

DET VELFÆRDSTEKNOLOGISKE
SPOR I FREDERIKSSUND
KOMMUNE

2022

Indhold

Indledning.....	1
Hvorfor en strategisk tilgang?	1
Målsætninger og formål.....	2
Definition af velfærdsteknologi.....	3
Sådan prioriterer vi velfærdsteknologiske løsninger.....	3
Sådan afprøver og implementerer vi velfærdsteknologi	4
Sådan organiserer vi arbejdet med velfærdsteknologi	5
Sådan arbejder kommunen konkret.....	6
Kommunikationsplan.....	6

Indledning

Med investeringsplanen 2021 besluttede Byrådet at afsætte en pulje på 1 mio. kr. årligt til digitalisering med fokus på velfærdsteknologi.

Digitalisering i Frederikssund tager udgangspunkt i fire overordnede principper:

1. Vi udvikler vores drift og kerneopgave
2. Vi har fokus på effektivisering og vækst
3. Vi bruger nysgerrigheden og incitamentet som drivkraft
4. Vi sørger for, at der kommer noget ud af digitaliseringen

Velfærdsteknologi er et af flere spor i kommunens samlede arbejde med digitalisering, der er tæt knyttet til de nationale digitaliseringsstrategier og -programmer. Dette notat er en beskrivelse af det velfærdsteknologiske spor og den strategisk tilgang hertil.

I takt med udvikling af de teknologiske muligheder samt nye nationale krav vil der i fremtiden opstå flere og nye velfærdsteknologiske løsninger. Disse løsninger skal udvælges med omhu og opdateres løbende. I udvælgelse af løsninger fokuserer vi på, hvilke udfordringer teknologierne kan bidrage til at løse, og dermed hvor teknologierne har størst effekt.

Nærværende strategiske tilgang sætter rammen for velfærdsteknologi-begrebet og, hvordan der målrettet arbejdes med at integrere velfærdsteknologi i opgaveløsningen i hele Frederikssund Kommune og skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige politikker.

Hvorfor en strategisk tilgang?

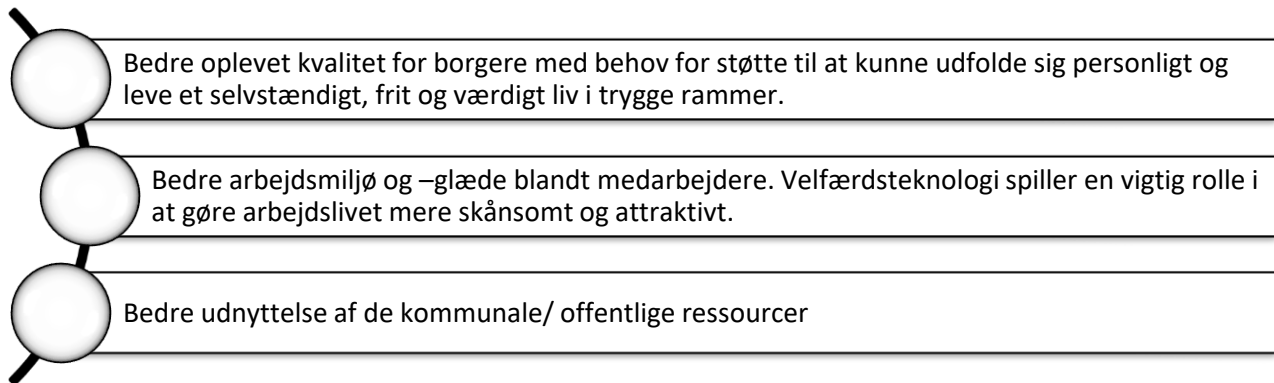
Nye velfærdsteknologiske løsninger giver mening og værdi, hvis de forbedrer hverdagen for borgere og/eller medarbejdere, herunder bidrager til, at kommunen kan levere mere velfærd for de samme ressourcer.

På den måde adresseres også ændrede samfundsmæssige behov og den demografiske udfordring, som kommunerne står overfor med flere ældre og færre ressourcer til at løfte opgaven.

Et fælles grundlag for, hvordan Frederikssund Kommune arbejder med velfærdsteknologier, fremmer samarbejdet i og imellem centre og afdelingerne i forhold til de konkrete indsatser, som kommunen arbejder med nu og skal arbejde med i fremtiden. Det vil ligeledes understøtte et øget fokus på gode investeringer i nye og modne teknologier samt implementering af disse.

Målsætninger og formål

Velfærdsteknologi handler samfundsmæssigt set om at opnå resultater på tre bundlinjer:



Den overordnede målsætning for arbejdet med velfærdsteknologiske løsninger er at understøtte og udvikle igangværende og kommende indsatser indenfor disse tre områder.

Hver af de tre fokusområder er uddybet nedenfor:

*Velfærdsteknologiske løsninger, der kan **forbedre borgerens hverdag***

Udgangspunktet for anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger er og skal fortsat være at opnå den højeste mulige grad af livskvalitet for den enkelte borger.

Gennem velfærdsteknologi giver vi borgeren en så værdig hjælp og pleje som muligt, og støtter op omkring, at den enkelte borger kan forblive så selvhjulpne som muligt i hverdagens aktiviteter.

Velfærdsteknologiske og digitale løsninger understøtter samarbejdet med borgere og pårørende, hvor den primære bruger inddrages og tager medansvar.

Løsninger kan være målrettet borgere med funktionsnedsættelser, udsatte børn i skoler og daginstitutioner – for nu blot at nævne få eksempler blandt mange.

*Velfærdsteknologiske løsninger, der kan **forbedre medarbejderens arbejdsdag***

Vi har fokus på velfærdsteknologiske løsninger, som bidrager til faglig udvikling og ny opgavevaretagelse. Velfærdsteknologiske løsninger har således også en arbejdsmæssig værdi og bidrager til at understøtte arbejdsglæde og et godt arbejdsmiljø, som er forudsætninger for at fastholde og rekruttere dygtige medarbejdere.

*Velfærdsteknologiske løsninger, der kan **forbedre måden vi arbejder på***

Velfærdsteknologi frigør tid og effektiviserer arbejdsgange. Når vi arbejder smartere sikrer vi, at ressourcerne udnyttes bedst muligt. Det kan f.eks. ske gennem lette digitale kommunikationsformer, let tilgængelig information i form af f.eks. E-læringsmateriale, retningslinjer, vejledninger mv.

Vi vægter samskabelse højt og ønsker at udvikle de tværfaglige og tværsektorielle opgaver i tæt samarbejde med borgere og pårørende.

Definition af velfærdsteknologi

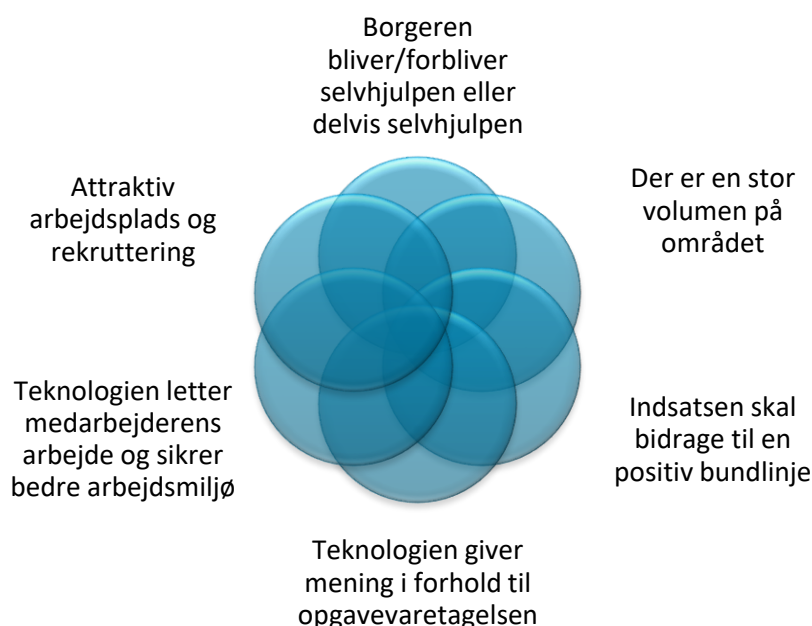
Velfærdsteknologi er et paraplybegreb, der dækker over forskellige teknologiske og digitale redskaber. Velfærdsteknologi karakteriseres som teknologier og ydelser, som både er med til at øge kvaliteten i velfærdsydelserne, at sikre et godt arbejdsmiljø og samtidig er arbejdskraftbesparende.¹

Ifølge KL er velfærdsteknologi en bred vifte af konkrete borgernære teknologier, som typisk indgår i relationerne mellem medarbejdere og borgere, børn som voksne, med behov for hjælp og støtte.²

Begrebet "velfærdsteknologi" forbindes ofte med teknologier til ældre. Velfærdsteknologi kan også være "digitale løsninger" i f.eks. daginstitutioner og på skoler.

Sådan prioriterer vi velfærdsteknologiske løsninger

Den strategiske tilgang skal være med til at skabe et politisk og ledelsesmæssigt rum, hvor kommunen kan prioritere de rette velfærdsteknologiske løsninger ud fra fælles kriterier, som er illustreret i nedenstående figur:



¹ Dansk Standard

² KLs Charter for velfærdsteknologi

Udover at prioritere løsninger, som gør en forskel for borgeren, medarbejderen eller for måden der arbejdes på, prioriteres teknologiske løsninger, der forbedrer konkrete forhold eller løser konkrete udfordringer.

Alle løsninger vil ikke kunne ramme ind i alle ovennævnte kriterier, og der vil derfor altid ske en strategisk prioritering af de velfærdsteknologiske indsatser.

Sådan afprøver og implementerer vi velfærdsteknologi

Implementering af nye løsninger kan ske på baggrund af en konkret borgersag, hvor en borger selv søger om en ny velfærdsteknologisk løsning, som kommunen vurderer kan løfte den enkelte borgers funktionsniveau eller kan forebygge en forværring af funktionsniveauet.

Der kan også være tale om medarbejdergenererede ideer, med fokus på en indsats, hvor løsningen skal give effekt for flere borgere eller medarbejdere.

Der kan endvidere være tale henvendelser fra ledelse eller digitaliseringsnetværk mv. som ønsker at afprøve en ny teknologi.

Mini VTV model (Velfærdsteknologisk Vurderingsmodel) anvendes ved simple tests/prøvehandlinger og VTV modellen, danner grundlag for en mere systematisk implementering og udrulning af en teknologi på velfærdsområderne.

Formålet med Mini VTV modellen er;

- At anvende en metode med henblik på at ensarte og strukturere prøvehandlinger (=afprøvninger af velfærdsteknologier).
- Prøvehandlingerne skal ske der, hvor medarbejderne ser behov og muligheder for nye løsninger.
- Prøvehandlingerne skal foregå "ude i marken".
- Prøvehandlingerne skal skabe mere fokus, større viden om og lyst til at bruge meningsfuld velfærdsteknologi.
- Medarbejderne skal have en let adgang til små prøvehandlinger med velfærdsteknologi.
- Der købes få teknologier til prøvehandlinger såfremt afprøvningerne ikke kan foregå ved gratis udlån fra forhandlerne.
- Modellen skal sikre en let dokumentation, som stadig giver viden om produkterne og skal anvendes til at samle erfaringerne med forskellige afprøvninger af teknologier.
- Modellen skal kunne danne grundlag for en beslutning om større indkøb, samt om der skal arbejdes videre på projektniveau.
- Ansvar skal, efter aftale med nærmeste leder, ligge hos medarbejderne og med velfærdsteknologikonsulenten som tovholder, som faciliterer og støtter op om prøvehandlingerne, hvor det er nødvendigt.

Såfremt, at det af Mini VTV modellens evaluering fremgår, at der er grundlag for at implementere en afprøvet teknologi i større skala, vil der blive taget udgangspunkt i følgende VTV model, som er udviklet af Teknologisk Institut, Center for Velfærds- og Interaktionsteknologi. Denne model kan også anvendes uden udarbejdelse af Mini VTV modellen.

VTV modellen er en nuanceret helhedsvurdering af en velfærdsteknologi og vurderingen fokuserer på velfærdsteknologiernes evne til at give bedre livskvalitet, forbedre arbejdsmiljøet i organisationen samt give bedre udnyttelse af ressourcer.

Figur 2 VTV model, Teknologisk Institut, Center for Velfærds- og Interaktionsteknologi



MiniVTV og VTVmodellen er altså værktøjer som anvendes i Frederikssund Kommune. MiniVTV anvendes til strukturerede afprøvninger, for at sikre at vi investerer i de rette produkter og VTVmodellen anvendes til systematisk implementering af velfærdsteknologi.

Som supplement til forskellige test- og implementeringsmodeller, afholdes der årligt en række interne kurser af medarbejdere og elever omkring hjælpemidler og velfærdsteknologi. Elevernes undervisning, tager udgangspunkt i de fastlagte læringsmål på deres uddannelser og sker i tæt samarbejde med Frederikssund Kommunes uddannelseskonsulent.

Sådan organiserer vi arbejdet med velfærdsteknologi

Der er nedsat en programstyregruppe bestående af deltagere, som repræsenterer de forskellige centre og tovholdes af velfærdsteknologikonsulenten og digitaliseringskonsulenten.

Organiseringen skal sikre en struktureret og strategisk anvendelse af midler og skabe sammenhæng på tværs af organisationens arbejde med velfærdsteknologi.

Med udgangspunkt i de overordnede principper for kommunens arbejde med digitalisering, og prioriteringskriterierne for velfærdsteknologi (se ovenfor) varetager programstyregruppen følgende opgaver:

- Udvalger de rigtige idéer/velfærdsteknologiske løsninger (prioriteringskriterier)
- Kvalificerer i samarbejde med centrene, hvordan idéerne kan blive til virkelighed (beslutningsgrundlag for gennemførelse)

- Foretager løbende prioritering og fastlægger rækkefølge for, hvornår teknologierne indføres
- Sikrer sammenhæng med og prioritering i forhold til andre igangværende digitaliseringsinitiativer (portefølgestyling).
- Sikrer tydeliggørelse af investeringernes effekt (gevinstrealisering)
- Sikrer gennemsigtighed i og løbende opfølgning på organisationens arbejde med velfærdsteknologi.
- Udarbejder kommunikationsplan

Sådan arbejder kommunen konkret

Midlerne i velfærdsteknologipuljen administreres af den velfærdsteknologiske programstyregruppe. En indstilling til prøvehandling vil tage udgangspunkt i Mini VTVmodellen. Evaluering i MiniVTV modellen anvendes til den efterfølgende afrapportering af f.eks. en prøvehandling.

Investeringer og eventuelt første års oprettelse/abonnement kan afholdes for puljemidlerne. Løbende driftsudgifter afholdes af de enkelte centre.

Alle investeringer tager udgangspunkt i før nævnte prioriteringskriterier og følgende principper:

- Understøtter allerede investerede teknologier/implementeringer
- Størst potentiale for økonomiske/kvalitative gevinster
- Effekt for flest borgere
- Effekt for flest medarbejdere
- Mindst ressourcekrævende at implementere
- Nationale projekter
- Lovgivningsmæssige krav

Grundlaget for investeringen dokumenteres ved en business case og/eller projektbeskrivelse. Kommunens business case-model anvendes. Den sikrer, at alle udbuds-, databeskyttelses-, digitale tilgængeligheds, evt. arkivmæssige- samt økonomiske forhold er belyst, inden en evt. anskaffelse sker.

Gevinstberegninger tager ofte udgangspunkt i hypoteser og potentielle gevinster. Midtvejs- eller slutevaluering kvalificerer muligheden for at realisere og evt. skalere gevinsterne.

Ikke alle gevinster er økonomiske. De kvalitative gevinster operationaliseres i målbare enheder, så det er muligt at afgøre, om de realiseres. Eksempel: der kan formentlig godt argumenteres for, at mere tilfredse medarbejdere har en betydning produktiviteten. Det kan i sig selv være vanskeligt at opgøre den økonomiske værdi af mere tilfredse medarbejdere i kroner og ører, men det er muligt at afdække en vis tilfredshed gennem en valgt evalueringsmetode.

Kommunikationsplan

En målrettet kommunikation bidrager til at sikre øget kendskab samt nødvendig fokus og opbakning fra borgere, medarbejdere og ledere til velfærdsteknologi som et vigtigt element i kommunens opgaveløsning.

En overordnet kommunikationsplan beskriver blandt andet:

- Hvordan vi inddrager borgere og pårørende
- Hvordan vi inddrager medarbejdere og ledere
- Hvordan vi arbejder med kompetenceudvikling, f.eks. undervisning/interne kurser

- Intern og ekstern information om kommunens arbejde med velfærdsteknologi

Formål og indhold tager udgangspunkt i gennemsigtighed, let tilgængelig information og viden, synliggørelse af indsatser og tilbud, de gode historier med mere.