



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Gnisten

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: AKU-Center Gnisten, Lundebjergvej 76, 3600 Frederikssund.

Ledelse:

Forstander: Karsten Bendix

Daglig leder: Jens Kristian Vedel Skaaning

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 18 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, autisme og fysisk funktionsnedsættelse.

Dato for tilsynsbesøg: Den 5. september 2024, kl. 09.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Forstander og daglig leder
- To medarbejdere

Tilsynet har foretaget observationer af borgere i forskellige aktiviteter samt af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere og har ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at der aktuelt er stort fokus på kerneopgaven i tilbuddet, som er at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne. Ledelsen beskriver uddybende, at kerneopgaven for medarbejderne i tilbuddet er tredelt mellem tid med borgerne, dokumentationstid og organisationstid.

Som et kommende fokus på "den attraktive medarbejder" har ledelsen planlagt et forandringsforløb for medarbejderne med mulighed for intern rotering i organisationen.

Ledelsen oplyser, at Frederikssund Kommune aktuelt er ved at implementere VUM 2.0 på myndighedsområdet, hvilket også har indflydelse på tilbuddets dokumentationsarbejde. Ledelsen har udarbejdet et årshjul med implementering af VUM 2.0, og det er planlagt, at ledelsen skal foretage løbende audit på dokumentationen.

Ledelsen beskriver uddybende, at der er fokus på at give aldrende borgere et værdigt tilbud, og at tilbuddet i den forbindelse arbejder med energiforvaltning. Ledelsen oplyser desuden, at der aktuelt er forhandling med en kommune om en borger, der kan være på deltid i tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på sidste års anbefalinger:

Tilsynet anbefaler:

- 1. At der ledelsesmæssigt fortsat gives opmærksomhed på et kvalitetsløft i dokumentationen. Tilsynet bemærker, at der dokumenteres løbende omkring de enkelte borgere, men dokumentationen afspejler ikke tilsynets indtryk af fagligt meget kompetente medarbejdere, der i praksis udmønter kvalificerede indsatser i relation til målgruppen.*

Ledelsen redegør for, at der er arbejdet målrettet på at opkvalificere medarbejderne i dokumentationsarbejdet. Der er bl.a. arbejdet med systematik med afsæt i neuropædagogisk sagsomskrivning. Ledelsen har introduceret en forandringsplan og en arbejdsplan for processen, som medarbejderne har taget positivt i mod.

- 2. At ledelsen fortsat arbejder på at sikre bedre toiletforhold for borgere med fysiske udfordringer samt på at sikre hensigtsmæssige hvilepladser for borgere med behov for hvile i løbet af dagen i tilbuddet.*

Ledelsen redegør for, at der er et stort fokus, og ikke mindst politisk bevågenhed på tilbuddets fysiske rammer, og at tilbuddet på den baggrund er ved at få etableret nye hvilerum.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AKU-Center Gnisten. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til borgere med komplekse funktionsnedsættelser, herunder både psykiske, fysiske og kognitive. Dog er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer ikke imødekommer borgernes behov og medarbejdernes arbejdsfunktioner.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, der understøtter den pædagogiske praksis. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet relevant understøtter de faglige tilgange med struktur- og kommunikationsredskaber.

Ved tilsynets stikprøvekontrol kan tilsynet konstatere, at tilbuddet ikke har foretaget opfølgning, ligesom der ikke ses aktuelle statusrapporter.

Dokumentationen fremgår i enkelte dele systematisk, men der er ikke en gennemgående systematik.

Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet i det omfang, borgerne har ressourcer til. Borgerne i tilbuddet har generelt meget begrænsede kommunikationsevner, og medarbejderne tilpasser kommunikationen specifikt i forhold til den enkelte borger for at sikre, at borgeren bliver hørt og anerkendt, ligesom tilgangen er individuelt tilpasset.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov, hvilket bl.a. ses afspejlet i de daglige tilbud om fysisk aktivitet. Flere af tilbuddets faste aktiviteter understøtter både fysisk og mental sundhed, fx sanseintegration, hvor der både arbejdes med bevægelse og stimulering af sanser, bl.a. gennem børstning.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, men det er tilsynets anbefaling, at ledelsen løbende sikrer, at medarbejderne har opdateret viden og kendskab til de gældende regler og procedurer på området.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste, relevante og genkendelige aktiviteter samt en tydelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag. Hverdagen i tilbuddet er planlagt med både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter i de enkelte grupper samt fællesaktiviteter på tværs af tilbuddet. Aktiviteterne er tilpassede borgernes formåen og interesser.

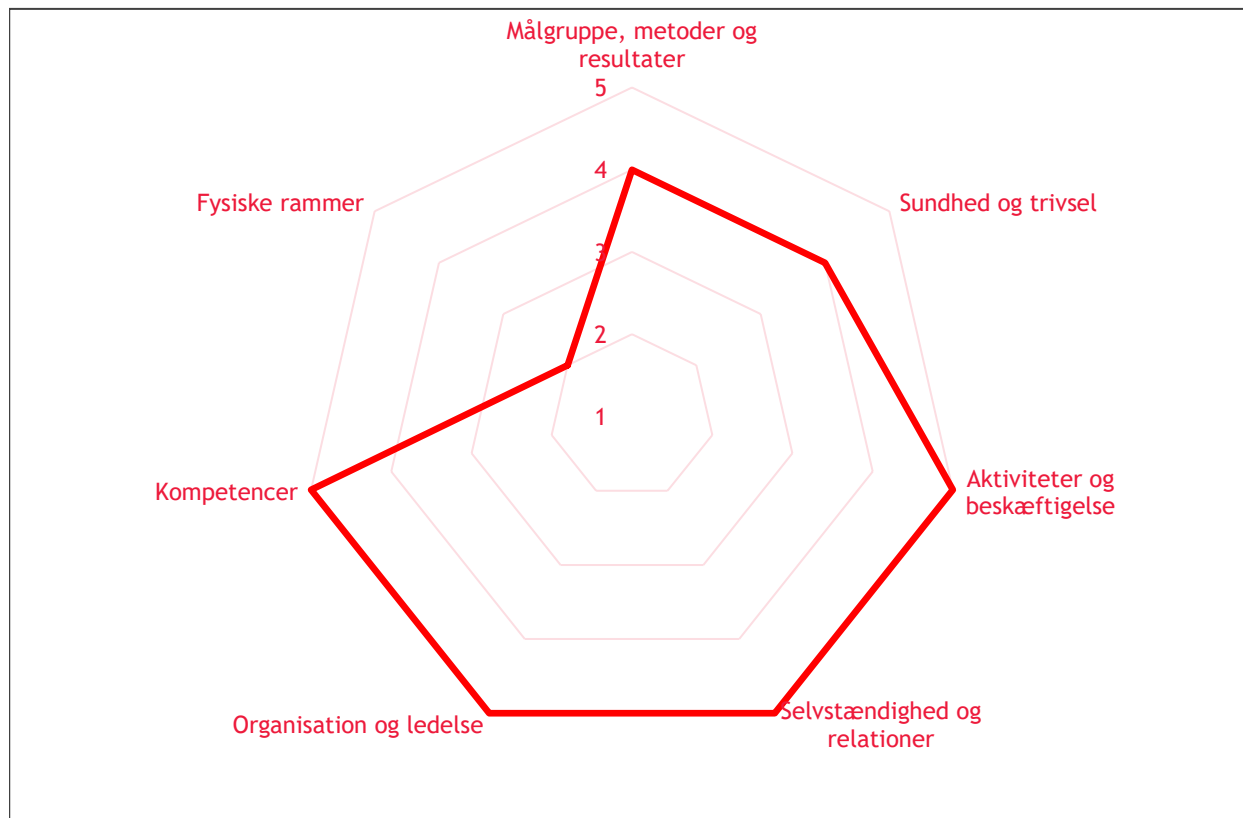
Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har tilstrækkelige faglige kompetencer, viden om og erfaring med målgruppen og relevante metoder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes behov, og at tilbuddet kun i begrænset omfang har mulighed for at tilbyde borgerne skærmning og hvile ved behov.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer løbende opfølgning på borgernes delmål samt beskrivelser af observationer.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejdernes kendskab til og viden om gældende regler og procedurer på magtanvendelsesområdet er opdateret.
3. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov for afskærmning og hvile.
4. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at de fysiske rammer i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes behov og muliggør brugen af hjælpemidler til understøttelse af mobilitet for borgerne.
5. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at toiletforholdene i tilbuddet understøtter borgernes behov og medarbejdernes mulighed for at yde værdig pleje og omsorg.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykiske, fysiske og kognitive funktionsnedsættelser. Borgerne i målgruppen bliver ældre, hvilket mærkes på borgerne, der i stigende grad har flere aldersrelaterede udfordringer. Fælles for borgerne i målgruppen er, at de alle profiterer af et dagtilbud i en mindre og forudsigelig ramme.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige tilgange overordnet er neuropædagogik, der sammen med relations- og strukturpædagogisk tilgang danner rammen for indsatsen, der ydes i tilbuddet. Tilbuddet har desuden fokus på borgernes arousal, ligesom medarbejderne anvender sansestimulering. Tilbuddet anvender ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation), som fx tegn til tale, piktogrammer og billedmateriale. Medarbejderne beskriver uddybende, at flere af borgerne kommunikerer via deres iPad. Enkelte borgere har en kinabog, og begge dele bruges som omdrejningspunkt for samtaler med borgerne om deres hverdag i henholdsvis tilbuddet og på deres bosted. Medarbejderne oplyser, at de i høj grad er opmærksomme på en individuel tilgang til den enkelte borger, ligesom de har fokus på deres tonefald samt valg og omfang af ord i deres kommunikation med borgerne. Medarbejderne beskriver med eksempler, at de bl.a. bruger den enkelte borgers navn i kommunikationen, ligesom relationen og kendskabet til den enkelte borger er fundamentet for en god kontakt.

Ledelsen redegør for, at der er opstillet tydelige rammer for medarbejdernes arbejde med dokumentationen. Dokumentationssystemet Cura understøtter systematikken i dokumentationen for borgerne. Leder oplyser, at der er arbejdet målrettet med tilbuddets dokumentationspraksis, herunder medarbejdernes administrationstid, som er blevet rammesat.

Medarbejderne redegør for, hvordan de overordnet set arbejder med dokumentationen. De beskriver, at de i hverdagene dokumenterer akut opståede situationer i borgernes liv, mens tilbuddet har tilrettelagt administrationstid hver fredag, hvor der følges op på arbejdet med borgernes delmål. Medarbejderne oplyser, at de nu dokumenterer i mindre omfang end tidligere, og at dokumentationen i højere grad er relateret til borgernes delmål.

Medarbejderne oplever, at dokumentationen understøtter de faglige indsatser, og at borgernes delmål løbende evalueres hver tredje måned. Medarbejderne er gruppeopdelt i mindre teams. I det ene team har hver medarbejder kontaktpersonfunktion for et antal borgere, mens opgaverne deles i et andet team.

Medarbejderne beskriver, hvordan de, fx i forhold til en borger, der over en periode har haft mange kramper, omsætter deres opnåede viden om effekt til forbedringer af indsatsen.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at der for alle tre borgere er beskrevet indsatsformål og opstillet indsatsmål. For alle tre borgere konstaterer tilsynet, at der er opstillet flere indsatsmål, men at tilbuddet har opstillet og arbejder i et delmål ad gangen. Borgernes delmål er beskrevet med afsæt i SMART-modellen, herunder med beskrivelser af faglig tilgang og fremgangsmåde. For den ene borger foreligger der løbende delmålsobservationer, mens der ikke ses observationer i forhold til delmålene for de to andre borgere.

Det ses ikke, at der er foretaget opfølgning af målsætningerne for borgerne. Tilsynet konstaterer, at der ikke foreligger aktuelle statusrapporter for de tre borgere. For den ene borger er seneste statusrapport fra 2022, mens der ikke er statusrapporter for de to øvrige borgere. Dokumentationen fremgår i enkelte dele systematisk, men der er

ikke en gennemgående systematik, og den afspejler ikke medarbejdernes beskrevne praksis.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet samarbejder med borgernes bosteder som en væsentlig del af tilbuddets hverdagspraksis. Ledelsen uddyber, at der på ledelsesniveau desuden er et tæt samarbejde med ledelsen på borgernes botilbud samt med myndighed. Tilbuddet har derudover også samarbejde med de pårørende til nogle af borgerne.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet i det omfang, borgerne har ressourcer til. Medarbejderne redegør for, at de kontinuerligt arbejder med at sikre, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Medarbejderne beskriver, at de om morgenen byder borgerne velkommen, og at de lytter til borgerne, og taler med dem om deres hverdag, herunder ikke mindst til den daglige morgensamling, hvor borgerne samles gruppevis.

Borgerne i tilbuddet har generelt meget begrænsede kommunikationsevner, og medarbejderne tilpasser kommunikationen specifikt i forhold til den enkelte borger for at sikre, at borgeren bliver hørt og anerkendt, ligesom tilgangen er individuelt tilpasset.

Medarbejderne redegør for, at den overordnede plan for borgernes hverdag er planlagt af tilbuddet, men at tilbuddet har indlagt mange små valg for borgerne i hverdagen, som fx valg af mad. Borgerne inddrages desuden i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet med afsæt i deres kognitive formåen og interesser.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet, hvilket tillige er tilsynets indtryk ved observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de drøfter indbyrdes, hvis de oplever en borger, der ikke trives i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de i første omgang vil forsøge at ændre indsatsen over for borgeren samt afdække borgerens generelle trivsel og hverdag i samarbejde med borgerens botilbud. Tilbuddet har også mulighed for at kontakte VISO med henblik på en mere indgribende afdækning.

Stort set alle borgerne har behov for særlige sundhedsydelser. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet har en medicinansvarlig med sundhedsfaglig uddannelse, og at AKU-Centeret har et sundhedsudvalg, der regelmæssigt mødes. Medarbejderne redegør for, at de ikke doserer medicin, men kun står for udlevering af medicin til borgerne. Medarbejderne beskriver endvidere, at en del af borgerne lider af epilepsi, og at de i den forbindelse får medicin efter behov.

Medarbejderne oplyser, at en medarbejder er uddannet forflytningsvejleder, og at tilbuddet har fået en Sara Steady, som er et hjælpemiddel, der understøtter forflytninger af borgerne. Ifølge medarbejderne bruger flere af borgerne desuden andre hjælpemidler qua deres alder, som fx kørestol og rollator, hvilket kan mærkes i de fysiske rammer.

Medarbejderne redegør for, at kost og motion spiller en væsentlig rolle i indsatsen over for borgerne. Tilbuddet har en kostpolitik, og medarbejderne har fokus på borgernes sundhed. Borgerne har madpakker med i tilbuddet, og medarbejderne blander sig i udgangspunktet ikke i, hvilken mad borgerne får med, men der er fokus på, at flere af borgerne i stigende grad bliver stillesiddende.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, hvilket bl.a. ses afspejlet i de daglige tilbud om fysisk aktivitet. Flere af tilbuddets faste aktiviteter understøtter både fysisk og mental sundhed, fx sanseintegration, hvor der både arbejdes med bevægelse og stimulering af sanser.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har et tæt samarbejde med et af borgernes bo-tilbud med fokus på mere bevægelse for borgerne i hverdagen. Tilbuddet har indlagt daglige gåture, ligesom der er aktiviteter i hverdagen, såsom dans, sanglege, stolegymnastik og ridefysioterapi. Tilbuddet har desuden en motionscykel, en side-by-side cykel samt en sofacykel. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at holde borgernes funktioner vedlige, og at borgerne udfordres til at klare så meget som muligt selv.

Der har siden seneste tilsyn været en magtanvendelse, som er blevet indberettet. Ledelsen oplyser, at alle medarbejderne har gennemgået gældende bestemmelser på området, ligesom aktuelle cirkulærer hænger synligt i tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige tilgange og metoder forebygger konfrontationer og konflikter, hvilket de underbygger med eksempler som fx at foretage et personaleskift og at holde tonelejet lavt. Medarbejderne uddyber, at de kontinuerligt arbejder med skift i arousal, så det undgås, at borgerne går i affekt.

Medarbejderne tilkendegiver, at de har hørt om de nye gældende regler på magtanvendelsesområdet, men at det er et par år siden, at de har fået undervisning på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste, relevante og genkendelige aktiviteter samt en tydelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.

Medarbejderne redegør for, at borgerne holder af aktiviteter og samværet i tilbuddet, og medarbejderne har fokus på, at hverdagens aktiviteter skal bidrage med livskvalitet til borgerne.

Hverdagen i tilbuddet er planlagt med både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter i de enkelte grupper samt fællesaktiviteter på tværs af tilbuddet. Aktiviteterne er tilpassede borgernes formåen og interesser.

Borgerne har forskellige forudsætninger, og medarbejderne forsøger løbende at afdekke borgernes interesser, evner og forudsætninger gennem deres kendskab til den enkelte borger. Nogle borgere har et verbalt sprog, mens medarbejderne i højere grad tolker adfærden hos borgere uden sprog. Medarbejderne beskriver, at de både er opmærksomme på borgernes funktionsniveau, fx i forhold til sværhedsgraden af et puslespil, men at de også har fokus på udvikling for den enkelte borger. Medarbejderne fremhæver, at de studerende i tilbuddet ofte kan bidrage med nye perspektiver, der understøtter borgernes udvikling.

Tilbuddet har en fastlagt rytme og rutine gennem året med bl.a. julekoncerter, ligesom der er indgået et samarbejde med en musiker, der månedligt kommer fast i tilbuddet, og spiller og synger for borgerne.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de er opmærksomme på interaktioner mellem borgerne, og at de understøtter relationerne mellem borgerne, hvis de oplever, at nogle af borgerne har en god samhørighed i en aktivitet.

Medarbejderne er desuden opmærksomme på at understøtte god kommunikation og omgangsform, og der kan være behov for at adfærdskorrigere og skærme borgerne. Ligeledes har enkelte borgere behov for at blive korrigeret i forhold til seksualiserende adfærd i relationer.

Adspurgt, redegør medarbejderne for, at de har fokus på at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De beskriver med eksempler, hvordan nye kompetencer til større selvstændighed kan tage lang tid for borgerne at lære. Det kan, ifølge medarbejderne, også være nødvendigt at udfordre borgerne i forhold til nærmeste udviklingszone.

Medarbejderne beskriver, at borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund på forskellig vis. Dels medvirker borgerne ved at være med til at handle i butikkerne, og dels bruger tilbuddet kulturfaciliteter, såsom teater, kulturhuset, en tur på Bakken og musikfestivaler. Endelig går flere borgere til ridning.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet flere gange årligt har pårørendearrangementer, og at det her ofte er borgernes forældre, der deltager.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af AKU-Centeret, der samlet ledes af forstander. Både forstander og daglig leder har relevante faglige kompetencer i relation til deres opgaver. Tilbuddets daglige leder har derudover erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, og er aktuelt ved at tage en diplomuddannelse i ledelse. Tilbuddets daglige leder har tæt samarbejde med såvel centeret forstander som de øvrige ledere i centret. Centrets forstander understøtter leder i tilbuddet gennem regelmæssige møder og tilstedeværelse i tilbuddet.

Ledelsen redegør for, at der i centeret er etableret og oparbejdet et godt og konstruktivt samarbejde mellem lederne. I den forbindelse har ledelsen bl.a. arbejdet med personlighedstests.

Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet har valgt at bruge en ekstern aktør med specialiseret viden om målgruppen til at supervisere medarbejderne. Tilgangen i supervision tager afsæt i neuropædagogik, og er tillige baseret på observationer i tilbuddet.

Ledelsen tilkendegiver, at tilbuddet både har rette og tilstrækkelige kompetencer. Medarbejderne er alle meget erfarne, og har stort kendskab til og indsigt i målgruppens behov. Der er i alt ni medarbejdere, hvoraf hovedparten har en pædagogisk uddannelsesbaggrund. Tilbuddet har desuden en sundhedsfaglig medarbejder samt en ufaglært medarbejder med mange års erfaring og viden om målgruppen. Derudover indgår leder daglig i praksis i hverdagen efter behov. Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne fremstår kompetente og engagerede.

Ledelsen uddyber yderligere, at medarbejderne udviser stor robusthed i forhold til samarbejdet, herunder både i forhold til internt og eksternt samarbejde.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde med handicaprådet i Frederikssund Kommune, og de oplever, at der kommer gode spørgsmål fra politikerne. Det er ledelsen indtryk, at der fra politisk hold er et stort fokus på god ledelse.

Tilbuddet er organiseret med regelmæssige teammøder samt fælles personalemøder. Medarbejderne mødes dagligt til ca. en halv times sparring, når borgerne er taget hjem. Derudover har de mulighed for planlægning og koordinering, inden borgerne kommer om morgenen.

Medarbejdergennemstrømningen er lav, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Ledelsen oplyser, at der aktuelt er en langtidssygemelding, som ikke er arbejdsbetinget.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er alle uddannede pædagoger, bortset fra en medarbejder, der er social- og sundhedsassistent.

Sidstnævnte har særlige ansvarsområder mht. utilsigtede hændelser, medicinkontrol og pn medicin.

Medarbejderne oplever, at der er god sammenhæng mellem borgernes behov og de samlede kompetencer i tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver, at de alle er meget lig hinanden i forhold til køn, alder, og uddannelsesbaggrund, og at der er områder, hvor der kunne være behov for andre kompetencer, som fx en medarbejder med musiskbaggrund, da sang og musik fylder meget i hverdagen med borgerne. Derudover ville en medarbejder med ergoterapeutisk baggrund også være relevant i forhold til tilbuddets anvendelse af sanseintegration og sansestimulation.

Ledelsen oplyser, at der afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og at der er fokus på fælles udvikling af medarbejderne. Tilbuddet er en del af AKU-Centerets læringsfællesskab. Alle medarbejderne skal bl.a. have et førstehjælpskursus i løbet af efteråret. Ledelsen redegør for, at medarbejderne desuden har mulighed for individuel kompetenceudvikling, som fx at tage et diplomfag.

Medarbejderne oplyser, at der årligt afholdes to temadage med det samlede AKU-Center.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 2

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et beboelseskvarter nær byliv. Tilbuddet består af tre grupperum med hvert deres køkken/opholdsrum og et mindre aktivitetsrum. Derudover råder tilbuddet over et fællesrum "Caféen" og to mindre rum, der kan anvendes til borgere, der har brug for skærmning og/eller hvile.

De tre grupperum er hensigtsmæssigt indrettede med flere skærmede pladser og med ophængte tavler med dagsplaner mm. Grupperummene er hyggeligt indrettede, og resultater af forskellige aktiviteter ses bl.a. i form af tegninger og billeder på væggene.

Tilbuddet rummer mulighed for forskellige aktiviteter, både indendørs og udendørs. Tilbuddet har et motionsrum, som bruges til forskellige bevægelsesaktiviteter. Der er desuden en stor tipi opstillet i haven, hvor grupperne jævnligt mødes om fælles aktiviteter. Derudover er der i haven opstillet borde og bænkesæt samt gynger. På tilsynsdagen ses det, at flere borgere benytter havens faciliteter, og at der er en stille, rolig og god stemning.

Adspurgt oplever medarbejderne ikke, at de fysiske rammer i tilstrækkelig grad understøtter borgernes behov, og de nævner bl.a., at indgangspartierne med entré til grupperummene er små, ligesom flere døråbninger i tilbuddet ikke er tilstrækkeligt brede. Derudover er der dørtrin, der vanskeliggør brugen af understøttende hjælpemidler som

fx kørestole og rollatorer. Medarbejderne beskriver endvidere, at der er for få toiletter, og at de toiletter, der findes, er for små til borgernes behov, ligesom der i de fysiske rammer ikke er tilstrækkelig plads til, at borgerne kan hvile. Medarbejderne oplever, at det er svært at skærme borgerne tilstrækkeligt, og at det har været nødvendigt at inddrage to kontorer til borgere med et særligt behov for skærmning, hvilket betyder, at medarbejderne ikke har et møderum. Overordnet set oplever medarbejderne, at rammerne i huset er nedslidte og ikke optimale, og de beskriver, at taget i tilbuddet er utæt, og at vandet kommer ind, når det regner. Tilsynets observationer understøtter medarbejdernes udsagn om de nedslidte fysiske rammer, der ikke i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes behov.

Medarbejderne tilkendegiver, at de herudover har et ønske om let adgang til en aktivitetshal. Tilbuddet benytter aktuelt en hal i tilknytning til et andet tilbud, hvilket betyder, at borgerne skal transporteres i bil. Ifølge medarbejderne kræver det meget planlægning at komme til aktivitetshallen, da der hver gang skal findes et ledigt køretøj.

Ledelsen redegør for, at der er fokus på optimering af de fysiske rammer, hvilket har betydet, at baderummene i grupperne nu ikke længere anvendes som hvilerum, og ifølge ledelsen er der aktuelt ved at blive etableret nye hvilerum, ligesom tilbuddet er ved at få lagt nyt tag. Ledelsen uddyber, at der er fokus på at give borgerne en værdig pleje og omsorg.

4. Vurderingskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.