



# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU Center Højagergård

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51585106  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: AKU Center Højagergaard, Højager 20, 3550 Slangerup
Leder: Forstander Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal borgere: Tilbuddet er godkendt til 84 pladser, jf. SEL § 103, og 13 pladser, jf. SEL § 104
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning eller senhjerneskader samt borgere med autisme og psykisk sygdom/psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 24. oktober 2022, kl. 09.00 - 14.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forstander og daglig leder</li> <li>• Fire medarbejdere</li> <li>• Tre borgere</li> </ul> <p>Tilsynet har desuden gennemgået dokumentationen for tre borgere samt beset de fysiske rammer ved rundvisning.</p>
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet har aktuelt fokus på arbejdet med fire strategiske hovedområder, heraf omhandler et af områderne kerneydelsen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har på baggrund af en omfattende analyse af tilbuddet generelt samt viden, faglighed, kvalitet og markedsføring specifikt besluttet at etablere et kursuscenter for hele AKU Centeret.</p> <p>Ledelsen redegør for, at ledelse og medarbejdere snarligt skal have opdateret viden i forhold til lovgivningen på området. Det betyder, at der vil være en temadag med en jurist, der gennemgår relevant lovstof, herunder fokus på inddragelse af borgerne.</p> <p>Ledelsen er desuden optagede af borgernes høje arbejdsidentitet, og hvordan tilbuddet bedst kan udvikles med blik for både produktion og pædagogik. I den forbindelse har ledelsen særlig opmærksomhed på, at få borgerne med i alle produktionsprocesserne. Det er ledelsens vision at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne samtidig med, at tilbuddet skal være i fortsat udvikling med en økonomi i god balance.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke anbefalinger til opfølgning fra tidligere tilsyn.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AKU Center Højagergaard. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at AKU Center Højagergaard arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan disse omsættes til praksis. Dokumentation fremstår systematisk og struktureret, og der sættes relevante delmål og foretages regelmæssige opfølgninger. Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter for at understøtte, at borgernes mål opnås, og borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder, som giver dem et meningsfuldt indhold i hverdagen. Det er tilsynets vurdering, at borgerne aktivt bidrager til produktionen, og at de har en høj arbejdsidentitet, ligesom tilbuddet har fokus på borgernes arbejdsidentitet og understøtter, at borgerne hver især har en vigtig rolle i produktionen. Borgerne omtales i hverdagen som medarbejdere, og den anerkendende tilgang bidrager til borgernes oplevelse af arbejdsidentitet.

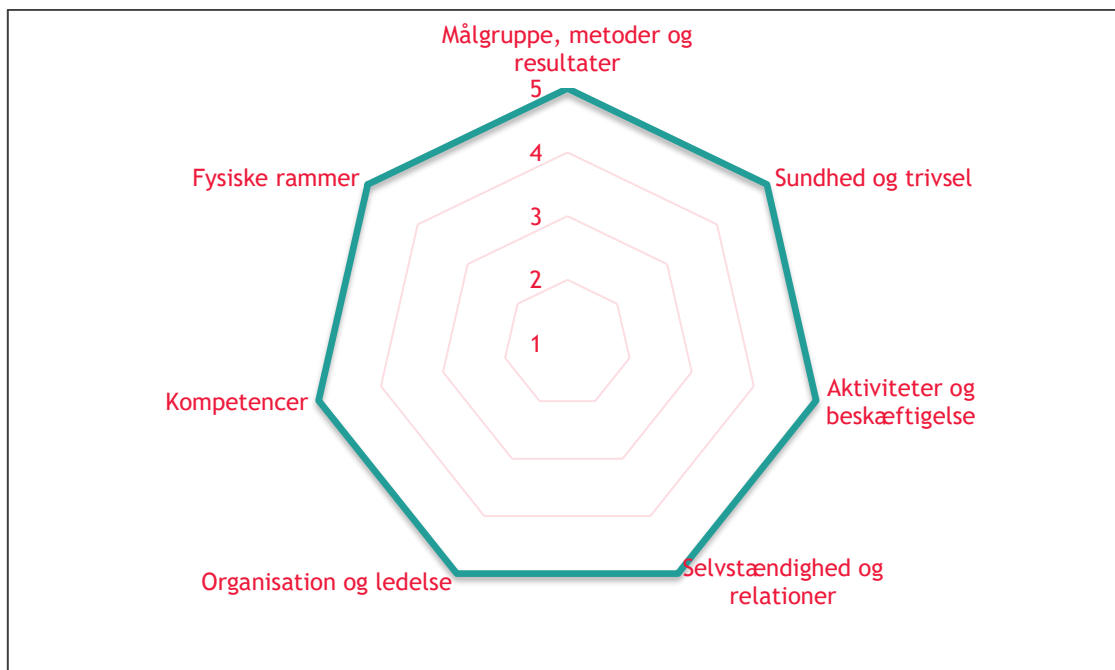
Det er tilsynets vurdering, at borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse understøttes i tilbuddet. Medarbejderne sætter rammerne, og de tager opgaver ind i produktionen, der kan tilpasses borgerne individuelt.

Tilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede, og det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og erhvervede hjerneskader. Flere af borgerne har desuden komorbide lidelser og autismspektrumforstyrrelser. Tilbuddet omfatter tilbud om Beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud. Ledelsen redegør for, at borgerne generelt er selvtransporterende. En del af borgerne bor på bosteder, mens andre borgere bor hjemme hos deres forældre. Ledelsen redegør videre for, at alle borgerne indgår i varetagelse af produktionen i tilbuddet, uanset visitationsgrundlaget.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har et metodekatalog, som medarbejderne tager udgangspunkt i. Der arbejdes med afsæt i neuropædagogik med en anerkendende og struktureret tilgang. Medarbejderne beskriver, at de derudover anvender relevante greb for at understøtte borgerne i deres hverdag, herunder bl.a. visuelle instruktioner, piktogrammer og sidemandsoplæring.</p> <p>Tilbuddet opstiller relevante delmål med udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende kommuner. Ledelsen redegør for, at delmålene både kan omhandle konkrete målsætninger for den enkelte borger i beskæftigelsesdelen og omhandle målsætninger for en borgers sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at de dokumenterer i CURA, og at alle borgerne har delmål. Den daglige dokumentation består af dagbogsnotater, der er baserede på medarbejdernes observationer. Medarbejderne redegør for, at de altid inddrager borgerne i opstilling af delmål i et omfang, der er tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de sammen med den enkelte borger som udgangspunkt deltager i årlige statusmøder med myndighed på socialområdet. I enkelte tilfælde afholdes der sjældnere statusmøder med myndighed. Medarbejderne beskriver, at de dog udarbejder årlige statusrapporter og kontakter myndighed for den enkelte borger efter behov.</p> <p>Daglig leder redegør for, at kvaliteten af dokumentationen løbende sikres gennem audit, og at der er løbende opfølgning på medarbejdernes dokumentationspraksis.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet samarbejder med borgernes botilbud og pårørende for at have fokus på en helhedsorienteret indsats for borgerne og for at skabe en rød tråd for borgerne i deres liv.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og det konstateres, at tilbuddets dokumentationspraksis afspejler brug af de nævnte faglige tilgange og metoder. Dokumentationen fremstår systematisk og struktureret, og det fremgår tydeligt, at borgerne er inddragede i opstilling og opfølgning af egne mål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og de oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de bliver inddragede i at sætte egne mål, og at de deltager i opfølgingsmøder om deres trivsel og udvikling i tilbuddet. Borgerne fortæller, at der er ugentlige værkstedsmøder, hvor arbejdsopgaver og praktiske informationer drøftes.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.</p>

Tilbuddet har et råd, der mødes en gang månedligt, og det består af en borger fra hvert værksted samt medarbejdere. Derudover afholdes der regelmæssige værkstedsmøder, hvor borgerne har mulighed for at drøfte emner som den daglige produktion eller arrangementer i tilbuddet generelt, som fx den kommende julefrokost.

Medarbejderne redegør videre for, at der afholdes MUS med den enkelte borger to gange årligt. Her drøftes borgernes trivsel, arbejdsopgaver og andre relevante emner. Medarbejderne beskriver, at tilgangen til MUS tilpasses den enkelte borger. Således anvendes der både smileys og trafiklys-skemaer til brug for vurdering af borgernes trivsel og udvikling. Borgerne kan ved MUS give udtryk for ønsker til små kursusforløb om fx sund kost. Medarbejderne redegør for, at der regelmæssigt afholdes oplæg eller foredrag med relevante emner, som bl.a. misbrug, SoMe og hygiejne.

Ledelse og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddet har stort fokus på borgernes fysiske, såvel som psykiske sundhed. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et tværfagligt sundhedsfagligt udvalg, som varetager opgaver i forhold til borgernes sundhed. Medarbejderne beskriver, at de opfordrer borgerne til at være så selvhjulpne som muligt, og de understøtter dette med hjælpemidler i produktionen for at imødekomme borgernes udfordringer.

Tilbuddet har en ugentlig idrætsdag, og borgerne er glade for de fysiske aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et godt samarbejde med Idrætsforeningen TEAM2010, som er en kommunal idrætsforening målrettet udviklingshæmmede borgere. En stor del af borgerne har et aktivt fritidsliv. Tilbuddet har fokus på sund kost, og medarbejderne oplyser, at de samarbejder om sundhed for borgerne med de kostfaglige medarbejdere, som har udarbejdet en kostpolitik. Der serveres altid grønt til de varme retter, og kantinen tilbyder frugt.

Medarbejderne redegør endvidere for, at de mødes med borgerne hver morgen i de respektive værksteder og taler om løst og fast, som fx hvad borgerne har oplevet i weekenden. Medarbejderne har fokus på, at borgerne har en velfungerende hverdag i tilbuddet. En medarbejder nævner, at i et af værkstederne starter de dagen med at synge morgensang sammen, hvilket giver god energi og godt humør til resten af dagen. En anden medarbejder oplyser, at de har en hund i et af værkstederne, som bidrager til borgernes trivsel.

Borgerne fortæller, at der serveres sund og varieret mad i tilbuddets kantine. Flere borgere har minimum en ugentlig hjemmedag. Borgerne har mulighed for pauser flere gange dagligt i løbet af deres arbejdsdag, hvor de har mulighed for at komme ud og få frisk luft og røre sig. Derudover fortæller borgerne, at tilbuddet har et lokale beregnet til socialt samvær i pauserne, hvor de kan mødes med deres venner på tværs af værkstederne.

Tilbuddet har en fast procedurepraksis til opfølgning af magtanvendelser, trusler og vold. Ledelsen redegør for, at magtanvendelser dokumenteres og indberettes efter gældende regler. Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med tilbuddets instrukser og procedurer på området, og de redegør desuden for, hvordan de arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser ved bl.a. brug af Low Arousal tilgang. Ud over nævnte tilgang sparrer medarbejderne indbyrdes i tilfælde af vold, trusler eller magtanvendelser. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at tage hånd om den resterende gruppe borgere, hvis der har været konflikter mellem enkelte borgere.

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er glade for deres arbejde og hverdagen i tilbuddet. De oplever, at de har et alsidigt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet har produktion for eksterne virksomheder. Borgerne fortæller, at de har mulighed for at komme i praktik på andre værksteder eller i andre dele af organisationen. Ledelsen redegør for, at tilbuddet skal i gang med at arbejde med virksomhedspraktikker som et fokusområde. I den forbindelse har ledelsen også blik på tilbuddets ydelser, og at nogle af ydelserne på sigt kan bestå af mentoropgaver. Derudover har tilbuddet fokus på, at nogle borgere har været i tilbuddet i mange år. Ledelsen redegør for, at tilbuddet skal være meningsfuldt for den enkelte borger, og der er et ønske om at støtte borgerne i at komme i andre relevante tilbud, hvor det giver mening.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes arbejdsidentitet, og det understøtter, at borgerne hver især har en vigtig rolle i produktionen. Ledelsen oplever, at borgerne aktivt bidrager til produktionen, og at de har en høj arbejdsidentitet.</p> <p>Borgerne omtales i hverdagen som medarbejdere, og den anerkendende tilgang bidrager til borgernes oplevelse af arbejdsidentitet. Medarbejdernes tilgang understøtter, at borgerne i høj grad oplever sig som en del af et vigtigt arbejdsfællesskab. Medarbejderne redegør for, at de jævnligt italesætter over for borgerne, at alle er afhængige af hinanden i produktionen, og det mærkes, at borgerne har en stolthed over det, de bidrager med til produktionen og en oplevelse af, at de er uundværlige.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de sætter rammerne og tager opgaver ind i produktionen, der kan tilpasses borgerne individuelt. Borgernes hverdag tilpasses efter den enkeltes behov. En stor del af borgerne har hjemmedage, og de har alle behov for tydelig struktur omkring arbejdsopgaverne. Borgerne fortæller, at de er glade for deres arbejdsopgaver. En borger fremhæver særligt en strukturtafle, der hænger i borgerens værksted. Tavlen giver, ifølge borgeren, et godt overblik over, hvem der er på arbejde samt fordeling af opgaverne.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed, og medarbejderne redegør for, at værktøjer og hjælperedskaber tilpasses, så de matcher den enkelte borgers behov, så borgerne selvstændigt kan håndtere opgaverne. Borgerne har generelt stor glæde af deres mobiltelefoner, der bl.a. kan læse tekster op for dem. Medarbejderne beskriver videre, at tilbuddet desuden har samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger for at sikre, at borgerne kan blive boende i egen bolig, og derved understøtter tilbuddet borgerne i selvstændig livsførelse uden for tilbuddets regi.</p> <p>Tilbuddet understøtter relevant udvikling af borgernes sociale kompetencer. Borgerne har bl.a. mulighed for at mødes om socialt samvær i et fælleslokale i pauserne. Medarbejderne redegør for, hvordan de mægler og har samtaler med borgerne i konfliktsituationer. Borgerne udtrykker, at de har dannet venskaber i tilbuddet, som de også ses med i fritiden.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at give borgerne mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og de holder fx et årligt julemarked, hvor lokal-samfundet inviteres.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander og daglig leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Forstander redegør for, at sammensætningen af ledergruppen har et bevidst sigte, idet der ønskes en vis bredde samlet set i ledelsen.</p>



	<p>Ledelsen oplyser, at der aktuelt er ved at blive udarbejdet en personalehåndbog, som tydeliggør rammerne i organisationen.</p> <p>Daglig leder er tiltrådt for ca. et år siden, og leder redegør for, at han har haft fokus på at komme ud på de enkelte værksteder og være synlig som leder.</p> <p>Ledelsen har igangsat ledelsessupervision, og de oplyser, at det er hensigten, at den samlede ledelsesgruppe mødes en gang månedligt for at udveksle og sparre om relevante temaer og konkrete udfordringer. Ledelsen oplever, at der er en god og stabil ledergruppe, der har et konstruktivt samarbejde.</p> <p>Ledelsen redegør endvidere for, at der samlet set er 76 medarbejdere i organisationen, og det er muligt at bruge medarbejderne på tværs af hele organisationen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de har gode muligheder for at få supervision efter behov. De får løbende supervision over relevante temaer, og de har bl.a. for nyligt arbejdet med et tema i supervision om forråelse. Derudover har medarbejderne indbyrdes faglig sparring på ugentlige teammøder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejdergennemstrømningen er meget lav, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Ledelsen angiver, at der er sat et strategisk mål om 4 % sygefravær i medarbejdergruppen.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og arbejdet i produktionen, herunder pædagog- og læreruddannede samt medarbejdere med håndværksmæssig uddannelsesbaggrund. De har samlet set opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplyser, at de har fået en oversigt med de samlede kompetencer i tilbuddet, hvilket de finder brugbar og relevant. Ledelsen redegør for, at tilbuddets styrke ligger i både at have pædagogisk uddannede og værkstedsuddannede medarbejdere. Medarbejderne redegør for, at funktionsniveauet i målgruppen spænder vidt, hvilket fordrer bred viden om målgruppens udfordringer. Tilbuddet har en medarbejder med sundhedsfaglig uddannelse, der er ansvarlig for borgernes medicin. Derudover har flere af medarbejderne gennemført medicinkursus. Medarbejderne oplever en stigende tendens til hukommelsessvækkelse blandt borgerne, hvilket medarbejderne har fokus på at imødekomme.</p> <p>Ledelsen tilkendegiver, at der er et ønske om at ansætte en uddannet socialrådgiver i tilbuddet for at styrke dokumentationen yderligere. Medarbejderne tilbydes relevante kurser og efteruddannelser, såsom forflytningskursus og praktikvejlederuddannelse.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser med marker omkring. De fysiske rammer rummer flere bygninger med indrettede værksteder samt en butik.</p> <p>Ledelsen oplever, at tilbuddet har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne redegør for, at de fysiske rammer kan tilpasses den enkelte borgers behov i forhold til produktionen. Der er mulighed for at bruge afskærmning, støjreducerende hovedtelefoner, piktogrammer og ure for at imødekomme borgernes behov for bedst at kunne udføre deres opgaver.</p> <p>Borgerne oplever, at tilbuddet har hyggelige værksteder, og en borger fremhæver særligt, at det er rart, at borgerne har faste pladser i et af værkstederne.</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.