

# Kontakt

Rådhuset

Torvet 2

3600 Frederikssund

47 35 10 00

47 35 10 99 (fax)

Send Digital Post

CVR: 29 18 91 29

Bank: Danske Bank, kontonummer 4319 – 3430270303.

## Åbningstider Callcenter

---

Mandag kl. 9.00-12.00

---

Tirsdag Lukket

---

Onsdag kl. 9.00-12.00

---

Torsdag kl. 9.00-12.00

---

Fredag kl. 9.00-12.00

---

## Åbningstider Borgercenter

---

Mandag kl. 10.00-13.00

---

Tirsdag Lukket

---

Onsdag kl. 10.00-13.00

---

Torsdag kl. 10.00-12.00 og kl. 15.00-17.00

---

Fredag kl. 10.00-12.00

---

## Åbningstider Åbent Rådhus

---

Mandag kl. 8.30-15.00

---

Tirsdag kl. 8.30-15.00

---

Onsdag kl. 8.30-15.00

---

Torsdag kl. 8.30-17.00

---

Fredag kl. 8.30-14.00

---

Se

vagt- og akutnumre  
der kan anvendes uden for åbningstiden.

### Vedrørende pas

Frem til 30. september 2021 gælder følgende udvidede åbningstider:

Mandag og onsdag kl. 13.00 - 15.00, torsdag fra 13-15 og fredag kl. 13.00 - 14.00.

## Borgerbetjening

Borgerbetjeningen i Frederikssund er primært digital. Det meste kan du klare hurtigt og nemt digitalt via

### Selvbetjening

.

Har du brug for hjælp til de digitale tilbud, kan du ringe eller møde op i Borgercenteret på Rådhuset.

Har du brug for råd og vejledning om din kontakt med kommunen, så kontakt

borgerrådgiveren

.

## Tidsbestilling og personlig henvendelse

Du skal bestille tid hvis du ønsker et møde med en medarbejder i et af kommunens fagcentre. Du bestiller tid ved at henvende dig til det fagcenter, du ønsker møde med.

Se

fagcentrenes kontaktoplysninger

.

## Digital Post til kommunen

Når vi kommunikerer skriftligt med borgere, virksomheder, andre myndigheder sker det som udgangspunkt digitalt.

Se

oversigt over sikker kontakt til vores fagcentre

. Har du brug for hjælp til Digital Post, så

se vores vejledninger og videoer

.

## Myndigheder og virksomheder

Offentlige myndigheder kan også benytte medarbejdersignatur, og sende sikkert til

[sikkerpost@frederikssund.dk](mailto:sikkerpost@frederikssund.dk)

Virksomheder og foreninger skal skrive til kommunen via

[virk.dk](mailto:virk.dk)

. Læs

mere om hvordan I kommunikerer digitalt med kommunen

.

## Breve til kommunen

Alle skriftlige henvendelser til kommunen skal sendes til Rådhuset, Torvet 2, 3600 Frederikssund. Dette gælder også breve til fagområder der fysisk er placeret andre steder.

Ved skriftlige og elektroniske henvendelser til kommunen bestræber vi os på at give et svar – eller en tilbagemelding med tidspunkt for svar – inden for ti arbejdsdage. Kommunens hovedpostkasser tømmes dagligt.

Af sikkerhedsmæssige årsager modtager vi ikke bilag og filer på USB-sticks, CD-rom og lignende.

## Ansvarlig for hjemmesiden

Ved spørgsmål til hjemmesiden,

skriv direkte til vores webmaster, Kenneth Jensen

. Hertil rettes også spørgsmål om brug af kommunale fotos.