

Bestil tid

Flere af kommunens services kræver, at du enten via hjemmesiden eller telefon har bestilt tid før du møder op.

Ændringer som følge af brand på Rådhuset

Grundet en brand på Rådhuset natten til onsdag den 16. april 2025 er Rådhuset lukket for al personlig fremmøde indtil videre med mindre du har konkret aftale herom.

Borgercenter

Vi har i stedet åbnet et midlertidigt borgercenter på Jernbanegade 24D (Gågaden) i Frederikssund. Det har normale åbningstider, tidsbestilling er forsat påkrævet, og der kan forekommer ændringer i de services som det midlertidige borgercenter tilbyder.

Afhentning af pas kan ske uden tidsbestilling. Alle andre henvendelser, herunder fornyelse af pas, kørekort, NemID, MitID og Sundhedskort, flytning, indrejse, pension, boligindskudslån m.v. kræver at du har bestilt tid på forhånd.

Bestilt tid til besøg i Borgercentret.

Det kun er muligt at bestille én tid ad gangen, da vi oplever mange udeblivelser som hindrer andre borgere i at bestille tid.

Tandplejen

Er du omfattet af det kommunale tilbud om børne- og ungdoms-, omsorgs- eller specialtandpleje kan du bestille tid hos Tandplejen.

Læs mere om tidsbestilling hos Tandplejen.

Træningsenheden

Hvis du er henvist til kommunal genoptræning bliver du automatisk kontaktet af Træningsenheden. Du skal kontakte dem, hvis du har behov for at ændre eller aflyse din tid.

[Læs mere om tidsbestilling hos Træningsenheden.](#)

Anden kontakt

Du kan skrive til vores fagcentre og afdelinger via Digital Post. Se [en oversigt over mulighederne.](#)

Se også [vores generelle kontaktinformationer.](#)

Åbningstider Callcenter

Mandag	kl. 9.00-14.00
Tirsdag	Lukket
Onsdag	kl. 9.00-14.00
Torsdag	kl. 9.00-14.00
Fredag	kl. 9.00-12.00
Lørdag	Lukket
Søndag	Lukket

Åbningstider Digital Hotline

Mandag	kl. 8.00-20.00
Tirsdag	kl. 8.00-20.00
Onsdag	kl. 8.00-20.00
Torsdag	kl. 8.00-20.00
Fredag	kl. 8.00-20.00
Lørdag	Lukket
Søndag	kl. 16.00-20.00

Ved generelle spørgsmål som ikke har med konkret sagsbehandling at gøre, kan du telefonisk kontakte kommunens digitale hotline.

Telefonisk kontakt sker via kommunes hovednummer.

47 35 10 00