



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Egeparken  
Dato for generering af rapport: 07-07-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Egeparken
Hovedadresse	Egeparken 14 3630 Jægerspris
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21510114 E-mail: pesch@frederikssund.dk Hjemmeside: <a href="http://www.handicap.frederikssund.dk/handicap/botilbudene/egeparken">http://www.handicap.frederikssund.dk/handicap/botilbudene/egeparken</a>
Tilbudsleder	Pernille Schmidt
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	07-06-2023 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Egeparken

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Egeparken	Udviklingshæmning	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har onsdag den 7.6.2023 været på uanmeldt tilsyn. Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet via kort interview af 1 borger. Alle 3 faste medarbejdere er interviewet sammen med en refleksionsøvelse, samt interview af ledelsen senere samme dag. Viden herfra er trianguleret med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, fremsendt materiale og øvrigt materiale som Socialtilsynet allerede er i besiddelse af. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet. Der har ved dette tilsyn været fokus på følgende tre temaer i Kvalitetsmodellen;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Økonomi

Desuden har tilsynet fokus på opfølgning af udviklingspunkter fra tidligere tilsyn i 2021 og 2022. Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke gennemgået, men tidligere vurderinger i disse temaer er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet i høj grad opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer. Bofællesskabet Egeparken leverer således den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud godkendt jf. SEL §§ 107 og 108.

Egeparken er et kommunalt bofællesskab beliggende i Jægerspris og består af seks 1 værelses boliger og en fælleslejlighed, som er bygget som rækkehuslejligheder i et plan - dør om dør. Hver lejlighed er på 38 kvm. og indeholder; egen hoveddør, et lille tekøkken/gang, toilet/bad, stue/værelse, en lille aflukket have og et skur. Rammerne vurderes at understøtte borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv og socialt samvær samt fællesskab både med de andre borgere i bofællesskabet og med gæster udefra. Tilbuddet indgår som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede med fælles øverste ledelse. Det juridiske grundlag er ændret i 2019 til godkendelse af 2 pladser jf. SEL §107 pladser og 4 pladser jf. SEL §108. Der har aktuelt ikke været udskiftning i borgergruppen siden 2016.

Målgruppen er udviklingshæmmede, der kan klare sig i egen bolig uden støtte om aftenen og natten, idet medarbejderne er i tilbuddet indtil kl. 19 på nær søndag, hvor der afholdes beboermøde indtil kl. 19.30.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet konkluderer på baggrund af tilsynsbesøget, at tilbuddet i høj grad skaber trivsel og udvikling for borgerne. Samt har opmærksomhed på systematisk observation af evt. tilstødende problematikker fx ved i god tid at udarbejde vurderingskema til observation af demens, således at evt. tab af funktion kan sammenlignes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med udvikling og vedligeholdelse af borgernes færdigheder, mentale og fysiske trivsel og sundhed. Dette sker med udgangspunkt i opsætning af mål efter SMART metoden i en dialog med borgerne jf. fremvist dokumentation og oplysninger fra medarbejderne, som redegør for relevante metoder og tilgange, hvori anerkendelse og struktur indgår.

Tilbuddet er bl.a. lykkedes med at støtte borger i fastholdelse af arbejde i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, samt nedbringe borgernes stress niveau ved brug af struktur og bevidst tilgang med ro eller pauser.

Tilbuddet har arbejder på at forbedre systematikken i forhold til den daglige dokumentation i journaliseringssystem CURA, hvilket fremgår tydeligt i den eftersendt stikprøve.

Borgerne mødes af kompetente og erfarende medarbejdere, der med fagrelevant uddannelse understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har ikke haft nogen personalegennemstrømning siden 2021 og sygefravær har ifølge ledelsen været under 5%, hvilket vurderes at tilfører en stabil og erfaren støtte til borgerne. Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere, som alle er uddannet pædagoger, anvendes kun ved sygdom og ferie. Det bemærkes dog at tilbuddet endnu ikke indberettet Årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, hvor fristen er 1.5.

Tilbuddet ledes kompetent af leder med faglig relevant uddannelse og ledelsen har fokus på inddragelse, borgerperspektivet samt på udvikling af kompetenceniveauet i fælles uddannelse 6 hele dage i neurofaglig kompetence/kvalitets udvikling samt neurofaglig praksissupervision 4 gange årligt i 2023. Herud over har tilbuddet deltaget i kursus dag med emnet "Tab og Sorg hos udviklingshæmmede".

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har haft fokus på hvorvidt de 2 midlertidige pladser jf. § 107 er besat af borgere indenfor denne målgruppe og forventer at ansøge om en Væsentlig ændring af deres nuværende godkendelse til 2 fleksible §§ 107/108 pladser i løbet af 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velegnet som ramme for den pædagogiske indsats. Tilbuddets fysiske ramme matcher målgruppens behov og støtter den pædagogiske indsats hen imod størst mulig selvstændighed for borgerne. Borgerne kan således modtage støtte og pædagogisk vejledning dels i eget hjem, og dels i fælleslejligheden. De fysiske rammer tilgodeser tillige borgernes behov og mulighed for både privatliv og socialt samvær, enten i fælleslejligheden eller i en vis grad i egen bolig. En 1-værelses lejlighed giver dog visse begrænsninger og flere borgere og pårørende har ved tidligere tilsyn ytret ønske om 2- værelses lejligheder. Tilbuddets geografiske placering i Jægerspris med indkøbsmuligheder, der tilgodeser det basale for borgerne, mens mange andre aktiviteter kun forefindes i Frederikssund, hvor



rejsetid med det offentlige besværliggøres. Tilbuddet har siden sidste tilsyn fået rådighed over en bus, der understøtter muligheden for flere sociale arrangementer.

Frederikssund kommune har fortsat planer om udvidelse af tilbuddet med + 8 pladser i 2026.

Bofællesskabet Egeparken vurderes at være økonomisk bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet skal indberette nøgletal i Årsrapport, hvilket er givet som et Opmærksomhedspunkt i denne rapport.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 1+2 i Kvalitetsmodellen

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne er i beskæftigelse eller aktivitet, samt i middel grad i samarbejde med borgerne opstiller mål og følger op ud fra borgernes ønsker og behov. Tilbuddet vurderes at have opnået positiv resultat ved målarbejdet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i den daglige struktur med udgangspunkt i, at fastholdelse af den visiterede beskæftigelse, herunder støtte til morgenvækning, støtte til at komme afsted, støtte til samarbejde og samtaler omkring beskæftigelsen. Fælles it-kommunikationsplatform Vitacom vurderes på baggrund af medarbejder udsagn, at understøtte inddragelsen af borgerne og samarbejdet omkring beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet i høj grad er opfyldt, med begrundelse i, at alle borgere er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud understøttet af dagsstruktur og medarbejderstøtte, mens der kun for få borgere vurderes behov for at opsætte delmål, for understøttelse af beskæftigelse. Det vurderes ud fra dialog med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet samarbejder relevant med borgernes beskæftigelsestilbud og sagsbehandlere ift. at udnytte borgernes fulde potentiale. Understøttet af fælles it-plattform VitaComm.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejderne, at tilbuddet er vidende om vigtigheden af understøttelse til den enkelte borger, og der ydes også en reel støtte til motivation og fastholdelse af beskæftigelse, samt behov for andre aktiviteter ved pensionsalderen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der af fremsendt skema og resultatdokumentation fremgår, at alle borgere har opsatte delmål, som de er inddraget i og som følges op jf. evalueringsdatoer. 2 borgere har aktuelt delmål omkring understøttelse af uddannelse og beskæftigelse, mens resten understøttes af deres dagsstruktur i forhold til at komme afsted til tiden, være udhvilet, have madpakken med osv.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at det for en borger med delmål, er lykkedes at vende motivation og stabilt fremmøde for denne borger. Medarbejderne taler kontinuerligt med borgerne om deres arbejde og følger op på behov for evt. ændringer eller samarbejde.

På baggrund af ovenstående vurderes bedømmelsen hævet til at være opfyldt i middel grad med vægt på indikatorens tekst.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet lægger vægt på, at alle borgere på nær 1 er i dagtilbud/beskæftigelse jf. eftersendt borgerliste. En borger er pensioneret, men har sæsonpræget frivilligt arbejde. Tilbuddet kan med fordel forsat være aktiv motiverende for evt. aktiviteter udenfor sæson for det frivillige arbejde.

Indikatoren vurderes uændret opfyldt i meget høj grad.





## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes sociale relationer og udvikling af selvstændighed. Der arbejdes ud fra borgernes egne ønsker og behov samt ud fra målsætninger, hvor borgerne er inddraget. Tilbuddet har øget kvaliteten i indsatsen og arbejder med en systematisk dokumentation og opfølgning på delmål, samt løbende reflektere omkring medarbejdernes indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i kontakt med pårørende og øvrigt netværk understøttet af fælles kommunikations platform VitaComm. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på øget fællesskaber i aktiviteter i tilbuddet, hvilket en ny bus har øget mulighederne for i forhold til det omgivende samfund i et område med begrænset offentlig transport.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejder og borgerne, tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer, både i gennem hverdags struktur og støtte, samt i opstilling og arbejde af delmål. Derudover afspejler tilbuddets indsats, målgruppen som er borgere, der bor i egen lejlighed og får støtte i mindre grad.

Socialtilsynet vurderer ud fra den eftersendte dokumentation, at tilbuddet i meget høj grad arbejder aktivt med opstilling, og evaluering af delmål, samt borgerinddragelse. Både i forhold til sociale kompetencer og i forhold til selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at øge deres dokumentationen af målarbejdet i CURA. Dels ved fælles kursusforløb, fælles drøftelser i personalegruppen og ved ledelsesmæssig audit og gennemgang.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejderne og borgerne, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har siden sidste tilsyn fået bevilliget en bus, der i høj grad kan understøtte deltagelse af sociale aktiviteter i det omgivende samfund i et lokalområde med nedsat offentlig transport.

Ydermere vurderes borgerne at blive understøttet i kontakt med pårørende og netværk bl.a. via fælles kommunikations platform VitaComm. Der er ifølge tilbuddet tradition for at de pårørende inviteres til fælles arrangementer et par gange om året. Borgernes individuelle ønsker til samvær med - og aftaler i forhold til - deres pårørende er indarbejdet i stamoplysningerne.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt skema og resultatdokumentation fremgår, at alle borgere har opsatte delmål, som de er inddraget i og som følges op jf. evalueringsdatoer. 5 borgere har aktuelt delmål omkring selvstændighed og 1 borger har mål for sociale relationer. 3 borgere som har haft delmål inden for selvstændighed og 1 borger med delmål indenfor sociale kompetencer, er afsluttet indenfor de seneste 12 måneder. I eftersendt stikprøve på borger dokumentation ses eksempel herpå.

Adspurgt til dokumentation, oplyser medarbejdere, at de drøfter delmålene løbende, og der laves evalueringer på møder og sammen med borgerne. Der er arbejdet meget med opstilling af delmål, det seneste år oplyser både medarbejdere og ledelse.

Det vægtes, at ifølge medarbejderne, er borgerne er inddraget i målsætningerne, ved de har samtaler med sagsbehandlere som definere indsatsen.

Det vægtes, at der af fremsendt borgerliste fremgår at alle borger har aktuelle bestillinger fra visiterende kommune fra 2022, samt at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske planer på alle borgere enten i 2022 eller 2023.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmes og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet opsætter mål, der understøtter borgernes udvikling og selvstændighed, samt sikre evaluering og afslutning af mål

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på at jf. eftersendt borgerliste ses, at 2 borgere har en fast fritidsaktivitet og 1 har besøg på loppemarked som sin hobby. Det vægtes, at ledelsen oplyser tilbuddet har fået bevilliget en bus, som i højere grad gør det muligt at køre ud i det omgivende samfund, da de offentlige transportmuligheder er begrænset.

Det vægtes at Egeparken jf. fremsendt referater arrangerer fælles ture efter borgernes ønsker til diverse ting. Borgere tilbydes også en sommer ferietur i Danmark med bofællesskabet, hvilket for anden gang lykkedes at få alle borgerne til at deltage i. Måltrettet motivationsarbejde og inddragelse af borgerne i særlige opgave på ferien var i følge medarbejderne en medvirkende årsag til succesen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren hævet til opfyldt i meget høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet er proaktive i, at støtte og motivere borgerne til, at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at i interview med borger oplyser denne at være i kontakte med pårørende i det omfang vedkommende ønsker det, hvilket er samstemmende med andre borgeres udsagn ved tidligere tilsyn.

Nogle borger har pårørende tæt på i nærområdet af tilbuddet.

Endvidere vægtes at medarbejderne oplyser om et godt samarbejde mellem tilbuddet og de pårørende med fokus på samtykke fra borgerne.

Fælles kommunikationssystem VitaComm vurderes, at understøtte samarbejdet positivt ifølge medarbejdernes vurdering.

Indikatoren vurderes uændret opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

##### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på middel til højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 13.2.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år, hvilket er korrekt da overskud i 2021 er indberettet til under 5 %

#### Opmærksomhedspunkter

Sikre indberetning af nøgletal i årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2023, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets økonomi er i 2021 vendt til et lille overskud på 0,72 % mod et underskud på -15,75 % i 2020 og -7,19 % i 2019.

Der har været dialog med Frederikssund kommune og gennemskueligheden i efterregulering af over/underskud over 5 %, Frederikssund kommune har i mail af 27.4.2021 tilkendegivet at fra og med årsregnskabet for 2021 vil de tilse, at der ikke tilgår nogen af tilbuddene tilskud ud over 5 pct. af takstberegningsgrundlaget.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 13.2.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er korrekt ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud, da afvigelsen i 2021 ikke var over/under 5 %.

Det bemærkes at nøgletal for 2022 er ikke indberettet på Tilbudsportalen. Fristen herfor var 1.5.2023, hvilket gives som opmærksomhedspunkt i denne rapport.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

### Beskrivelse

Oplysningsskema, Bilag til Oplysningsskema, Notatark, Skema over resultatdokumentation, stikprøve vedr. udvalgt borger, samt procesbeskrivelser er fremsendt til Socialtilsynet i mail af 9.6.2023.

Stikprøve vedr. udvalgt borger dokumentation er sendt pr mail 22.6.2023

Høringssvar fra tilbuddet i mail den 7.7.2023 er behandlet jf. tilbagesendt skabelon i mail den 7.7.23 til tilbuddet.



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview af en borger alene i fælleslejligheden.

Fælles interview og refleksions øvelse med 3 medarbejdere i fælleslejligheden.

Fælles ledelses interview med tilbudsleder Pernille og leder kollega Marie

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere

### Beskrivelse

Rundvisning i fælleslejligheden af en borger.