

20. januar 2022

Øget ventetid i Borgercenteret

Den høje coronasmitte i samfundet sætter nu sit præg på Frederikssund Kommunes Borgercenter, hvor over halvdelen af medarbejderne er sygemeldt pga. Corona. Derfor må du påregne øget ventetid, hvis du har et ærinde i Borgercenteret.

Mens antallet af smittede sætter nye rekorder hver dag, mærker mange arbejdspladser, at det er svært at holde kadencen pga. sygemeldinger. Det er også tilfældet i Frederikssund Kommunes Borgercenter, hvor over halvdelen af medarbejderne i øjeblikket er sygemeldt.

Øget ventetid

Frederikssund Kommune forsøger bedst muligt at dække ind for sygemeldingerne, men det kan ikke undgås, at situationen vil skabe øget ventetid for borgerne. Det mest akutte bliver prioriteret først, hvilket betyder, at der aktuelt er en øget ventetid på behandling af ansøgninger om enkeltydelser og personligt tillæg. Ligeledes kan der være øget kø ved henvendelse og også i kommunens call-center kan du opleve øget ventetid, hvis du ringer ind.



Hovedindgangen til Frederikssund Rådhus.

Foto: Frederikssund Kommune.