

# Kommunikationsplan

Telemedicinsk hjemmemonitorering til  
borgere med KOL



# Roller og ansvar for kommunikation

## Nationalt

(Danske Regioner / KL, FUT, på tværs af landsdele)

- Fælles roadmap for kommunikation
- Fælles presseberedskab og organisering (hvem-gør-hvad) (koordineres med FUT)
- Kommunikation / interessenthåndtering nationale aktører (PLO centralt, Lungeforeningen)
- Samarbejde og koordination på tværs af landsdele
- Branding-strategi (navngivning / logo)

## Landsdelsprogrammet

(programsekretariat)

- Fastlægger overordnet kommunikationsstrategi og -plan for landsdelsprogrammet
- Kommunikation til almen praksis via nyhedsbreve
- Udarbejde fælles borgerkommunikation og medarbejderkommunikation (til brug for lokal indsats)
- Kommunikationspakke til kommuner /ambulatorier med anbefalinger til lokale kommunikationsaktiviteter

## Lokalt

(Kommune / ambulatorium)

- Lokal kommunikationsplan med afsæt i LP kommunikationsplan
- Kommunikation målrettet sundhedsfaglige og ledelser lokalt
- Kommunikation målrettet borgere
- Kommunikation målrettet almen praksis via KLU'er (kommunalt-lægelige udvalg)



# Den overordnede kernefortælling

Telemedicinsk hjemmemonitorering bliver et nyt sundhedsfagligt tilbud til borgere med KOL i hele landet fra efteråret 2023. Det blev aftalt i kommunerne og regionernes økonomiaftaler med staten for 2016.

Tilbuddet er en del af den strukturelle udvikling mod det nære sundhedsvæsen, hvor behandlingen flyttes tættere på borgeren, og kommunerne skal varetage flere sundhedsfaglige opgaver.

Erfaringer viser, at telemedicinsk hjemmemonitorering skaber større tryghed, øger livskvaliteten og giver større sygdomsforståelse og mestring hos borgere med KOL. Desuden oplever mange borgere, at telemedicin giver større fleksibilitet i hverdagen.

Borgeren får udleveret en tablet og måleudstyr og skal minimum én gang om ugen måle iltmætning og vægt. Målingerne sendes til kommunen eller hospitalet, hvor den monitoreringsansvarlige sygeplejerske følger op på målingerne.

Efter aftale holder borgeren og sygeplejersken et videomøde, hvor de samler op på målingerne og får en **snak** om, hvordan det går, og om borgeren mærker ændringer i sin tilstand.

De løbende målinger giver den monitoreringsansvarlige sygeplejerske mulighed for at forholde sig til borgers data over tid og gør det lettere at forebygge akutte forværringer og minimere antallet af hospitalsindlæggelser. Ved væsentlige ændringer i borgers tilstand vurderer sygeplejersken om lungeambulatoriet eller borgers egen læge skal kontaktes.

Det er stadig lungeambulatoriet eller borgers egen læge, der har det fulde behandlingsansvar, mens kommunerne og lungeambulatorier varetager monitoreringsopgaven



# Hovedbudskaber

1. Telemedicinsk hjemmemonitorering vil blive en del af den eksisterende KOL-behandling.
2. Kommunerne og lungeambulatorier varetager monitoreringsopgaven, mens almen praksis eller lungeambulatoriet forsat har det fulde behandlingsansvar for borgeren.
3. Det er politisk besluttet, at telemedicinsk hjemmemonitorering skal være et tilbud til alle relevante borgere med KOL.
4. Digitalisering bliver en del af den sundhedsfaglige opgave i kommunerne.
5. Telemedicinsk hjemmemonitorering forventes at forebygge akutte forværringer og kunne medvirke til at mindske antallet af hospitalsindlæggelser.
6. Telemedicinsk hjemmemonitorering giver mere tryghed, større forståelse for egen sygdom, og større mestring.
7. Telemedicinsk hjemmemonitorering giver mere fleksibilitet i hverdagen og mere frihed.
8. Telemedicinsk hjemmemonitorering er **ikke** et akut-tilbud.

*Budskab 1-4 er primært henvendt til sundhedsprofessionelle, og budskab 5-8 er primært henvendt til borgeren, men er også en del af fortællingen til de sundhedsprofessionelle.*

# Lokal kommunikationsplan for Frederikssund

Indhold	Målgruppe	Kanal	Tidspunkt	Ansvar
Nyhed: Hvad er telemedicin	Alle medarbejdere	Dialognet og intranettet		Ea
Information om det telemedicinske tilbud og rekrutteringsopgaven lokalt ift. borgere	Ledere i Døgncplejen Forebyggelse og Træning Jobcenteret	Info-mail	September	Iben, Susanne og Ea
Dialog med almen praksis, herunder om rekruttering af borgere	Almen praksis	KLU-møde	25. august + efterfølgende KLU-møder	Susanne og Ea
Intern ledelse i Frederikssund Kommune	Omsorg og ældre	Sag til udvalget	September	Ea
Infomateriale om telemedicin målrettet borgere og pårørende	Borgere og pårørende	Tilbuddene hos Forebyggelse og Træning Venteværelset hos almen praksis Apoteker Biblioteket		Ea
Info til frivilligforeninger mfl.	Borgere og pårørende	KOL-café Træning Tolleruphøj Lokalafdeling af Lungeforeningen? ...		Niels og Ea