



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Bofællesskabet Lykke Marie

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Bofællesskabet Lykke Marie, Hauge Møllevej 1A, 1, 3550 Slangerup

Leder: Forstander Gitte Ejlertsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripølebolig, jf. Lov om fripølebolig

Antal borgere: 24 boliger

Målgruppebeskrivelse: Borgere med multiple funktionsnedsættelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 23. november 2023, kl. 13.30 - 17.00

Deltagere i interviews:

- Daglig leder i afdeling C
- To medarbejdere

Grundet borgernes funktionsniveau har det ikke været muligt at gennemføre interview med dem. Tilsynet har foretaget observationer af borgerne og samspillet mellem borgere og medarbejdere. Derudover har tilsynet beset de fysiske rammer og foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er uanmeldt, og forstander er ikke til stede ved tilsynets begyndelse. Forstander orienteres om tilsynet på dagen, og der aftales afrunding med forstander og de tre daglige ledere den efterfølgende dag. Tilsynet er derfor gennemført med ledelsesinterview af en daglig leder, som er nytiltrådt.

Leder oplyser, at tilbuddet den seneste tid har været ramt af meget sæsonbetinget sygdom blandt medarbejderne, og har i den forbindelse brugt mange ressourcer på at finde vikarer til at dække medarbejdernes sygefravær.

Leder oplever, at tilbuddet har fokus på at sikre den sundhedsfaglige indsats, da mange af medarbejderne har socialfaglig eller pædagogisk baggrund. Tilbuddet bruger meget tid på daglige overleveringer fra døgnplejen, som holder til i huset.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på tidligere anbefalinger:

- 1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere har et fortsat fokus på at beskrive målbare delmål for borgerne og at foretage strukturerede opfølgninger.*
- 2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at personfølsomme oplysninger om borgerne ikke er synligt tilgængeligt i tilbuddet, så regler om GDPR ikke overtrædes, og ligeledes at medarbejderne har kendskab til reglerne på området.*

Leder oplyser, at tilbuddet har et kontinuerligt fokus på begge anbefalinger.

Der arbejdes målrettet med at strukturere dokumentationen og beskrive borgernes delmål så konkrete og målbare som muligt. Der er planlagt en snarlig temadag for ledelse og medarbejdere om handleplaner, dokumentation, mål og delmål.

Tilbuddet øver sig desuden i at fjerne personfølsomme oplysninger fra fællesarealerne.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Lykke Marie. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget veldrevet og velfungerende botilbud for målgruppen af yngre borgere med multiple funktionsnedsættelser med behov for adgang til hjælp døgnet rundt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter det relationelle og kommunikative arbejde med fokus på, at borgerne har stor medindflydelse på deres eget liv. Tilbuddet er aktuelt ved at implementere en metodisk tilgang, som alle - både ledelse og medarbejdere - har fået uddannelse i. Det er tilsynets vurdering, at tilgangen relevant skaber et fælles fagligt sprog og fundament for tilbuddets praksis. Tilsynet vurderer videre, at den metodiske tilgang relevant kan implementeres i tilbuddets dokumentation, som det er hensigten.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet fremstår struktureret med opstillede mål og delmål, og det fremgår, at der generelt skrives dagbogsnotater om borgernes hverdag og livssituation, men der ses flere steder manglende notater, der relaterer sig til borgernes delmål.

Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og borgerne får valgmuligheder, der er tilpasset deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har et kontinuerligt fokus på udvikling og underbygning af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. En del af borgerne kender hinanden fra tidligere skole- eller dagtilbud, og medarbejderne støtter borgerne i at besøge hinanden på tværs af bo-enhederne i tilbuddet. Borgerne inddrages i selvstændig løsning af praktiske opgaver i hverdagen, som fx at dække bord eller gå ud med skrald.

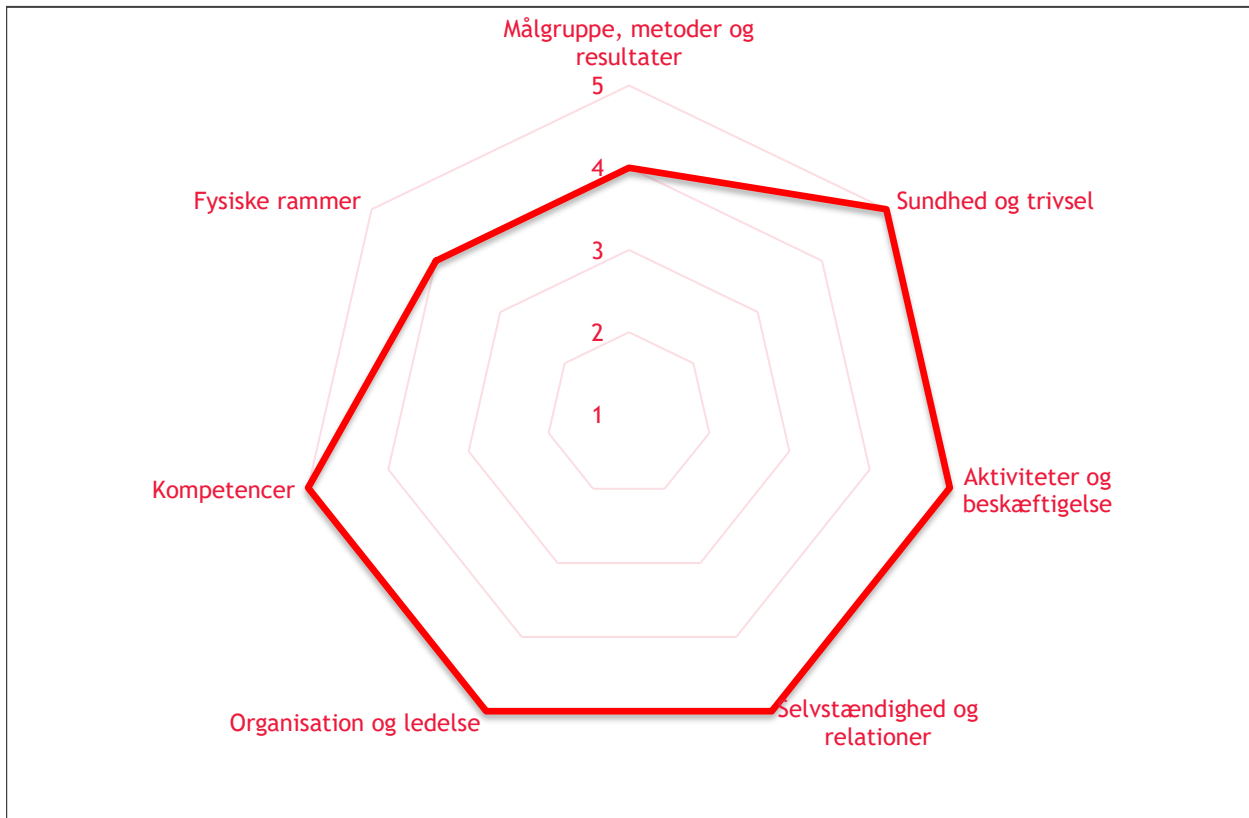
Det er videre tilsynets vurdering, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, ligesom medarbejderne samlet set har relevante kompetencer. Både ledelse såvel som medarbejdere modtager regelmæssig ekstern supervision. Medarbejderne har desuden mulighed for faglig sparring ved overlap mellem hvert vagtlag samt ved et dagligt sundhedsfagligt overlap. Derudover sparrer medarbejderne indbyrdes på personalemøderne. Tilbuddet har en fastlagt struktureret møderamme med personalemøder, teammøder, handleplansmøder samt husmøder og lejligheds møder med deltagelse af borgere og værger.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne også er lavt. Tilbuddet har et korps af vikarer, som primært bruges ved medarbejdernes ferier og sygdom.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet har opmærksomhed på at have en anerkendende og inddragende tilgang, herunder særligt henset målgruppen af borgere med kommunikative udfordringer.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat sikrer, at personfølsomme oplysninger om borgerne ikke er synligt tilgængelige i tilbuddet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne i tilbuddet er unge fra 18 til 40 år med multiple funktionsnedsættelser. Leder uddyber, at borgerne har meget forskellige multiple handicaps, herunder sjældne syndromer og hjernesker. Borgerne har behov for adgang til hjælp døgnet rundt.

Medarbejderne redegør for, at en stor del af arbejdet omkring borgerne tager afsæt i det relationelle og kommunikative med fokus på, at borgerne har stor medindflydelse på deres eget liv. Derudover beskriver de, at både ledelse og medarbejdere aktuelt alle er i gang med en fælles uddannelse i ICDP (International Caregiver Development Program) for at skabe et fælles fagligt fundament for tilbuddets metodiske praksis. Medarbejderne redegør for, at uddannelsens sigte er at gøre medarbejderne mere bevidste om deres praksis, hvilket de bl.a. træner med videooptagelser og efterfølgende drøftelser i reflektive teams. De beskriver uddybende, at der i uddannelsesforløbet er fokus på at styrke relationerne mellem borgerne og understøtte dem i deres kommunikation. Medarbejderne udtrykker positivt, at det fælles uddannelsesforløb giver dem et fælles fagligt sprog og et fokus, hvor de kan bruge hinanden. Ingen af borgerne i tilbuddet har verbalt sprog. Medarbejderne uddyber, at de i høj grad har fokus på kommunikation, og en af medarbejderne tilkendegiver, at uddannelsesforløbet har sat fokus på brug af stemmen og stemmelejet.

Tilsynet noterer sig i forbindelse observation af samspillet mellem to borgere og to medarbejdere, at en af medarbejderne omtaler en borger i lokalet i tredje person.

Medarbejderne dokumenterer løbende om borgernes dagligdags rutiner, gøremål og aktiviteter. En stor del af dagligdagsrutinerne omkring borgerne er sundhedsfaglige. Tilbuddet arbejder med mål og delmål for alle borgerne.

Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddet dokumenterer i to forskellige elektroniske systemer for henholdsvis den sundhedsfaglige og den socialfaglige indsats. Det kræver ifølge leder tæt opfølgning for at sikre overensstemmelse i dokumentationen mellem de to systemer. Leder oplyser, at medarbejderne dokumenterer afvigelser i borgernes hverdag og livssituation. Tilbuddets ledelse og faglige koordinator sikrer løbende kvaliteten af dokumentationen, og tilbuddet er aktuelt i en proces, hvor der er fokus på at ensrette dokumentationen på tværs af hele tilbuddet og medarbejdergruppen.

Leder redegør med eksempler for, hvordan dokumentationen understøtter opfølgning i den pædagogiske indsats. Tilbuddet dokumenterer fx, at en borger får brugt sit relevante hjælpemiddel, og får dette med frem og tilbage mellem tilbuddet og borgerens dagtilbud. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på borgernes individuelle delmål, som løbende drøftes på personalemøder efter behov. Leder udtrykker ønske om, at tilbuddet dokumenterer med afsæt i den metodiske faglige tilgang ICDP med brug af de otte samspilstemaer, som metoden bygger på.

Medarbejderne oplever, at delmålene for borgerne i højere grad er blevet konkrete, målbare og tidsbestemte. For en del af borgerne er delmålene typisk vedligeholdende mål mere end de er udviklende, da det ifølge medarbejderne vægtes, at borgerne vedligeholder deres opnåede færdigheder.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og der er foretaget stikprøvekontrol af kvaliteten. Tilsynet konstaterer, at dokumentationen overordnet fremstår struktureret med opstillede mål og delmål. Det ses, at tilbuddet er udfordret af at skulle dokumentere i to forskellige systemer med risiko for at vigtig information og viden kan gå tabt mellem de to systemer. Det fremgår, at der generelt skrives dagbogsnotater om

borgernes hverdag og livssituation, men der ses flere steder manglende notater, der relaterer sig til borgernes delmål. Tilsynet konstaterer, at tilbuddet under borgernes delmål har beskrevet både medarbejdernes og den enkelte borgers indsats i forhold til at nå målet.

Leder oplyser, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter for at sikre en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger, herunder bl.a. borgernes pårørende, dagtilbud, klub og myndighed.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Det er en del af tilbuddets værdigrundlag, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og beskriver, at borgerne får valgmuligheder, der er tilpasset deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film.

Medarbejderne beskriver, at de gennem kendskabet til den enkelte borger og dennes signaler sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejderne bruger mange ressourcer på at lære den enkelte borgers præferencer, tegn og mimik at kende, og har fokus på at aflæse om borgerne har overskud til at træffe valg for dem selv. De pårørende inddrages relevant i denne proces, og der er et positivt samarbejde med borgernes pårørende og forældrebestyrelsen i tilbuddet.

Leder redegør for, at tilbuddet afholder husmøder i de tre bo-enheder samt lejligheds-møder i den enkelte borgers egen bolig. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at husmøderne primært afholdes med deltagelse af borgernes pårørende. Leder beskriver uddybende, at der på husmøderne primært er fokus på den fælles trivsel i den enkelte bo-enhed, og at husmøderne typisk er orienteret mod de pårørende med relevante drøftelse som fx hvordan det opleves at være pårørende i tilbuddet og om de oplever at få tilstrækkelig information.

Borgerne har mest medindflydelse på lejligheds-møderne, hvor deres kontaktperson, daglig leder i bo-enheden og de pårørende også deltager. Leder oplyser, at lejligheds-møderne giver bedre mulighed for, at tilbuddet kan få et indgående kendskab til den enkelte borger. Ifølge leder er det vigtigt for tilbuddet, at der er et livshistorieperspektiv for at sikre, at tilbuddet har den rette tilgang og redskaber til den enkelte borger. Medarbejderne fremhæver, at de pårørende ofte besidder en stor viden om den enkelte borger, som de gerne vil dele ud af, og som er nyttig viden for tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at det for borgerne kan være givtigt i forhold til deres indflydelse, at de har 1:1 støtte og hjemmedage, hvor der er mulighed for, at de kan have medbestemmelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Leder oplyser, at borgerne har indflydelse på mange områder af deres liv i løbet af hverdagen, herunder konkrete valg om de fx vil høre musik eller ønsker kropslig kontakt. Mange af borgerne kan udtrykke "ja" og "nej" til forskellige valg. Tilbuddet har desuden et mad- og måltidsudvalg, hvor der planlægges måltider ud fra positive erfaringer fra borgerne. Medarbejderne beskriver supplerende, at de anvender forskellige kommunikationsunderstøttende hjælpemidler, som fx Tobii (øjenstyret kommunikationsredskab) for at sikre borgernes muligheder for valg.

Medarbejdernes tilgang til borgerne understøtter en god stemning og atmosfære i tilbuddet. Medarbejderne bruger en respektfuld tone over for hinanden, og udviser respekt over for hinandens forskelligheder. Den respektfulde og positive tilgang har en afsmittende effekt på borgernes trivsel. Adspurgt redegør medarbejderne for, at der er

opmærksomhed på mistrivsel hos borgerne, og tilbuddet tager relevante skridt til forandring, herunder kontakt og samarbejde med pårørende og dagtilbud samt tæt opfølgning i forhold til borgernes sundhedsmæssige tilstand.

Alle borgerne i tilbuddet har behov for særlige sundhedsydelse. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en medicinansvarlig, og alle medarbejdere har desuden fået medicinkursus. Den sundhedsfaglige indsats følges tæt og vægter meget, idet borgerne stort set har behov for hjælp til alt i forhold til deres sundhedsmæssige tilstand. Tilbuddet har samarbejde med en sygeplejerske, der er tilknyttet hjemmeplejegruppen i distriktet, og som desuden kan bruges ved akut opståede tilfælde.

Borgerne er generelt ikke meget mobile, så tilbuddet har et stort fokus på borgernes kost og bevægelse. De fleste borgere har hjælpemidler, der understøtter deres mobilitet, som fx gangstativ, og de modtager fysioterapi og ridefysioterapi. Tilbuddets ergoterapeut forestår ”Krop og Bevægelse” som en fast aktivitet i tilbuddet. Derudover har tilbuddet aktiviteter som wellness, fitness og dans, som borgerne ifølge medarbejderne holder meget af.

Tilbuddet har også fokus på borgernes mentale sundhed. Medarbejderne redegør for, at det for en borger kan handle om at komme i bad.

Leder oplyser, at der forekommer enkelte magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet søger regelmæssigt om mulighed for at bruge bløde bispændinger, og sender månedligt skemaerne til indberetning. Leder redegør videre for, at nogle af borgerne har en adfærd, hvor det er nødvendigt at gøre brug af magtanvendelser, fx ved selvskadende adfærd, hvor en borger bider sig selv, eller tager fat i hår og tøj på medarbejderne. Tilbuddet har beskrevne procedurer, og medarbejderne oplyser, at både tilbuddets faglige koordinator såvel som udviklingskonsulenten er gode til at sikre, at medarbejderne er opdaterede på gældende regler på området. Medarbejderne arbejder med forebyggelse af konflikter, og har fx fokus på at forberede borgerne bedst muligt på skift mellem aktiviteter.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet vægter, at bevægelse og udspænding er en del af hverdagsaktiviteterne. Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i en fysisk aktivitet en gang ugentligt, kaldet ”Hop og Krop”, som tilbuddets ergoterapeut forestår.

Medarbejderne har desuden fokus på sansestimulation for borgerne. De bager, spiller spil, laver wellness med berøring, går i orangerierne i tilbuddet og dufter til blomsterne. Om sommeren tager tilbuddet ud af huset, fx til stranden, på cykelture, festival eller Den Blå Planet. Der er flere frivillige tilknyttede tilbuddet, herunder et frivilligt løbehold, der kommer hver anden uge og løber med borgerne i løbevogne. Leder redegør for, at der her er fokus på, at samvær med borgerne kan foregå på forskellige måder.

Medarbejderne redegør for, at de vægter, at målgruppen er unge borgere. Der holdes derfor ofte fester, og højtiderne dyrkes. Flere borgere er desuden glade for at besøge hinanden.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har et kontinuerligt fokus på udvikling borgernes sociale kompetencer. En del af borgerne kender hinanden fra tidligere skole- eller dagtilbud, og medarbejderne støtter borgerne i at besøge hinanden på tværs af bo-enhederne i tilbuddet. Flere af borgerne har venner uden for tilbuddet, som de kommunikerer med via Skype, og enkelte af dem kan skrive til deres venner med hjælp fra medarbejderne. Nogle af borgerne laver høje lyde, som påvirker de andre, så medarbejderne taler løbende med borgerne om at tage hensyn, og vægter desuden det gensidige hensyn mellem borgerne.

Leder redegør for, at tilbuddet også understøtter borgerne i udvikling af deres selvstændighed. Tilbuddet opfordrer bl.a. borgerne til at benytte de hjælpemidler, de har til rådighed, og som kan understøtte dem i fx selvstændigt at komme op at stå ved egen hjælp. Medarbejderne beskriver, at borgerne også inddrages i selvstændig løsning af praktiske opgaver i hverdagen, som fx at dække bord eller gå ud med skrald.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet i høj grad bruger det omgivende lokalområdes muligheder og faciliteter, bl.a. til gåture og indkøb i lokalområdet. Medarbejderne fremhæver desuden byens biograf, der indimellem laver særarrangementer kun for borgerne i tilbuddet samt byens pizzeria, hvor medarbejderne af og til tager et par af borgerne med hen at spise.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen består af forstander, (normalt vis også en souschef) og tre daglige ledere, en i hvert hus. Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Leder redegør for, at både ledelse såvel som medarbejdere modtager regelmæssig ekstern supervision. Medarbejderne har desuden mulighed for faglig sparring ved overlap mellem hvert vagtlag samt ved et dagligt sundhedsfagligt overlap. Derudover sparrer medarbejderne indbyrdes på personalemøderne.

Tilbuddet har en fastlagt struktureret møderamme med personalemøder, teammøder, handleplansmøder samt husmøder og lejlighedsmøder med deltagelse af borgere og værgere.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne også er lavt. Tilbuddet har et korps af vikarer, som primært bruges ved medarbejdernes ferier og sygdom. Medarbejderne oplever, at der er en god normering i tilbuddet, hvor de hver har ansvaret for to borgere, og desuden hjælper hinanden på tværs af huset.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante kompetencer. Tilbuddet har flere medarbejdere med sundhedsfaglig, socialfaglig eller pædagogisk uddannelse. Enkelte er ufaglærte. Tilbuddet har desuden ansat flere medarbejdere, der varetager serviceopgaver, som fx en husassistent, en pedel, en kok og en kontorassistent. Derudover benytter tilbuddet sig af frivillige, som deltager i aktiviteter med borgerne, som fx løbehold, hvor de frivillige løber med borgerne i løbevogne.

Leder oplyser, at en medarbejder, der er uddannet ergoterapeut, deler sin tid mellem den borgerrettede indsats og sikring af borgernes hjælpemidler. Borgerne modtager fysioterapeutisk behandling af eksterne fysioterapeuter, der kommer i tilbuddet.

Leder redegør for, at der er fokus på at sikre kompetenceudvikling for medarbejderne. Ledelse og medarbejdere har således gennemgået uddannelse i ICDP (International Caregiver Development Program), og der er planlagt kompetenceudvikling for medarbejderne i CP (Cerebral Parese) med både temadag og workshops. Tilbuddet afholder flere årlige temadage for medarbejderne med aktuelle og relevante emner, som fx psykologisk tryghed.

Medarbejderne får årligt opdateret deres kompetencer inden for bl.a. hygiejne, medicin, epilepsi og førstehjælp.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Slangerup i nærheden af indkøbsmuligheder og byliv. Tilbuddet består af tre bo-enheder, alle med fælles opholdsrum og mindre køkken centreret om borgernes boliger. Alle tre bo-enheder har eget orangeri med forskellig indretning. Fælles for dem alle er, at de benyttes året rundt til aktiviteter, afslapning og socialt samvær. Tilbuddet har desuden et køkken, hvor der bages og laves mad til alle borgerne.

De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende med meget plads til, at borgerne kan komme rundt med deres hjælpemidler. Indretningen understøtter borgernes muligheder for udvikling og trivsel. Leder redegør for, at de fysiske rammer understøtter, at borgerne let kan komme på tværs af tilbuddet, og det opleves at have stor værdi for borgerne, at de kan komme på besøg hos hinanden og de andre bo-enheder for på den måde at være en del af hinandens hverdag.

Leder tilkendegiver, at borgernes hjælpemidler fylder meget i de fysiske rammer. En stor garage er derfor under opbygning, og det er hensigten, at borgernes hjælpemidler skal opbevares der, når de ikke bruges, for at friholde fællesarealerne.

Tilbuddet er omgivet af en have med bl.a. et bålhus, hvor der regelmæssigt tændes bål, og de tre bo-enheder mødes. Derudover er en sansehave under etablering.

Leder såvel som medarbejdere oplever, at de fysiske rammer er optimale med god indretning og masser af plads.

Tilsynet observerer i forbindelse med rundvisning i de fysiske rammer en beskrivelse af tilberedelse af en navngivet borgers mad, som hænger synligt tilgængelig i et af fælleskøkkenerne. Leder er ved tilsynets afrunding orienteret herom. Scoren for dette tema er baseret på denne observation, samt at der er tale om skærpede omstændigheder, da tilbuddet fik en tilsvarende anbefaling ved seneste tilsyn.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

