

# Retningslinjer for brugerråd og pårørenderåd på dagtilbud - handicapområdet



---

# Retningslinjer for Brugerråd og pårørenderåd på dagtilbud – handicapområdet

## Indledning

På dagtilbudsområdet, som omfatter kommunens aktivitets- og samværstilbud Ejegod og Gnisten samt klubtilbud oprettet efter servicelovens § 104, fastlægges efterfølgende rammerne for denne virksomhed.

Efter servicelovens § 16 stk. 1 **skal** kommunalbestyrelsen som minimum sørge for, at brugerne af tilbud efter denne lov får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen.

I daglig omtale benævnes brugernes indflydelse enten som et **brugerråd** eller som et **klubråd**. Brugerråd eksisterer på kommunens aktivitets- og samværstilbud, medens klubråd eksisterer i kommunens klubtilbud.

Efter servicelovens § 16 stk. 2 **kan** kommunalbestyrelsen nedsætte et eller flere råd, der rådgiver kommunen vedrørende tilrettelæggelsen af indsatsen efter denne lov. Kommunalbestyrelsen fastsætter rammerne for og omfanget af rådernes opgaver.

## Brugerråd eller klubråd

Et vigtigt element i brugerrådet eller klubrådets arbejde er brugerindflydelse, medbestemmelse og medansvar for stedets daglige virke.

### Formål:

For klubben er målet, at borgerne får en oplevelse af at være en del af et fællesskab, hvor der er mulighed for at etablere, udvikle og vedligeholde venskaber. Ligeledes er det et mål, at skabe fælles oplevelser både i og uden for klubbens fysiske rammer, således at der skabes netværk for de enkelte bruger eller medlemmer. Klubben betragtes som et "fristed", hvor du efter en lang dag på et værksted eller andet dagtilbud kan hygge dig med andre uden de store krav.

For aktivitets- og samværstilbud er der tale om et mere forpligtende fællesskab, hvor målet er at skabe en form for arbejdsidentitet tilpasset individuelt til brugernes behov og interesser for aktiviteter.

De fagprofessionelle medarbejdere har ansvaret for at skabe gode rammer for både samværet til brugerne og deres pårørende samt for samarbejde mellem interessenterne.

### Brugerrådet eller klubrådets opgaver:

Brugerrådet eller klubrådet skal:

- Inddrages i planlægning af aktiviteter i og uden for tilbuddet
- Deltage i forskellige udvalg såsom festudvalg m.v.
- Høres om priser for måltider og ønsker for månedens meny

- 
- Høres om ønsker for kreative tilbud eller andre aktiviteter
  - Inddrages i Klubregler
  - Vælge ordstyrere til fællesmøder

Rådet kan ikke behandle problematikker i forhold til den enkelte bruger, ledelsen eller til de enkelte personaler.

### **Brugerrådet eller klubrådets sammensætning:**

Brugerrådet eller klubrådet vælges af og blandt brugerne eller medlemmerne på stedet.

Rådet sammensættes af minimum 3- 5 personer, der vælges for 1 år adgangen, og valget skal være afholdt inden udgangen af december måned.

Der kan ikke i rådet sidde pårørende/forældre som repræsentanter for brugerne eller medlemmerne.

Brugerrådet kan vælge at udpege en talsperson, hvis der er behov for dette.

### **Mødevirksomhed:**

Rådet udøver sin virksomhed i møder, som ledes og afvikles af lederen på stedet i samarbejde med rådets medlemmer.

Tilbuddets leder er sekretær og har en aktiv funktion ved at støtte brugerne eller medlemmerne i forhold til mødeprocessen og mødets indhold.

Rådet holder møder minimum 4 gange årligt eller efter behov, og møderne indkaldes i samarbejde med den pædagogansvarlige person.

Rådet udarbejder referat af møderne, som skal offentliggøres på tilbuddets hjemmeside.

Der er ikke krav om udarbejdelse af en egentlig forretningsorden, men som minimum skal der foreligge en dagsorden og referat, der udsendes i passende tid til brugerne/medlemmerne.

## **Pårørenderåd**

Pårørende-, familie og venner har en betydningsfuld rolle i de fleste menneskers liv.

Lederen og personale på aktivitets- og samværstilbud har et professionelt ansvar for at skabe gode rammer både for samværet til brugerne og til deres pårørende samt for samarbejde mellem personalet og brugerne og personalet og de pårørende.

Pårørende har forskellige roller og kan bidrage med forskellige former for viden, alt efter den enkelte brugers situation. Samarbejde skal foregå i overensstemmelse med brugernes ønsker om inddragelse af pårørende.

Lovgivningen fastsætter ikke krav til oprettelse af pårønderåd, og derfor giver det kun mening med disse, hvis der i det enkelte tilbud er stemning, interesse og ønske om et sådanne organ.

---

Pårørenderåd er ikke tiltænkt kommunens fritidstilbud (eks. Klub Stjernes kud), men alene kommunens aktivitets- og samværstilbud, hvor borgeren har en anderledes tilknytning til end tilbud i fritiden.

### **Formål:**

Pårørenderådet skal:

- Arbejde for henholdsvis AKU-center Ejegod og Gnisten, som er brugernes arbejds- og aktivitetstilbud
- Formidle information til den øvrige kreds af forældre m.v.
- Skabe debat
- Drøfte moralske og etiske spørgsmål
- Være synlige overfor kommunen og politikere
- Arbejde under hensyntagen til de beslutninger der træffes af brugerrådet

### **Pårørenderådet opgaver/kompetence:**

Rådet kan ikke behandle problematikker i forhold til den enkelte bruger, ledelsen eller til de enkelte personaler.

Rådet inddrages i forhold af væsentlig betydning for brugernes hverdag f.eks. om politikker, planlægning af aktiviteter i og uden for huset (årshjul).

Rådet skal **høres** om:

- Det af Frederikssund Kommune udarbejdede budgetforslag for det kommende års driftsbudget
- Inden iværksættelse af større om- eller tilbygninger
- Om tilbuddets politikker i forhold til brugerne
- Om rapporter fra de årlige tilsyn
- Om handicap/psykiatriplaner

Rådet kan tage alle spørgsmål vedr. tilbuddets funktion op til drøftelse og videresende spørgsmål eller sager til forvaltningen.

Rådet skal **informeres** om:

- Planer vedrørende funktionsændringer
- Generelle personaleforhold
- Tilbuddets overordnede pædagogiske udviklingsplan
- Tilbuddets tilbudsbeskrivelser
- Tilbuddets bidrag til tilbudsportalen
- Værdisæt og opgaveløsning samt tilknyttede værdier

### **Rådet sammensætning:**

Rådet vælges af og blandt de pårørende på Ejegod og Gnisten.

Det er vigtigt at påpege, at pårønderrepræsentanter ikke nødvendigvis er forældre, men kan f.eks. være søskende, nærtstående familiemedlemmer, værger eller andre med relation til borgernes netværk. Rådet sammensættes af minimum 3-5 pårørende.

---

Valg af repræsentanter sker i passende tid på et særskilt indkaldt møde for pårørenderepræsentanter, som aktivitets- og samværstilbuddet vil sørge for en gang årligt.

Rådet vælger sin egen formand og næstformand.

### **Mødevirksomhed:**

Rådet udøver sin virksomhed i møder, som ledes af formanden i samarbejde med rådsmedlemmerne.

Tilbuddets leder eller en anden repræsentant og en personalerepræsentant deltager i møderne. Tilbuddets leder fungerer som sekretær.

Ledelsesrepræsentanten har en aktiv funktion ved at være støttende og rådgivende i forhold til mødeprocessen og mødets indhold.

Rådet kan fastsætte retningslinjer for sit arbejde i en forretningsorden. Rådet kan ligeledes nedsætte underudvalg til varetagelse af særlige emner, hvis der skønnes at være behov for dette.

Rådet holder møder op til 4 gange årligt. På det konstituerende møde fastlægges en mødeplan for året.

Formanden indkalder til møder med rådet. Forslag til behandling på et ordinært møde skal være formanden i hænde senest 14 dage før det ordinære møde. Møderne indkaldes skriftligt, og dagsorden sendes ud til rådets medlemmer minimum 8 dage før mødet.

Ekstra ordinære møder holdes, når formanden eller en tredjedel af medlemmerne udtrykker ønske herom. Formanden indkalder til ekstraordinære møder senest 8 dage efter, at anmodning er modtaget.

Referat fra råd skal godkendes af formanden senest 14 dage efter mødet. Efter formandens godkendelse offentliggøres referatet ved opslag og på AKU-center Ejegods samt Gnistens hjemmeside og referat udsendes til medlemmerne samt til ledelsen i Center for Voksenstøtte og rehabilitering.

## **Netværk for pårørenderåd**

Det er muligt for samtlige kommunale dagtilbud (aktivitet, samvær og klubtilbud) at afholde fælles netværksmøder med andre råd på botilbudsområdet, såfremt der er et ønske herom eller hvis behovet er tilstede. Det er ligedes muligt at afvikle temaftener for en bredere kreds af brugere/ beboere og pårørende m.v. med et relevant emne for alle.

## **Kontakten mellem de enkelte råd og Frederikssund Kommune**

Der afholdes hvert år to dialogmøder med deltagelse af samtlige beboer-pårørenderåd, handicapråd og Social- og Sundhedsudvalget. Dialogmøderne afholdes i foråret/efteråret f.eks. i maj og september måned. På dialogmøderne vil der ske en gensidig information og erfaringsudveksling om det seneste års udvikling og drøftelse af kommende tiltag på det specialiserede socialområde.

---

Administrationen indkalder til dialogmøderne og dagsorden udarbejdes i et samarbejde mellem Social- og sundhedsvalget, råd eller repræsentantskab på såvel botilbudsområde som dagtilbudsområdet.



Center for Voksenstøtte  
og Rehabilitering- Stab  
Torvet 2, 3600  
Frederikssund  
3600 Frederikssund  
Tlf. 47 35 10 00

[www.frederikssund.dk](http://www.frederikssund.dk)

---