



Høringssvar til Budget 2027-2030 i Frederikssund Kommune

Seniorrådet arbejder i henhold til Vedtægterne for Seniorrådet godkendt af såvel Byrådet i Frederikssund Kommune som Seniorrådet i Frederikssund Kommune.

Seniorrådets arbejde tager blandt andet afsæt i

§ 2.1

Seniorrådets formål er at arbejde for de bedst mulige forhold for alle borgere over 60 år i Frederikssund Kommune. Det skal ske gennem samarbejde med byrådet, de kommunale fagudvalg og forvaltninger samt andre organisationer indenfor ældreområdet.

§ 3.5

Seniorrådet skal holde sig orienteret om ældres levevilkår i kommunen og om deres ønsker og behov, samt orientere borgerne om Seniorrådets arbejde og sikre, at Seniorrådets arbejde bliver synligt i kommunen.

I den forbindelse har Seniorrådet i tæt samarbejde med Ældre Sagen i Frederikssund og Rådet for handicap, psykiatri og udsathed afholdt 4 Dialogmøder for borgere +60 i Slangerup, Skibby, Jægerspris og Frederikssund med deltagelse af mere end 100 borgere.

Vi har på møderne gennemgået ca. 25 forslag fra Mulighedskataloget, som vi mener har relevans for + 60- årige.

Vi har udfærdiget et skema hvor borgerne efter gennemgang af de enkelte punkter kunne kommentere, diskutere indholdet og markere på skemaet om de var enig eller uenig i forslaget.

Det har givet Seniorrådet en fantastisk indsigt i de fremmødte borgeres synspunkter og bemærkninger, som vi har medtaget i vores høringssvar.

Vi gengiver efterfølgende punkt for punkt med supplerende bemærkninger borgernes mening med angivelse af hvor mange der har anbefalet henholdsvis ikke anbefalet forslaget.

Grøn farve indikerer at det anbefales og rød markerer at det ikke kan anbefales.

Derudover har Seniorrådet på baggrund af foranstående også overordnet tilkendegivet hvad Seniorrådets anbefaling er.

Mulighedskatalog Budget 2027-2030

Forslag	Beskrivelse	Anbefales	Anbefales ikke
---------	-------------	-----------	----------------

Tværgående Temaer

001	Rammebesparelse Det er forvaltningen, der udarbejder spareforslagene. Når man alligevel i forvaltningen skal stille konkrete Spareforslag kunne forvaltningen ligeså godt udarbejde konkrete forslag på kr. 5 mio til politisk prioritering. Med denne form for spareforslag fralægger politikerne sig ansvaret. Det betyder også at det er ansatte i administrationen der skal stå for skud i forhold til at forsvare de forslag overfor borgerne, som de gennemfører og som politikerne ikke kan få indflydelse på. Hvis forslaget gennemføres udgør det ca. 1/3 af de 16.2 mio, der skal spares Seniorrådet anbefaler ikke forslaget	14	69
-----	--	----	----

Beskæftigelse og Erhverv

001	Modernisering af borgerbetjeningen En reduktion i borgerbetjeningen fra 18 til 12 timer er en væsentlig reduktion. Der er med det nye forslag meget skiftende åbningstider over de enkelte dage. Bare det at finde ud af hvornår der er åbent er et problem i sig selv. Rådhusene lukker sig mere og mere om sig selv i stedet for at give dem, der har brug for hjælp mulighed for at komme til at tale med et menneske om de problemer man har. Selvom der er en del borgere, der godt kan bruge digitale løsninger, er der fortsat en del borgere for hvem det er svært – specielt dem, som har brug for kørelejlighed. Godt at man kan få Pas-tid, for det giver bedre mulighed for borgere, der ikke er digitale. Seniorrådet anbefaler ikke forslaget	19	67
-----	---	----	----

002	Modernisering af telefonbetjeningen – øget digitalisering og direkte borgerbetjening Ny teknologi er kommet for at blive. Seniorrådet er naturligvis indforstået med at man gennem dette formentligt vil kunne effektivisere kontakten med borgerne. Vi er dog bekymret for hvordan løsningerne bliver implementeret i forvaltningen – det er trods alt borgerne der skal betjenes. Der vil fortsat være borgere, der har udfordringer med digitaliseringen – dem skal man sikre at have et sikkerhedsnet under. God ide med at telefoner går direkte til de enkelte afdelinger – men – så skal det sikres, at der laves rutiner m.m. så nogen tager telefonen. Vi håber det vil kunne reducere køen som det opleves i dag ved kontakt til hovednummeret. Seniorrådet anbefaler forslaget	39	42
-----	---	----	----

Fritid og Kultur

001	Selvbetjeningsbibliotek i Skibby	31	54
-----	---	----	----

	Forslaget betyder, at der fremover ikke er bemanding på biblioteket. Adgang bliver fra 7-22. Problemet er, at der ikke mere er betjening – og har man brug for det skal man køre til Jægerspris eller Frederikssund. Desværre er der begrænset adgang – eksempelvis kan en kørestolsbruger ikke komme ind på Frederikssund Bibliotek. Så det er for nemt for forvaltningen, at skrive det som argument. Seniorrådet har som udgangspunkt ikke noget imod et selvbetjent bibliotek – det kan i sig selv godt fungere for de fleste – men i disse tider hvor vores skolebørn har svært ved at læse, regne og skrive – bør der igangsættes tiltag for denne målgruppe. Seniorrådet anbefaler ikke forslaget			
--	---	--	--	--

Seniorer og forebyggelse

001	Forhøjelse af brugerbetaling på forplejning i Dag hjemmet I 2025 kostede det kr. 55. I 2026 steg det til 66. Nu foreslås en pris på kr. 82. Det er en forhøjelse på 49% fra 2025. Det er en svag gruppe borgere, som har stor glæde af at komme væk fra dagligdagen. Det er netop en gruppe af såvel borgere som pårørende, der har brug for at komme væk fra dagligdagen og ud og få lidt adspredelse fra dagligdagen. Det vigtigste er hvilken værdi det giver for de svageste borgere. Forvaltningen giver indtryk af, at man bare fordi det er svage borgere, så kommer de nok alligevel selv om prisen stiger. Udover dette forslag er der også forslag om forhøjelse af prisen på Flextur. Seniorrådet anbefaler ikke forslaget	12		73
-----	--	----	--	----

002	Oprettelse af satellit sygeplejeklinikker i Slangørup og Skibby Sygeplejeklinikken i Jægerspris er et gode. Det er en fordel, at man kan få aftalt en tid. Dermed undgår man også at en borger sidder hjemme og venter – måske længe på at en sygeplejerske dukker op. Derudover bliver ressourcer udnyttet bedre end at bruge tiden på landvejen. Alt andet lige må det give en serviceforbedring i behandlingsforløbet. Der er fast personale, som kan følge borgeren. Klinikken har større kapacitet end den enkelte Seniorrådet anbefaler forslaget	83		6
-----	--	----	--	---

003	Styrket indsats på medicinområdet på Omsorgscentrene Det er klart en problemstilling der er vigtig og bliver håndteret korrekt hos den enkelte borger. Vi er fuldt ud opmærksom på, at der er en del ressourcer forbundet med medicindoseringen samt større mulighed for at begå fejl ved doseringen end hvis man overlader arbejdet til et apotek. Vigtigt er dog, at der fortsat vil være personale hos den enkelte borger, der kan holde øje med om medicinen indtages og hvorledes borgeren i det hele taget har det. Teknologi som App m.m. er godt for dem, der kan bruge det – det hjælper med at huske borgere på at tage deres medicin. Vi går ud fra, at der er tale om et tilbud til borgeren og ikke en tvangsindførelse for den enkelte. Seniorrådet anbefaler forslaget	46		29
-----	--	----	--	----

004	Styrket indsats på medicinområdet på Omsorgscentrene Beboerne på Omsorgscentrene tilhører en gruppe af borgere, der som udgangspunkt ikke kan klare sig selv. Der har været drøftet forskellige problemstillinger herunder også med 2 Omsorgscentre. Der er man ikke i tvivl om at løsningen med dosering via apoteket er langt at foretrække. Dosisdosering minimerer menneskelige fejl og sikrer at borgeren får sin Rigtige medicin. Der skal bruges færre timer fra de ansatte. Problematikken omkring at det koster mere sættes der spørgsmålstejn ved. I længden tyder alt på at udgiften for den enkelte borger ikke bliver dyrere. Seniorrådet anbefaler forslaget	40		28
005	Øget faldforebyggelse gennem styrkede træningsindsatser og formidling Det lyder til at være en rigtig god ide for i højere grad at undgå, at borgere falder og har brug for hjælp i en periode, mens man bliver mobil igen. Spørgsmålet melder sig om, hvordan man får gjort borgerne opmærksom på dette tilbud. Er der betaling? Regionen har åbnet en afdeling på Frederikssund Sygehus pr. 1.9.2026 hvor lægerne kan henvise til – er kommunen involveret i dette tilbud? Frederikssund Kommune kan i højere grad hjælpe med at undgå skader. Et eftersyn af kommunens fortove og opretning kunne uden tvivl medvirke til at reducere antallet af skader. Seniorrådet anbefaler forslaget	81		6
006	Forebyggende indsatser for borgere i plejeforløb 1 Forebyggende indsatser er afgjort et godt tiltag, da det kan forlænge livskvaliteten for borgerne og minimere forbruget af timer for de ansatte. Dog skal man være opmærksom på, at hvis det alene sker gennem digital træning, kan det føre til mere social isolation. Det er fint med automatisk tilmelding til Madservice for at undgå dårlig ernæring. Seniorrådet anbefaler forslaget	63		19
007	Implementering af bedre tryksårsforebyggende madrasser til borgere i eget hjem God ide – men det betinger at der fortsat skal komme personale der tilser den enkelte borgers ve og vel. Tryksår kan være meget pinefuldt. Seniorrådet anbefaler forslaget	82		5
008	Indførelse af tale-til-tekst teknologi på ældreområdet Erfaringer fra nogle af deltagerne på møderne har givet et godt indblik i hvor godt det kan være. Der er kommuner, der allerede har indført det til glæde for såvel borgere som personale og den centrale mere ensartede dokumentation. Det vil uden tvivl kunne frigive ressourcer til gavn for borgerne. Det vil også betyde mere nærvær for den enkelte borger.	77		7

	Seniorrådet anbefaler forslaget			
--	--	--	--	--

009	Weekendlukning af cafeen på det brugerstyrede aktivitetscenter Lundebergsgård Lundebergsgård har en meget vigtig betydning for borgere, der søger et sted hvor de kan komme og være sammen med andre mennesker. Med dette forslag vil man skabe mere social isolation blandt en del borgere, som netop kommer for at være sammen med andre. Er man bevidst om, at det er frivillige, der driver stedet? Det er uforståeligt, at man som forvaltning kan stille sådan et forslag Seniorrådet anbefaler ikke forslaget	4		83
-----	--	---	--	----

010	Ændring af visitationskriterier for ortopædiske hjælpemidler Den totale besparelse er ikke særlig stor. Til gengæld er generne for den enkelte borger meget store. Hvis ikke borgeren har råd til at betale for eksempelvis den anden sko, kan det resultere i at fødderne bliver ødelagt og der kommer helt andre udgifter. Seniorrådet foreslår, at man fortsætter med den nuværende ordning men at man fremover kan få nye sko hvert 2. år i stedet for som nu hvert 1½ år. Det vil reducere den samlede udgift men give borgeren en ordentlig behandling og samtidig mindske de samlede udgifter. Under den forudsætning anbefaler Seniorrådet, at ændre visitationskriterierne for ortopædiske hjælpemidler	5		68
-----	---	---	--	----

011	Nedlæggelse af aktivitetspulje til omsorgscentrene En gang imellem kunne man godt tænke sig, at forvaltningen tog ud i det pulserende liv og oplevede den glæde, der er på Omsorgscentrene. Beboere og pårørende er meget glade for at der er nogle aktiviteter, som forøger livsværdien for de enkelte borgere, der har megen glæde af, at Omsorgscentrene er i stand til at gøre noget ekstra for beboerne. Seniorrådet anbefaler ikke forslaget	5		83
-----	--	---	--	----

012	Effektivisering af de visiterede forebyggende aktivitetstilbud til hjemmeboende borgere De forebyggende aktivitetstilbud understøtter med udgangspunkt i en socialpædagogisk og rehabiliterende tilgang hjemmeboende borgere til at indgå i fællesskaber i lokalområdet. Samtidig forebygger aktiviteterne social isolation og ensomhed blandt de visiterede borgere. Det giver god mening, at der etableres et ensrettet og samme tilbud på de tre omsorgscentre Nordhøj, De Tre Ege og Tølleruphøj. En ensretning og effektivisering af tilbuddene vil ikke umiddelbart have betydning for de borgere, som er visiteret til aktivitetstilbud, da antallet af arrangementer og aktiviteter vil være uændrede. Seniorrådet anbefaler forslaget	50		34
-----	---	----	--	----

Social og Sundhed

001	Omlægning af kommunens driftsorienteret tilsyn til risikobaseret tilsyn Det er vigtigt at opretholde et årligt eftersyn – uanmeldt for borgernes og de pårørendes skyld.	4		82
-----	--	---	--	----

	Det må være i alles interesse, at alt er i overensstemmelse med gældende regler og at alle føler sig trygge. Seniorrådet anbefaler ikke forslaget			
--	---	--	--	--

012	Forebyggelse af dårlig tandsundhed hos borgere i Døgnglejen og på Omsorgscentrene Det betragtes som værende en rigtig god ide, da det vil skabe bedre sundhed og dermed undgå andre former for lidelser. Seniorrådet anbefaler forslaget	80		5
-----	--	----	--	---

Teknik og Klima

012	Øget brugerbetaling på Flextur Ifølge forslaget vil man hæve prisen for Flextur med 23%. Mange af de borgere, der skal køres til daghjem og aktivitetscentre vil sammenholdt med udgifterne hertil betyde en væsentligt samlet forøgelse af udgifterne. I værste fald vil det betyde, at nogle vil vælge tilbud fra og øge risikoen for yderligere isolation, som på ingen måde er til gavn for borgeren eller de pårørende. Mange borgere har brug for de forskellige aktiviteter for at have en indholdsrig oplevelse i hverdagen. Seniorrådet anbefaler ikke forslaget	6		78
-----	--	---	--	----

Generelt

Administrationen

Der bør foretages en gennemgang af nogle af de administrative rutiner med henblik på forenkling af forbrug af timer.

Dagsordner

Dagsordner med bemærkninger til udvalgsmøder opleves meget lange og omfattende.

Det giver anledning til at foreslå, at der endnu engang kigges på procedurerne for om muligt, at reducere tidsforbruget i forvaltningen og dermed reducere antallet af timer. Der bør kunne spares timer på en mere enkel fremstilling af tingene.

Henvendelser til Frederikssund Kommune

Serviceniveauet omkring kommunikation med kommunen er præget af en kultur, hvor der ikke er fokus på at være serviceminded.

Eksempelvis når man skriver til kommunen via mail – får man ikke en bekræftelse på, at den er modtaget. Man får ej heller oplyst om hvornår man kan vente et svar på det man spørger om.

Der trænger til at blive indført en generel praksis om hvordan man håndterer henvendelser.

Det betyder, at administrationen måske får flere henvendelser om den samme henvendelse. Dermed bruger man unødigt tid i administrationen.

I disse tider kan det ikke være svært at indføre noget teknologi, der kan tage hånd om den slags problemer – i det mindste er det ren høflighed, at der svares på henvendelser.

Antal ansatte i administrationen.

I forbindelse med budgetlægningen er der fokus på at administrationen skal komme med oplæg til mulige besparelse.

Overordnet synes vi, at besparelserne bærer præg af at det går ud over velfærden/borgerne og ikke at man i langt højere grad skal kigge ind i administrationen. Hvis man f.eks. sammenligner Frederikssund med Furesø og Egedal kan vi ifølge officielle nøgletal i Økonomi og Indenrigsministeriet "Årsværk til ledelse og administration" se, at vi pr. borger bruger flere administrative ansatte end man gør i de kommuner.

Hvorfor er det sådan? Det synes vi, at der bør kigges på og ikke kun alene på besparelser på ældreområdet og meget andet.

Uåbnede blekasser bør ikke kasseres.

I dag smides uåbnede blekasser ud ved f.eks. dødsfald. Det er et stort ressourcespild.

Er det ikke muligt at de kan anvendes hos en anden borger? Det medfører øget pres på forbrændingsanstalterne og unødigt forurening.

Med venlig hilsen

Seniorrådet i Frederikssund Kommune

13.09.2026