

Åbningstider

På siden her finder du informationer om kommunens åbningstider.

Tidsbestilling og personlig henvendelse

Du skal bestille tid, hvis du ønsker et møde med en medarbejder i et af kommunens fagcentre. Du bestiller tid ved at henvende dig til det fagcenter, du ønsker møde med. Du kan kontakte fagcentrene via Digital Post, eller ved at ringe til os i telefontiden på 47 35 10 00.

Borgercenter

Som følge af branden på Rådhuset før påske, har vi åbnet et midlertidigt borgercenter på Jernbanegade 24D (Gågaden) i Frederikssund. Det har normale åbningstider, tidsbestilling er fortsat påkrævet, og der kan forekommer ændringer i de services som det midlertidige borgercenter tilbyder.

Åbningstider Borgercenter

Mandag	kl. 08.30-13.00 (tidsbestilling)
Tirsdag	Lukket
Onsdag	kl. 08.30-13.00 (tidsbestilling)
Torsdag	kl. 10.00-17.00 (tidsbestilling)
Fredag	kl. 10.00-12.00 (tidsbestilling)
Lørdag	Lukket
Søndag	Lukket

Husk at bestille tid før dit besøg i Borgercenteret.

Afhentning af pas: Ingen tidsbestilling

Hvis du skal afhente nyt pas, så er der ingen tidsbestilling.

Åbningstider Callcenter

Mandag	kl. 9.00-14.00
Tirsdag	Lukket
Onsdag	kl. 9.00-14.00
Torsdag	kl. 9.00-14.00
Fredag	kl. 9.00-12.00
Lørdag	Lukket
Søndag	Lukket

Åbningstider Åbent Rådhus

Mandag	Lukket indtil videre
Tirsdag	Lukket indtil videre
Onsdag	Lukket indtil videre
Torsdag	Lukket indtil videre
Fredag	Lukket indtil videre
Lørdag	Lukket indtil videre
Søndag	Lukket indtil videre

Ved generelle spørgsmål, som ikke har med konkret sagsbehandling at gøre, kan du telefonisk kontakte kommunens Digitale Hotline. Du kontakter vores Digitale Hotline via kommunens hovednummer 47 35 10 00.

Åbningstider Digital Hotline

Mandag	kl. 8.00-20.00
Tirsdag	kl. 8.00-20.00
Onsdag	kl. 8.00-20.00
Torsdag	kl. 8.00-20.00
Fredag	kl. 8.00-20.00
Lørdag	Lukket
Søndag	kl. 16.00-20.00

Har du brug for råd og vejledning om din kontakt med kommunen, så kontakt [borgerrådgiveren](#).