

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Vangedevej
Dato for generering af rapport: 05-11-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Vangedevej
Hovedadresse	Vangedevej 13 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40436415 E-mail: melpe@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.handicap.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Mette Line Pedersen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Vangedevej	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne kan benytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og arbejder med fokus på udvikling af deres sociale kompetencer.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Dokumentationen af borgernes delmål er ikke konsekvent. Fagligheden i tilbuddet understøtter delvist borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne trives generelt i tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en delvist kompetent ledelse. Ledelsen kan øge medarbejdernes følgeskab. Proces med sammenlægning af flere afdelinger i tilbuddet har medført problemer i samarbejdet mellem ledelsen og medarbejderne. Sygefraværet i tilbuddet er lavt.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har delvist de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Sammenlægningen af tilbuddene giver øget muligheder for faglig udvikling ved at medarbejdere arbejder på tværs af de to afdelinger.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen. De fysiske rammer fremstår velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Godkendelsens omfang:

Tilbuddet er et kommunalt tilbud. Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år på Afdeling Vangedevej i henhold til SEL § 85/ ABL § 105 stk. 2 og 5 borgere på afdelingen Linde Alle med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år i henhold til SEL § 85/Lejeloven.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes beskæftigelse.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder med understøttende delmål i henhold til borgernes beskæftigelse. Kvaliteten af denne dokumentation kan øges, så den i højere grad er understøttende for borgerne.

De fleste af borgerne er i beskæftigelse, som de trives med.

To borgere er efter eget ønske ikke i beskæftigelse. Der omtales til en vis grad et fagligt fokus på at understøtte borgernes motivation til beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad at borgerne benytter deres fulde potentiale til beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har udformet mål for understøttelsen af borgernes beskæftigelse. Dog kan kvaliteten af dokumentationen hæves en del.
- De fleste af borgerne er i beskæftigelse.
- Medarbejderne forsøger i perioder at motivere to borgere, som p.t. ikke ønsker at tale om mulig beskæftigelse. Medarbejderne har derved en opgave angående at finde ny måde at forsøge at motivere borgerne til at tale om mulige former for beskæftigelse.
- To borgere fortæller smilende om deres beskæftigelse på tilsynsdagen. Borgerne giver udtryk for at være meget glade for deres beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har set 4 borgeres målformuleringer og alle 4 borgere har mål, som understøtter borgernes beskæftigelse.
- På delmålene er det angivet om/og hvordan, borgere er med til målformulering.
- Alle målene har evalueringsdatoer

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Nogle målformuleringer er ukonkrete og lange. De kan dermed være vanskelige at måle på.
- Det fremgår ikke af fremsendt dokumentation, om målene er skriftligt evalueret.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at kvaliteten af dokumentationen er ikke som ønsket.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Næsten alle borgere er i beskæftigelse i følge medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- To borgere i tilbuddet ønsker ikke/kan ikke motiveres til beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes selvstændighed og relationer.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder med mål for borgernes udvikling af selvstændighed og relationer. Målene kan dog generelt blive mere konkrete og dermed målbare.

Tilbuddet har indsatser i henhold til borgernes fællesskab på tilbuddet.

Medarbejderne understøtter efter behov borgers tilgang til klub- og idrætsforenings aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dog kan kvaliteten af dokumentationen hæves en del, så mål i højere grad kan systematisere dette arbejde.
- Medarbejderne er intervenserende i borgernes fællesskab på tilbuddet. Det kan fx være ift. at borgere kan øve sig i at sætte grænser ift. andre borgere.
- En del borgere benytter byen og nærområdet på egen hånd. Flere af borgerne går fx i klub og benytter idrætsforening for handicappede.
- Medarbejderne understøtter, hvis nødvendigt, borgernes kontakt til deres pårørende.
- De fysiske rammer på afdelingen Linde Alle er blevet nyistandsat af LEV. Pårørende har hjulpet til med at få dette arrangeret og gennemført.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har set 4 borgeres målformuleringer. Alle borgere har mål, som understøtter dels udvikling af selvstændighed og dels udvikling af sociale kompetencer.
- På delmålene er det angivet om/og hvordan borgere er med til målformulering.
- Alle målene har evalueringsdatoer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Nogle målformuleringer er ukonkrete og lange. De kan dermed være vanskelige at måle på.
- Det fremgår ikke af fremsendt dokumentation, om målene er skriftligt evalueret.
- Der er i en vis grad mål for sociale kompetencer og dermed potentiale for dette oplyser medarbejderne.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at kvaliteten af dokumentationen ikke er som ønsket.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser, at de handler i byen og benytter fritidstilbud i nærområdet.
- Nogle af borgerne er med i Team 2010, som er en forening, som afholder diverse idræt for handicappede i Frederikssund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- To borgere beskriver, at de er sammen med pårørende efter deres egne ønsker.
- Borgerne giver udtryk for, at de stort set selv klarer at opretholde kontakten til pårørende.
- Medarbejderne oplyser, at de understøtter kontakten/kommunikationen mellem borgere og pårørende, hvis der er behov for det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange medvirker delvist til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse. En borger beskrives at have forudsætninger og behov, som muligvis ikke mødes tilstrækkeligt kvalificeret.

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Især neuropædagogik er præsent på tilbuddet, hvor imod tilbuddets øvrige faglige tilgange og metoder i mindre grad er præsent.

Tilbuddets dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i kommunal handleplan/bestilling, som omformes til individuelle delmål. Kvaliteten af tilbuddets dokumentation kan øges og der kan dokumenteres mere konsekvent og ud fra en faglig vinkel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Det fremgår af oplysninger under tilsynsbesøget, at en borger muligvis har forudsætninger og behov, som ikke kan tilgodeses i tilstrækkelig grad i tilbuddet.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen for borgerne igennem opstilling af mål og delmål på baggrund af handleplan, VUM eller bestilling fra visiterende kommuner.
- Tilbuddet anvender i mindre grad dokumentationen til egen løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddets dokumentation bærer præg af ikke konkrete mål og der dokumenteres ikke konsekvent.
- Tilbuddet opnår generelt positive resultater i forhold til de opstillede mål. Der udarbejdes dog ikke en konkret resultatdokumentation, hvor indsatsen på baggrund af metoder, tilgange og medarbejdernes kompetencer også evalueres.
- Tilbuddet oplyser, at der er undervisning henførende for dokumentationen og ledelsen oplyser, at der muligvis skal yderligere undervisning til.

Der er risiko for, at tilbuddets dokumentation af mål, indsats og resultater ikke kan anvendes til at opnå positive resultater i forhold til borgernes opstillede mål i tilstrækkelig grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationspraksis er ujævn. Der mangler især beskrivelse af faglige refleksioner i det materiale, som socialtilsynet har gennemgået i forbindelse med tilsynsbesøget. Derfor er der risiko for, at borgerne ikke mødes kvalificeret, når dokumentationen ikke beskriver og dermed understøtter indsatsen i tilstrækkelig grad.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om sammenlægning af to selvstændige tilbud til et tilbud med to afdelinger. Der er ikke sket ændringer af tilbuddets juridiske konstruktion, målgruppe, metoder eller tilgange set i forhold til tidligere godkendelse, hvor der var tale om to selvstændige tilbud.

Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet kan godkendes som et tilbud med to afdelinger, idet der alene er tale om en administrativ ændring.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målsætning:** Ledelsen og medarbejdere kan forklare en målsætning om at understøtte borgernes udvikling og trivsel med henblik på, at støtte borgerne til at opnå kompetence til at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- **Målgruppe:** Ledelse og medarbejdere kan forklare målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Relevante tilgange og metoder:** Ledelse og medarbejdere kan beskrive anvendelse af relevante tilgange i form af relations- struktur- og neuropædagogiske tilgange. Socialtilsynet bedømmer, at de samlede tilgange og metoder er mere præsentable for ledelsen end for dele af interviewede medarbejderne. Ledelsen oplyser, at der især er fokus på udvikling af medarbejderes faglighed i forbindelse med sammenlægning af to tilbud.
- **Målgruppens afgrænsning:** Ledelsen beskriver, at en borger har nedsat kommunikationsevner grundet ikke kronisk hørenedsættelse, borger er i behandling herfor. Det kan derfor være vanskeligt at vurdere for ledelse og medarbejdere, om borgerens behov bliver tilgodeset, eller om vedkommende egentlig trives. Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet:
 - om der er taget initiativ til at undersøge, om borgerens forudsætninger og behov bør mødes med andre relevante faglige tilgange og metoder
 - om der er taget initiativ til at dokumentere, hvordan borgerens hørenedsættelse påvirker vedkommendes trivsel og udvikling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har set fire borgeres målformuleringer. Alle fire borgere har delmål, som understøtter deres udvikling og generelle trivsel.
- To borgere oplyser, at de er med til at beskrive delmål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet observerer, at nogle af borgernes delmål har angivet faglige tilgange og metoder, mens nogle delmål ikke har angivelser.
- Det fremgår af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation, at målformuleringer generelt er ukonkrete og lange. Dermed kan de være vanskelige at måle på.
- Det fremgår ligeledes, at nogle delmål er formuleret ukonkret. Fx: "Borger skal være glad, tryk og have tillid til personalet". Nogle få af målene omtaler noget, som borgere mestre i forvejen. Fx er en borger glad for sit arbejde og er god til at fortælle om det, hvilket der er delmål for.
- Det fremgår ikke af fremsendt dokumentation, om målene er skriftligt evalueret.
- Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke er praksis for konsekvent dokumentation.
- Ledelsen oplyser, at dokumentationen er en faglig udfordring. Der er fortsat undervisning, men ledelsen er i tvivl hvorvidt det er tilstrækkeligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation, at tilbuddets indsatser sker i forlængelse af visiterende kommuners mål for opholdet.
- Medarbejderne oplyser og giver eksempler på, at flere borgere har opnået positive resultater i henhold til de opstillede mål.
- En borger forklarer for socialtilsynet, hvad vedkommende oplever at være blevet bedre til.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets nuværende dokumentationspraksis ikke understøtte en systematisk praksis for at måle resultater for borgerne, i forhold til de opstillede mål.
- Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet ved gennemgang af tilbuddets dokumentation samt i udsagn fra ledelse og medarbejdere, om der udarbejdes en egentlig resultatdokumentation i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at der i nogle tilfælde opstilles mål, som beskriver samarbejdet med ekstern aktør.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår ikke af tilbuddets dokumentation, som socialtilsynet har gennemgået i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er opstillet mål om samarbejde med ekstern aktør.
- Det fremgår ikke af tilbuddets dokumentation, hvordan samarbejdet med eksterne aktører helt konkret understøtter, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i god trivsel i tilbuddet. Borgerne mødes anerkende og respektfuldt af medarbejderne. Borgernes indbyrdes samspil er velfungerende. Tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv ved individuelle samtaler fx. om mål, dagsstruktur og aktiviteter, samt ved afholdelse af faste husmøder. Desuden er borgerne inddraget i dokumentationen og årlig status.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres ved at tilbyde støtte til sundhedsbesøg, kontakt til fx diætist eller seksualvejleder samt ved at have fokus på motion i dagligdagen ved fx cykeltur, sund kost, fokus på vægt og årlige lægetjek. Tilbuddets leder er desuden uddannet sygeplejerske.

Socialtilsynet anerkender borgernes udsagn om medarbejdernes måde, at være på og tillægger det stor værdi ift. borgernes trivsel på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden om forebyggelse af magtanvendelser og forebyggelse af vold og overgreb. Medarbejderne kan overveje strategier for i højere grad, at være opsøgende for om borgere i nogen grad er udsat for overlast da der altid er risiko for, at noget foregår i det skjulte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Medarbejderne kan overveje strategier for i højere grad, at være opsøgende for om borgere i nogen grad er udsat for overlast da der altid er risiko for, at noget foregår i det skjulte.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. De fleste borgere er bevidste om egen selv- og medbestemmelse og andre borgere støttes til, at træffe egne valg. Tilbuddet benytter skabeloner og vejledninger for medarbejderne, der sikrer borgerinddragelse fx vedr. dokumentationen og status.

Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet kunne på tilsynsdagen se, at to medarbejdere havde god kontakt til to borgere som blev interviewet. Borgerne benyttede i tilfælde medarbejderne som referencepunkt og der var en god kommunikation mellem borgerne og medarbejderne herunder humor.

To interviewede borgere oplyser, at personalet er flinke nok og stille og rolige. De hjælper med IT og den slags. Medarbejderne lytter til os.

Medarbejderne oplyser, at de taler meget om hvordan de omgås borgerne, og holder det professionelt. Medarbejderne oplyser at de har fået nye erfaringer, i forhold til at de har arbejdet med genopretning på et andet tilbud. Medarbejderne værdsætter at have overlap og for det meste være flere på arbejde ad gangen, så der er mulighed for fx. scenskifte eller en lille pause, så man fx bedre kan rumme borgerne

Ledelsen oplyser at medarbejderne er respektfulde og har en anerkende tilgang til borgerne.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne oplyser at de har en middag hver, hvor de selv bestemmer hvad der skal spises. Adspurgt svarer borgerne, at medarbejderne gerne vil have at borgerne spiser grøntsager, der kommer altid lidt grønt. Der er altid rugbrød, så man kan få noget at spise hvis man fx ikke kan lide dagens ret. Borgerne oplyser, at man også selv kan bestille mad udefra.

Tilbuddet beskriver følgende på fremsendt oplysningsskema: "Inden afholdelse af statusmøde, udarbejder udfører en status i samspil med borgeren, som fremsendes til myndighed/sagsbehandler, senest 14 dage før mødeafholdelse. Ift. At sikre at medarbejderen har den rette arbejdsgang til at udføre denne opgave, er der udarbejdet en skabelon for udarbejdelse af status. Dokumentation bruges aktivt i dialogen og samarbejdet med borgeren, primært på hjemmedage".

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere er gode til at bestemme selv, og nogle borgerer er ikke så gode til at sige nej. Der er enkelte af borgerne der siger mere nej end ja og det arbejde medarbejderne med, så der ikke bare svares pr. automatik. Medarbejderne oplyser, at borgerne naturligvis selv bestemmer. "*Vi taler med borgerne og har indsats i forhold til at vælge gode ting*". Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgerne i at forstå konsekvenserne af valg ud fra et positivt aspekt, og uden at tage udgangspunkt i synsninger, og holdninger.

Ledelsen oplyser, at borgerne inddrages på Deres hjemmedag, så planlægningen og aktiviteterne sker på borgernes præmisser. Der er en fast dagsorden til Personalemøde, hvor der er fokus på dokumentation, og hvordan medarbejderne understøtter borgerne inddragelse. Det samme fremgår af referater fra beboermøde, angående hvordan borgerne inddrages. Der ses dilemmaer med pårørende, men leder har fokus på at det er borgerne som bestemmer i eget liv. Leder eksemplificerer hvordan der arbejdes med en borgers indtag af sodavand og hvordan medarbejderne understøtter, uden bebrejdelser, at borgeren måske på sigt kan træffe andre valg.

Indikatoren hæves og er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkende og respektfuldt, samt at borgernes indbyrdes sammenhold er rigtig godt og giver mulighed for nære relationer. Socialtilsynet anerkender medarbejdernes måde, at være i samspil med borgerne, hvilket vurderes som værdifuldt for borgerne.

Tilbuddet vurderes fortsat at have fokus for borgeres kost og motion både generelt og individuelt. Tilbuddet prioriterer faglig viden og bør ved næste prioritet eftersætte viden om borgeres tillægsdiagnoser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne oplyser, at "*det er dejligt nok at bo der, jeg er meget glad for stedet*". Borgerne oplyser, at de godt kan blive uvenner, men det er sjældent. "*Vi bruger medarbejderne til at få orden på det igen, så det er aldrig noget der bliver meget alvorligt*". Adspurgt om noget kan blive bedre på tilbuddet svarer borgerne "*umiddelbart er der ikke noget der skal være bedre, vi har det jo godt. Vi har fået nye sofaer, og det er godt*".

Medarbejderne oplyser at borgerne trives rigtig godt på tilbuddet. Borgerne går på arbejde, og det er de glade for. Borgerne er glade for at bo her og de er trygge ved personalet. Borgerne kender personalet godt og benytter dem. Medarbejderne vurderer, at der er godt samspil med borgerne.

Medarbejderne oplyser at borgerne har det godt indbyrdes. Borgerne er meget forskellige og der kan naturligvis være små konflikter. Fx med hvor meget man ryder op. Alle tager sammen på sommertur. Der er ikke nogen af borgerne der trækker sig meget i kontakten, men der er enkelte af borgerne hvor det kan være svært at lave en aftale og arbejde med borgernes pædagogiske mål. En borger ønsker som udgangspunkt ikke fællesskabet, det kan være en udfordring.

Ledelsen oplyser, at borgerne generelt trives, der er nogle borgere som kan være udfordret i trivsel. Det kan nærmere tilskrives borgernes funktionsniveauer end medarbejdernes indsats. Borgerne trives på tilbuddet så vidt muligt. Der er fokus på sundhedsfaglige indsatser, og hvis borgerne ændrer adfærd. Ledelsen oplyser, at de sundhedsfaglige opgaver indtil nu har været varetaget af de faste medarbejdere på tilbuddet. Det er stoppet og det er overgået til kommunens døgnpleje, for at sikre at det er de rigtige kompetencer der understøtter borgerens behov.

Leder oplyser at tilbuddet er i gang med Cervello, og det er et større projekt indenfor neurofaglig kompetencer. Det vil være med til at understøtte den daglige dokumentation. Herunder beskrivelse af borgernes adfærd, ændringer og udfordringer. Der er kontinuerlig faglig sparring. Der er også udarbejdet en faglig vejledning til en borger konference. Et redskab der sikre, at tilbuddet kan komme hele vejen rundt om borgeren i den faglige sparring. Der er fokus på at medarbejderne skal øge det faglige sprog. Der er læringsværksteder og praksis supervision, som gerne skulle understøtte praksis sprog. Leder oplyser at borgerne trives og de bliver mødt på en anerkende og etisk måde af medarbejderne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad. Borgernes og ansattes udsagn om borgernes trivsel vægter op. Det vægter lidt ned, at niveauet for det faglige sprog afspejler et fagligt udviklings potentiale, der sandsynligt yderligere kan bidrage til borgertrivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejdere oplyser, at de fortsat ledsager til læge og sygehus, samt andre relevante sundhedsydelser, som den enkelte borger kan have behov for.

Forrige tilsyn viser, at aktuelt er det fx. støtte til fysioterapi, psykolog, læge, tandlæge, nationale screeninger for kræft, 1 års kontrol hos egen læge og sygehus. Indsatsen til den konkrete borger er forskellig. Det kan være verbalt guide til borgeren, direkte kontakt på borgernes vegne med samtykke eller at borgere ledsages til læger på sygehuse. Der er ligeledes støtte i forbindelse med kontakt til diætist, psykiater samt til misbrugscenter.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Borgerne oplyser, at de går tur en gang i mellem. En borger har 5 vejrstationer og noterer vejret og er optaget af forskellige vejr fænomener. På oplysningsskemaet kan læses, at medarbejderne lige nu er i gang med et neurofaglig kompetenceudviklingsforløb med firmaet, Cervello

Medarbejderne oplyser, at de forsat har et ønske om viden og uddannelse om psykiatri, da mange af borgerne har tillægsdiagnose indenfor feltet. Kompetencemidlerne er gået til Cervello og derfor er der stadig ikke mulighed for at øge kompetencer omkring psykiatri. Medarbejderne giver udtryk for at det er vigtigt for at understøtte borgerne med den rette indsats. Medarbejderne har fået at vide at de kunne kontakte et andet tilbud i kommunen, dette er de dog ikke kommet videre med.

Medarbejderne oplyser, at der er svømning hver tirsdag aften. *"Vi forsøger også at spille med dem og gå tur om aftenen. Der er en del der spiller fodbold, dans, cykler en tur. osv. Vi går meget op i at vi bevæger os og bruger kroppen. Vi bruger meget team 2010, hvor der er forskellige aktiviteter. På husmøder drøfter vi sundhed"*

Medarbejderne oplyser at borgerne er glade for fællesskabet og er glade for det sociale liv. En borger vil ikke ud, så der er der arbejdet med meditation, og ting indenfor. Medarbejderne oplyser, at der tre borgere der benytter Klub Stjernes kud. Næsten alle borgere har beskæftigelse, som betyder meget for trivsel. Der er lavet et årshjul med andet tilbud i kommunen i forhold til forskellige arrangementer, såsom Fastelavn, påskefrokost, og Wii turnering.

Leder oplyser at der skal fokus på viden om psykiatri, men lige nu er der fokus på Cervello. Der har været talt om sparring med andet tilbud i kommunen, men det er ikke sket endnu. Der er talt med medarbejderne om, at de godt må afsøge mulighederne.

Indikatoren er forsat opfyldt i høj grad. Blandt andet vægter det op, at borgerne har fællesskab, arbejde og fritidsaktiviteter. Det vægter lidt ned, at der ikke er tilstrækkelig viden om borgernes tillægsdiagnoser inden for psykiatri.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft episoder med magtanvendelse i det seneste år - og ikke siden 2014.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser dels gennem kendskab til den enkelte borger, samt strategier såsom at bevare en rolig og anerkendende tilgang til borgerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne oplyser, at de ikke bruger magtanvendelser, dels på baggrund af kendskab til den enkelte borger og fordi kulturen på tilbuddet gør, at det aldrig bliver fysisk.

Leder oplyser, at medarbejderne har viden om magtanvendelser. De gennemgår hvert år magtanvendelsescirkulæret. Det ligger på intranet sammen med øvrige arbejdsredskaber.

Leder oplyser, at forebyggelse af magtanvendelser, primært handler om at medarbejderne taler om emnet og strategier herfor og drøfter det med leder. Leder oplyser, at tilbuddet er opmærksomme, men det er ikke aktuelt for på nuværende tidspunkt.

Indikatoren er forsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden 1.1.2014.

Leder og medarbejderne oplyser, at magtanvendelsescirkulæret gennemgås årligt og alle ved, at der kan søges viden og procedurer om emnet på intranettet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad. Middel score gives som neutral score, da tilbuddet ikke har indberetninger som grundlag for data til vurdering af denne indikator.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb og borgerne er bevidste om i, hvilke tilfælde de bør søge støtte hos medarbejderne.

Medarbejderne kan overveje strategier for i højere grad, at være opsøgende for om borgere i nogen grad er udsat for overlast da der altid er risiko for, at noget foregår i det skjulte.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne oplyser at de sikrer borgerne ved tale med dem, og fx ved borgerne hvornår og hvordan de kan søge støtte ved tvivl. Borgerne taler fx sammen om hvordan man kan blive snydt, både på nettet, på telefonen og andre steder. Medarbejderne oplyser, at der i nyere tid ikke er eksempler på at borgere er blevet snydt eller har været udsat for noget ubehageligt. Medarbejderne oplyser, at borgernes funktionsniveau også er sikring af, at der ikke foregår noget på tilbuddet, som ikke kommer frem i lyset.

Ledelsen oplyser, at der lige er lagt sidste hånd på en borger økonomivejledning, som omfatter hvordan man arbejder med samtykke. Tilbuddet har ikke koder, kontanter, eller andet af borgernes. Det er på plads og er ved at blive implementeret. Det skabe rammer for borgerens økonomi. Der er også fokus på forskellige risici i det omgivende samfund, men det er ikke noget der er relevant på tilbuddet. Hvis der er behov for støtte, kan tilbuddet fx trække på de kommunale hjemmevejledere til faglig sparring.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse delvis har kompetence til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling.

Begrundelse:

Ledelsen har relevante ledelsesmæssige og fagfaglige kompetencer.

Der er tale om en midlertidig ledelse, idet ny leder ansættes senere på året.

Ledelsen har taget initiativ til at udarbejde en plan for ændringer i tilbuddets organisering. Der sker et formelt samarbejde med relevante aktører i den sammenhæng.

Den igangsatte proces omkring organisationsændringer har påvirket den psykologiske tryghed i organisationen, der vurderes lav. Der er en diskrepans imellem ledelsens og medarbejdernes forståelse og oplevelse af processen omkring ændringerne i organisationen. Den psykologiske tryghed vurderes lav begrundet ved forholdsvis negative udsagn fra medarbejderne omkring ledelsen, og et muligt forbehold ved at udtale sig til socialtilsynet.

Medarbejderne giver udtryk for delvis tillid til, at ledelsen kan organisere den daglige drift i tilstrækkelig grad til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Den nye organisering forventes af ledelsen til i højere grad at tage hånd om sårbarheden ved meget små enheder. Sammenlægningen bringer mulighed for, at begge afdelinger nu kan inspireres fagligt af nye kolleger. Der vil fortsat være kontinuerlighed for borgerne i form af velkendte medarbejdere.

Der har været et meget højt sygefravær især i den ene del af tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen er sammensat af personer med relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe.
- Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision.
- Der er tale om en midlertidig ledelseskonstruktion, idet ny leder tiltræder senere på året.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af følgende forhold:

- Sammenlægning af to selvstændige tilbud til et tilbud med to afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at organisationen og ledelsen har kompetence til at gennemføre de ønskede ændringer i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen følgende til grund for vurderingen:

- At tilbuddets ledelse har udarbejdet en plan for sammenlægningen.
- At tilbuddets ledelse har inddraget relevante samarbejdspartnere i Frederikssund Kommune i processen.

Socialtilsynet vurderer, at der er risiko for, at tilbuddets samlede kvalitet kan blive udfordret i forbindelse med gennemførelse af den væsentlig ændring:

- Socialtilsynets interview og observation under tilsynsbesøg viser, at processen sker med en afstand mellem ledelsen og medarbejderne, hvilket ikke er optimalt. Ledelsen kan øge følgeskabet af medarbejderne betragteligt og derved øge sin påvirkningskraft omkring ledelsen af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsleder er uddannet pædagog og har diplommen i ledelse og mange års erfaring som leder og med målgruppen. Tilbuddet får ny afdelingsleder.
- Ledelsen forklarer, at der er kommet styr på alle forhold omkring ansøgt væsentlig ændring. Der er lavet en overordnet plan for sammenlægning af to selvstændige tilbud til et tilbud med to afdelinger. Der er samarbejde med HR i forbindelse med sammenlægningen. Ledelse og medarbejdere forklarer, at der har været afholdt flere temadage omkring især samarbejde. Der kommer en temadag mere i januar 2025, når ny leder er tiltrådt.
- Medarbejderne er generelt glade for deres daglige arbejde oplyser medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at kommunikationen fra ledelsen "ikke er særlig god". Medarbejderne beskriver en oplevelse af, at sammenlægning af to selvstændige tilbud til et tilbud med to afdelinger er på grund af besparelser. Forhold omkring sammenlægningen er sket uden videre medarbejderinddragelse trods temadage om emnet.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de kun delvis har tillid til, at ledelsen kan varetage ansvaret for tilbuddets drift. Med arbejderne oplyser, at den daglige drift er sårbar. Centrale emner i tilrettelæggelsen af hverdagen er ikke rigtigt blevet drøftet igennem.
- Ledelsen kan have en kontant/hård tone i hverdagen oplyser medarbejderne.
- Socialtilsynet bedømmer, at der aktuelt er en usikkerhed i organisationen. Socialtilsynet tolkede nogle medarbejderes reaktioner under tilsynsbesøget som forbehold ved at udtale sig til socialtilsynet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver følgende på oplysningsskemaet: "Der gennemføres praksis supervision 2 gange i 2024. En supervision i juni og en i september 2024. Supervisionen gennemføres med konsulent fra Cervello".
- Ledelsen udtaler, at den modtager ekstern supervision på ledelsesrollen 4 gange om året.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets sygefravær er lavt
- Tilbuddet har generelt relevant faguddannede personale.
- Ny organisering på baggrund af sammenlægning kan udvikle fagligheden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets personalegennemstrømning lå seneste 12 måneder på 28,6%. Tilbuddet er lille og kan deraf have store procentmæssige udsving angående gennemstrømning.
- Ledelsen og medarbejderne ser forskelligt på den normerede støttetid til den enkelte borger.
- Nogle vikarer har ikke tilstrækkelige kompetencer til arbejdet med målgruppen.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af følgende forhold:

- Sammenlægning af to selvstændige tilbud til et tilbud med to afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift kan varetages kompetent efter gennemførelse af de ønskede ændringer i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen følgende til grund for vurderingen:

- Ledelsen giver udtryk for, at der forventes ansat medarbejdere med relevant social og/eller sundhedsfaglig baggrund.
- Ledelsen giver udtryk for, at normeringen i tilbuddet vil afspejle den godkendte målgruppes forudsætninger og behov.
- Ledelsen forklarer, hvordan man forventer, at sammenlægningen af to tilbud til et vil styrke fleksibiliteten i hverdagen i tilbuddet
- Ledelsen forklarer en forventning om, at sammenlægningen kan styrke den faglige kultur i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er risiko for, at tilbuddets daglige drift kan blive udfordret i forbindelse med gennemførelse væsentlig ændring:

- Ledelse og medarbejdere har ikke et ens syn på den daglige normering og dermed støtten til borgerne i hverdagen. Socialtilsynets interview og observation under tilsynsbesøg viser, at medarbejderne generelt ser borgernes behov for støtte som højere end ledelsens.
- Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at tilbuddets daglige drift er sårbar i den aktuelle situation, hvor der også arbejdes på den konkrete sammenlægning af aktiviteter, personalegruppe og en faglig tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne giver udtryk for, at der er medarbejdere til rådighed alle dage, også i weekenden. En borger nævner, at medarbejderne også er gode til at opsøge, hvis man f.eks. er syg og ikke kommet så meget i fællesrummene. En anden borger nævner, at medarbejderne selv henvender sig til borgerne.
- Der er udarbejdet ny arbejdsplan som gør, at medarbejderne arbejder i begge afdelinger. Der er tilrettelagt hjemmedage sådan, at medarbejderne kan reflektere sammen i den pædagogiske hverdag.
- Der er ansat SSA til at varetage den sundhedsfaglige opgave i tilbuddet fremadrettet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskriver, at der har været en del udfordringer omkring planlægningen af den daglige drift i hverdagen. Det har været uklart, hvordan teamkoordinator og ledelse har tilrettelagt dette.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- 2 medarbejder af 7 mulige er i perioden 01.09.2023 - 31.08.2024 stoppet på tilbuddet. Dette giver en gennemstrømningsprocent på 28,6%, hvilket er højere end gennemsnittet på sammenlignelige tilbud, som i 2022 lå på 19,8%. De foregående år havde det daværende Vangedevej ingen gennemstrømning, mens Linde Allé tidligere år havde meget høj gennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- I perioden 01.09.2023 - 31.08.2024 har sygefraværet ligget på samlet ca. 15 dage pr. medarbejder. Afdelingen Vangedevej har lidt over dobbelt så højt sygefravær som Linde Allé
- Gennemsnittet for de tilbud socialtilsyn hovedstaden fører tilsyn med lå i 2022 på 17,5 dage. Tilbuddet har også tidligere år ligget under gennemsnittet.
- Der har seneste tid været en del sygefravær på Vangedevej oplyser medarbejderne

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er fire vikarer tilknyttet. Der afholdes 2 årlige vikarmøder oplyser ledelsen. Vikarer introduceres til den enkelte borger af teamkoordinator og faste medarbejdere. Ledelsen kan også kontaktes.
- Medarbejderne omtaler, at de til dels har været med til at vurdere kommende vikarers kompetencer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne giver udtryk for en holdning til, at nogle vikarers kompetencer ikke er tilstrækkelige. Nogle vikarer er meget unge og har ikke har forståelse for, hvad det vil sige at være borger i tilbuddets målgruppe. Medarbejderne forklarer konkret, at borgerne giver udtryk for eller undren omkring utryghed omkring vikarernes udstråling.
- En borger beskriver, at faste opgaver som fx botilbuddets tavle, ikke bliver opdateret, når der er vikarer på. Der beskrives dog også et godt samarbejde med vikarerne, som: "er flinke nok".

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetente til at varetage tilbuddets borgere med respekt for den enkelte behov og forudsætninger. Tilbuddet har fortsat relevant fokus på løbende kompetenceudvikling, - herunder supervision og ledelsesmæssig understøttelse for at sikre opdaterede medarbejder i forhold til tilbuddet metoder og målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at borgerne generelt værdsætter måden de, af medarbejderne, mødes på, samt at tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed fx i forhold til samtykke.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er relevant grunduddannet, 1 medarbejder har en diplom i neuropædagogik og 2 har kursus i neuropædagogik fra VISS Skanderborg og alle har længerevarende erfaring med tilbuddets målgruppen. Medarbejdernes ønske om mere viden indenfor psykiatri og misbrug vurderes relevant for tilbuddets målgruppe.

Jf. eftersendt Oplysningsskema har medarbejderne det seneste år haft 4 supervisions gange a´ 2 timer og en temadag med bl.a. de 3 P ´er og kompetence afdækning med henblik på at fordele opgaver mere individuelt. Medarbejderne har en kommende workshop i Dokumentation. 17. september 2021, hvor der arbejdes med sammenhæng af indsatsmål og delmål/evaluering og status. Leder oplyser i Oplysningsskemaet, at have siddet med medarbejdere en til en og anvendt "lommekort" fra vejledninger for at indarbejde gode rutiner og have fokus på metoden. Herud over har tilbuddet anvendt "Audit" på udvalgte borgere i marts 2021. Audit anvendes til analyse af forståelse og anvendelse af CURA dokumentationen. "Audit" giver overblik over anvendelsen og kan bruges til læring og kvalificering af systematisk dokumentation.

I supervision er der fokus på drøftelse af den pædagogiske opgave for derved at kvalificere medarbejderne til at observere i deres praksis og holde fokus på observationer som har delmåls relevans."

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet relevant prioriterer strategi for kompetenceudvikling omkring systematisk dokumentation jf. eftersendt dokumentation- herunder supervision og understøttelse fra ledelsen. Socialtilsynet vurderer, at borgernes udsagn fortsat kan tolkes til, at samspillet fra medarbejderne er imødekomende, anerkende og respektfuldt, samt at der arbejdes på løsning af afvisning på pædagogisk støtte fra 1 borger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter at der af fremsendt medarbejderliste fremgår at ud af 4 fuldtidsansatte er 3 uddannet socialpædagoger og 1 er pædagogisk assistent - gennemsnitlig medarbejder anciennitet på ca. 8,5 år. 2 deltids ansatte er henholdsvis pædagogisk medhjælper og omsorgsmedhjælper.

Det vægter at fremsendt oplysningsskema viser, at en medarbejder har afsluttet diplom uddannelse i "neuropædagogik" i forår 2021 og en medarbejder deltager i sensommer 21 i sanseintegrations uddannelse (8 kursus dage) VISS Skanderborg.

To andre pædagoger har neuropædagogik fra VISS jf. fremsendt medarbejderoversigt. Der er ansat en kvindelig og 5 mandlige medarbejdere.

Medarbejderne efterspørger mere viden inden for psykiatri og udviklingshæmmet med alkoholproblemer ift. den konkrete målgruppe i tilbuddet. De tilgængelige misbrugskonsulenter har ifølge medarbejderne ikke særlig viden om udviklingshæmning og alkohol.

Viden om demens indhentes aktuelt ved opfølgning med Egen læge og andre samarbejdspartnere.

I forhold til kompetencer vedr. dokumentation i CURA systemet, oplever medarbejderne sig bedre klædt på end tidligere og fremhæver at de kan trække på en superbruger ved behov. Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af fremvisning af dokumentation i CURA på dette tilsyn, at medarbejderne har kendskab til hvor opsætning af mål, samt hvor notater/observationer på mål skal skrives, mens søgning på alle notaer på en borgers delmål for evaluering eller status på resultater forekommer usikkert.

Socialtilsynet bemærker positivt, at leder i eftersendt materiale oplyser at ville genoptage fysisk deltagelse i på personalemøde for at følge praksis, samt at der fortsat arbejdes med kompetenceudvikling i systematisk dokumentation, hvilket vurderes relevant.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat som opfyldt i høj grad med vægt på behov for mere viden om psykiatri ift. at denne problematik er tilbuddets specifikke målgruppe med flere konkrete borgere hermed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at borgerne i Socialtilsynets spørgeskema er positive på nær 1, når vi spørger ind til om medarbejderne har tid til at snakke?, lytter? eller taler ordentlig? alle 6 besvarelser svarer "JA" til at være glade for at bo på Vangedevej. Ingen har forslag til forandringer, på nær et ønske om et nyt fjernsyn. Ligeledes udtaler interviewet borger sig positivt om medarbejdernes samspil med borgerne og mener ikke der er noget som kan gøres anderledes for at blive bedre. Det kan ifl. borger være lidt svært for nye medarbejdere, men det er faste vikarer som kommer. "Hvis vi bliver kede af det – så taler vi bare med medarbejderne", fortæller borgeren.

Adspurgt til evt. støtte til brugen af sociale medier, oplyser borger at medarbejderne kan hjælpe, hvis man ikke har brugt det før. I følge eftersendt notat ark fra leder oplyses, at der til borgernes husmøde anvender beboere og personale nu digital løsning til Dagsorden. Der anvendes storskærm (smart tv) og dagsorden er mere overskuelig i layout. Der understøttes med søgninger fra fx Google til sommerhuse så borgernes forståelse understøttes visuelt. "

Det vægtes, at medarbejderne i deres omtale af borgerne under interview har fokus på fx indhentning af samtykke i forhold til borgerens retssikkerhed.

Det vægtes at medarbejderne oplyser at de har beholdt 10 timeres arbejdsdag efter CV19 fordi det har givet mere stabilitet i dagen ved at det ikke afbrydes, mere tid til at lave aktiviteter, og bedre tid til at dokumentere.

Problematik omkring borgers frasigelse af pædagogisk støtte kører aktuelt i tilbuddet, hvor der forsøges forhandlet løsninger. Medarbejderne har via supervision fået værktøjer til at håndtere denne afvisning, hvilket de oplyser som brugbart. Bl.a. har tema omkring de 3 p' er er (professionel, personligt og privat) har i følge medarbejderne været givende for dem at få skilt ad.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad med vægt på borger udsagn.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og skaber rammer for udvikling. Tilbuddet har fysiske rammer, der dels imødekommer borgernes behov for tidssvarende boliger, med rum for privatliv og samtidig fælles faciliteter, dels giver mulighed for fællesskaber på tværs af boligerne samt udvikling af de sociale kompetencer. Tilbuddet er beliggende tæt på Frederikssund by med ca. 1 km afstand til bymidten, hvor offentlig transport og muligheder for et socialt og aktivt liv udenfor tilbuddet er tilstede. Socialtilsynet vurderer, borgerne har indflydelse på de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Fokus på at fællesarealer i højere grad bidrager til at afspejle at det er borgernes hjem - fx ved oprydning og udsmykning på vægge i stedet for opslag.

Desuden have fokus på at gøre det udendørs sanseområde funktionelt, således at det kan bruges understøttende i den pædagogiske indsats.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer giver mulighed for, både at kunne være sociale i større og mindre grupper. Borgerne har selv haft indflydelse på, hvor i tilbuddet de ønsker at have deres lejlighed. Her er blandt andet taget hensyn til den enkelte borgers behov for socialt samvær. Borgernes lejligheder bærer præg af, at være borgernes hjem og er individuelt indrettet af borgerne selv.

Ved rundvisning ses sansehaver med bål fad, vandfald og hængekøje i baghaven som fremstår ubrugt og ikke i funktion - vandfald kan ikke forevises, da strømledning ikke kan fremskaffes. Der ses endvidere en del væg opslag i fællesarealerne, som efter Socialtilsynets vurdering ikke bidrager til at afspejle, at det er borgernes hjem. Disse kan med fordel udryddes og samles på ny opsat EBGskærm.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at 6 borgere og 5 pårørende svarer "ja" til spørgsmålet om borgerne trives med de fysiske rammer, i den af Socialtilsynet udsendt SureyXact.

Socialtilsynet snakker desuden med 1 borger under rundvisningen på det anmeldte tilsyn, der tilkendegiver at trives og er tilfreds med de fysiske rammer, herunder egen bolig.

Ydermere vægtes, at medarbejder ved rundvisning oplyser, at borgernes i høj grad anvender og trives i de fysiske rammer og at disse imødekommer deres behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at 1 borger under rundvisningen på dette anmeldte tilsyn tilkendegiver overfor Socialtilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres særlige behov.

Opdelingen af tilbuddet med boliger i en selvstændig sidebygning og i fælleshuset- herunder valg af hvem der bor hvor, er ved tidligere tilsyn fremhævet af borgerne.

Det vægtes, at der i tilbagemeldingerne fra Socialtilsynets spørgeskema ikke er fremkommet forslag eller beskrevet behov for ændringer i de fysiske rammer, hverken fra borgerne eller de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter borgers udtalelse under rundvisning, samt spørgeskema besvarelse via SureyXact fra 6 borgere, hvor de tilkendegiver at trives i de fysiske rammer. Både ved dette samt ved tidligere tilsyn fortæller forskellige borgere om, at de selv har indrettet sig i lejlighederne med møbler og udsmykning ud fra eget valg. Til den fælles opholdsstue er netop indkøbt en ny sofa, som borgerne har valgt, i følge 1 borger og fremsendt referat fra beboermøde.

En EGB-skærm er opsat i fælles areal, men endnu ikke tilsluttet. Her vil borgerne kunne tilgå billeder, madplan, aktivitetstilbud og hvilke medarbejdere som er på arbejde.

Socialtilsynet ser under rundvisningen flere tavler/opslag for og fra medarbejderne som ikke bidrager til at afspejle at rammerne er borgernes hjem. Der kan med fordel luges ud og samles på den nye EGB skærm.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at revisionen ikke har kritiske bemærkninger.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddet har for 2021 indmeldt et realiseret underskud på 3 %
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
- Socialtilsynet har påset, om der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal i årsrapport 2021.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddet har for 2021 indmeldt et realiseret underskud på 3 %
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af:

- Tilbuddets økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- Budget for 2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- at den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på et højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der stort set er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 13.2.2023, da:

- årsbudgettet giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Socialtilsynet har påset, om der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borgere:

3 borgere med ophold mellem 3 år og over 10 år

Medarbejdere:

2 pædagoger med mange års ansættelse og neuropædagogisk uddannelse

1 Pædagogisk assistent, ansat 4 år

Ledelsen

Tilbudsleder

Afdelingsleder

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ved rundvisning og interviews