraft

- I juli 2022 lå **andelen af borgere på A-dagpenge**, som havde fået **mindst 3 samtaler inden for de første 3 måneder** af ledighedsforløbet, på 43,5 pct. i Frederikssund Kommune. I hele landet lå andelen på 67,2 pct.⁷
- I 1. kvartal 2022 lå andelen af **jobparate kontanthjælpsmodtagere**, som har **forladt ydelsen efter 13 uger** på 50,0 pct. i Frederikssund Kommune. I hele landet lå andelen på 42,9 pct.⁸
- I 1. kvartal 2022 lå andelen af **A-dagpengemodtagere**, som har **forladt ydelsen efter 13 uger** på 85,1 pct. i Frederikssund Kommune. I hele landet lå andelen på 84,5 pct.⁹

Opkvalificering af flere ledige med forældede kompetencer

- 11 personer på **A-dagpenge** var i august 2022 aktiveret i **et virksomhedsrettet tilbud**, svarende til 2,6 pct. af borgerne på A-dagpenge. I hele landet var det 3,8 pct.¹⁰
- Ingen **jobparate kontanthjælpsmodtagere** var i august 2022 aktiveret i **et virksomhedsrettet tilbud**, svarende til 0,0 pct. af borgerne på ydelsen. I hele landet var det 7,1 pct.¹¹
- I august 2022 var 11 personer på **A-dagpenge** eller **kontanthjælp (jobparate)** aktiveret i **et virksomhedsrettet tilbud**, svarende til 2,6 pct. af borgerne på disse ydelser. I hele landet var det 4,4 pct.¹²
- I Frederikssund Kommune var 7 personer på enten **A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp eller ledighedsydelse** påbegyndt et **opkvalificeringsforløb** i juni 2022, svarende til en andel på 0,7 pct. I hele landet var det 0,8 pct.¹³

Flygtninge og familiesammenførte skal i job

- I juli 2022 havde Frederikssund 40 **flygtninge og familiesammenførte**, som har fået cpr.nr. i årene 2018 – 2022 i beskæftigelse, svarende til en andel på 41,9 pct. I hele landet lå andelen på 48,6 pct.¹⁴

⁷ Jobindsats og egne beregninger

⁸ Jobindsats og egne beregninger

⁹ Jobindsats og egne beregninger

¹⁰ Jobindsats og egne beregninger

¹¹ Jobindsats og egne beregninger

¹² Jobindsats og egne beregninger

¹³ Jobindsats og egne beregninger

¹⁴ Jobindsats og egne beregninger

-
- I september 2022 lå **andelen af beskæftigede ukrainere** ud af de 16-66 årige med ophold efter særloven, og som står til rådighed for arbejdsmarkedet på 19 pct. i Frederikssund. I hele landet lå andelen på 53 pct.¹⁵
 - I august 2022 var 8 jobparate borgere på **selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse** i Frederikssund aktiveret i et virksomhedsrettet tilbud, svarende til en andel på 7,9 pct. af borgerne på disse ydelser. I hele landet var det 12,1 pct.¹⁶

Alle ledige skal have et værdigt og effektivt ledighedsforløb

- Ankestyrelsens statistik vedrørende **omgjorte sager på jobcentrets område** viser, at andelen af omgørelser de seneste 4 kvartaler (3. kvartal 2021 til 2. kvartal 2022) samlet lå på 12,7 pct. i Frederikssund, mens den på landsplan lå på 18,9 pct.¹⁷
- Målt på alle ydelser¹⁸ lå **andelen af personer**, som har fået **4 eller flere samtaler i løbet af de seneste 12 måneder** af ydelsesforløbet på 97,1 pct. i august 2022. I hele landet lå andelen på 94,3 pct.¹⁹
- **Andelen af personer** (alle ydelser), som har haft **et aktivt tilbud eller haft ordinære timer i de indenfor de seneste 12 måneder** af deres ydelsesforløb lå i august 2022 på 89,2 pct. i Frederikssund. I hele landet lå andelen på 85,5 pct.²⁰
- Resultatet af **værdighedsundersøgelsen**, som revisionselskabet BDO gennemførte for jobcenteret i september 2022, viste følgende om borgernes oplevelse af den behandling, man får i jobcenteret:
 - 78 pct. af borgerne er enige eller neutrale i udsagnet om, at de bliver hørt af deres sagsbehandler i samtaler og forløb.
 - Ca. 85 pct. er enige eller neutrale i at udsagnet om, at de bliver inddraget i planen for deres forløb eller i udsagnet om, at samtalen med deres sagsbehandler er god og tillidsfuld.
 - 76 pct. er positive eller neutrale i deres samlede vurdering af den behandling, som de får i jobcenteret.

Styrket virksomhedsservice og indsats

- Jobcenter Frederikssund gennemførte i december 2021 en **tilfredshedsundersøgelse** blandt virksomhederne i Frederikssund Kommune. Undersøgelsen havde **fokus på samarbejdet og tilfredsheden med den service, der leveres af jobcenteret**. Undersøgelsen blev udsendt til virksomheder, som jobcenteret havde

¹⁵ Jobindsats og egne beregninger

¹⁶ Jobindsats og egne beregninger

¹⁷ Ankestyrelsens hjemmeside og egne beregninger

¹⁸ Alle ydelser omfatter her: A-dagpenge, sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering inkl. forrevalidering, ressourceforløb, jobafklaringsforløb, ledighedsydelse, overgangsydelsesmodtagere uden for program

¹⁹ Jobindsats og egne beregninger

²⁰ Jobindsats og egne beregninger

været i kontakt med i jan. - dec. 2021. 89 af virksomhederne svarede på undersøgelsens spørgsmål med følgende resultat:

Spørgsmål	Tilfredsstillende/meget tilfredsstillende
Hvordan oplevede du servicen fra jobcenteret?	87 %
Hvordan oplevede du kommunikationen fra jobcenteret?	88 %
Føler du dig som arbejdsgiver oplyst om dine muligheder og rettigheder efter kontakten?	79 %
Vil du anbefale jobcenteret til dit netværk?	JA = 85 %

- I juli 2022 lå **formidlingsgraden** på de indkomne jobordrer/stillinger på 0,90 i Frederikssund. I hele landet lå den på 0,72.
- **Besættelsesgraden** på de indkomne jobordrer/stillinger lå i maj 2022 på 0,20 i Frederikssund., mens den i hele landet lå på 0,22.
- I august 2022 lå **andelen af borgere** på ydelserne: A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, ledighedsydelse samt selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. – **der er aktiveret i et virksomhedsrettet tilbud** på 7,9 pct. i Frederikssund Kommune. I hele landet var det 8,5 pct.²¹

Flere unge skal have en uddannelse

- I august 2022 var der 175 fuldtidspersoner på **uddannelseshjælp** i Frederikssund Kommune. Det svarer til en **andel** på 0,6 pct. af befolkningen. I hele landet var det 0,7 pct.²²
- I alt 17 **unge på uddannelseshjælp** i Frederikssund Kommune var aktiveret i et virksomhedsrettet **tilbud** i august 2022, svarende til en andel på 9,3 pct. I hele landet var 12,7 pct. i virksomhedsrettet tilbud.²³
- I Frederikssund Kommune lå andelen af **nye uddannelseshjælpsmodtagere**, som har fået **første aktive tilbud indenfor den første måned** på 58,3 pct. i juni 2022. I hele landet var det 49,8 pct.²⁴
- I 1. kvartal 2022 lå andelen af **unge, som er i uddannelse eller beskæftigelse** 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp på 55,6 pct. i Frederikssund. I hele landet lå andelen på 46,3 pct.²⁵

²¹ Jobindsats og egne beregninger

²² Jobindsats og egne beregninger

²³ Jobindsats og egne beregninger

²⁴ Jobindsats og egne beregninger

²⁵ Jobindsats og egne beregninger

Psykisk sårbare og handicappede

- I august 2022 var 554 af borgerne i Frederikssund Kommune i **fleksjob**, svarende til en **andel** på 84,3 pct. **af borgerne, som er visiteret til et fleksjob**. I hele landet lå andelen på 86,6 pct.²⁶
- I august 2022 lå **andelen af arbejdsstyrken**, som enten er i **ressourceforløb** eller er **aktivitetsparate borgere på kontanthjælp eller uddannelseshjælp** på 2,1 pct. i Frederikssund. I hele landet lå andelen på 2,7 pct.²⁷
- Pr. juni 2022 var 238 aktivitetsparate borgere på **kontant- og uddannelseshjælp** samt i **ressourceforløb** i et aktivt tilbud eller havde ordinære løntimer, svarende til en andel på 50,3 pct. af borgerne på disse ydelser. I hele landet lå andelen på 61,7 pct.²⁸

²⁶ Jobindsats og egne beregninger

²⁷ Jobindsats og egne beregninger

²⁸ Jobindsats og egne beregninger

Bilag 2. Beskæftigelsesministerens udmelding af de nationale beskæftigelsespolitiske mål for 2023

Borgmestre
Formænd for Beskæftigelsesudvalgene
Jobcenterchefer

I alle landets kommuner

Kære borgmestre, beskæftigelsesudvalgsformænd og jobcenterchefer

Vi står nu efter to år, hvor håndteringen af covid-19 har fyldt på beskæftigelsesområdet, i helt anderledes situation, hvor dansk økonomi buldrer derudad, og hvor vi oplever historisk høj beskæftigelse og økonomisk vækst. Men det giver selvfølgelig lig nye udfordringer.

Mange virksomheder oplever mangel på arbejdskraft, som dog samtidig giver os en unik mulighed for at vi kan få alle med. Der kan fx være personer med handicap eller ikke-vestlige indvandrere, der desværre kan have sværere ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Derfor er jeg glad for at kunne annoncere fem beskæftigelsespolitiske mål for 2023, som Beskæftigelsesrådet også bakker op om.

Jeg har besluttet mig for at videreføre de fem mål fra 2022, da det vil være med til at skabe kontinuitet i beskæftigelsespolitikken og dermed være med til at sætte en god retning i jeres beskæftigelsesplaner for 2023. Målene er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Fælles for målene er, at de alle har til formål at få flere med i arbejdsfællesskabet og dermed sikre danske virksomheder den arbejdskraft, de har behov for.

Lige nu står vi i en situation, hvor ledigheden er historisk lav, og vi bør udnytte denne uforudsete situation til at få opkvalificeret den arbejdskraft, som virksomhederne efterspørger. Det er også i høj grad kernen i mål 2 og 5.

Den gunstige situation på arbejdsmarkedet med lav ledighed gør også, at vi har en unik situation til at få alle med. Jeg synes derfor, at vi bør holde fast i, at flere flygtninge og familiesammenførte kommer ud på danske arbejdspladser. Det gælder selvfølgelig også for personer med handicap. Det holder vi fast i med en videreførelse af mål 3 og 4.

Mål 1 om værdig sagsbehandling har en anden karakter, men det er særdeles vigtigt, at kommunerne holder fast i det fokus og tager stilling til, hvordan man kan arbejde med værdighed lokalt. Det er derfor fortsat min ambition, at alle ledige skal mødes med tillid, respekt og værdighed i beskæftigelsessystemet.

Som nævnt har målene overordnet til formål at understøtte de gode tendenser på det danske arbejdsmarked. Men regeringen er heller ikke blind for, at selvom det går godt for dansk økonomi, står vi også midt i meget uforudsigelige tider. Vi oplever krig i Europa og en historisk høj inflation. Vigtigheden af at holde jobfokus og kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen er kun desto større med denne historiske usikkerhed.

Krigen i Ukraine har medført store flygtningestrømme, og der er allerede kommet mange tusinde ukrainere til Danmark. Vi skal tage godt imod de fordrevne ukrainere, så de hurtigst muligt får en tryk hverdag i Danmark, og dem der kan og vil, skal vi hurtigt og nemt have hjulpet med at finde et arbejde, mens de er i Danmark. I har allerede ydet en stor indsats rundt om i landets kommuner for at hjælpe ukrainerne, og det er stadig en opgave, der fylder meget for jer. I skal have et stort tak for jeres store indsats og omstillingsparathed.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har i samarbejde med Beskæftigelsesrådets teknikergroupe tidligere udarbejdet indikatorer for mål 2 (opkvalificering), 3 (flere selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte) og 5 (kvalificeret arbejdskraft). Målingerne er tilgængelige på Jobindsats.dk med henblik på at understøtte den lokale opfølgning på indsatsen.

Ministermålene om værdighed og handicap er der ikke indikatorer på, og kommunerne vil selv skulle følge op herpå. Beskæftigelsesministeriet og KL mødtes i januar 2022 for at drøfte status på kommunernes arbejde med værdighedsmålet. På mødet blev det aftalt, at KL fremover vil foretage en årlig rundspørge blandt kommunerne om arbejdet med målet.

Jeg ser meget frem til at følge kommunernes beskæftigelsespolitiske resultater tæt ud fra 2023-målene.

Venlig hilsen



Peter Hummelgaard
Beskæftigelsesminister

Bilag 3. Oversigt over resultatmål i Beskæftigelsesplan 2023

Fokusområde 1. Tidlig indsats for at få nye ledige tilbage i beskæftigelse og dermed sikre virksomhederne arbejdskraft

Resultatmål 1a: Andelen af A-dagpengemodtagere, som har forladt ydelsen efter 13 uger skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 1b: Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere, som har forladt ydelsen efter 13 uger skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet

Fokusområde 2. Opkvalificering af flere ledige med forældede kompetencer

Resultatmål 2a: Andelen af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettet tilbud skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 2b: Andelen af borgere på A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og ledighedsydelse, der har påbegyndt et opkvalificeringsforløb skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Fokusområde 3. Flygtninge og familiesammenførte skal i job

Resultatmål 3a: Andelen af flygtninge og familiesammenførte der er i beskæftigelse skal mindst være på niveau på landsgennemsnittet.

Resultatmål 3b: Andelen af flygtninge og familiesammenførte i virksomhedsrettet indsats skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

Resultatmål 3c: Andelen af beskæftigede ukrainere der har opholdstilladelse efter Særloven skal øges til mindst 40 % i 2023.

Fokusområde 4. Alle ledige skal have et værdigt og effektivt ledighedsforløb

Resultatmål 4a: Andelen af omgørelser i ankesager skal være under landsgennemsnittet

Resultatmål 4b: Mindst 90 % af borgerne har fået mindst 4 samtaler indenfor de seneste 12 måneder af deres ydelsesforløb.

Resultatmål 4c: Mindst 85 % af borgerne har fået et aktivt tilbud indenfor de seneste 12 måneder af deres ydelsesforløb.

Resultatmål 4d: Værdig sagsbehandling – Mindst 70 % af de adspurgte skal være tilfredse med det forløb (samtale(r)) de har haft i jobcenteret

Fokusområde 5. Styrket virksomhedsservice og indsats

Resultatmål 5a: Mindst 85 % af virksomhederne, som jobcenteret samarbejder med, udtrykker generel tilfredshed med den service, de får af jobcenteret.

Resultatmål 5b: Andelen af jobordrer (rekrutteringsanmodninger) der formidles/besættes skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet

Resultatmål 5c: Andelen af borgere på A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. og ledighedsydelse, der er aktiveret i et virksomhedsrettet tilbud skal være på mindst samme niveau som landsgennemsnittet

Fokusområde 6. Flere unge skal have en uddannelse

Resultatmål 6a: Andelen af unge på uddannelseshjælp skal være på et niveau, som er mindst 0,2 procentpoint lavere end landsgennemsnittet

Resultatmål 6b: Andelen af unge på uddannelseshjælp, som er i et virksomhedsrettet tilbud, skal være mindst på samme niveau som landsgennemsnittet

Resultatmål 6c: Andelen af nye uddannelseshjælpsmodtagere, som har fået første aktive tilbud indenfor en måned skal mindst ligge på 60 %

Resultatmål 6d: Andelen af unge der er i uddannelse eller beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp skal mindst ligge på niveau med landsgennemsnittet.

Fokusområde 7. Psykisk sårbare og handicappede ledige

Resultatmål 7a: Andelen af personer under fleksjobordningen, som er i et fleksjob skal mindst være på 85 %

Resultatmål 7b: Andelen af aktivitetsparate borgere på kontant- og uddannelseshjælp samt ressourceforløb, der er i et aktivt tilbud eller har ordinære timer, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet.

