



# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Parkteatret

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51585106  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Parkteatret, Jernbanegade 41, 3600 Frederikssund
Leder: Claus Malta Nielsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal borgere: Tilbuddet er godkendt til seks borgere i beskyttet beskæftigelse, jf. oplysninger på Tilbudsportalen. Der er aktuelt indskrevet seks borgere i tilbuddet, heraf to borgere på deltid.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med bl.a. udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade eller opmærksomhedsforstyrrelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. december 2022, kl. 08.30 - 12.00.
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leder</li> <li>• En medarbejder</li> <li>• To borgere</li> </ul> Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og tilsynet har desuden beset de fysiske rammer.
Tilsynsførende: <p>Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver.</p>

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet har kun eksisteret i et par år, og det har, ifølge leder, taget tid at blive ordentligt etableret. Leder oplever, at beskæftigelsen af borgerne hviler på et godt fundament, og leder er nu optaget af, hvilke opgaver der ellers kan løses af borgerne.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt er i gang med ansættelse af en ny pædagogisk medarbejder, da tidligere fuldtidsansatte pædagog er fratrukket.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Der blev givet følgende anbefalinger fra seneste tilsyn i oktober 2021:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Tilsynet anbefaler, at borgernes mål og delmål evalueres systematisk.</i></li> </ol> <p>Leder redegør for, at tilbuddet fortsat udfordres af dokumentationen. Tilbuddet anvender et simpelt elektronisk system, der imødekommer kravene til at dokumentere. Leder uddyber, at det primært er dokumentationen i hverdagen, der udfordrer tilbuddet, da tilbuddet overholder krav om statusnotater til borgernes kommuner.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere drøfter, hvordan borgernes ønske om at varetage flere opgaver med direkte kundekontakt kan imødekommes.</i></li> </ol>

Leder oplyser, at kunderne primært kommer i aftentimerne, hvor borgerne også på skift møder ind. Leder redegør for, at tilbuddet udfordrer borgerne til at have kundekontakt, og borgerne kan afprøve deres færdigheder med mere eller mindre støtte fra leder og medarbejdere.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Parkteatret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et beskæftigelsestilbud med relevant fokus på at give målgruppen en arbejdsidentitet. Målgruppen er bred og omfatter bl.a. borgere med udviklingshæmning, autismspektrumforstyrrelser, hjerneskade, opmærksomheds- og udviklingsforstyrrelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet løser den beskæftigelsesrettede indsats over for borgerne på relevant vis og bidrager til, at borgerne har en indholdsrig og meningsfuld hverdag med mulighed for at udvikle deres læringspotentialer. Det er tydeligt, at borgerne trives i tilbuddet med de fastlagte opgaver, de er tildelt.

Tilbuddet er udfordret af manglende relevante kompetencer, og det er tilsynets vurdering, at leder bør foretage en målrettet indsats for at imødekomme borgernes behov for tilstrækkelige relevante kompetencer i hverdagen.

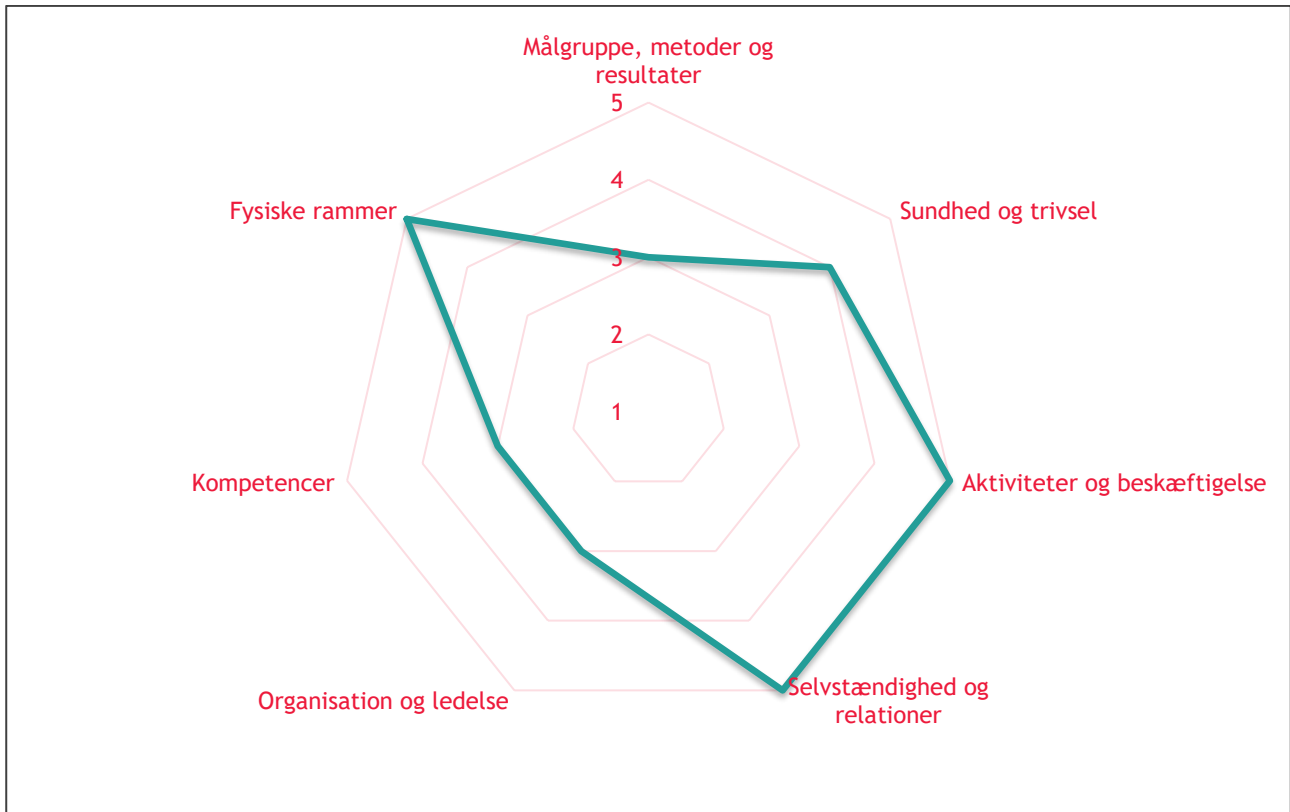
Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har et relevant fagligt fundament, der er gennemgående, hvilket bevirker, at det ikke er tydeligt, hvordan den pædagogiske praksis udøves.

Det er tilsynet vurdering, at dokumentationen ikke bruges efter hensigten som et aktivt redskab til kunne omsætte viden til praksis. Således fremgår det ikke tydeligt af dokumentationen, hvordan der arbejdes med borgernes målsætninger.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet definerer relevante pædagogiske tilgange og metoder, så det faglige fundament styrkes.
2. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en systematisk dokumentation med tydeliggørelse af borgernes mål og opfølgning samt beskrivelse af tilbuddets indsats.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet indarbejder en systematik i dokumentationen, så viden og erfaringer kan omsættes i praksis.
4. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at regler om GDPR overholdes ved udveksling af oplysninger med pårørende om borgerne.
5. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne årligt opdateres på regler og procedurer for magtanvendelser.
6. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen, både hvad angår medarbejdergennemstrømning og sygefravær.
7. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem borgernes behov og de kompetencer, der samlet set er i tilbuddet.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at den primære målgruppe er borgere med psykiske funktionsnedsættelser, som er visiterede til beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103. Leder uddyber, at det er en forudsætning, at borgerne kan fungere i en social kontekst, da beskæftigelsen er udadvendt mod gæster, der kommer i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at tilgangen i tilbuddet tager afsæt i, at borgerne er voksne, og at der stilles krav til dem om at tage et medansvar. Hverdagen i tilbuddet er rutinepræget i forhold til opgaverne, der skal løses. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet har en plan med opgaver, som gennemgås med borgerne dagligt. Borgerne byder ind på opgaverne, og medarbejderen tilkendegiver, at måden, opgaverne fordeles på, bidrager til borgernes motivation for løsning af opgaverne.</p> <p>Leder redegør for, hvordan dokumentationspraksis for tilbuddet er tilrettelagt. Medarbejderen, der har ansvaret for dokumentationen, har dagligt afsat tid til at dokumentere før og efter borgerne er i tilbuddet. Leder oplyser, at dokumentationen primært bruges til et udadrettet formål, det vil sige, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen over for borgernes kommuner. Medarbejderen oplyser, at omfang og indhold af dokumentationen har været drøftet mellem ledelse og medarbejdere. Medarbejderen kan ikke redegøre for, hvordan tilbuddet omsætter viden fra dokumentationen til effekt i praksis, men medarbejderen oplyser, at der sendes statusnotat til borgernes kommuner en gang årligt.</p> <p>Både leder og medarbejderen redegør for, at der jævnligt kommunikeres med både borgere og pårørende, og at dette ikke dokumenteres. Forespurgt, om samtykke til udveksling af oplysninger om borgerne med pårørende, oplyser medarbejderen, at dette ikke er en opmærksomhed, tilbuddet har haft.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke er etableret et formaliseret samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, men tilbuddet får jævnligt praktikanter fra tilbud med lignende målgruppe.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at borgerne bliver hørt og anerkendt i hverdagen, og tilbuddet har fokus på at give borgerne indflydelse i hverdagen. Tilbuddet afholder daglige morgenmøder, hvor borgerne kan ønske, hvilke opgaver de vil have. Leder er altid åben over for gode idéer og nye tilgange, som fx at inddrage borgerne i ansættelsesprocessen i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at tilbuddet har iværksat regelmæssige møder for borgere og medarbejdere. Flere borgere er i deltidsbeskæftigelse, og de har fastlagte ugentlige arbejdsdage, hvilket betyder, at det altid er de samme borgere, der møder hinanden i hverdagen. Medarbejderen oplever, at møderne ofte er båret af medarbejdernes idéer til nye tiltag, men at det er godt, at borgerne har mulighed for at mødes med faste intervaller.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes trivsel, og medarbejder beskriver, at borgerne dagligt spørges ind til deres søvn og trivsel. Medarbejderen oplyser, at tilbuddet tilpasser opgaverne individuelt til borgernes dagsform.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet og med de opgaver, de har. De holder særligt af kundekontakten og betjeningen af kunderne.</p>

	<p>Borgerne fortæller, at der i tilbuddet er forståelse for, hvis en borger har en dårlig dag, og at borgeren har behov for en pause fra opgaverne.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at der er fokus på en god stemning og positiv atmosfære i tilbuddet. Der er en god og respektfuld tone uden et opdelt hierarki. Medarbejderen beskriver, at det er et lille tilbud, hvor alle hjælper hinanden.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at kost og motion ikke spiller en stor rolle i tilbuddet, da tilbuddet først og fremmest er borgernes beskæftigelsestilbud. Men medarbejderen tilkendegiver, at sundhed generelt har en værdi, og borgernes mentale sundhed vægtes. Medarbejderen oplever, at det er godt for fællesskabet, at hele tilbuddet samlet tager ud til sociale arrangementer.</p> <p>Tilbuddet arbejder forebyggende med konflikter ved at bruge Low Arousal som redskab.</p> <p>Leder redegør for, at der foreligger en plan for håndtering af magtanvendelser, men leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderen oplyser at være bekendt med reglerne, men medarbejderen tilkendegiver et behov for løbende opdatering af regler og procedurer.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at tilbuddet har en del opgaver, der skal ordnes hver dag. Borgerne er bekendt med, at det er nødvendige opgaver, der skal løses, og medarbejderne laver aftaler med borgerne om løsning af opgaverne. Medarbejderen beskriver, at den enkelte borgers styrker, interesser og potenti-aler afdækkes for at matche borgerne bedst muligt med opgaverne.</p> <p>Borgerne fortæller om de opgaver, de løser i tilbuddet, og de oplyser, at der er mulighed for at vælge andre opgaver end de tildelte.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at kommunikere direkte med borgerne frem for via deres pårørende eller botilbud, hvilket har bidraget til træning af borgernes selvstændighed. Medarbejderen redegør for, at borgerne løbende udfordres til at varetage nye funktioner og påtage sig andre opgaver. Tilbuddet opfordrer og anerkender borgerne i deres selvstændighed, som fx at de bliver selvtransporterende eller selv køber ind.</p> <p>Tilbuddet opfordrer borgerne til at skabe kontakt og relationer til hinanden, og tilbuddet understøtter dette gennem den pædagogiske praksis.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har et aktivt fritidsliv med træning og klubtilbud. En borger fremhæver at have skabt relationer med andre borgere, grundet fælles interesser.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet er organiseret med to ejere, men det er leder, der formelt set står for ledelsen. Leder har det overordnede ansvar for driften, og den anden ejer forestår teateradministrationen. Leder har ansat en medarbejder med pædagogfaglige kompetencer for at sikre fagligheden i tilbuddet. Leder er til daglig ansat i Sundhedsstyrelsen som overlæge,.</p> <p>Leder redegør for, at der i tilbuddets økonomi er budgetteret med supervision, og ledelse og medarbejdere har modtaget supervision via et tilbud med samme målgruppe.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har mulighed for relevant opkvalificering samt udveksling af viden ved bl.a. virksomhedsbesøg i sammenlignelige tilbud.</p>

	Leder redegør for, at tilbuddet den seneste tid har været udfordret af en høj personalegennemstrømning og et sygefravær, der har været højere end de foregående år.
Tema 6: Kompetencer  Score: 3	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne. Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt har to deltidsmedarbejdere, heraf har den ene medarbejder relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover benytter tilbuddet i mindre omfang enkelte operatører, der er ansatte i teateret, som guider og vejleder borgerne i forhold til driften i tilbuddet. Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt søger en medarbejder til en fuldtidsstilling med relevante pædagog- eller socialfaglige kompetencer - og gerne med køkkenrelevant erfaring. Medarbejderen oplever ikke, at kompetencerne i tilbuddet i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes behov.
Tema 7: Fysiske rammer  Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet er centralt beliggende midt i Frederikssund i en bygning af ældre dato i flere etager. Der kommer dagligt kunder i tilbuddet for at benytte biografen, teateret eller tilbuddets café. Leder redegør for, at tilbuddet udnytter pladsen bedst muligt på trods af, at de fysiske rammer er trange. Medarbejderen oplyser, at det er et gammelt hus med mange funktioner, herunder både biograf, teater, café, mødevirksomhed og sociale arrangementer. Medarbejderen tilkendegiver, at borgerne ofte skal hente varer i kælderen, hvorfor det kræver, at de er mobile og opmærksomme på gamle trapper. Medarbejderen redegør for, hvordan tilbuddet arbejder med at skabe en god stemning og atmosfære. Det er medarbejders oplevelse, at kunderne udviser en god forståelse for borgerne, og at der er en naturlig gensidig respekt for hinanden i tilbuddet. Borgerne bekræfter, at der er en hyggelig og god stemning i tilbuddet.

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>



I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del af elementer i indikatoren er opfyldt</li><li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li></ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få af elementer i indikatoren er opfyldt</li><li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li></ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li></ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.