



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Klub Stjernes kud

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51585106
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: AKU-Center Klub Stjernes kud, Frederiksborgvej 4, 3600 Frederikssund
Leder: Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104. Tilbuddet er uvisteret for borgere fra Frederikssund Kommune, mens borgere fra andre kommuner visiteres til tilbuddet.
Antal borgere: Der kommer dagligt mellem 10 og 25 borgere i tilbuddet.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med fysiske og mentale funktionsnedsættelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. oktober 2022, kl. 14.00 - 17.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Forstander og daglig leder• To medarbejdere
Tilsynet har desuden foretaget observationer af borgerne i forskellige aktiviteter, herunder også af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Endvidere har tilsynet beset de fysiske rammer.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen redegør for, at det er planlagt at flytte tilbuddet til de fysiske rammer i AKU Center Ejegod for på den måde at optimere rammerne for tilbuddet og definere et tydeligere klubtilbud til målgruppen.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet har ingen punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Klub Stjernes kud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende fritidstilbud til borgere med fysiske og mentale funktionsnedsættelser. Medarbejderne, som fremstår engagerede og dedikerede til at arbejde med målgruppen, tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang. Tilbuddet benytter sig af flere unge medarbejdere, og det er tilsynets vurdering, at de yngre medarbejdere kan medvirke til at tiltrække flere yngre borgere. Tilbuddet tilbyder borgerne et fritidstilbud, som først og fremmest danner rammen om borgernes behov for socialt samvær og fællesskab. Både ledelsen og de faste medarbejdere har relevante faglige kompetencer til at understøtte borgernes behov.

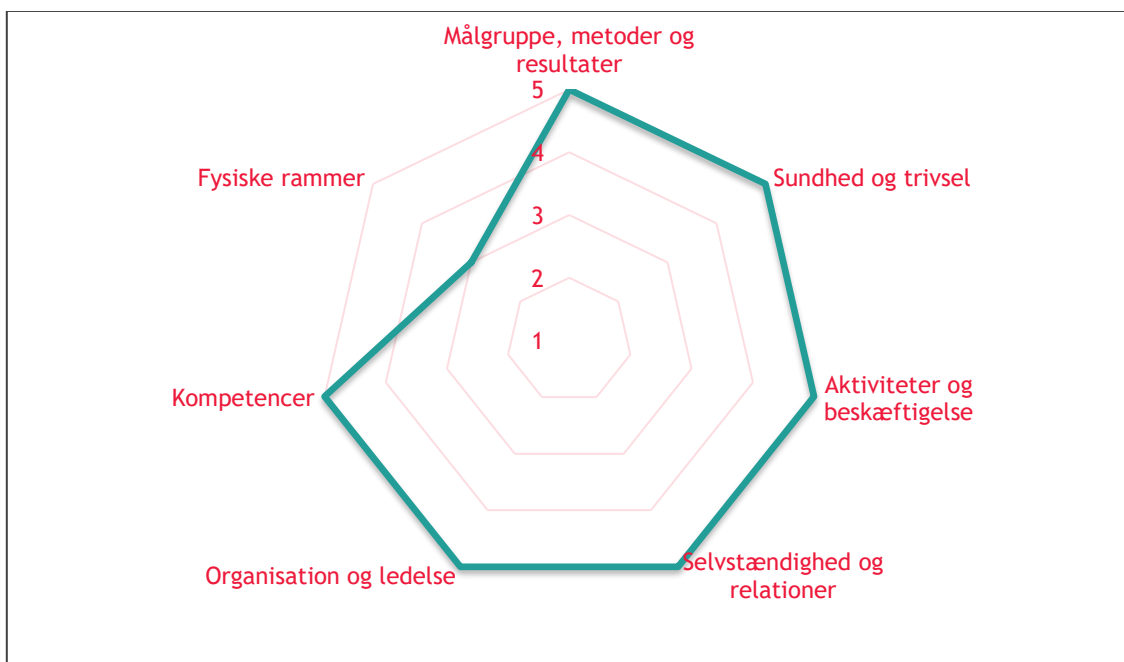
Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og de inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes behov for socialt samvær og fællesskab. Videre er det tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan tilbyde afskærmning for borgere med behov herfor.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at borgerne sikres bedre muligheder for socialt samvær i de fysiske rammer.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er et fritidstilbud til borgere med fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, herunder bl.a. udviklingshæmning, autisme og hjerneskade.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der dagligt kommer mellem 10 og 25 borgere i tilbuddet.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, og medarbejderne redegør for, at de tager afsæt i en anerkendende pædagogik. Medarbejderne uddyber, at de tilpasser pædagogikken løbende til gruppen af borgere, og kendskabet til den enkelte borger bidrager til, at medarbejderne kan understøtte borgerne i aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkeltes interesser og færdigheder, fx med forskellige typer hjælpemidler. Medarbejderne beskriver, at de hjælper borgerne til at finde aktiviteter, hvor borgerne oplever at lykkes med aktiviteterne, som fx at spille spil, male eller spille musik.</p> <p>Tilbuddet er et uvisiteret aktivitets- og fritidstilbud, og der er ikke krav til dokumentation for den enkelte borger.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De oplyser, at der i tilbuddet er et regelsæt for god omgangstone blandt medarbejdere og borgere. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at overholde regelsættet og til at gøre opmærksom på det, hvis nogen ikke taler pænt. Tilbuddet har regelmæssige fællesmøder og klubrådsmøder, hvor borgerne vælges til at sidde for en periode. De har desuden mulighed for at sidde i diverse udvalg, der har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har et sodavandsudvalg, der sørger for at handle sodavand ind, og som selv står for salg af sodavand i tilbuddet. Tilbuddet har en idékasse, hvor borgerne kan komme med forslag til forandringer, aktiviteter eller ture. På fællesmøderne drøftes borgernes idéer i plenum, og der skrives referater, som alle borgerne efterfølgende har adgang til. Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fx ønsker til mad. Borgerne har mulighed for at tilmelde sig tilbuddets madordning eller tage egen mad med. Ifølge medarbejderne er der løbende drøftelser på fællesmøderne om tilfredsheden med madleverandøren og mulige alternativer.</p> <p>Både ledelsen og medarbejderne oplever, at borgerne ofte tager konflikter, der er opstået i løbet af dagen i deres dagtilbud, med i klubben. Medarbejderne redegør for, at de giver borgerne værktøjerne til selv at løse problemer eller misforståelser. Derudover understøtter medarbejderne borgerne i god trivsel ved at have fokus på en positiv tilgang, musik og ros.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at flere borgere tiltagende får et dårligere funktionsniveau i takt med alderen, samt at flere borgere har aldersbetinget hukommelsessvækkelse.</p> <p>Der er i tilbuddet generelt fokus på sund kost og motion. Medarbejderne redegør for, at de løbende taler med borgerne om hensigtsmæssige mad- og drikkevarer. Borgerne tilbydes frugt, saft, kaffe og te, og maden i tilbuddet er sund og varieret.</p>

	<p>Medarbejderne har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og de kan redegøre for procedurerne på området. Medarbejderne oplyser, at de har fået kurser for opdateret viden. Borgerne kommer i klubben i deres fritid, hvor der ikke stilles krav til dem, hvilket ifølge medarbejderne medvirker til, at der sjældent opstår tilspidsede konflikter eller behov for magtanvendelser.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne redegør for, at formålet med tilbuddet er, at det skal give mening for borgerne at benytte tilbuddet. Borgerne skal føle sig godt tilpas i tilbuddet og have muligheder for at skabe og vedligeholde relationer. Medarbejderne oplever, at borgerne danner netværk i tilbuddet, og at de er gode til at få andre borgere med til aktiviteter. Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de guider borgerne til at håndtere deres liv, og borgerne kan bruge tilbuddet til at få vendt dagens oplevelser.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning i tilbuddet, og at samspillet mellem medarbejdere og borgere er hyggeligt og ligeværdigt.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne oversætter sociale spilleregler for nogle af borgerne, som kan have svært ved at være i sociale kontekster. For nogle borgere fylder andres udsagn og handlinger meget, og medarbejderne beskriver, hvordan de hjælper borgerne til at håndtere andres intentioner, og at spejle dem i deres egne udsagn og handlinger.</p> <p>Medarbejderne redegør endvidere for, at de dagligt understøtter indsatsen fra borgernes bo- eller dagtilbud, fx ved at støtte op om aftaler med borgerne.</p> <p>Tilbuddet har et elektronisk system, hvor borgerne, med hjælp fra medarbejderne, efter behov kan få overblik og tilmelde sig ture og fællesspisning. Dette understøtter, ifølge medarbejderne, borgernes muligheder for selvstændighed. Medarbejderne fremhæver desuden, at borgerne opfordres til at hjælpe hinanden til at håndtere en opgave, hvilket bidrager til selvstændighed og styrkelse af deres indbyrdes relationer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, bl.a. ved flere årlige aktiviteter og ture ud af huset, som fx gåture og bowlingture. Tilbuddet har desuden en årlig tur til Frederikssund Vikingspil. Medarbejderne redegør for, at borgernes dagtilbud har fået flere midler til aktiviteter og ture som følge af Corona-situationen, hvilket bevirker, at borgerne ofte er fyldt op i forhold til aktiviteter og ture. Så behovet for borgerne er i højere grad det sociale indbyrdes samvær i en afslappet kontekst. Medarbejderne oplever, at det har været svært for borgerne at genoptage samme niveau af aktiviteter og ture som før restriktioner og nedlukninger som følge af COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og det sikres, at ledelsen kontinuerligt har opdateret viden og kompetencer, der er relevant for tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplever, at det gode indbyrdes samarbejde i ledergruppen er en styrke. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er faglige og ledelsesmæssige drøftelser om nye tiltag i ledergruppen for hele organisationen, hvilket bevirker flere blikke ind i ledelsen af det enkelte tilbud.</p>

	<p>Ledelsen tilkendegiver, at det positive indbyrdes samarbejde er meningskabende for tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de løbende modtager faglig ekstern supervision. Derudover deltager medarbejderne i årlige personale dage for hele organisationen. Medarbejderne tilkendegiver, at de føler sig betryggede i, at de altid kan kontakte daglig leder, som kan give faglig sparring.</p> <p>Både medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet er lavt i tilbuddet.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er to medarbejdere med pædagogfaglig baggrund, og derudover er der tilknyttet flere unge ufaglærte i tilbuddet. Ledelsen oplever, at det har givet god energi i tilbuddet, at der er kommet unge medarbejdere i tilbuddet, som typisk er startet som afløsere, og som efterfølgende er blevet fastansatte. Medarbejderne i tilbuddet arbejder efter et fast rul.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er de nødvendige kompetencer i tilbuddet, ikke mindst efter, at tilbuddet er kommet under AKU-Centeret. Medarbejderne redegør for, at der er gode muligheder for at få relevante kurser, såsom kurser i neuro-pædagogik.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdere og afløsere i samspillet med borgerne har relevante kompetencer.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i et kælderlokale i et ældre dagcenter.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer indeholder et stort fællesrum med et åbent køkken. I fællesrummet er der opstillet borde og stole, hvor borgerne kan samles og spille spil, lave kreative aktiviteter eller blot hygge sig i et socialt fællesskab. I fællesrummet er der desuden opstillet et par sofaer til afslapning. I stueetagen har borgerne bl.a. adgang til et stort lokale med køkken og opstillede borde og stole til fællesspisning, og til et mindre lokale, som bl.a. benyttes af tilbuddets band.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har adgang til nogle af dagcentrets lokaler i stueetagen efter kl. 16.00, hvor dagcentret lukker. Medarbejderne oplever ikke, at de fysiske rammer er optimale, da borgerne benytter tilbuddet for at have socialt samvær med deres venner. De fysiske rammer kan ikke understøtte dette behov, da borgerne er nødt til at fordele sig i forskellige lokaler i kælderen og i stueetagen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de fysiske rammer generelt ikke understøtter borgernes behov, og specifikt mangler der i tilbuddet bedre køkkenfaciliteter og udendørsområder, som borgerne kan profitere af.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.