



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Skibbyhøj

Dato for generering af rapport: 07-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	7
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Fysiske rammer	11
Kriterium 14	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Skibbyhøj
Hovedadresse	Birkevej 6A 4050 Skibby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40216180 E-mail: akala@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.socialservice.frederikssund.dk/psykiatrien-Frederikssund/skibbyhoej
Tilbudsleder	Anne Katrine Larsen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	25
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	13-02-2023 08:30, Anmeldt, Projekt Solvej 13-02-2023 08:30, Anmeldt, Skibbyhøj

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Projekt Solvej	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Skibbyhøj	Selvskadende adfærd, Indadreagerende adfærd, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	23	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af anmeldt tilsynsbesøg den 13. februar 2023, at tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Skibbyhøj er et tilbud i henhold til Servicelovens § 107, hvis målgruppe er mellem 18 - 35 år, der har udfordringer i form af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, autismespektrum forstyrrelser, eller andre psykiske lidelser. I tilknytning til tilbuddet ligger afdeling Solvej, som er en særforanstaltning med plads til to borgere i selvstændige lejligheder. Målgruppen for afdeling Solvej er borgere i alderen 18 - 50 år med problematikker indenfor angst, autisme, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd eller andre psykiske vanskeligheder.

Fokus for nærværende rapport er Kvalitetsmodellens temaer om organisation og ledelse, om kompetencer og endelig om fysiske rammer. Der er på tilsynsbesøget ikke fremkommet nye data vedrørende de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, og derfor er socialtilsynets tidligere vurdering af disse temaer videreført i den samlede vurdering af kvaliteten af tilbuddet. Ud over det fysiske tilsynsbesøg på tilbuddet, er der foretaget selvstændigt administrativt tilsyn med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet baserer sine vurderinger på data i form af skriftlig dokumentation indhentet fra tilbuddet forud for tilsynsbesøget, interview med borgere, medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget, og offentlig tilgængelige oplysninger om tilbuddet bl.a. fra Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der af medarbejderne beskrives som medinddragende og lydhør. Medarbejderne og ledelse modtager med faste intervaller ekstern supervision, og der iværksættes ekstra supervision ved behov. Tilbuddet har medarbejderdækning hele døgnet, og medarbejdergruppen har målgrupperelevant uddannelse, viden og erfaring. Medarbejderne kan i vid udstrækning matche borgernes behov og forudsætninger, og hvor de ikke kan gøre de i høj grad brug af eksterne samarbejdspartnere, så den enkelte borgers trivsel og udvikling understøttes kompetent.

De borgere socialtilsynet har været i dialog med i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn oplyser samstemmende at de trives i tilbuddet. Borgerne fortæller at de oplever både medarbejdere og ledelse som anerkendende, respektfulde, fagligt kompetente og empatiske, og de oplever at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed, men også for at kunne indgå i fællesskabet med andre gennem deltagelse i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse.

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der er sammenhæng mellem pris, indsats og faglig kvalitet i tilbuddet og at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Særligt fokus i tilsynet

organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set har relevante fag-faglige og ledelsesfaglige kompetencer, og sikrer en bæredygtig drift, med sammenhæng mellem pris, indsats og faglig kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet observerer at ledelsen har relevant opmærksomhed på, at der skal være en tydelig struktur, og systematik i den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet. Medarbejderne og ledelse modtager med faste intervaller, ca. hver 6. uge, ekstern supervision, og der iværksættes ekstra supervision ved konkret behov.

Der er i forbindelse med driftsorienteret tilsyn fremsendt dokumentation på, at normeringen er i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget, og samstemmende udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der er tilstrækkelig faglig relevant normering i tilbuddet generelt set, underbygger dette. Der er medarbejderdækning hele døgnet, og om natten er der både vågen og sovende nattevagt. Medarbejdergruppen er sammensat så der er relevante faglige kompetencer og målgruppeerfaring repræsenteret, og så borgernes behov kan matches på alle tidspunkter.

Sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau, og personalegennemstrømningen en smule højere, end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen samlet set har relevante fag-faglige og ledelsesfaglige kompetencer, og sikrer en bæredygtig drift, med sammenhæng mellem pris, indsats og faglig kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet observerer at ledelsen har relevant opmærksomhed på, at der skal være en tydelig struktur, og systematik i den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet.

Ledelsen bliver at såvel borgere som medarbejdere beskrevet som anerkendende, og i forhold til medarbejderne praktiseres en inddragende ledelseskultur, hvor der uddelegeres et relevant ansvar til medarbejderne i forhold til den daglige drift.

Socialtilsynet observerer endvidere, at ledelsen under tilsynsbesøget fremstår engageret, dialog-baseret og med fokus på både udvikling og implementering, og at dette, ud fra socialtilsynets bedømmelse, afspejler at ledelsen har de kompetencer, der skal være til stede for at igangsætte konkrete tiltag, og understøtte drift og udvikling i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der foreligger dokumentation for ledelsens faglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer. Medarbejderne beskriver en anerkendende og inddragende ledelseskultur, en flad ledelsesstruktur, hvor der uddelegeres et relevant ansvar til medarbejderne i forhold til den daglige drift. Medarbejderne oplever sig medinddraget og ledelsen som lydhør, og borgerne oplever ledelsen som tilgængelig, lyttende og empatisk.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne og ledelse modtager med faste intervaller, ca. hver 6. uge, ekstern supervision, og der iværksættes ekstra supervision ved konkret behov.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af fremsendt borger- og medarbejderoversigt er det socialtilsynets bedømmelse, at normeringen er i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget, og samstemmende udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der er tilstrækkelig faglig relevant normering i tilbuddet generelt set, underbygger dette. Der er medarbejderdækning hele døgnet, og om natten er der både vågen og sovende nattevagt. Medarbejdergruppen er sammensat så der er relevante faglige kompetencer og målgruppeerfaring repræsenteret, og så borgernes behov kan matches på alle tidspunkter.

Leder og medarbejdere fortæller samstemmende at tilbuddet er 'et sted hvor man bliver i mange år, og at den aktuelle personalegennemstrømning også kan ses som et udtryk for at der er et generationsskifte i gang i medarbejdergruppen.

Medarbejderne bekræfter leders udsagn om at der ikke er markant sygefravær i medarbejdergruppen, og trianguleret med borgernes udsagn om at de oplever en stabil personalegruppe, bliver socialtilsynets bedømmelse at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau, og personalegennemstrømningen en smule højere, end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det vægtes i bedømmelsen, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens udsagn om, at ikke-fastansatte medarbejdere benyttes i begrænset omfang, og at de der benyttes, er kompetente kolleger/medarbejdere. Medarbejderne fortæller at de som gruppe er gode til at træde til ved sygdom og andet fravær, så borgerne møder kendte ansigter i dagligdagen. Borgerne fortæller at ledelse og medarbejdergruppen er gode til at præsentere nye medarbejdere og/eller elever på stedet, og at borgerne ikke oplever at møde fremmede ansigter i medarbejdergruppen i hverdagen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem den fremsendte dokumentation, og de samstemmende udsagn fra borgere og medarbejdere.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt at normeringen er i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget, og samstemmende udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der er tilstrækkelig faglig relevant normering i tilbuddet generelt set, underbygger dokumentationen.

Der er medarbejderdækning hele døgnet, og om natten er der både vågen og sovende nattevagt. Medarbejdergruppen er sammensat så der er relevante faglige kompetencer og målgruppeerfaring repræsenteret, og så borgernes behov kan matches på alle tidspunkter. Medarbejderne er eksplicitte om, at de ikke er specialister i alt og at de i høj grad inddrager kompetencer fra eksterne samarbejdspartnere, hvor det vurderes at understøtte den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Borgerne fortæller under tilsynsbesøget at det er muligt at få kontakt til medarbejderne hele døgnet, og at tilbuddets telefonsystem virker ualmindeligt godt. Borgerne fortæller videre at systemet med kontaktperson fungerer godt, men at man stadig kan gå til en hvilken som helst anden medarbejder, hvis ens kontaktperson ikke er på arbejde.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er opsat infotavler omkring arbejdsplan og aktiviteter m.m., og borgerne oplyser at de i nogen grad bruger tavlerne til at søge information. Borgerne som socialtilsynet taler med er ikke helt enige om, hvorvidt det altid er helt tydeligt for dem, hvem der er på arbejde den konkrete dag, men i dialogen borgerne imellem stod det klart for socialtilsynet at der var viden om hvor informationen kunne findes.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

På tidspunkt for det driftsorienterede tilsyn 2022 foreligger tallene fra årsrapport 2022 endnu ikke på Tilbudsportalen, hvorfor der tages udgangspunkt i tallene for 2021, hvor personalegennemstrømningen var på 20%. Tilbudsleder fortæller, at der i 2022 har tegnet sig en lignende tendens. 2 medarbejdere er fratrådt i 2022 for at gå på pension, og begge stillinger er blevet genbesat.

Leder og medarbejdere fortæller samstemmende at tilbuddet er 'et sted hvor man bliver i mange år' og at den aktuelle personalegennemstrømning også kan ses som et udtryk for at der er et generationsskifte i gang i medarbejdergruppen.

Borgerne giver udtryk for at opleve en stabil personalegruppe.

Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen aktuelt ligger højere end på sammenlignelige tilbud, men at det igangværende generationsskifte i medarbejdergruppen ikke har negativ indflydelse på den borgerrettede indsats i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

På tidspunkt for det driftsorienterede tilsyn 2022 foreligger tallene fra årsrapport 2022 endnu ikke på Tilbudsportalen, hvorfor der tages udgangspunkt i tallene for 2021, hvor sygefraværet blandt medarbejderne var på 8,33 dage pr. fuldtidsansat. Tilbudsleder fortæller, at der i 2022 har tegnet sig en lignende tendens. Der har været en enkelt langtidssygemelding, men ellers ikke et påfaldende sygefravær.

Medarbejderne bekræfter leders udsagn om at der ikke er markant sygefravær i medarbejdergruppen, og trianguleret i med borgernes udsagn om at medarbejderne ikke er meget syge, bedømmer socialtilsynet, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse borgernes udsagn om ikke at have en oplevelse af, at møde medarbejdere der ikke er kompetente til at hjælpe dem. Det vægtes også at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens udsagn om, at ikke-fastansatte medarbejdere benyttes i begrænset omfang, og at de der benyttes, er kompetente kolleger/medarbejdere. Medarbejderne fortæller at de som gruppe er gode til at træde til ved sygdom og andet fravær, så borgerne møder kendte ansigter i dagligdagen.

Af fremsendt dokumentation ses at ca. halvdelen af de ikke fastansatte medarbejdere har en relevant kompetencegivende uddannelse i form af en social- eller sundhedsfaglig uddannelse, og det ses, at hovedparten af de ikke fastansatte medarbejdere har været tilknyttet tilbuddet gennem flere år.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante pædagog- og sundhedsfaglige kompetencer og solid praksiserfaring fra arbejdet med målgruppen. Medarbejdernes faglige kompetencer matcher borgernes behov, og understøtter at den enkelte borger kan tilbydes individuelt tilrettelagt støtte, der tager afsæt i borgerens behov og ønsker.

Socialtilsynet baserer sin vurdering på samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, trianguleret med data modtaget forud for gennemførelse af tilsynsbesøget.

Borgerne kommer med eksempler fra hverdagen på hvordan medarbejderne bringer deres faglige kompetencer i spil, og fremhæver at medarbejderne samtidig med at de er fagligt kompetente også er autentiske og empatiske i den professionelle relation. Medarbejderne kan med praksisnære eksempler beskrive, hvordan de arbejder med tilbuddets tilgange og metoder, og socialtilsynet observerer at medarbejderne under dialogen med socialtilsynet evner at reflekterer over de faglige udfordringer der ligger i at beskæftige sig med en målgruppe med flere meget komplekse problemstillinger.

Tilbuddet vedligeholder et metodekatalog, der beskriver metoder og tilgange i tilbuddet. Metodekataloget er et dynamisk dokument, og bruges i praksis i tvivlstilfælde eller i forhold til at kunne kvalitetssikre en borgerrettet indsats.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der er i det foregående regnskabsår har været u-forbrugte midler afsat til kompetenceudvikling, men bemærker også at tilbuddet efter lock-down har tilrettelagt flere forløb målrettet kompetence løft i medarbejdergruppen. Socialtilsynets vurdering underbygges gennem triangulering med udsagn fra medarbejdere og skriftlig data fremsendt til socialtilsynet forud for tilsynsbesøget.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem oversigten over medarbejdernes faglige kompetencer og målgruppeerfaring, og medarbejderne oplevelse af, at de generelt har relevant viden om målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange. Der gives fra både medarbejdere og ledelse klart udtryk for at tilbuddet ikke et specialiseret behandlingstilbud, men at man som medarbejder skal have en overordnet forståelse for borgernes situation. Medarbejdernes kompetencer ses også afspejlet i praksisnære eksempler på positive resultater i det daglige samarbejde med borgerne. De beskriver konkret, hvordan man gennem en målrettet indsats har kunne få borgerne til at ændre adfærd og bruge andre og mere hensigtsmæssige handlemuligheder i konkrete situationer.

Tilbuddets faglige og værdibaserede tilgange er beskrevet i et metodekatalog, og er tilgængelig for alle i organisationen. Katalog afspejler en enkel tilgang og forståelse af metoder og tilgange, og bliver løbende opdateret. Nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets hverdag, tilgange og metoder. Medarbejderne underviser nye kolleger i metoder og tilgange, hvis de ved deres ansættelse ikke er helt på plads, og ledelsen følger op igennem samtaler.

Den borgerrettede indsats drøftes løbende i medarbejdergruppen og med ledelsen ved personalemøder, der holdes med en fast kadence på henholdsvis hver anden og tredje uge.

Det er socialtilsynets bedømmelse at der er overensstemmelse mellem borgernes udsagn og den af medarbejder og ledelse beskrevne anerkendende og relations-pædagogiske tilgang i tilbuddet. Borgerne oplever sig forstået og mødet med anerkendelse og respekt af medarbejderne, og medarbejderne går i dialog med borgerne om, hvordan de skal støtte dem i konkrete situationer hvor det bliver svært. Distancerer man sig som borger, er medarbejderne opsøgende og arbejder motiverende eller opstiller alternative handlingsmuligheder for borgerne. Borgerne fremhæver det som en særlig kvalitet, at medarbejderne bruger deres personlighed til at opnå en bæredygtig relation til borgerne, men medarbejderne træder ikke ind over borgernes grænser og virke ikke på nogen måde intimiderende.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne giver udtryk for at opleve, at de generelt har relevant viden om målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange. De reflekterer relevant over at tilbuddet ikke et specialiseret behandlingstilbud, for borgere med mange forskellige psykiatriske lidelser, men at man som medarbejder skal have en overordnet forståelse for borgernes situation.

Medarbejderne beskriver, at der er personalemøder henholdsvis hver anden og tredje uge, og at de på møderne drøfter den daglige indsats i forhold til borgerne. Ledelsen beskriver, at alle nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets hverdag, tilgange og metoder, og at ledelsen følger op igennem samtaler. Medarbejderne underviser nye kolleger i metoder og tilgange, hvis de ved deres ansættelse ikke er helt på plads.

Tilbuddets faglige og værdibaserede tilgange er beskrevet i et metodekatalog, og er tilgængelig for alle i organisationen. Katalog afspejler en enkel tilgang og forståelse af metoder og tilgange, og bliver løbende opdateret.

Det fremgår af medarbejderoversigt fremsendt forud for tilsynsbesøget, at medarbejderne samlet set har faglige kompetencer og erfaring, som matcher målgruppens behov.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er socialtilsynets bedømmelse at borgernes udsagn er i overensstemmelse med tilbuddets anerkendende og relations-pædagogiske tilgang. Borgerne beskriver, at de føler sig forstået og mødet med anerkendelse og respekt af medarbejderne. Medarbejderne går i dialog med borgerne om, hvordan de skal støtte dem i konkrete situationer hvor det bliver svært. Trækker man sig som borger, er medarbejderne opsøgende og praktiserer et relevant pres eller opstiller alternative handlingsmuligheder for borgerne. Medarbejderne bruger deres personlighed til at opnå en bæredygtig relation til borgerne, men medarbejderne træder ikke ind over borgernes grænser og virke ikke på nogen måde intimiderende.

På baggrund af modtaget materiale og udsagn fra medarbejderne, bedømmes medarbejderne at have relevante kompetencer, hvilket ses afspejlet i praksisnære eksempler på positive resultater i det daglige samarbejde med borgerne. De beskriver konkret, hvordan man ved anvendelsen af MI har givet nogle borgere andre og mere hensigtsmæssige handlemuligheder i konkrete situationer.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at de samlede fysiske rammer med tilhørende udendørsarealer er velegnede til formålet, og understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ud fra observationer foretaget under tilsynsbesøg vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov og formålet med indsatsen. Der er selvstændige boliger med tilhørende fællesarealer, aktivitetsrum der er relevante i forhold til målgruppens behov. Samlet set vurderes de fysiske rammer at understøtte borgernes mulighed for selvstændighed, og for at have nem adgang til fællesskab med andre. De fysiske rammer rummer også muligheder for at borgerne kan deltage i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse, hvis det er relevant.

Socialtilsynet observerer, at borgernes bolig er indrettet i overensstemmelse med borgerens egne behov og ønsker, og at tilbuddet generelt, selv om det er ret stort, fremstår hjemligt. Socialtilsynet ser at nogle fællesarealer anvendes af borgerne til samvær med andre borgere og med medarbejderne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der er taget initiativ til at gøre selve måltiderne mere fleksible, så de i udstrakt grad matcher borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet observerer ved rundgang, at tilbuddet fremstår pænt og rent alle steder, og at udearealer og bygningerne er vedligeholdt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og rummer både borgernes bolig, fællesarealer og aktivitetsrum. At det er muligt som borger at flytte i tilbuddet, så de fysiske rammer matcher borgerens tid til tider skiftende behov for selvstændighed er en væsentlig faktor i socialtilsynets bedømmelse. Det vægtes også i socialtilsynets bedømmelse, at borgerne giver udtryk for at tilbuddets beliggenhed i rolige omgivelser med adgang til udearealer spiller en rolle i forhold til at finde ro og øge trivslen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne udnytter de muligheder de fysiske rammer giver for samvær, fællesskab og aktiviteter, og tilbuddets fysiske placering udenfor storbyen fremhæves af borgerne som en værdi i forhold til at finde ro. Medarbejderne beskriver, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres selvstændige boliger, hvilket også kan ses ved, at boligerne er indrettet efter borgernes behov og ønsker.

Det nævnes i den sammenhæng, at der er vide grænser for, hvordan boligerne kan indrettes, og at man altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker og ser på mulighederne.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er selvstændige boliger, fællesarealer og relevante aktivitetsrum. De fysiske rammer understøtter således borgernes mulighed for både selvstændighed og for at kunne indgå i fællesskabet med andre. Endvidere understøtter de fysiske rammer borgernes mulighed for at deltage i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse, når det er relevant for den enkelte.

Socialtilsynet basere sin bedømmelse på observationer, og samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, observationer, der understøtter at tilbuddet borgernes hjem, og at boligerne er indrettet ud fra den enkelte borgers personlige behov og ønsker til boligen. Adspurgt giver borgerne udtryk for, at de betragter deres bolig som "hjem" for en kortere periode, og at de desuden indretter den, som de har lyst og behov for. Borgerne fremhæver at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at 'flytte lidt rundt' indenfor tilbuddet idet de forskellige boliger imødekommer forskellige behov hos borgerne. I nogle dele af tilbuddet bor man mere selvstændigt end i andre dele af tilbuddet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at fællesarealerne er indrettet både hjemmelige og alderstilsvarende til målgruppen, og at standarden for de fysiske rammer er nogenlunde ens i hele tilbuddet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der er sammenhæng mellem pris, indsats og faglig kvalitet i tilbuddet og at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet, og at tilbuddet kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 6.02.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes at være høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tilfredsstillende sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

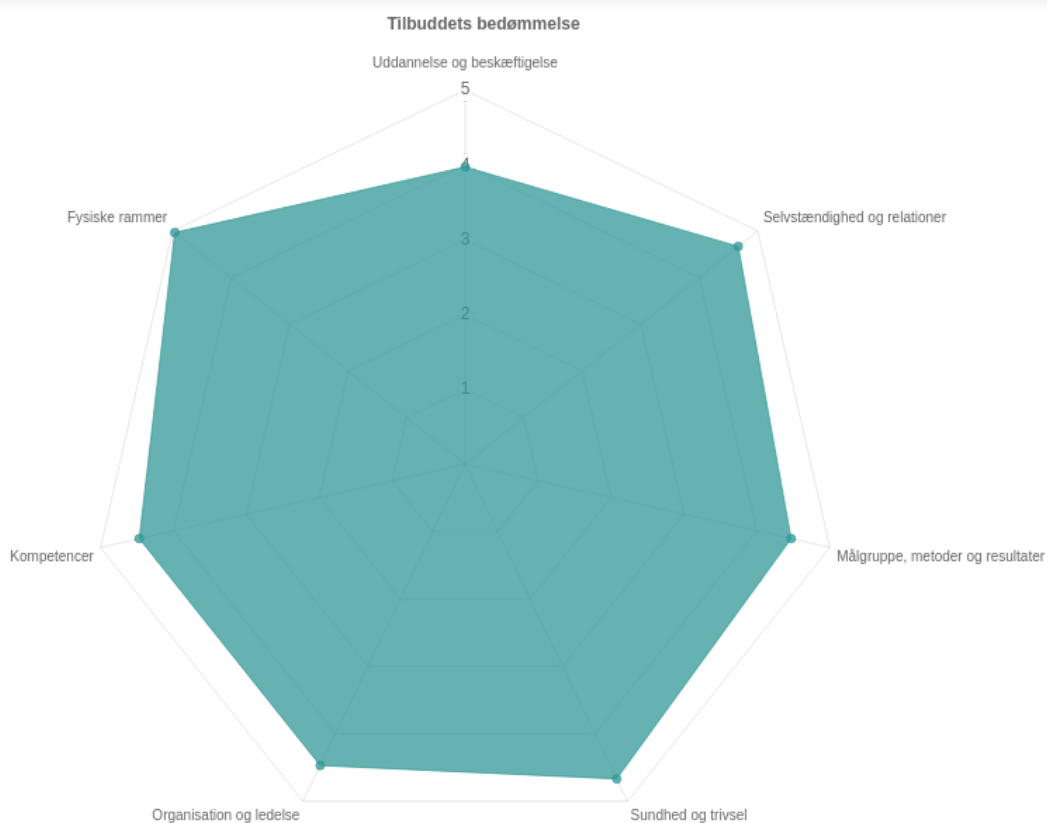
Socialtilsynet vurderer, at der er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

Efterregulering

Ifølge de afgivne nøgletal udgør overskuddet for tilbuddet 1,8 mio. kr., som dels er sammensat af et underskud for tidligere år, samt et overskud for 2021. Det fremgår af budgettet for 2023, at tilbuddet har overført nettooverskuddet fra 2021 til budgettet for 2023.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

borgere, medarbejdere og ledelse er interviewet under tilsynsbesøget. interviewform er semi-struktureret



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

observationer af interaktion borger/borger, borger/medarbejder og af fysiske rammer under rundvisning i tilbuddet