

Kontakt Rådhuset

Rådhuset

Torvet 2

3600 Frederikssund

47 35 10 00

47 35 10 99 (fax)

[Send Digital Post \(borger\)](#)

[Send Digital Post \(virksomhed\)](#)

CVR: 29 18 91 29

Bank: Danske Bank, kontonummer 4319 – 3430270303.

Personligt fremmøde

Du skal bestille tid, hvis du ønsker et møde med en medarbejder i et af kommunens fagcentre. Du bestiller tid ved at henvende dig til det fagcenter, du ønsker møde med. Du kan [kontakte fagcentrene via Digital Post](#), eller ved at ringe til os i telefontiden på 47 35 10 00.

Fremmøde i vores midlertidige borgercenter på Jernbanegade 24D (Gågaden) i Frederikssund [kræver også, at du har bestilt tid på forhånd](#). Bemærk også, at der kan forekommer ændringer i de services som det midlertidige borgercenter tilbyder.

Åbningstider Callcenter

Mandag	kl. 9.00-14.00
Tirsdag	Lukket
Onsdag	kl. 9.00-14.00
Torsdag	kl. 9.00-14.00
Fredag	kl. 9.00-12.00
Lørdag	Lukket

Søndag	Lukket
--------	--------

Se vagt- og akutnumre der kan anvendes uden for åbningstiden.

Åbningstider Digital Hotline

Mandag	kl. 8.00-20.00
--------	----------------

Tirsdag	kl. 8.00-20.00
---------	----------------

Onsdag	kl. 8.00-20.00
--------	----------------

Torsdag	kl. 8.00-20.00
---------	----------------

Fredag	kl. 8.00-20.00
--------	----------------

Lørdag	Lukket
--------	--------

Søndag	kl. 16.00-20.00
--------	-----------------

Ved generelle spørgsmål som ikke har med konkret sagsbehandling at gøre, kan du telefonisk kontakte kommunens digitale hotline via kommunens hovednummer.

Borgerbetjeningen i Frederikssund er primært digital. Det meste kan du klare hurtigt og nemt digitalt via Selvbetjening.

Har du brug for hjælp til de digitale tilbud, kan du ringe eller møde op i Borgercenteret på Rådhuset i dets åbningstid. Husk at bestille tid før du møder op. Fremmøde uden tidsbestilling er ikke muligt.