



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Bofællesskabet Lykke Marie

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2023 (2022 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51585106
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Bofællesskabet Lykke Marie, Hauge Møllevej 1A, 1, 3550 Slangerup
Leder: Forstander Gitte Ejlertsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripølebolig, jf. Lov om fripølebolig
Antal borgere: 24 pladser
Målgruppebeskrivelse: Borgere med multiple funktionsnedsættelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. februar 2023, kl. 13.00 - 17.00 (Tilsyn er for 2022)
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Forstander, faglig koordinator samt tilbuddets tre daglige ledere• Tre medarbejdere <p>Grundet borgernes funktionsniveau har det ikke været muligt at gennemføre interview med borgerne. Tilsynet har ved rundvisning i tilbuddet haft dialog med borgerne, og tilsynet har bl.a. beset boligerne hos to borgere. Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere.</p>
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Borgerne kan komme fra hele landet, men pt. har vi kun borger fra Sjælland. Aktuelt har tilbuddet 24 borgere på venteliste til bofællesskabet, og ledelsen oplyser, at bestyrelsen er i gang med at undersøge muligheden for at oprette endnu et lignende bofællesskab med samme målgruppe.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet har etableret et samarbejde med Elsass Fonden, der støtter borgere med Cerebral Parese. Ledelsen oplyser, at den viden og de tiltag, som fonden har fokus på, som fx afasi, er brugbar viden i tilbuddet til at imødekomme målgruppens særlige behov.</p> <p>Der planlægges en rækkes undervisningsgange for medarbejderne i (ICDP) relationsopbygning, idet ledelsen ønsker, at der skabes et pædagogfagligt sprog i tilbuddet, der understøtter en relationsteoretisk tilgang.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er interesse for at arbejde med forskellige velfærdsteknologier, der kan understøtte medarbejdere og borgere i hverdagen.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Tilbuddet har arbejdet med følgende anbefalinger fra tilsynet i 2021:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Tilsynet anbefaler, at borgernes delmål, og fremgangsmåden til at nå målet, konkretiseres og forenkles i dokumentationen.</i>

2. *Tilsynet anbefaler, at evaluering af borgernes mål konsekvent beskrives i borgernes individuelle dokumentation og ikke af mødereferater.*

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet målrettet med anbefalingerne. Målene opstilles nu med afsæt i SMART-modellen. Tilbuddet har haft et særligt fokus på medarbejdernes dokumentationspraksis og brug af dokumentationssystemet CURA. Medarbejderne har fået relevant undervisning i brug af CURA. Ledelsen oplever, at medarbejdernes pædagogfaglige fokus er kommet i spil, og dokumentationen er i højere grad end tidligere blevet ensartet, ligesom medarbejderne har fået ejerskab af dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Bofællesskabet Lykke Marie for 2022, men tilsynet er udført i første kvartal 2023. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Lykke Marie er et meget velfungerende botilbud til målgruppen af borgere med svære fysiske og mentale multiple funktionsnedsættelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de omsætter tilgangene i praksis.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation overordnet fremstår struktureret, men at den ikke i tilstrækkelig grad er systematisk.

Tilbuddet har et stort fokus på inddragelse af borgere og pårørende, og det er tilsynets vurdering, at dette højner det socialfaglige perspektiv for ledelse og medarbejdere, når den helhedsorienterede indsats skal sikres.

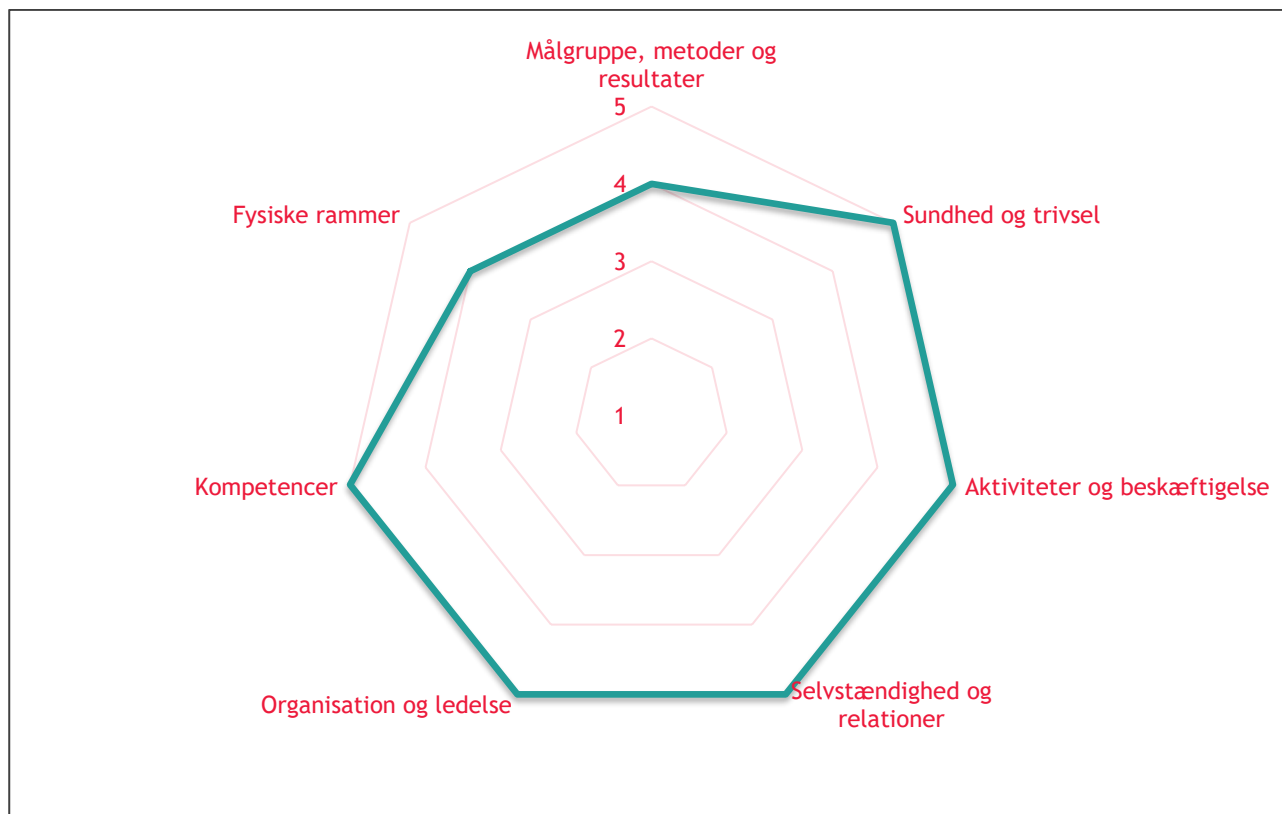
Tilsynet vurderer, at tilbuddet drives med relevant fokus på udvikling af ledelsens- og medarbejdernes kompetencer, og det fremstår tydeligt, at tilbuddet er i en kontinuerlig udviklingsproces for at højne kvaliteten af indsatsen over for borgerne.

Tilsynet konstaterer i forbindelse med rundvisning i de fysiske rammer, at tilbuddet ikke overholder gældende regler om GDPR, idet der er observeret mapper og lister med personfølsomme oplysninger på fællesarealer. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet bør være opmærksom på gældende GDPR-regler.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

- Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere har et fortsat fokus på at beskrive målbare delmål for borgerne og at foretage strukturerede opfølgninger.
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at personfølsomme oplysninger om borgerne ikke er synligt tilgængeligt i tilbuddet, så regler om GDPR ikke overtrædes, og ligeledes at medarbejderne har kendskab til reglerne på området.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne i tilbuddet er unge fra 18 til 40 år med multiple funktionsnedsættelser.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender, og hvordan disse omsættes til praksis. Medarbejderne beskriver, at en stor del af arbejdet omkring borgerne tager afsæt i det relationelle og kommunikative med fokus på, at borgerne har stor medindflydelse på deres eget liv. Medarbejderne uddyber, at de i høj grad anvender sproget, og de læser fx højt for borgerne. Ingen af borgerne i tilbuddet har verbalt sprog. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de ikke taler hen over hovedet på borgerne, og at de generelt er nysgerrige på borgernes verden.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentation. Der dokumenteres om dagligdags rutiner, gøremål og aktiviteter. En stor del af dagligdagsrutinerne omkring borgerne er sundhedsfaglige. Tilbuddet arbejder med mål og delmål for alle borgerne. Medarbejderne beskriver, at borgernes mål afspejles i hverdagen, og at der følges løbende op på målene og indsatsen. Medarbejderne oplyser, at borgernes mål løbende gennemgås og evalueres på tilbuddets personalemøder.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og der er foretaget stikprøvekontrol af kvaliteten. Tilsynet konstaterer, at dokumentationen overordnet fremstår struktureret med opstillede mål og delmål. Det ses dog, at der i dokumentationen for en borger ikke er foretaget opfølgning med delmålsobservationer. Flere af borgernes mål er endvidere ikke tilstrækkeligt målbare, men det ses, at tilbuddet er i proces med dette fokus.</p> <p>Ledelsen redegør for, hvordan tilbuddet sikrer en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Tilbuddet har både et sundhedsfagligt og socialfagligt perspektiv på indsatserne omkring borgerne. Tilbuddet har en sygeplejerske i huset, og der er tæt samarbejde med borgernes pårørende og værgere. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet holder møder med borgernes dagtilbud efter behov, ligesom der afholdes kaffemøder med borgernes pårørende. Medarbejderne tilkendegiver, at de udveksler erfaringer og viden om borgernes specifikke behov.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at det er en del af tilbuddets værdigrundlag, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og de beskriver, at borgerne får valgmuligheder, der er tilpasset deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film.</p> <p>Ledelsen beskriver, at tilbuddet vægter kendskabet til den enkelte borger, og at de bruger mange ressourcer på at lære den enkelte borgers præferencer, tegn og mimik at kende. De pårørende inddrages relevant i denne proces, og ledelsen italesætter, at der er et positivt samarbejde med borgernes pårørende og forældrebestyrelsen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang til borgerne understøtter en god stemning og atmosfære i tilbuddet. Medarbejderne bruger en respektfuld tone</p>

	<p>over for hinanden, og de udviser respekt over for hinandens forskelligheder. Den respektfulde og positive tilgang har en afsmittende effekt på borgernes trivsel. Tilbuddet samarbejder med sundhedsvæsenet om borgernes helbredstilstande. Medarbejderne beskriver, at der er stort fokus på borgernes kost og bevægelse, da borgerne generelt ikke er så mobile. De fleste borgere har hjælpemidler, der understøtter deres mobilitet, som fx gangstativ, og de modtager fysioterapi og ridefysioterapi. Tilbuddets ergoterapeut forestår "Krop og Bevægelse" som en fast aktivitet i tilbuddet. Derudover har tilbuddet aktiviteter som wellness, fitness og dans, som borgerne holder meget af, ifølge medarbejderne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet har haft enkelte magtanvendelser, som bl.a. har omhandlet fastholdelse i forbindelse med testning for COVID-19. Medarbejderne redegør for procedurerne i forbindelse med magtanvendelser, herunder bl.a. hvordan de dokumenterer og indberetter episoderne. De er opdaterede på gældende regler og procedurer på området. Medarbejderne beskriver, at de arbejder med forebyggelse af konflikter. Medarbejderne har fx fokus på at forberede borgerne bedst muligt på skift mellem aktiviteter.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, hvad de vægter, at hverdagen skal indeholde af aktiviteter for den enkelte borger. De beskriver, at bevægelse og udspænding er en del af hverdagsaktiviteterne. Derudover har medarbejderne fokus på sansestimulation for borgerne. De bager, spiller spil, laver wellness med berøring, går i orangerierne i tilbuddet og dufter til blomsterne. Om sommeren tager tilbuddet ud af huset, fx til stranden, på cykelture, festival eller Den Blå Planet. Der er flere frivillige tilknyttede tilbuddet, herunder togentusiaster fra en togklub, der har opstillet en togbane. Medarbejderne beskriver, at der ofte holdes fester, og at højtiderne dyrkes. Flere borgere er desuden glade for at besøge hinanden.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med at udvikling borgernes sociale kompetencer. De beskriver, at det er et område, der har stort fokus. En del af borgerne kender hinanden fra tidligere skole- eller dagtilbud. Medarbejderne støtter borgerne i at besøge hinanden på tværs af bo-enhederne i tilbuddet. Flere af borgerne har venner uden for tilbuddet, som de kommunikerer med via Skype, og enkelte af dem kan skrive til deres venner med hjælp fra medarbejderne. Medarbejderne beskriver endvidere, at de løbende taler med borgerne om at tage hensyn. Nogle af borgerne laver høje lyde, som påvirker de andre, så medarbejderne vægter det gensidige hensyn mellem borgerne.</p> <p>Tilbuddet bruger det omgivende lokalområdes muligheder og faciliteter, bl.a. til gåture og indkøb i lokalområdet. Medarbejderne oplyser, at de fleste af borgerne er tilknyttede lægehuset i lokalområdet, og flere af borgerne benytter fx frisøren i byen. Byens biograf laver særarrangementer kun for borgerne i tilbuddet.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen består af forstander, faglig koordinator samt en daglig leder i hver af de tre bo-enheder. Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har fastlagt ekstern supervision hver anden måned, og at de har mulighed for faglig sparring med de daglige ledere.</p>

	<p>Ledelsen redegør for, at der er en fastlagt struktureret møderamme med personalemøder, teammøder, handleplansmøder og husmøder med deltagelse af borgere og værger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er lav personalegennemstrømning, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne også er lavt. Tilbuddet har et korps af vikarer, som mest bruges ved medarbejdernes ferier og sygdom.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante kompetencer. Tilbuddet har flere medarbejdere med sundhedsfaglig, socialfaglig eller pædagogisk uddannelse. Enkelte er ufaglærte. Tilbuddet har desuden ansat flere medarbejdere, der varetager serviceopgaver, som fx en husassistent, en pedel og en kok og kontorassistent. Ledelsen vægter diversitet i medarbejdergruppen, og de oplever, at særligt de unge borgere spejler sig i yngre medarbejdere. Medarbejderne oplever, at der er en bred vifte af rette og nødvendige kompetencer i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne årligt får opdateret deres kompetencer inden for bl.a. hygiejne, medicin, epilepsi og førstehjælp. Ledelsen har fokus på kontinuerlig udvikling af kompetencerne i tilbuddet, og medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for faglig udvikling ved efteruddannelse og relevante kurser.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende i Slangerup i nærheden af indkøbsmuligheder og byliv.</p> <p>Tilbuddet består af tre bo-enheder, alle med fælles opholdsrum og mindre køkken centreret om borgernes boliger. Alle tre bo-enheder har eget orangeri med forskellig indretning. Fælles for dem alle er, at de benyttes året rundt til aktiviteter, afslapning og socialt samvær. Tilbuddet har desuden et køkken, hvor der bages og laves mad til alle borgerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende med meget plads til, at borgerne kan komme rundt med deres hjælpemidler. Indretningen understøtter borgernes muligheder for udvikling og trivsel.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplever, at de fysiske rammer er optimale med god indretning og masser af plads. Borgernes boliger har store badeværelser.</p> <p>Tilsynet observerer i forbindelse med rundvisning i de fysiske rammer, at mapper og lister med personfølsomme oplysninger ligger synligt tilgængeligt på fællesarealer, hvor pårørende og gæster også kommer. Derudover observerer tilsynet, at dørene til flere kontorer i bo-enhederne står åbne eller ulåste. På kontorerne er der ligeledes adgang til personfølsomme oplysninger om borgerne. Scoren for dette tema er baseret på disse observationer.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.