



Visitation til personlig og praktisk hjælp

FREDERIKSSUND
KOMMUNE



FORMÅL MED HJÆLPEN

Frederikssund Kommune prioriterer, at borgerne kan blive ved med at være selvhjulpne og aktive.

Derfor skal den personlige og praktiske hjælp medvirke til at øge din livskvalitet og muligheden for, at du igen kan klare dig selv.

Vi lægger vægt på, at tilbuddene er motiverende, udviklende og sundhedsfremmende.

For at understøtte, at du vedligeholder dine færdigheder, giver vi hjælpen som hjælp til selvhjælp. Du får støtte til de opgaver, som du ikke kan udføre på egen hånd.

KONTAKT VISITATION OG HJÆLPEMIDLER HVIS DU HAR BRUG FOR HJÆLP

Ring på 47 35 19 00. Der er telefontid på hverdage mellem kl. 9.00 og 12.00.



Foto: Pixabay

EN VISITATOR VURDERER DIT BEHOV FOR HJÆLP

Når du har søgt om hjælp, vil en visitator fra Kommunen besøge dig for at tale med dig.

Du er velkommen til at have en pårørende med til samtalen.

Visitatoren vurderer, hvilke opgaver du kan selv, og hvad andre i din husstand kan hjælpe dig med.

På den baggrund, og ud fra lovgivningen samt Kommunens kvalitetsstandarder, træffer Visitation og Hjælpemidler afgørelse om, hvordan kommunen kan støtte dig i hverdagen.

DU FÅR HJÆLP TIL AT GENVINDE DINE FÆRDIGHEDER

Hvis du har mistet færdigheder, vil du som udgangspunkt få tilbud om et målrettet og tidsbestemt rehabiliteringsforløb.

Formålet er, at du genvinder dine færdigheder.

Indsatsen tager altid udgangspunkt i din livssituation og dine muligheder for at udvikle og fastholde dine færdigheder.

Forløbet er baseret på et samarbejde mellem dig, dine pårørende og fagfolk, og du skal være den aktive part.

Du får hjælp fra Døgnplejen i rehabiliteringsforløbet.

I fællesskab aftaler du, Visitation og Hjælpemidler og Døgnplejen, i hvilket omfang du kan deltage i den opgave, du har brug for hjælp til, så dine færdigheder kan forbedres eller vedligeholdes.

DEN ENDELIGE AFGØRELSE

Efter forløbet vurderer visitatoren igen din situation og beslutter, hvilken hjælp du kan få.

Du får en skriftlig afgørelse herom.

DU SKAL GIVE BESKED, HVIS DIT BEHOV ÆNDRES

Du har pligt til at give Visitation og Hjælpe midler besked, hvis dit behov eller din husstands ressourcer ændres.

DU KAN SELV VÆLGE LEVERANDØR

Hvis du får bevilget varig hjælp, bestemmer du selv, hvilken leverandør der skal udføre den. Du kan vælge imellem:

- Den kommunale Døgnpleje
- En eller flere private leverandører, som Kommunen har godkendt
- En personligt udpeget hjælper, som du selv har valgt til at udføre opgaven.

Leverandørernes medarbejdere er over 18 år og har en uddannelse inden for social- og sundhedsområdet eller er oplært til at løse opgaven.

Alle medarbejdere har et identitetskort, som de skal vise, hvis du beder om det.

Kontakt Myndighed, hvis du ønsker at skifte leverandør.

FLEKSIBEL HJEMMEHJÆLP

Du har mulighed for at vælge en helt eller delvis anden hjælp end den, du er visiteret til. Dermed vil vi gerne forbedre din mulighed for at påvirke den aktuelle og daglige tilrettelæggelse af hjælpen.

Hvis du vedvarende fravælger en ydelse til fordel for en anden ydelse, vil Visitation og Hjælpe midler vurdere, om der er sammenhæng mellem dine behov og de ydelser, du er visiteret til.

KOMMUNEN FØRER KONTROL MED LEVERANDØREN

Kommunen skal føre kontrol med, at leverandøren leverer de ydelser, du har fået tildelt.

Du har pligt til at deltage, hvis du bliver udtaget til en stikprøvekontrol.

AFVIGELSER I HJÆLPEN

Leverandøren aftaler en mødetid med dig.

Hjælpen skal leveres inden for en time fra det aftalte tidspunkt. Hvis tidspunktet ændres, skal leverandøren kontakte dig.

Som udgangspunkt kan leverandøren ikke aflyse din daglige personlige hjælp.

Øvrig personlig og praktisk hjælp kan aflyses, men du skal have tilbud om erstatningshjælp inden for to hverdage.

Leverandøren kontakter dig og aftaler en ny mødetid.

I perioder med helligdage kan der forekomme større afvigelser.

HVIS DU IKKE ER HJEMME

Hvis du selv aflyser hjælpen, får du ikke erstatnings-hjælp. Leverandøren skal have besked om aflysningen senest dagen før.

Hvis du ikke har aflyst hjælpen, og hjælperen går forgæves, har kommunen pligt til at sikre sig, at du ikke er i nød.

Derfor vil medarbejderne kontakte dine pårørende.

Hvis der er begrundet mistanke om, at der er noget galt, vil medarbejderne bede en låsesmed om at åbne din dør. Du skal selv betale låsesmeden.

DIT HJEM SOM ARBEJDSPLADS

Dit hjem er også medarbejdernes arbejdsplads i den periode, hvor du får hjælp.

De ansattes arbejdsmiljø skal være i orden; derfor vil en af leverandørens medarbejdere komme ud til dig og lave en arbejdspladsvurdering.

Det kan være nødvendigt at flytte på dine møbler, fjerne løse tæpper, eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne hjælper dig.

DU KAN KLAGE OVER AFGØRELSEN OG HJÆLPEN

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over Visitation og Hjælpemidlers afgørelse.

Klagen skal sendes til Visitation og Hjælpemidler, som revurderer din sag.

Hvis Visitation og Hjælpemidler fastholder afgørelsen, sendes din klage videre til Ankestyrelsen.

Hvis du vil klage over leverandøren og den måde, opgaven løses på, skal du også sende klagen til Visitation og Hjælpemidler.



Foto: Pixabay

DET SIGER LOVEN

Reglerne om personlig pleje og praktisk hjælp er fastsat i Lov om Social Service:

- **§ 83 a.** Alle borgere, der søger om hjemmehjælp efter Servicelovens § 83 og vurderes i målgruppen for hjemmehjælp, skal vurderes efter § 83a. Hvis din funktionsevne er nedsat, og det vurderes, at du kan blive mere selvstændig, skal Kommunen tilbyde dig et korterevarende, tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, hvor du selv er med til at sætte målene.
- **§ 83** Kommunen tilbyder personlig og praktisk hjælp og madservice, hvis din funktionsevne er nedsat i en grad, så du derfor ikke selv kan udføre opgaverne med hjælpemidler, eller efter du har modtaget vejledning
- **§ 91** Du har mulighed for at vælge mellem flere leverandører, der kan levere hjælpen efter § 83.
- **§ 94** Er du berettiget til hjælp eller støtte efter servicelovens § 83, kan du udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede skal godkendes af Kommunen, og Kommunen skal indgå en kontrakt med vedkommende om omfang og indhold af opgaverne og leverancesikkerhed.
- **§ 94 a** Modtager du hjælp efter § 83, kan du vælge en helt eller delvis anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om.
- **§ 95 stk. 2** Er din fysiske eller psykiske funktionsevne nedsat betydeligt og varigt, og har du behov for personlig og praktisk hjælp i mere end 20 timer ugentlig, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som du selv antager.

Du skal kunne fungere som arbejdsleder.

Arbejdsgiveransvaret kan, hvis du ikke selv kan varetage det, uddelegeres til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed.

**CENTER FOR
VOKSENSTØTTE OG
REHABILITERING
MYNDIGHED**

Torvet 2, 3600 Frederikssund
3600 Frederikssund

[Skriv sikkert til Visitation og
Hjælpemidler](#)

Visitation og Hjælpemidler
telefon tid
Hverdage kl. 09.00 – 12.00
Tlf. 47 35 19 00