



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbuddet LUNDEN
Dato for generering af rapport:	30-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	12
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet LUNDEN
Hovedadresse	Frederiksborgvej 4 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23112227 E-mail: lfoss@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.lunden.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Lone Foss
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	21-06-2022 07:40, Uanmeldt, Botilbuddet LUNDEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet LUNDEN	Udviklingshæmning	16	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Lunden er et botilbud efter Almenboliglovens § 105 stk. 2 med dertil støtte jf. §§ 83 og 85 i lov om Social service. Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med vidtgående fysiske eller psykiske handicap og tilbuddet har 16 pladser.

Tilbuddet er beliggende i Frederikssund by og borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt badeværelse. Alle borgere har adgang til egen terrasse samt fællesarealer ude som inde og beliggenheden er tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og lign. De fysiske rammer skaber mulighed for privatliv, aktivitet og samvær.

Socialtilsynet har den 21. juni 2022 gennemført et uanmeldt tilsyn med Botilbuddet Lunden og har haft fokus på borgernes trives samt tilbuddet generelt. Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet gennem observationer under rundvisning på tilbuddet, hvor der var borgere og medarbejdere til stede.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer. Nærværende rapport behandler socialtilsynets kvalitetsmodellens tema om organisation og ledelse, øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynet i 2021, er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets styrke består i at tilbuddet skaber trygge rammer for borgerne og sikre deres trivsel og udvikling. Tilbuddet er i gang med en forandring af tilgange og metoder, som understøtter borgernes udvikling og et øget fokus på selv-og medbestemmelse.

Tilbuddet svagheder består omvendt i der fortsat er et udviklingsarbejde med at stabilisere tilbuddet, efter en længere periode med skift i ledelse og vakant lederstilling. Tilbuddet har haft en periode med højt pres på medarbejderne, som har påvirket den samlede medarbejdergruppe, og tilbuddets udviklingsarbejde i forhold til at opstille konkrete mål og evaluering / læring af disse.

Socialtilsynet konstaterer at leder og medarbejdere er i en positiv proces i forhold til at understøtte borgerne og sikre, at de får den relevante støtte, samtidigt er det socialtilsynets konklusion, at der skal tages aktive handlinger for at sikre den positive udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet har været igennem udskiftning i ledelse og flere perioder med en vakant leder stilling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder står overfor at sikre driftsmæssige udfordringer, som tilskrives tidligere forhold og ikke nuværende ledelse. Personalegennemstrømning og sygefravær har været højt og der er fortsat et udviklingsarbejde i forhold til tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse i samarbejde med det øvrige ledelsesteam i Frederikssund Kommune, er i en positiv proces og samtidigt vurderes det at borgernes trivsel ikke er påvirket.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse for tilbuddet, med relevant viden og erfaring. Leder har relevante kompetencer og viden om målgruppen. Leder har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet. Leder er nyansat og det kan derfor ikke vurderes på nuværende tidspunkt om leders formelle kompetencer afspejles i praksis. Særligt set i forhold til den kommende arbejdsopgave omkring stabilisering af driften på tilbuddet.

Tilbuddet er påvirket af forskellige forhold. Der har været en længere periode uden leder i foråret 2021, gennemstrømning og sygefravær, vakante stillinger, samt et behov for opkvalificering af tilbuddets dokumentation af den pædagogiske praksis. Tilbuddets drift igennem en længere periode har haft fokus på at sikre borgernes trivsel, hvilket er lykket, i forhold til at borgernes trivsel ikke er i væsentlig grad påvirket af de nævnte faktorer. Fremadrettet vil tilbuddets fokus være at sikre borgernes udvikling igennem systematiske konkrete mål, til at understøtte borgernes fortsatte udvikling.

Tilbuddet har igennem flere år haft udviklingspunkter i forhold til sikre at alle borgerne har konkrete opstillede mål, og sikre kontinuerlig opfølgning, læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet oplyser i fremsendt oplysningsskema at der er ny ledelse pr. 1.3 og sidste tilsyn er foretaget før leder blev ansat, er arbejdet med udviklingspunkter stadig i den begyndende fase. Endvidere oplyses det at:

Enkelte personaler på Lunden har i 2021 deltaget i en workshop, hvor CURA og herunder SMART-modellen blev genopfrisket. Lunden arbejder stadig med at have et klart formål med diverse indsatser. Via dokumentation, anvendes de faglige tilgange og metoder, der er med til at sikre borgernes trivsel og udvikling, for at skabe positive resultater for borgerne. Der arbejdes stadig med at udvikle dokumentationspraksissen for at styrke den systematiske dokumentation. Der er for de fleste borgere modtaget bestilling fra myndighed, og Lunden er i gang med at oprettet delmål for de enkelte borgere. Vi er opmærksomme på at vi stadig er i den begyndende fase med dette. Ledelse og medarbejdere arbejder stadig med kontakt til myndighed for bestilling, så der kan opstilles delmål for de borgere der mangler."

Socialtilsynet anerkender at det ikke har været muligt for tilbuddet at arbejde med kvalitetsudvikling af dokumentation, da hovedopgaven har været at sikre ledelse, medarbejder og borgernes trivsel. Tilbuddet har i høj grad understøttet borgernes trivsel, og det vurderes, at tilbuddet vil arbejde med kvalitetssikring af dokumentationen, og udviklingspunkter er derfor fortsat gældende. Da tilbuddet på tilsynsbesøget, giver udtryk for at være enige i Socialtilsynets konklusion, opstilles der ikke udviklings eller opmærksomheds punkter, da socialtilsynet og tilbuddet giver udtryk for at der sker et kvalitetsløft i indsatsen i 2022.

Det fremsendte materiale afspejler det oplyste af ledelsen og det observerede på tilsynsbesøget.

Tilbuddet afholder ikke regelmæssig ekstern supervision. Men det opstartes igen i efteråret 2022. Der er mulighed for intern sparring, samt med fx. VISO eller andre relevante samarbejdspartnere.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og leder. Der er ansat ny leder pr. 1 marts 2022. Der har været en periode fra november 2021, frem til marts 2022, hvor tilbuddet har været uden daglig leder. Ledelsen har været varetaget af ledere fra det samlede ledelsesteam i Frederikssund kommune.

Tilbuddet er påvirket af forskellige forhold. Der har været en længere periode uden leder i foråret 2021, høj gennemstrømning og sygefravær, vakante stillinger, samt et behov for at opkvalificere dokumentationen på den pædagogiske indsats og der igennem skabe en systematiseret pædagogisk indsats.

Jf. oplysninger fra leder sammenholdt med oplysninger fra tilbudsportalen, i form af leder CV, kan det konstateres at tilbuddets leder har relevant erfaring og viden om arbejdet med en pædagogisk indsats, ledelse i praksis, men i mindre grad tilbuddets målgruppe og godkendelsesgrundlag. Der er lagt vægt på, at leder har relevant uddannelse samt formel lederuddannelse. Der er lagt vægt på at der er ansat en faglig koordinator på tilbuddet, med viden om målgruppen og drift, der skal understøtte leder i kvalificering af den pædagogiske indsats.

Da leder kun har været ansat i kort tid, kan det være svært for Socialtilsynet at vurdere, hvordan leder omsætter formelle kompetencer til udført ledelse i praksis. Der har været flere år med skift i ledelsen og vakant stilling. Det vægtes, at leder og medarbejdere fremkommer med oplysninger i forhold til nye tiltag på tilbuddet, og at medarbejderne har tillid til at leder vil sikre driften. Det vægtes at der løbende har været dialog mellem socialtilsynet og den samlede ledelse i Frederikssund i forbindelse med den vakante lederstilling i 2021/2022 og denne dialog har bestyrket socialtilsynet i, at tilbuddet er understøttet af den samlede ledelse og der er fokus på at sikre genoprettelse af tilbuddet.

Grundet ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes at leder oplyser at der ikke på nuværende tidspunkt er supervision. Det vægtes at det bliver oplyst at tilbuddet opstarter supervision i efteråret 2022. Der er fokus på fagsupervision med en ekstern supervisor. Leder oplyser at der skal planlægges temadage med fagligt indhold for at kvalificere indsatsen. Ledelsen får sparring i ledergruppen.

Derudover er tilbuddet i proces i forhold til at sikre kvalificeret faglig sparring, samt at VISO er i gang med en udredning på en konkret borger.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets drift varetages kompetent, men at der siden 2021, har været driftsmæssige udfordringer på tilbuddet, som ny leder er i proces i forhold til at stabilisere.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever borgerne trives på trods af udfordringerne, men beskriver samtidigt at der er borgere der ikke får den nødvendige støtte i form af en indsats der afspejler en systematisk metodisk indsats. Borgerne får den nødvendige støtte til basale behov og omsorg. Medarbejdernes kompetencer bliver påvirket af det store arbejdspress og mange vikarer.

Som på tidligere tilsyn oplyser medarbejdere at behovet i borgergruppen er under forandring, sådan at der er et stigende behov for sundhedsfaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af ledelsens overvejelser og tiltag, at der er ledelsesmæssig bevågenhed på denne udvikling.

Tidligere leder oplyste at have fokus på re- visitering af borgere og et ønske om, at tilbuddet selv varetager ydelser efter serviceloven § 83, da det giver anledning til uro for borgerne at der kommer et stigende antal medarbejdere i huset. Dette har været en gentagende problematik, for tilbuddet, men på nuværende tidspunkt, arbejder tilbuddet ikke med re-visitering.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på at det i efteråret 2021 er konstateret at der var vakante stillinger, travlhed på tilbuddet og mange vagter der er dækket af vikarer. Der var mange dage hvor der kun har været en fast medarbejder på tilbuddet og de øvrige var vikarer.

Det vægtes at leder oplyser det fortsat er gældende. Det er ligeledes konstateret i en uges vagtskema for uge 25, 2022, som Socialtilsynet fik udleveret på tilsynsbesøget. Der er dog ikke længere det samme antal vakante stillinger, da der er blevet ansat medarbejdere efter leder er ansat. Det vægtes at leder oplyser at grundplanen har været planlagt, med vikarer, i stedet for faste medarbejdere. Det vægtes at den nye faglige koordinator, skal udarbejde vagtplaner og har erfaring med dette. Derudover vægtes det at leder oplyser at der er ansat flere medarbejdere. Det vægtes at ledelsen oplyser at tilbuddet benytter pædagogiske vikarbureau til en konkret borger, grundet denne borgers støttebehov og de øvrige borgere mødes af "altid vikar bureau". Derudover har tilbuddet vikarer tilknyttet og medarbejdere ansat med få timer, som tager vikartimer.

På baggrund af ovenstående, konstateres det at borgerne ikke i tilstrækkeligt grad mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikatoren blev ved seneste tilsyn scoret i lav grad opfyldt og socialtilsynet har fokus på hvorvidt tilbuddet får sikret at der medarbejdere tilstede med relevant kompetencer. Det vægtes samtidigt at borgerne er trygge i de observationer som socialtilsynet gjorde på tilsynsbesøget. Medarbejderne havde stort kendskab til borgerne og understøttede dem på relevant faglig vis. Det vægtes samtidigt at medarbejder og ledelse giver udtryk for at borgerne trives. Der er enkelte borgere der trives i mindre grad, men det tilskrives borgernes har progressive funktionsnedsættelser, og tilbuddet er i proces i forhold til at opkvalificere viden og omsætte det til praksis.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad, med begrundelse i ovenstående. Borgerne mødes fortsat ikke har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, samt at de faste medarbejders kompetencer påvirkes af situationen.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Medarbejderne oplyser der er fratrukket medarbejdere igennem 2021. Der er fremsendt oversigt over medarbejdere, hvor det fremgår der er fratrukket 3 medarbejdere i 2020 og 11 medarbejdere i 2021.

Af nøgletal på tilbudsportalen er gennemstrømning i 2020 12,5 %, hvilket er en stigning fra nøgletal 2019, hvor det var 8,3 %.

Det er tidligere vurderet, at der ikke har været høj gennemstrømning.

Scoren ændres grundet høj gennemstrømning i 2021. Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Medarbejdere oplyser at der er flere langtidssygemeldte medarbejdere. Der er fremsendt en oversigt der viser at antallet af sygefraværsdage er steget til 27,1 dage pr medarbejder.

I bedømmelsen indgår, at det af Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet i gennemsnit i 2020 har været 17,7 dage mod 12,7 dage i 2019.

Ovenstående vurderes af socialtilsynet fortsat lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, men vægtes at der er stigende sygefravær igennem de sidste to år. Scoren ændres til i lav grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Jf. oplysninger i indikator 9a, samt den udleverede vagtplan, kan det konstateres at der er et meget højt forbrug af ikke ansatte medarbejdere, og tilbuddet har ikke en strategi for brugen, men primært er hoved fokus at sikre der er medarbejdere tilstede til at sikre borgernes basale behov og trivsel. Tilbuddets leder har fokus på at sikre der er medarbejdere tilstede, og forventer at der til september 2022, er kommet ny vagtplan og at den baseres på faste medarbejdere og ikke ikkefastansatte medarbejdere.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad, grundet brugen af ikke fastansatte medarbejdere ikke er hensigtsmæssig i forhold til en systematisk pædagogisk indsats.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal 2020 og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 9.1.2020 godkendt tilbuddets årsbudget 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 9.1.2020 godkendt tilbuddets årsbudget 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

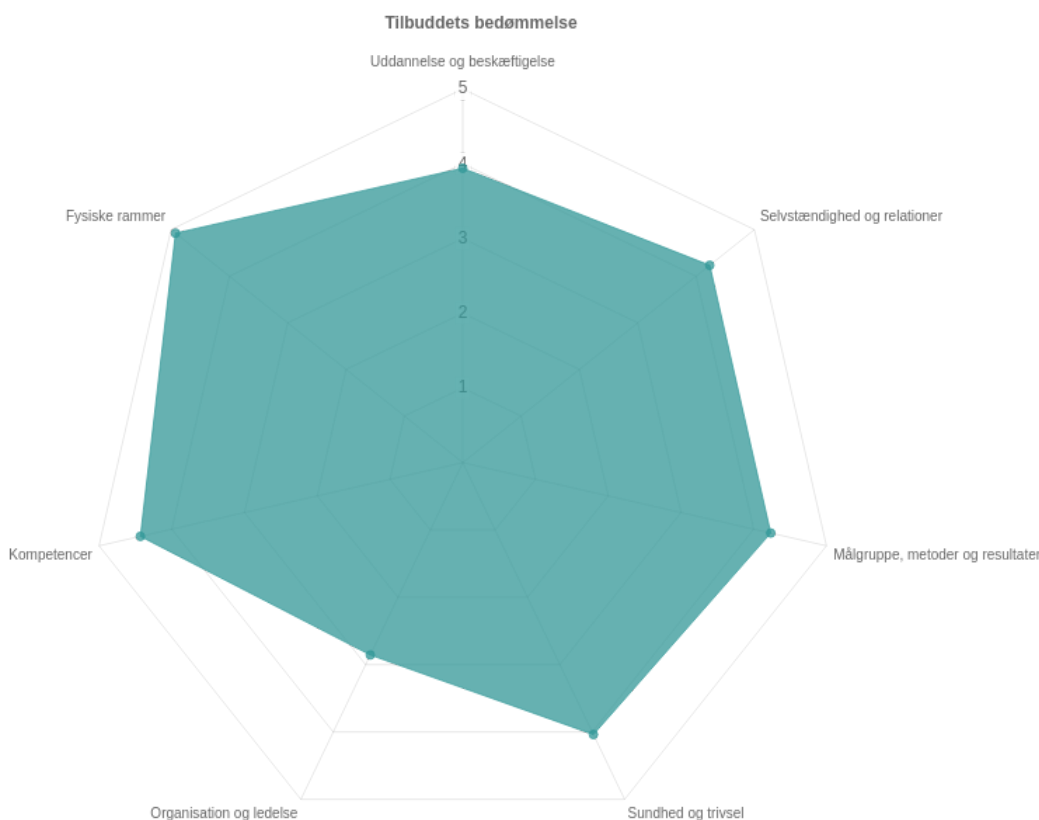
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er observeret en time mellem 7:40-8:40 på samspil mellem borgere og medarbejdere. Der har været en tilsynskonsulent tilstede i hver afdeling.