



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Klub Stjernes kud

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Klub Stjernes kud, Strandstræde 30, 3550 Slangerup

Leder: Karsten Bendix

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104. Tilbuddet er uvisteret for borgere fra Frederikssund Kommune, mens borgere fra andre kommuner visiteres til tilbuddet.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 45 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med fysiske og mentale funktionsnedsættelser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. november 2023, kl. 14.30 - 17.30

Deltagere i interviews:

- Daglig leder
- To medarbejdere

Tilsynet har desuden foretaget observationer af borgerne i forskellige aktiviteter, herunder også af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Endvidere har tilsynet beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddet er flyttet ind i andre fysiske rammer i foråret, og ifølge leder har flytningen kun været positiv for borgernes trivsel og udvikling. Leder oplyser, at det har taget lidt tid for både ledelse, medarbejdere og borgere at vænne sig til at være i rammerne, der i hverdagen indeholder aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet AKU Center Ejegod, men efter ca. et halvt år er alle nu ved at falde til i de nye rammer.

Tilbuddet har åbent tre dage ugentligt, men det er, ifølge leder, planen, at tilbuddet fra det nye år vil holde åbent alle fem hverdage.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på tidligere anbefaling:

1. Tilsynet anbefaler, at borgerne sikres bedre muligheder for socialt samvær i de fysiske rammer.

Tilbuddet er i foråret flyttet ind i de fysiske rammer, der om dagen indeholder aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet AKU Center Ejegod, som i høj grad er velegnede og imødekommer borgernes behov.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Klub Stjernes kud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende fritidstilbud til borgere med fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, herunder bl.a. udviklingshæmning, autisme og hjerne-skade.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne relevant kan redegøre for tilbuddets faglige metoder og tilgange og beskrive, hvordan disse omsættes til praksis. Tilbuddet tager afsæt i en anerkendende pædagogik, og medarbejderne møder borgerne relevant i forhold til deres individuelle behov ud fra deres kognitive funktionsniveau og dagsform.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendte, og at der er en god omgangstone blandt medarbejdere og borgere. Tilbuddet har regelmæssige fællesmøder og et klubråd, hvor borgerne vælges til at sidde for en periode. Borgerne har desuden mulighed for at sidde i diverse udvalg, der har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at der i tilbuddet generelt er fokus på sund kost og motion. Medarbejderne taler løbende med borgerne om hensigtsmæssig mad- og drikkevarer, og borgerne tilbydes frugt, saft, kaffe og te, ligesom maden i tilbuddet er sund og varieret. Medarbejderne har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og de kan redegøre for procedurerne på området.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne har fokus på, at borgerne skal føle sig godt tilpas i tilbuddet og have muligheder for at skabe og vedligeholde relationer. Aktiviteterne i tilbuddet slås op på en skærm via Dialognet, og borgerne kan fra deres telefoner vælge, hvilke aktiviteter de vil deltage i. Nogle borgere deltager aktivt i aktiviteterne, mens andre benytter tilbuddet til at mødes i et socialt fællesskab. Tilbuddet har desuden mulighed for at benytte aktivitets- og beskæftigelsestilbuddets bus, ligesom tilbuddets have også indbyder til fællesaktiviteter.

Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, og det sikres, at de har opdateret viden og kompetencer, der er relevante for tilbuddet.

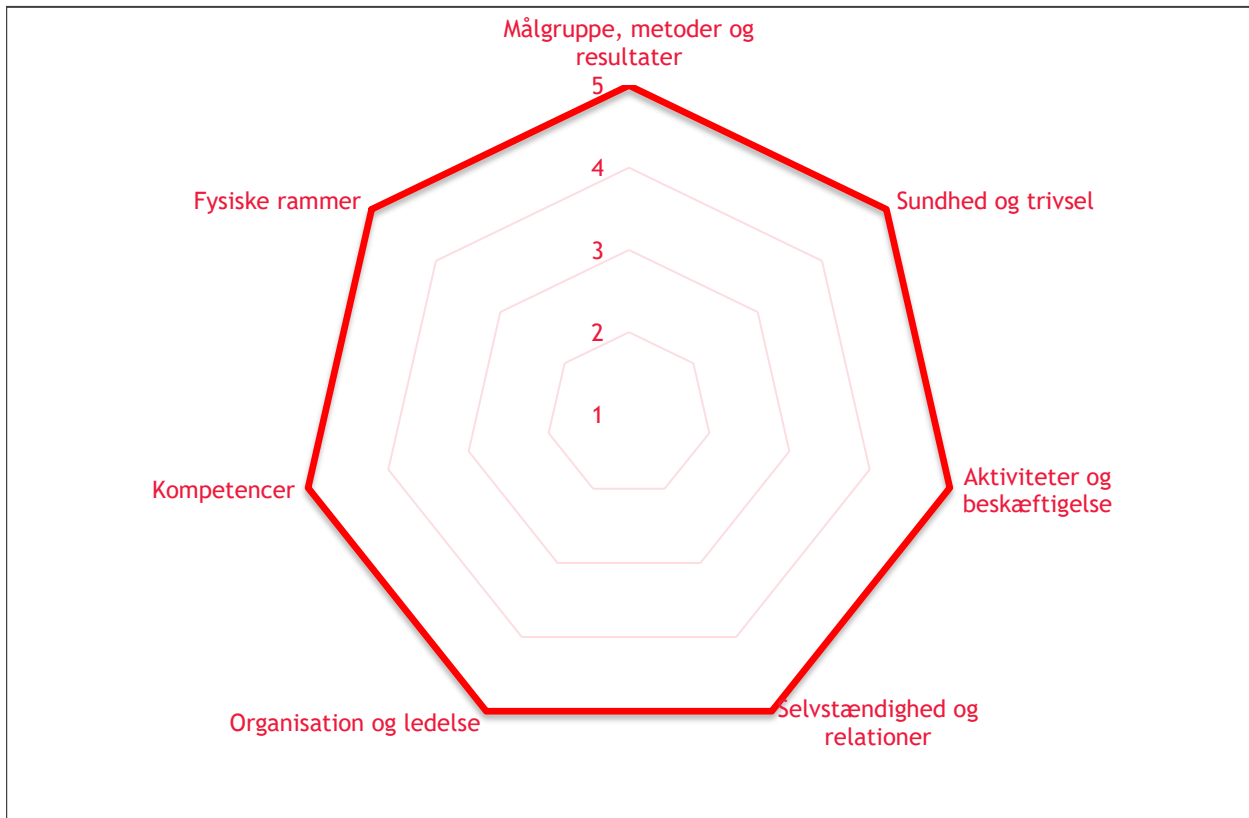
Tilbuddet er i foråret flyttet ind i de fysiske rammer, der til dagligt indeholder aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet AKU Center Ejegod, hvor mange af borgerne er tilknyttede. Tilbuddet åbner og benytter rammerne, når dagtilbuddet lukker.

Det er tilsynets vurdering, at de nye rammer relevant understøtter borgernes behov for aktiviteter og socialt samvær.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et fritidstilbud til borgere med fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, herunder bl.a. udviklingshæmning, autisme og hjerneskade. Tilbuddet har åbent tre gange ugentligt, og der kommer mellem 10 og 25 borgere i tilbuddet hver gang.

Medarbejderne beskriver, at de i tilbuddet tager afsæt i en anerkendende pædagogik. De beskriver med eksempler, hvordan de omsætter faglige metoder og tilgange i praksis, og at de møder borgerne i forhold til deres individuelle behov ud fra deres kognitive funktionsniveau og dagsform.

Medarbejderne har fokus på, at tilbuddet er et fritidstilbud til borgerne uden krav. De beskriver, at de har fokus på borgernes niveau for arousal, og de byder ofte borgerne velkommen i tilbuddet med en kop kaffe for at støtte borgerne i at få nogle gode timer i tilbuddet.

Medarbejderne hjælper borgerne til at finde aktiviteter, hvor borgerne oplever at lykkes med aktiviteterne, som fx at spille spil, male eller spille musik.

Tilbuddet er et uvisiteret aktivitets- og fritidstilbud, og der er ikke krav til dokumentation for den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at de gennem de øvrige borgere typisk er orienterede om årsagen til en borgers kortere- eller længerevarende fravær i tilbuddet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De oplyser, at der i tilbuddet er et regelsæt for god omgangstone blandt medarbejdere og borgere. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at overholde regelsættet og til at gøre opmærksom på det, hvis nogen ikke taler pænt. Tilbuddet har regelmæssige fællesmøder og et klubråd, hvor borgerne vælges til at sidde for en periode.

Medarbejderne oplyser, at der for nyligt har været afholdt valg til klubrådet. Borgerne har desuden mulighed for at sidde i diverse udvalg, der har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har et bladudvalg, og de har netop nedlagt tilbuddets sodavandsudvalg, grundet manglende interesse fra borgerne. Desuden har tilbuddet et festudvalg, som, ifølge medarbejderne, har besluttet at holde nytårskur i stedet for julefrokost, da flere af borgerne deltager i mange arrangementer op til jul med deres bo- og/eller beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet har en idékasse, hvor borgerne kan komme med forslag til forandringer, aktiviteter eller ture. På fællesmøderne drøftes borgernes idéer i plenum, og der skrives referater, som alle borgerne efterfølgende har adgang til. Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fx ønsker til mad. De har mulighed for at tilmelde sig tilbuddets madordning eller tage egen mad med. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet får mad fra beskæftigelsestilbuddets (AKU Center Ejegod) køkken, der laver maden om dagen, inden tilbuddet åbner.

Der er generelt fokus på sund kost og motion i tilbuddet. Medarbejderne taler løbende med borgerne om hensigtsmæssige mad- og drikkevarer. Borgerne tilbydes frugt, saft, kaffe og te, og maden i tilbuddet er sund og varieret.

Medarbejderne har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og de kan redegøre for procedurerne på området. Medarbejderne har fået kurser for opdateret viden på området. Borgerne kommer i klubben i deres fritid, hvor der ikke stilles krav til dem, hvilket, ifølge medarbejderne, medvirker til, at der sjældent opstår tilspidsede konflikter eller behov for magtanvendelser.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne redegør for, at formålet med tilbuddet er, at det skal give mening for borgerne at benytte tilbuddet. Borgerne skal føle sig godt tilpas i tilbuddet og have muligheder for at skabe og vedligeholde relationer. Medarbejderne oplever, at borgerne danner netværk i tilbuddet, og at de er gode til at få andre borgere med til aktiviteter. Aktiviteterne slås op på en skærm via Dialognet, og borgerne kan fra deres telefoner vælge, hvilke aktiviteter de vil deltage i. Medarbejderne beskriver, at de understøtter aktivitetsoversigten med billeder, så borgerne kan blive inspirerede til at vælge aktiviteter. Medarbejderne beskriver uddybende, at nogle borgere aktivt deltager i aktiviteterne, mens andre benytter tilbuddet til at mødes i et socialt fællesskab.

Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de guider borgerne til at håndtere deres liv, og borgerne kan bruge tilbuddet til at få vendt dagens oplevelser.

Tilbuddet har mulighed for at benytte aktivitets- og beskæftigelsestilbuddets bus, og det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne har stor glæde af at komme på ture. Der har således været arrangeret flere ture til bl.a. en café og et nærliggende aktivitetstilbud for borgere med psykisk sårbarhed.

Tilbuddets have indbyder også til fællesaktiviteter, og medarbejderne redegør for, at haven er blevet brugt meget i sommer til bl.a. spil og sysler i drivhuset.

Tilsynet observerer en god stemning i tilbuddet, og at samspelet mellem medarbejdere og borgere er hyggeligt og ligeværdigt.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. De oversætter sociale spilleregler for nogle af borgerne, som kan have svært ved at være i sociale kontekster. For nogle borgere fylder andres udsagn og handlinger meget, og medarbejderne hjælper borgerne til at oversætte andres intentioner, og at spejle dem i deres egne udsagn og handlinger.

Medarbejderne beskriver, at borgerne holder af at spille spil, hvilket medarbejderne støtter borgerne i, da det ofte kræver sociale kompetencer for borgerne. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at vise nye borgere rundt i tilbuddet og til at introducere til aktiviteterne.

Medarbejderne understøtter dagligt indsatsen fra borgernes bo- eller dagtilbud, fx ved at støtte op om aftaler med borgerne.

Tilbuddet har et elektronisk system, hvor borgerne, med hjælp fra medarbejderne, efter behov kan få overblik og tilmelde sig ture og fællesspisning. Dette understøtter, ifølge medarbejderne, borgernes muligheder for selvstændighed. Medarbejderne beskriver, at de støtter op om, at borgerne selvstændigt kan løse en opgave i forbindelse med aktiviteterne for på den måde at vedligeholde deres mentale og fysiske funktionsniveau. Borgerne opfordres desuden til at hjælpe hinanden til at håndtere en opgave, hvilket bidrager til selvstændighed og styrkelse af deres indbyrdes relationer.

Medarbejderne oplyser, at borgerne tillige støttes i selvtransportering, ved at medarbejderne fx gennemgår busplanen med borgerne og sikrer, at borgerne bærer refleksevest, når det er mørkt. Ifølge medarbejderne er borgerne desuden gode til at følges og til at støtte hinanden.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, bl.a. ved flere årlige aktiviteter og ture ud af huset, som fx gåture og bowlingture. Tilbuddet har desuden en årlig tur til Frederikssund Vikingspil.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og det sikres, at ledelsen kontinuerligt har opdateret viden og kompetencer, der er relevant for tilbuddet.

Det gode indbyrdes samarbejde i ledergruppen er, ifølge leder, en styrke, og leder oplyser endvidere, at der kontinuerligt er faglige og ledelsesmæssige drøftelser om nye tiltag i ledergruppen for hele organisationen, hvilket medfører flere blikke ind i ledelsen af det enkelte tilbud. Leder oplever, at det positive indbyrdes samarbejde er menings- skabende for tilbuddet.

Medarbejderne udtrykker stor glæde over, at tilbuddet nu er flyttet over i de fysiske rammer i AKU Center Ejegod. De oplever, at de er blevet taget godt imod, og at der er stor rummelighed i medarbejdergruppen på tværs af organisationen, og de glæder sig over at være tættere på medarbejderne fra AKU Center Ejegod, som de jævnligt ser ved borgernes skift fra dagtilbuddet til fritidstilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de modtager løbende faglig ekstern supervision, og de sparer desuden både indbyrdes og med faglig leder. Derudover deltager medarbejderne i årlige personale dage for hele organisationen.

Både medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet er lavt i tilbuddet.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har to faste medarbejdere samt en medarbejder i flexjob, som alle har pædagogiske kompetencer. Derudover er der i tilbuddet tilknyttet flere unge ufaglærte. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ledelsen oplever, at det har givet god energi i tilbuddet, at der er kommet unge medarbejdere i tilbuddet, som typisk er startede som afløsere, og som efterfølgende er blevet fastansatte. Medarbejderne i tilbuddet arbejder efter et fast rul.

Medarbejderne tilkendegiver, at de unge afløsere kan bidrage til aktiviteter og samvær på en anden måde, end de faste medarbejdere, som fx at spille musik i band med borgerne.

Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for dem. De redegør for, at hele medarbejdergruppen aktuelt deltager i et undervisningsforløb om neuropædagogik, hvilket bidrager til fælles faglig tilgang til borgerne.

Tilsynet observerer, at både medarbejdere og afløsere har relevante kompetencer i samspillet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er i foråret flyttet ind i de fysiske rammer, der til dagligt indeholder aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet AKU Center Ejegod, hvor mange af borgerne er tilknyttede. Tilbuddet åbner og benytter rammerne, når dagtilbuddet lukker.

Tilbuddet er beliggende tæt på svømmehal og idrætsanlæg i udkanten af Slangerup, som er en mindre provinsby. I tilknytning til tilbuddet er en have, som tilbuddet hovedsageligt benytter om sommeren. Tilbuddet har sensordøre med automatisk åbning af dørene, hvilket giver borgerne mulighed for at have fri adgang til at komme rundt i de fysiske rammer.

Medarbejderne udtrykker begejstret, at de er glade for de nye rammer, der i høj grad imødekommer borgernes behov for trivsel og udvikling. Medarbejderne beskriver, at borgerne nu er begyndt at udnytte mulighederne i rammerne, og medarbejderne ser særligt frem til foråret, hvor mulighederne i haven kan udnyttes.

4. Vurderings-skema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

