



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbuddet LUNDEN

Dato for generering af rapport: 11-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet LUNDEN
Hovedadresse	Frederiksborgvej 4 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24673967 E-mail: lbgul@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.lunden.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Lotte Guldfeldt
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	01-03-2023 14:00, Anmeldt, Botilbuddet LUNDEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet LUNDEN	Udviklingshæmning	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Lunden er et botilbud efter Almenboliglovens § 105 stk. 2 med dertil støtte jf. §§ 83 og 85 i lov om Social service. Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med vidtgående fysiske eller psykiske handicap og tilbuddet har 16 pladser. Tilbuddet er beliggende i Frederikssund by og borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt badeværelse. Alle borgere har adgang til egen terrasse samt fællesarealer ude som inde og beliggenheden er tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og lign. De fysiske rammer skaber mulighed for privatliv, aktivitet og samvær.

Socialtilsynet har den 1.marts 2023 gennemført et anmeldt tilsyn med Botilbuddet Lunden og har haft fokus på borgernes trives samt temaerne uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, sundhed og trivsel. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynet i 2022, er fortsat gældende.

Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet gennem observationer under rundvisning på tilbuddet, hvor der var borgere og medarbejdere til stede.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse, men at kvaliteten i tilbuddet i middelgrad er tilfredsstillende. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets udvikling igennem det seneste 3/4 år, er positiv. Ledelse og medarbejdere er i proces i forhold til at understøtte borgerne og sikre, at de får den relevante støtte. Samtidigt er det socialtilsynets konklusion, at ledelsen er bevidst om dette og er i gang med handlinger for at sikre den positive udvikling og derved øge kvaliteten. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal/ bør sikre kulturforandringer og at dette afspejles i den faglige indsats blandt borgerne

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets styrke består i at tilbuddet skaber trygge rammer for borgerne og sikre deres trivsel og udvikling. Tilbuddet er i gang med en forandring af tilgange og metoder, som understøtter borgernes udvikling og et øget fokus på selv-og medbestemmelse.

Tilbuddet svagheder består omvendt i der fortsat er et udviklingsarbejde med at stabilisere tilbuddet, efter en længere periode med skift i ledelse og vakant lederstilling. Tilbuddet har haft en periode med højt pres på medarbejderne, som har påvirket den samlede medarbejdergruppe, og tilbuddets udviklingsarbejde i forhold til at opstille konkrete mål og evaluering / læring af disse. Der er en igangværende proces i forhold til at sikre kulturforandringer på tilbuddet, så den pædagogiske indsats er fagligt begrundet, og ud fra borgernes ønsker og behov.

Særligt fokus i tilsynet

Drift af tilbuddet, temaerne 1,2, og 4

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Tilbuddet yder en pædagogisk indsats som understøtter borgernes mulighed for at deltage i beskæftigelse. Det vurderes fortsat, at tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud om borgerne trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af mål, evaluering og læring af mål, for borgerne vedrørende indsatser i retning af at udnytte deres fulde potentiale i relation til beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerens potentiale og udvikling i relation til beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der er tæt samarbejde med borgernes dagtilbud.

Tilbuddets målgruppe er borgere, hvoraf en del af borgerne er ældre med væsentligt nedsat funktionsniveau. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at borgernes funktionsniveau forringes mærkbart, og understøttelsen af borgerne i høj grad er habiliterende frem for rehabiliterende. Tilbuddet oplever, at de har succes med at fastholde borgerne i beskæftigelse og at de i meget høj grad arbejder med en pædagogisk systematisk indsats der understøtter borgerne. Det bemærkes dog samtidigt, at det er forskelligt, i hvilket omfang borgerne er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Tilbuddet oplever udfordringer med at borgerne har mulighed for et relevant tilbud, i takt med at de bliver ældre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at sikre mere systematisk dokumentation i relation til beskæftigelsen.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Leder oplyser under interview at der er ansat en teamkoordinator, som understøtter den pædagogiske retning og koordinere vagtplan. Der er ved at være indarbejdet en systematik i forhold til dokumentations praksis.

Der er kalenderaftaler med hver borger en gang om måned. Afdelingsleder oplyser, at der arbejdes på at kvalificere delmålene men ikke alle borgere har defineret delmål.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at de arbejder med mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og det sker i samarbejde med borgerne og deres tilbud.

Der er fremsendt en oversigt over procesplan for hvordan tilbuddet vil arbejde med delmål, dokumentation og pædagogiske handleplaner i 2023. Der ses i det fremsendte materiale at borgernes indsat drøftes på personalemøde, både i forhold til fremmøde, hvad der skal understøttes i hverdagen.

I notatark vedr. udviklingspunkter oplyser tilbuddet at: "*Der arbejdes med at der er aktive delmål på alle borgere, samt at der sker løbende delmålsobservationer. Derudover er der lavet kalenderaftale i CURA for alle borgere, med henblik på at der løbende tales om aktivitetstilbud/ beskæftigelse og trivsel*"

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad, men Socialtilsynet ser at tilbuddet i 2023 har konkrete planer for udvikling og organiseringen på tilbuddet er på plads til at skabe rammer for udvikling af de pædagogiske indsatser.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og ledelse oplyser under interview, at størstedelen af alle borgere på tilbuddet er i beskæftigelse, bortset fra en enkelt, som har pensioneret sig selv eller er blevet udskrevet af tilbuddet, grundet det generelle kvalitetsniveau i kommunen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at borgerne er tilfredse med deres beskæftigelse, samt at borgerne er meget vedholdende i forhold til at fastholde beskæftigelse. Det er forskelligt hvilke tilbud borgerne benytter. Samtidigt oplyser de også er der er mange overvejelser i forhold til relevante tilbud til målgruppen. Det kan være svært at finde tilbud der understøtter borgerne set i forhold til deres funktionsnedsættelser påvirkes af aldersbetingede udfordringer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer i og udenfor botilbuddet, samt at de understøttes i at opnå selvstændighed, så vidt det er muligt set i forhold til tilbuddets målgruppe, ønsker og behov. Tilbuddet arbejder ud fra individuelle planer og skaber en struktureret hverdag med forudsigelighed, hvor borgerne tilegner sig, eller vedligeholder, selvstændighed og sociale relationer og understøttes i muligheden for, at deltage i det omgivne samfund efter evne og behov.

Det er også fortsat socialtilsynets vurdering, at de faglige indsatser kan dokumenteres tydeligere, samt at tilbuddet kan arbejde med flere elementer i hverdagen, der understøtter borgernes selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan øge fokus på om dagen/ aktiviteter tilrettelægges for at give borgerne mulighed for at øge kompetencer til fx selvstændighed og inddragelse.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet styrker borgernes muligheder samt kompetencer for og at indgå i sociale relationer samt for at opnå selvstændighed, set i forhold til tilbuddets målgruppe og borgernes egne ønsker og behov. Borgerne har meget forskellige funktionsniveauer og ønsker. Enkelte borgere er igennem årene blevet dårligere, og har behov for meget støtte til deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Hos enkelte borgere arbejdes der med at øge selvstændighed og hos andre er indsatsen mere habiliterende.

Det konstateres ved observationer under spisning, at der er eksempler på områder, hvor tilbuddet kan øge selvstændighed fx omkring servering af mad, sprogbrug mv.. Der er sket en ændring under Corona, hvor borgerne har grundet forholdene, fået serveret mad. Desuden oplyser leder at der arbejdes med kulturforandringer hos medarbejderne i forhold til tilgange og metoder, og denne forandring vil have indflydelse på hvordan man arbejder med at styrke borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed.

Både medarbejdere og leder er enig i, at der er en proces i gang i forhold kulturforandring på tilbuddet, som har skabt mulighed for en ændret tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at sikre en mere systematisk dokumentation, i relation til beskæftigelsen. Der er fremsendt procesplan for hvordan tilbuddet vil arbejde med dokumentation i 2023.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

I fremsendt notatark oplyser tilbuddet at: " *Der arbejdes med at der er aktive delmål på alle borgere, samt at der sker løbende delmålsobservationer bl.a. i forbindelse med borgers hjemmedag. I hverdagen er der fokus på selvstændighed og relationer bl.a. i valg af mad, aktiviteter samt samvær med hinanden på Lunden*".

Det vægtes at ledelse og medarbejdere oplyser hvordan de arbejder med mål for selvstændighed og sociale kompetencer. I vurdering indgår oplysninger fra medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de er i proces i forhold til dokumentation.

Der er ikke efterspurgt stikprøver, da det ikke vurderes relevant. Leder er delvist enig i medarbejdernes udsagn, men oplever samtidigt at der er mange delmål og opdaterede planer. Leder er dog enig i, at dokumentationen fortsat er et udviklingspunkt for tilbuddet.

På baggrund af fastholdes scoren. Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i vurderingen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere. Borgerne har forskellige funktionsniveauer. Enkelte kan selv deltage i sociale aktiviteter og andre skal støttes til deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne understøtter borgerne der hvor der er behov og der hvor borgerne har ønske om det. Det vægtes at borgerne under observationer ved spisning, kommer med forskellige udsagn om aktiviteter.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt ud fra oplysninger fra ledelse, medarbejdere, samt fremsendt materiale, da det ikke har været muligt at få belyst borgerperspektivet i indeværende tilsyn. Det vægtes dog at der under observationer i fællesarealer fremkommer udsagn fra borgere, om deres kontakt og samvær med familien. Det samme gælder udsagn fra medarbejdere. Der observeres dialog mellem borgere og medarbejdere, under spisning i forhold til konkrete borgeres samvær / kontakt med familie.

Medarbejdere og ledelse kommer med oplysninger om hvordan borgerne understøttes i kontakt og samvær med familie og netværk i hverdagen.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne støttes til et liv i sundhed, såvel fysisk som mentalt, idet tilbuddet har fokus på god kost, tilbud om motion samt støtte i kontakten til diverse sundhedsydelser. Det konstateres at borgernes generelle trivsel er øget.

Socialtilsynet vurderer dog samtidigt, at borgerne mødes med anerkendelse og at borgerne respekteres og støttes i, at deltage og bestemme i eget liv i middelgrad. Tilbuddet har de seneste år haft driftsudfordringer, som det seneste 3/4 år er stabiliseret og tilbuddet er en i positiv proces i forhold til borgernes trivsel, udvikling og tilgang til borgerne. Der arbejdes med at øge den faglige praksis og sikre relevant udvikling og inddragelse af og med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at der så vidt muligt ikke sker magtanvendelser eller vold og overgreb. Tilbuddet kan dog med fordel arbejde med gråzoner vedr. hvornår noget er en magtanvendelse. Der udover skal tilbuddet sikre der sker registrering af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet skal øge systematikken i forhold til registreringer af riv / krads eller evt. andre episoder.

Tilbuddet kan med fordel arbejde med gråzoner i forhold til magtanvendelser.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal arbejde med hvordan de pædagogiske indsatser sker anerkendende, medinddragende og ud fra formål med ophold, ønsker og behov.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet delvist understøtter borgernes mulighed for medinddragelse og indflydelse på eget liv og det sker på en anerkendende måde.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse har fremkommet med flere konkrete eksempler på, hvordan borgerne inddrages i forhold vedrørende eget liv og hverdagen på tilbuddet, dels individuelt og som gruppe. Men samtidigt ses der områder hvor tilbuddet kan udvikle praksis. Det sker blandt andet under observationer, med konkrete forhold og under interview, hvor der kan være enkelt udsagn, som understøtter Socialtilsynets vurdering.

Det vurderes, at tilbuddets drift de senere år har været væsentligt forstyrret og nu er ved at stabiliseres. Det giver mulighed for medarbejdere og ledelse at fordybe sig i indsatser og skabe ny praksis i hverdagen. Det vurderes at tilbuddet er i en positiv proces, men det er vigtigt at fastholde fokus på at det er voksne borgere, med ret til selv- og medbestemmelse.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet mødes anerkendende, respektfuld og bliver hørt, ud fra observationer og oplysninger under tilsynsbesøg. Ligeledes vægtes det at omgangstonen mellem medarbejder og borger, samt omtalen af borgerne under dette tilsynsbesøg vurderes respektfuld og inddragende. Der observeres dog ligeledes at tilbuddet kan arbejde udviklende med egen praksis i forhold til sprog og indsatser fx. hvordan borgerne omtales, hvad borgerne må, og hvordan der er mulighed for udvikling. Fx. i forbindelse med servering af mad.

Ledelse oplyser at der er fokus på at udvikle tilbuddet tilgang og sprog. Blandt andet arbejder ledelsen med forskellige tiltag, som fx. walk and talk møder, hvor god kommunikation drøftes medarbejderne i mellem. Ledelsen oplever, at medarbejderne er på vej væk fra synsninger, og sprog som: *"må borger, har lov til mv."*

Medarbejderne oplyser, at der er sket en udvikling på tilbuddet igennem det seneste 3/4 år. *"Der er styrke i at vi kan tale om det – om at gøre det bedre. Der arbejdes fra tidligere kultur og henimod en ny kultur. Der er værdi i forhold til mødekultur, og sammen kan gøre det til en fælles opgave. Der er ærlighed i kulturen"*.

Socialtilsynet vurderer, at det kan være relevant med bevidning af praksis i alle vagttag, så der undersøges om tilgange og metoder bliver bærende hele døgnet.

Scoren fastholdes. Tilbuddet er i positiv forandring men der er stadig potentiale i forhold til en kultur, hvor borgerne kan blive mødt i en udviklings- og understøttende kultur med fokus på borgernes ønsker og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne giver udtryk for, at de er startet med en proces i forhold til at ændre tidligere faglige tilgange og metoder. Det betyder, at borgerne generelt får mere indflydelse på beslutninger. Der er tid til mere pædagogik og muligheder for at gøre noget andet. fx. fritidsaktiviteter i weekenden, små aktiviteter i hverdagen.

Rammerne er tilstede på hjemmedagen og der kommer ønsker fra borgerne. Det opleves at borgerne ved at deres valg bliver imødekommet på hjemmedagen. Fx er en borger nu begyndt at ønske aktiviteter, hvor tidligere var borgeren holdt op med at komme med ønsker. Borgerne får valgmuligheder. Det er forskelligt om borgerne er deltagende. Medarbejder udtrykker at de godt kan blive bedre at inddrage borgerne i flere processer omkring dem selv, eksempelvis omkring mad. Hvilket Socialtilsynet ligeledes observere. Der vurderes at der forsat kan udvikles på praksis på tilbuddet.

Leder oplyser i dialog efter tilsynsbesøget, at der er fokus på sproget, da det legitimerer handlinger / synsninger / tilgange, som ikke er fagligt begrundet, eller kan give et skred i tilgange. Særligt i forhold til borgernes muligheder for inddragelse, og indflydelse i hverdagen. I det fremsendte ses en enkelt henvendelse i forhold til borgernes valg af kost, hvilket tilbuddet forsøger at arbejde med, men det kan være svært når der er mange borgere og maden bestilles udefra. Der er muligheder for anden kost, hvis man ikke kan lide det valgte.

Tilbuddet har igennem en periode, været igennem driftsforstyrrelse, med lederskift, vakante stillinger mv. hvor der er fastholdt en kultur som var mere familiær og baseret på medarbejdernes individuelle tilgange og ønsker. Leder oplyser, at der er i gang sat ny vagtplan, ud fra borgernes behov. Der er en proces i gang, der sikre en faglig kultur, hvor borgernes behov og ønsker er i fokus, sammenholdt med deres formål for opholdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender og udviser omsorg. Det vurderes der er sket en positiv udvikling på tilbuddet, men det bliver også tydeligere for socialtilsynet, under observationer og interview, at tilbuddet, skal have fokus på borgernes inddragelse og indflydelse, ud fra faglige funderinger, ud fra borger perspektivet. Grundet dette ændres scores og indikatoren bedømmes opfyldt i middelgrad.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på indsatser der understøtter den mentale sundhed hos borgerne og at disse indsatser vidner om kendskab til borgernes behov. Hertil vurderes, at medarbejdere og ledelse kommer med flere relevante og faglige overvejelser omkring de pædagogiske indsatser således, at borgernes behov samt trivsel understøttes på bedste vis. Det vurderes at tilbuddet igennem det seneste 3/4 år har skabt øget trivsel for borgerne og omsætter i højere grad deres viden til relevante indsatser.

Der er dog fortsat udviklingspunkter for tilbuddet i forhold til at understøtte borgernes trivsel, set i forhold til udvikling, og relevante indsatser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen ændres fra 4 til 3 med begrundelsen, at der er enkelte borgere, der skaber uro og mistrivsel i afdelingerne. Indikatoren bedømmes opfyldt i middelgrad.

Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse som medarbejdere vurderer, at borgerne trives på tilbuddet og alle beskriver flere tegn på denne trivsel. Medarbejderne oplyser at der måles på trivsel, og der ses at borgerne har fået mere overskud. Borgerne trives mere og det ses i deres udtryk. Borgerne er begyndt få mere medansvar og inddragelse. Der ses generelt mindre mistrivsel. Det er en udvikling der er sket henover det seneste ¾ år. Der er flere aktiviteter, mere glæde og borgerne er begyndt fx. at være mere i fællesarealer, deltage i aktiviteter, ture ud af huset. Det tilskrives øget fokus på metoder og tilgange, sammen med at der er medarbejdere på tilbuddet, i et omfang der gør at det muligt at lave andet end brandslukning.

Samtidigt oplyser medarbejderne at der er enkelte borgers adfærd påvirker de andre borgers trivsel, i negativ retning.

Det kan ikke belyses med interview fra borgerperspektivet grundet borgernes funktionsnedsættelser. Men fx. borger genkender medarbejder med glæde, borger fortæller med glædesudtryk om sit dagtilbud samt at det er vedkommende der har valgt menuen" borger fremstår tryk ved medarbejdernes tilstedeværelse og er nysgerrig på ut tilstedeværelse".

I fremsendt materiale kan tillige fremstår tegn på trivsel

Bedømmelsen ændres fra 4 til 3 med begrundelsen, at der er enkelte borgere, der skaber uro og mistrivsel i afdelingerne. Indikatoren bedømmes opfyldt i middelgrad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er lagt vægt på at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Hvordan borgerne understøttes er ud fra en individuel vurdering af borgerens behov.

Borgerne aldres og har i høj grad brug for mere sundhedsfaglig støtte. Leder har fokus på at sundhedsydelser og det sundhedsfaglige perspektiv understøttes..

Der samarbejdes med hjemmepleje, dagligt til personlig hygiejne og hjemmesygepleje ift. helbred. Borgere udredes for diverse helbredsforhold som fx demens, knogleskørhed m.m. af speciallæger. Borgerne bliver tilbudt årligt helbredstjek, og der er samarbejde med neurolog for epilepsi, fodterapeuter m.fl.

Indikatoren bedømmes til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Leder oplyser at stabilitet hos medarbejderne og flere ressourcer på tilbuddet, har betydet der er kommet en sammenhæng mellem dokumentation, og den neuropædagogisk metodevalgt på tilbuddet. Der er i gang sat et neuropædagogisk løft i samarbejde med Cervello. Der er afsat dage til uddannelse og supervision, for at understøtte tilbuddets viden. Leder oplyser der er øget fokus på den sundhedsfaglige viden, da der har været tilsyn vedr. dette. Der er fremsendt en plan for medicin håndtering. Herunder har der været 3 undervisningsgange vedr. medicin håndtering.

Der enkelte borgere på tilbuddet, der af forskellige årsager, ikke trives på tilbuddet. Der er blandt sket en øgning af ressourcer, samt i gang et VISO forløb på tilbuddet. Tilbuddet har igennem det seneste år arbejder med at afvikle synsninger, og indsatser der ikke er fagligt funderet.

Medarbejderne oplyser at der er kommet mere tid til pædagogik og muligheder for at udvikle praksis. Medarbejderne giver udtryk for at der fortsat er udviklingspunkter, hvor der mangler viden, eller nye handlemåder i forhold til at sikre indsatser, der er relevante for borgerne. Medarbejder udtrykker at de godt kan blive bedre at inddrage borgerne i flere processer omkring dem selv, eksempelvis omkring mad. Der er fokus på flere aktiviteter og fritidsliv. Og der er eksempelvis været wellness weekend. Der blev arbejdet med spejling og der er billeder til inspiration. Generelt oplever medarbejderne at de har relevant viden, om borgernes behov, men at det skal omsættes til praksis, og det er en proces.

Socialtilsynet er enige, i oplysninger fra ledelse og medarbejdere, sammenholdt med observationer. Tilbuddet er i proces i forhold til at understøtte at viden og indsatser modsvarer borgernes behov. Grundet ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middelgrad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en pædagogisk indsats der forebygger at episoder fører til magtanvendelser. Tilbuddet har ikke siden 2019 haft tilfælde af magtanvendelser. Tilbuddet arbejder med risikovurderinger, der hvor det er relevant.

Tilbuddet har fortsat fælles faglig refleksion om emnet, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med et tydeligere sprog om reglerne om magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Siden 2019 har socialtilsynet ikke registreret tilfælde af magtanvendelser på tilbuddet.

Tilbuddet har systematisk med at gennemgå, at der ikke er aflåste skabe mv. i borgernes lejligheder, og der er i stedet udarbejdet pædagogiske beskrivelser og strukturer der understøtter, at der ikke sker magtanvendelser. Det er sket igennem de senere år. Der hvor en borger fx har personlige ejendele låste inde er det sket med samtykke fra borgeren.

Det er en pædagogisk tilgang ikke at optrappe en konflikt, men give tid. Medarbejderne kommer med beskrivelser af hvordan de arbejder pædagogisk med at undgå, at der sker magtanvendelser. Under refleksions interview med medarbejderne drøftes magtanvendelser, og det er tydeligt at medarbejderne kender til dilemmaer omkring gråzoner i forhold til hvornår er noget magt, men der er tilfælde i drøftelsen hvor medarbejdende ikke tydeligt kan definere, hvornår noget er en magtanvendelse.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen af denne indikatoren til opfyldt i høj grad. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal arbejde med at sikre en tydelighed omkring reglerne for magt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at set i forhold til tidligere fremsendte magtanvendelser fremgår, at tilbuddet har procedure for at efterbehandle episoderne, der førte til magtanvendelse og sammen reflektere over alternative handlemuligheder, alt for at forebygge lignende situationer. Det vægtes, at der ikke har været magtanvendelser de senere tre år.

Det vægtes dog at der er sket stor gennemstrømning af medarbejdere på tilbuddet, og viden om magtanvendelser, bør være opdateres. Der har dog jf. referat fra personalemøde været et punkt på møde den.1.2.2023 om magtanvendelser, der ses dog ikke nogen noter til punktet i referatet.

Bedømmelsen af indikatoren ændres til at være opfyldt i middelgrad. Da der kan være tvivl om aktuel viden hos medarbejderne på tilbuddet i forhold til gråzoner.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger overgreb mellem borgerne. Men konstaterer samtidigt at der ikke sker tilstrækkeligt registrering af hændelser. Der udover vurderes det at tilbuddet er udfordret på konkret borger, der påvirker de øvrige borgere i den ene afdeling. Der er iværksat tiltag der skal understøtte trivsel hos de øvrige og den konkrete borger.

Tilbuddet har været udfordret på faste medarbejdere, dokumentation, samt at sikre de relevante fagligt metoder og tilgang i praksis, og det vurderes at dette har været medvirkende til at der ikke har været medarbejderressourcer til den konkrete borger. Det er ændret nu, således at der er kommet en særtakst, og borgeren får væsentligt mere støtte.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne oplyser at generelt er der ikke udfordringer med vold eller overgreb på tilbuddet. Men der er enkelte borgere der har en uhensigtsmæssigt adfærd, ind i mellem både af verbal og fysisk karakter. Særligt en borger fylder meget og påvirker de øvrige borgere i den ene afdeling. Borgeren er verbalt krænkende og råber meget, og igennem, længere perioder. Medarbejderne oplyser: "De øvrige borgere tør ikke være i fællesskabet. Der er verbalt og psykisk pres og en slags terrorisering af de øvrige borgere". Det er noget der er stået på over flere år, men tilbuddet har nu meget fokus på at borgeren får den rette støtte.

Derudover er der en borger, der stjæler fra de andre borgere, hvilket tilbuddet arbejder med at reducere, men det kan være svært at forhindre. Tilbuddet arbejder med det men medarbejderne giver udtryk for det er vanskeligt og det ses ikke objektivt beskrevet i det fremsendte.

Medarbejderne oplyser, at der er en bog hvor adfærd registreres. Denne er ikke tilstrækkeligt udfyldt, oplyser medarbejdere og konstateres på dagen, hvor borger har været udadreagerende, men der er ikke registeret.

Ledelse oplyser efter tilsynsbesøget i mail at der arbejdes med denne konkrete borger på forskellig vis. Herunder ved VISO-forløb, tæt samarbejde med myndighed, flere ressourcer. Samt det drøftes løbende op på p-møder hvordan man registrer "vold og trusler" i CURA. Der er fokus på, der skal en ændring, nu hvor borgeren har flere ressourcer/særtakst. Det betyder at der bedre kan laves tiltag som imødekommer de andre borgere. Herunder 1:1 støtte til borgeren, så de andre borgere skærmes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogiske indsats, der understøtter at der ikke sker vold eller overgreb på tilbuddet, men at det kan ske alligevel. Dette tilskrives at der kan være enkelte borgere udenfor målgruppen, eller at indsatsen ikke er tilstrækkelig, af forskellige årsager.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet i middel grad er opfyldt.

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at "I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de aktiviteter, der er omfattet af årsregnskabet. Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse" og "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at:

Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt"

- Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 3,4%
- Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør -8,3%
- Tilbuddets drift for 2021 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe

- Tilbuddets gennemsnitlige døgn takst udgør 2.377 kr.
- Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør 1,2 årsværk pr. beboer, svarende til 35,9 timer pr. beboer pr. uge
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 378 kr., hvilket ligger på niveau med andre ABL §105 tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Sammenhængen mellem pris og indsats er væsentligt påvirket af, at tilbuddet har foretaget efterregulering i 2023 budgettet, hvilket som nævnt ovenfor er i overensstemmelse med reglerne og skyldes at taksten i 2021 har været for lav.
- Kvaliteten i tilbuddet vurderes at ligge på højt niveau.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig

- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på et lavere niveau end for gennemsnittet af tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 07.04.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023 og har ved vurderingen lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvielser mellem budget 2022 og 2023, og afvielser mellem budget og årsrapport 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Den faglige kvalitet vurderes på middelhøjt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en høj sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen, selvom at der er foretaget efterregulering af taksten i forbindelse med et realiseret underskud i 2021.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

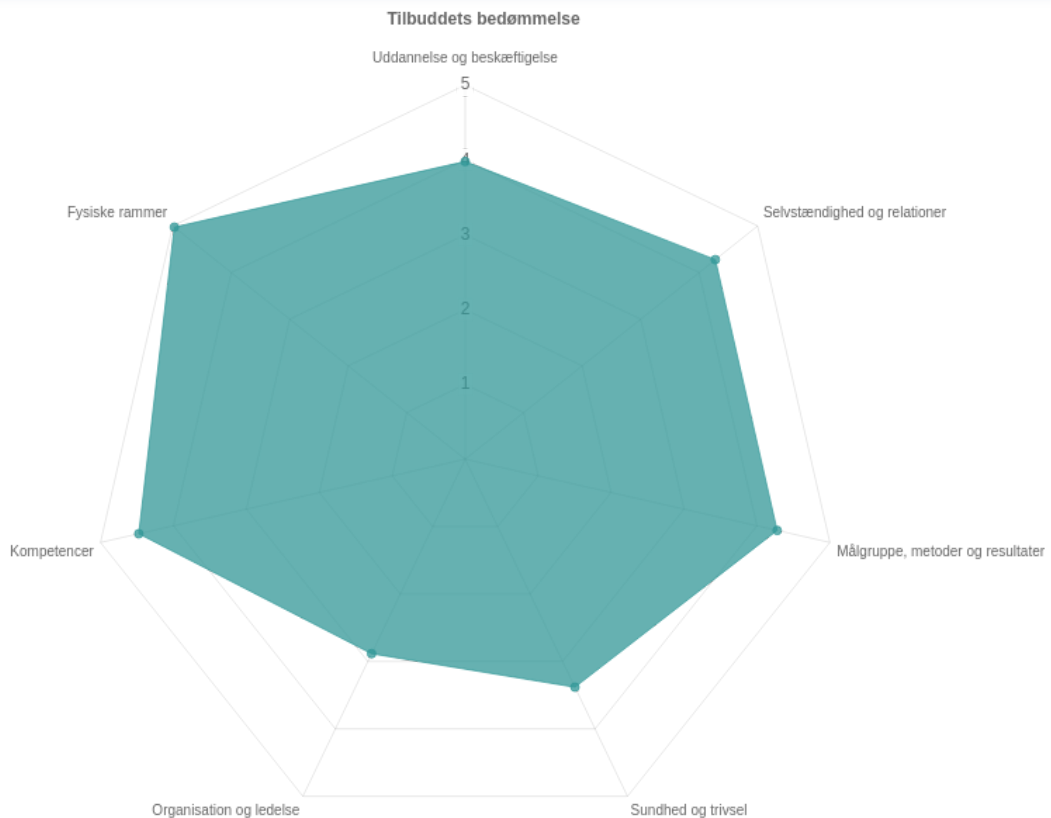
Socialtilsynet vurderer, at der i tilfredsstillende grad er gennemsigthed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

Efterregulering

Tilbuddets drift for 2021 udviser et underskud på 1,0 mio. kr., svarende til 8,30% af tilbuddets omsætning for 2021. Tilbuddet har på baggrund heraf – helt i overensstemmelse med reglerne på området – fortaget regulering af taksten i budgettet for 2023.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Der er modtaget referater fra to personalemøder. Audit rapport vedr. mål. Oplysninger og handleplan vedr. påbud, styrelsen for patientsikkerhed. Oplysningsskema, notatark vedr. udvikling og opmærksomhedspunkter. Procesplan vedr. mål. Oversigt over visitering. Klage vedr. kost. Oplysninger fra leder, vedr. konkrete forhold. Det er eftersendt på mail.



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andre fagpersoner
- Borgere

Beskrivelse

Der er talt med ledelsen i gruppe interview. Der er talt med leder, anden leder der hjælper på tilbuddet, områdeleder, samt administrativ medarbejder.

Der er afholdt refleksionstilsyn med fire medarbejdere.

Der er talt kort med borgere under ophold i fællesarealer.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er observeret på samspil mellem borgere og medarbejdere, under fællesspisning. Der er observeret i begge afdelinger.