



FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Tandsundhedsplan 2018-2021



Tandsundhedsplan 2018-2021

Tandsundhedsplan for Frederikssund Kommune

Jeg er glad for at kunne præsentere den første tandsundhedsplan i Frederikssund Kommune, som skal sætte retning for udviklingen i Tandplejen de kommende år. Tandplejen møder stort set alle børn og forældre fra 0-18 år og har sammen med Sundhedsplejen en unik mulighed for at skabe sundhedsfremmende og forebyggende sundhedstilbud. Det handler ikke alene om skabe den bedst mulige tandsundhed for vores børn og unge, men også om et styrket fokus på børn og unges sundhed og trivsel.

I budgetforliget for 2017 blev det besluttet at udarbejde en analyse af Tandplejens organisering og sundhedstilbud. Analysen skulle munde ud i forslag til, hvordan Tandplejens forebyggelses- og sundhedstilbud fremadrettet skal organiseres, så borgerne får tilbud af høj kvalitet, og Tandplejen drives så omkostningseffektivt som muligt.

Med denne tandsundhedsplan ønsker Social- og Sundhedsudvalget at sætte en tydelig retning for udviklingen af faglighed og kvalitet i Tandplejen i Frederikssund Kommune og samtidig fastsætte et ensartet serviceniveau for brugerne af Tandplejens tilbud – både børn, unge, forældre og ældre borgere og borgere med funktionsnedsættelse. Denne tandsundhedsplan indeholder en række konkrete anbefalinger, som skal sikre udviklingen af Tandplejen de kommende år.

For at understøtte implementeringen af tandsundhedsplanen vil Tandplejen udarbejde en kompetenceudviklingsplan i et samarbejde med Sundhedsplejen og Ældre og Social Service, som blandt andet sætter fokus på uddannelse af personale, så borgerne støttes i at tage vare på egen tandsundhed og som skal sikre en tidligere tværgående indsats målrettet sårbare børn.

Målet er, at tandsundhedsplanen understøtter en udvikling i Tandplejen, som sikrer:

- At børn og unge har den bedst mulige tandsundhed
- At borgerne oplever en god service
- At det faglige miljø og kvaliteten udvikles
- At dygtige medarbejdere fastholdes, og Tandplejen er en attraktiv arbejdsplads

Én gang om året får Social- og Sundhedsudvalget forelagt en status på udmøntningen af tandsundhedsplanen.

Social- og Sundhedsudvalget har den 13. august 2018 godkendt tandsundhedsplanen, som er gældende fra 2018-2021.

Formand for Social- og Sundhedsudvalget, august 2018
Susanne Bettina Jørgensen

Tandplejen i Frederikssund i dag

Ifølge Sundhedsloven af 13. juli 2010 og Sundhedsstyrelsens tilhørende vejledninger skal kommunerne stille et tilbud om vederlagsfri tandpleje, herunder både forebyggelse og behandling til rådighed for børn og unge under 18 år. Derudover skal kommunerne sikre tilbud om specialtandpleje og omsorgstandpleje.

Frederikssund Kommune har fem tandklinikker, som ligger i tilknytning til fem ud af kommunens seks folkeskoler (billede 1). Klinikkerne tilser og behandler 9.500 børn og unge i alderen 0-18 år herunder Tandreguleringen, ca. 190 ældre borgere er tilknyttet Omsorgstandplejen og ca. 200 borgere med fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne behandles i Specialtandplejen. Der er ca. 40 ansatte i Tandplejen.



Billede 1. Oversigt over Frederikssund Kommunes fem tandklinikker

Læsevejledning til tandsundhedsplanen

Tandsundhedsplanen er målrettet tilbud og initiativer til primært børn og unge (0-18 år) og ældre borgere, der er i målgruppen for omsorgstandpleje og borgere med funktionsnedsættelse, som er i målgruppen for specialtandpleje.

Tandsundhedsplanen er bygget op om tre temaer, som hver indeholder ét eller flere initiativ(er). Under hvert initiativ, findes der én eller flere anbefaling(er) (tabel 1). Anbefalingerne skal bidrage til den faglige udvikling i Tandplejen og udvikling af et ensartet serviceniveau i Tandplejen. Temaerne er:

1. Den faglige kvalitet

Temaet handler om fastholdelse og udvikling af den faglige kvalitet i Tandplejen blandt andet i forhold til hvor ofte børn og unge skal indkaldes til undersøgelse.

2. Oplevet kvalitet

Temaet handler om borgernes oplevelse i mødet med Tandplejen blandt i forhold til åbningstider og digitale løsninger.

3. Ressourcer

Temaet handler om ressourcerne i Tandplejen blandt andet i forhold til bemanning af tandlæger på klinikkerne og aflysning af aftaler som følge af sygdom blandt personalet.

Tabel 1. Oversigt over temaer, initiativer og anbefalinger i Tandsundhedsplan 2018-2021.

Tema	Initiativ	Anbefaling
Den faglige kvalitet	Indkaldeintervaller	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales at fastholde, at der afholdes babymøder, når børnene er 8 måneder.* 2) Det anbefales at fastholde det generelle indkaldeinterval på 18 måneder.* 3) Det anbefales, at der arbejdes med at udvide indkaldeintervallet til 24 måneder for de børn og unge, hvor det vurderes, at det ikke påvirker deres tandsundhed negativt.
	Forældreinvolvering	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at Tandplejen fortsat arbejder med at opfordre forældre til at komme med deres børn til tandlægen, så der kan opnås styrket samarbejde omkring deres børns tandsundhed. Dette gælder især børn i alderen 0-12 år.*
	Kvalitetsstandard for Specialtandplejen	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at der udarbejdes en kvalitetsstandard for Specialtandplejen, som godkendes i Byrådet i efteråret 2018 sammen med Frederikssund Kommunes øvrige kvalitetsstandarder.
	Kvalitetsstandard for Omsorgstandplejen	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at der udarbejdes en kvalitetsstandard for Omsorgstandplejen, som godkendes i Byrådet i efteråret 2018 sammen med Frederikssund Kommunes øvrige kvalitetsstandarder. 2) Det anbefales, at Visitationen øger fokus på hjemmeboende borgere, som er i målgruppe til omsorgstandpleje.
Oplevet kvalitet	Åbningstider	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales at fastholde de nuværende åbningstider, hvor hver klinik har åbent en eller to dage om ugen til kl 17 samt tre ugentlige lukkedage på to klinikker.* 2) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre, at alle klinikker er åbne alle ugens dage. 3) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre, at åbningstiderne kan udvides, så alle klinikkerne har åbent fire dage om ugen til kl. 17. 4) Det anbefales, at der arbejdes på, at åbningstiderne tilpasses borgernes behov.
	Aflysninger ved sygdom	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales at fastholde det nuværende serviceniveau, hvor tider aflyses ved sygdom.* 2) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre et serviceniveau, hvor færre tider aflyses.
	Digitale løsninger	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at det afdækkes, hvilke digitale løsninger, der kan øge serviceoplevelsen for borgerne og understøtte implementeringen af en ændret organisering af Tandplejen jf. budget 2019.
Ressourcer	Tandlægedækning og teamsammensætning	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket kan være med til at sikre tandlægedækning på alle klinikker alle ugens dage. 2) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre, at Tandplejen kan leve op til Sundhedsstyrelsens anbefalinger om teamsammensætning.
	Udeblivelse fra aftale	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at Tandplejen arbejder med at nedbringe udeblivelserne fra 10 % til max. 5 %.

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Den faglige kvalitet	
Indkaldeintervaller	
Målgruppe	Børn og unge (0-18 år).
Indsats i dag	<p>Sundhedsstyrelsen anbefaler et indkaldeinterval mellem statusundersøgelser på mellem 12 og 24 måneder. Det generelle indkaldeinterval for børn og unge i Frederikssund Kommune er 18 måneder.</p> <p>I Frederikssund Kommune indkaldes børn for første gang til et babymøde, når de er 8 måneder. Dette er i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens nye vejledning for den kommunale tandpleje. I 2 års alderen indkaldes børn til en statusundersøgelse. Ved samtlige statusundersøgelser risikovurderer Tandplejen alle børn og unge. Den faglige vurdering afgør, hvor langt intervallet skal være, inden barnet/den unge indkaldes til næste undersøgelse. Det betyder, at indkaldeintervallet fastsættes individuelt ud fra den enkeltes behov. Såfremt det vurderes nødvendigt, indkaldes borgeren hyppigere end 12 måneder. Disse ekstra indkald af børn og -unge er af forebyggende karakter som f.eks. kontrol af tandskifte.</p>
Udfordringer	
Potentialer	<p>I forbindelse med babymødet ses et potentiale i at lave et samarbejde med Sundhedsplejen om disse møder.</p> <p>Nogle børn og unge kan indkaldes med 24 måneders intervaller.</p>
Anbefaling	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales at fastholde, at der afholdes babymøder, når børnene er 8 måneder.* 2) Det anbefales at fastholde det generelle indkaldeinterval på 18 måneder.* 3) Det anbefales, at der arbejdes med at udvide indkaldeintervallet til 24 måneder for de børn og unge, hvor det vurderes, at det ikke påvirker deres tandsundhed negativt.
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Den faglige kvalitet	
Forældreinvolvering	
Målgruppe	Børn og unge (0-18 år).
Indsats i dag	<p>Tandsundheden skabes og vedligeholdes ved den indsats, som finder sted i hjemmet. Tandplejen i Frederikssund Kommune anbefaler, at børn får forældrehjælp til tandbørstning indtil, de er mellem 10-12 år. Selvom barnet selv er i stand til at børste tænder, betyder det ikke nødvendigvis, at barnet har forståelse for tandsundhed. Forældrenes deltagelse til barnets undersøgelser og eventuelle behandlinger er derfor af afgørende betydning, da det er her, at Tandplejen kan give den optimale vejledning og instruktion i varetagelsen af barnets tandsundhed og mundhygiejne til både barnet og forældrene. Desuden kan forældreinvolveringen være med til at skabe større ansvarsfølelse hos forældre samt øge motivationen for samarbejdet med Tandplejen, herunder fremmøde.</p> <p>På nuværende tidspunkt afhænger forældredeltagelsen ved barnets undersøgelse og behandling bl.a. af klinikkernes placering. På de klinikker, som ligger på samme matrikel som en skoleafdeling (Kingo, Ådalen, Jægerspris, Marienlyst og Skibby), går børnene ofte til tandlægebesøg uden forældredeltagelse. Børn fra andre skoleafdelinger transporteres og ledsages til og fra tandlæge af deres forældre eller pårørende, hvilket styrker forældreinvolveringen. Tandplejen oplever, at en stor del af forældrene bakker op om tilbuddet om tandpleje.</p>
Udfordringer	<p>Det er ikke alle børn og unge, som har deres forældre med til undersøgelser og behandlinger.</p> <p>Tandplejen oplever, at udsatte familier ikke benytter sig af Tandplejens tilbud.</p>
Potentialer	En større grad af forældreinvolvering vil kunne øge tandsundheden og medvirke til færre udeblivelser fra aftaler.
Anbefaling	1) Det anbefales, at Tandplejen fortsat arbejder med at opfordre forældre til at komme med deres børn til tandlægen, så der kan opnås styrket samarbejde omkring deres børns tandsundhed. Dette gælder især børn i alderen 0-12 år.*
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Den faglige kvalitet

Kvalitetsstandard for Specialtandplejen

Målgruppe	Specialtandplejetilbuddet er målrettet borgere med sindslidelse, psykisk udviklingshæmmede m.fl., der ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis. Ud over disse grupper skønnes gruppen for specialtandpleje at omfatte visse personer med somatiske sygdomme som f.eks. cerebral parese, autisme eller hårdt ramte sklerosepatienter. For at være berettiget til specialtandpleje skal borgeren som minimum modtage Servicelovens § 85 støtte eller § 107 eller § 108 tilbud.
Indsats i dag	<p>På nuværende tidspunkt har Frederikssund Kommune 214 egne borgere tilknyttet Specialtandplejen. Derudover er der ca. 250 borgere fra Halsnæs, Gribskov og Egedal Kommune. Specialtandplejen visiterer til deres tilbud. Der er en egenbetaling på maksimalt 1935 kr. pr. år. Borgerne i Specialtandplejen kan bo på et botilbud eller være hjemmeboende.</p> <p>Der findes ikke en politisk godkendt kvalitetsstandard for Specialtandplejen. Formålet med en kvalitetsstandard er at definere serviceniveau og sætte klare kriterier for, hvem der er berettiget til tilbuddet samt hvem, der henviser og visiterer til tilbuddet.</p>
Udfordringer	<p>Specialtandplejen visiterer til specialtandpleje, men Specialtandplejen mangler indsigt i, hvordan borgeren klarer sin hverdag. Det kan derfor være svært for Specialtandplejen at vurdere, om borgeren kan benytte sig af en privat praktiserende tandlæge, eller om der er brug for et specialiseret tilbud.</p> <p>På nuværende tidspunkt foreligger der ikke nogle politisk besluttede visitationskriterier, ligesom der ikke henvises og visiteres systematisk til specialtandpleje.</p>
Potentialer	
Anbefaling	1) Det anbefales, at der udarbejdes en kvalitetsstandard for Specialtandplejen, som godkendes i Byrådet i efteråret 2018 sammen med Frederikssund Kommunes øvrige kvalitetsstandarder.
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Den faglige kvalitet	
Kvalitetsstandard for Omsorgstandplejen	
Målgruppe	Omsorgstandplejetilbuddet er målrettet personer, hvis egenomsorg er så begrænset, at de har behov for hjælp til at udføre almindelige daglige funktioner eller for egentlig pleje.
Indsats i dag	<p>I 2017 havde Frederikssund Kommune 191 borgere tilknyttet Omsorgstandplejen. Størstedelen af borgerne er bosiddende på omsorgscentre, mens en mindre andel er hjemmeboende borgere. Borgerne skal visiteres til behandling i Omsorgstandplejen. Fra foråret 2018 bliver visitationen til Omsorgstandplejen foretaget af Visitationen i Ældre og Social Service. Når borgerne bliver visiteret til et omsorgscenter, tilbydes de at indgå i en ordning om omsorgstandpleje.</p> <p>Der findes ikke en politisk godkendt kvalitetsstandard for Omsorgstandplejen. Formålet med en kvalitetsstandard er at definere serviceniveau og sætte klare kriterier for, hvem der er berettiget til tilbuddet samt hvem, der visiterer til tilbuddet.</p>
Udfordringer	<p>På nuværende tidspunkt foreligger der ikke nogle politisk besluttede visitationskriterier, ligesom der ikke visiteres systematisk. Desuden er det en udfordring, at målgruppen oftest ikke er i stand til selv at opsøge information og derfor er afhængig af, at visitationenheden identificerer borgerens behov for omsorgstandpleje.</p> <p>Den aktuelle tilslutning på 191 borgere til omsorgstandpleje er generelt lav i forhold til den estimerede målgruppe for omsorgstandpleje. Ifølge Sundhedsstyrelsen er den estimerede målgruppe i Frederikssund Kommune ca. 525 borgere over 65 år.</p>
Potentialer	
Anbefaling	<ol style="list-style-type: none"> 1) Det anbefales, at der udarbejdes en kvalitetsstandard for Omsorgstandplejen, som godkendes i Byrådet i efteråret 2018 sammen med Frederikssund Kommunes øvrige kvalitetsstandarder. 2) Det anbefales, at Visitationen øger fokus på hjemmeboende borgere, som er i målgruppe til omsorgstandpleje.
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Oplevet kvalitet

Åbningstider

Målgruppe	Børn og unge (0-18 år).
Indsats i dag	To af kommunens fem klinikker (Jægerspris og Skibby) har hver tre ugentlige lukkedage, mens de øvrige tre klinikker har åbent mandag til fredag. De seks ugentlige lukkedage skyldes, at der ikke er nok børn tilknyttet de to klinikker til, at tandplejen har mulighed for at sikre personalemæssig dækning til alle ugens hverdage. Alle klinikker har minimum åbent én dag om ugen til kl. 17.00.
Udfordringer	<p>De seks ugentlige lukkedage betyder, at borgere tilknyttet de to klinikker ikke frit kan vælge, hvilken dag de ønsker at komme på klinikken. Lukkedagene betyder også, at de to klinikker ikke kan tilbyde nødbehandling alle ugens dage. Det betyder således et forringet serviceniveau for den del af kommunens borgere, som er tilknyttet de to klinikker.</p> <p>Sammenholdes lukkedage og dage uden tandlæge betyder det i praksis, at borgere tilknyttet klinikken i Fjordland kun kan komme til tandlægen to dage om ugen, i Jægerpris to dage om ugen, på Trekløver fire dage om ugen, mens borgerne kan komme til tandlæge fem dage om ugen på Ådalen (dog kun hver anden mandag) og i Slangerup. Der ses således et meget forskelligt serviceniveau afhængig af, hvorhenne i kommunen borgerne bor.</p>
Potentialer	
Anbefaling	<ol style="list-style-type: none">1) Det anbefales at fastholde de nuværende åbningstider, hvor hver klinik har åbent en eller to dage om ugen til kl 17 samt tre ugentlige lukkedage på to klinikker.*2) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre, at alle klinikker er åbne alle ugens dage.3) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre, at åbningstiderne kan udvides, så alle klinikkerne har åbent fire dage om ugen til kl. 17.4) Det anbefales, at der arbejdes på, at åbningstiderne tilpasses borgernes behov.
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Oplevet kvalitet

Aflysninger ved sygdom

Målgruppe	Alle borgere i Tandplejen.
Indsats i dag	Tandplejen har et meget stabilt personale med et sygefravær på under 5 %. Når der er sygdom blandt personalet, betyder det oftest aflysninger af aftaler på trods af stor fleksibilitet blandt personalet ift. at dække ind for hinanden. Selvom sygefraværet ligger lavt, har det stor betydning for at gennemføre de planlagte behandlinger. I de første fire måneder af 2018 har der været et samlet fravær på 22 timer pr. uge hos tandlæger og tandplejere, hvilket svarer til ca. tre arbejdsdage. Hver behandler har 10-15 behandlinger på en dag. Det betyder, at 30-45 borgere pr. uge har fået aflyst deres aftaler i de første fire måneder af 2018.
Udfordringer	Alle kommunens fem klinikker er sårbare ift. at tandlæger og tandplejere kan dække ind for hinanden ved sygdom, da der er få eller blot én tandlæge(r) og tandplejer(e) på hver matrikel. Ved sygdom på klinikker med en tandlæge eller tandplejer medfører sygdom hos denne altid aflysninger af aftaler. Det betyder bl.a., at borgere med akut behov for tandlægehjælp skal henvende sig til en anden klinik i kommunen. Afstandene mellem klinikkerne vanskeliggør fleksibiliteten i forhold til at dække ind for hinanden ved sygdom blandt medarbejderne.
Potentialer	Flere tandlæger og tandplejere på samme matrikel vil give en mulighed for at planlægge deres dag med hensyntagen til de ekstra patienter fra den sygemeldtes aftalebog. Det betyder, at der vil være færre aflysninger af aftaler som følge af sygdom blandt personalet.
Anbefaling	<ol style="list-style-type: none">1) Det anbefales at fastholde det nuværende serviceniveau, hvor tider aflyses ved sygdom.*2) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre et serviceniveau, hvor færre tider aflyses.
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Oplevet kvalitet

Digitale løsninger

Målgruppe	Alle borgere i Tandplejen.
Indsats i dag	<p>Alle klinikkerne har en bemandet reception, hvor borgerne bliver mødt af personale, som registrerer fremmødet. Personalet svarer telefonopkald og foretager tidsbestillinger og tidsændringer. Telefonerne er åbne i tidsrummet 8-12.</p> <p>Tandplejen anvender sms-advisering, hvor der sendes en sms til borgerne dagen inden deres behandling. Frem til juli 2018 afprøver Tandplejen et sms-forsøg, hvor borgerne modtager en sms en uge og dagen før deres aftale med Tandplejen. Dette har til formål at se, om en reminder en uge før mindsker antallet af udeblivelser.</p> <p>Når borgerne skal til undersøgelse, modtager de en indkaldelse med dato og tidspunkt enten elektronisk eller pr. brev. Når borgerne går fra en behandling, får borgerne en tid med til næste behandling, såfremt der er behov for yderligere behandling.</p> <p>I dag anvender Tandplejen ikke de sociale medier ift. formidling til borgerne.</p>
Udfordringer	<p>Borgerne kan kun komme i telefonisk kontakt med Tandplejen i tidsrummet 8-12.</p> <p>Borgerne kan ikke selv booke eller ændre tid online.</p>
Potentialer	Der findes en række digitale løsninger, som andre kommuner benytter sig af. Det kan f.eks. være et fælles call-center, hvor borgerne kan komme i kontakt med Tandplejen i et udvidet tidsrum. Et call center kan potentielt være med til at løse de administrative opgaver mere effektivt. Der findes online-bookingsystemer, som anvendes i nogle kommunale tandplejer. Formålet er at give borgerne mulighed for selv at booke og ændre en tid. Der ligger en række muligheder indenfor sociale medier ift. at Tandplejen formidler tandsundhed, f.eks. en app, som vejleder forældre i, hvordan de børster tænder på deres barn.
Anbefaling	1) Det anbefales, at det afdækkes, hvilke digitale løsninger, der kan øge serviceoplevelsen for borgerne og understøtte implementeringen af en ændret organisering af Tandplejen jf. budget 2019.
Økonomi	Såfremt det besluttet, at der skal arbejdes med at afdække, hvilke digitale løsninger Tandplejen skal have, vil en del af denne afdækning omhandle, hvad de økonomiske omkostninger forventes at være.

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Ressourcer

Tandlægedækning og teamsammensætning

Målgruppe	Alle borgere i Tandplejen.
Indsats i dag	<p>Fire af Frederikssund Kommunes fem klinikker har ingen tandlæge til stede én dag i ugens løb. Såfremt der er akut brug for en tandlæge en dag, hvor der ikke er en tandlæge på den nærmeste klinik, henvises borgeren til én af de øvrige klinikker.</p> <p>Tre af de nuværende børne- og ungdomstandplejeklinikker har under 2.000 børn og unge tilknyttet. Klinikkerne i Skibby, Jægerspris og Slangerup har mellem ca. 1.400-1.900 børn og unge tilknyttet. De klinikker har dermed vanskeligt ved at opfylde forudsætningen for Sundhedsstyrelsens teamsammensætning om 2.000 børn og unge pr. tandlægeteam.</p> <p>Hver tandlægestol bemandes 37 timer pr. uge. I dag ligger den gennemsnitlige udnyttelsesgrad af stolene på de fem klinikker på 60 %. Det betyder, at der i gennemsnit udføres behandlinger i 22 timer pr. uge pr. stol.</p>
Udfordringer	<p>Den manglende tandlægedækning betyder, at borgere tilknyttet de fire klinikker ikke frit kan vælge, hvilken dag de ønsker at komme på klinikken. Den manglende tandlægedækning betyder også, at de fire klinikker ikke kan tilbyde nødbehandling alle ugens dage. Det betyder således et forringet serviceniveau for den del af kommunens borgere, som er tilknyttet de klinikker.</p> <p>Sammenholdes lukkedage og dage uden tandlæge betyder det i praksis, at borgere tilknyttet klinikken i Skibby kun kan komme til tandlægen to dage om ugen, i Jægerpris tre dage om ugen, på Trekløver fire dage om ugen, mens borgerne kan komme til tandlægen fem dage om ugen i Slangerup og på Ådalen (dog kun hver anden mandag). Der ses således et meget forskelligt serviceniveau afhængig af, hvorhenne borgerne bor i kommunen.</p> <p>Klinikkerne opfylder ikke forudsætningen for Sundhedsstyrelsens teamsammensætning, hvilket er medvirkende til, at der står tomme stole, da der ikke er tandlæger og tandplejere til at bemande disse.</p>
Potentialer	
Anbefaling	<ol style="list-style-type: none">1) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket kan være med til at sikre tandlægedækning på alle klinikker alle ugens dage.2) Det anbefales, at der jf. forslag til budget 2019 arbejdes med en ændret organisering af Tandplejen, hvilket vil muliggøre, at Tandplejen kan leve op til Sundhedsstyrelsens anbefalinger om teamsammensætning.

Økonomi

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

Ressourcer	
Udeblivelse fra aftale	
Målgruppe	Alle borgere i Tandplejen.
Indsats i dag	<p>Tandplejen har registreret udeblivelser fire uger primo 2018. Den gennemsnitlige udeblivelsesprocent ligger på 9,5 %. Det betyder, at der estimeres at være 58 udeblivelser pr. uge og 2.378 udeblivelser pr. år. De fordeler sig på undersøgelser (41 %), behandlinger (32 %) og forebyggende besøg (27 %). Til sammenligning ligger udeblivelsesprocenten i andre kommunale tandplejer på 10-19 %. En udeblivelse koster ca. 550 kr., hvilket anslås at være ca. 1,3 mio. kr. årligt.</p> <p>I dag modtager borgerne en reminder dagen før deres aftale hos Tandplejen. Frem til juli 2018 afprøver Tandplejen et sms-forsøg, hvor borgerne modtager en sms en uge og dagen før deres aftale med Tandplejen. Dette har til formål at se, om en reminder en uge før mindsker antallet af udeblivelser.</p>
Udfordringer	Udeblivelser medfører tomme stole, hvilket betyder en ringere udnyttelse af Tandplejens ressourcer.
Potentialer	<p>Ved at skabe fokus omkring problematikken om udeblivelser fra tandlægetider kan antallet af udeblivelser potentielt mindskes.</p> <p>Digitale løsninger kan være med til at understøtte, at borgerne husker deres aftale med Tandplejen.</p>
Anbefaling	1) Det anbefales, at Tandplejen arbejder med at nedbringe udeblivelserne fra 10 % til max. 5 %.
Økonomi	

Anbefalinger markeret med * indikerer, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

SUNDHED
Torvet 2
3600 Frederikssund

Telefon: 47 35 10 00
Telefax: 47 35 10 99

epost@frederikssund.dk
www.frederikssund.dk
