



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Møllehaven
Dato for generering af rapport: 18-01-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Sundhed og trivsel | 6 |
| Kriterium 4 | 6 |
| Kriterium 5 | 8 |
| Kriterium 6 | 9 |
| Kriterium 7 | 10 |
| Organisation og ledelse | 11 |
| Kriterium 8 | 11 |
| Kriterium 9 | 13 |
| Fysiske rammer | 16 |
| Kriterium 14 | 16 |
| Økonomi | 18 |
| Økonomi 1 | 18 |
| Økonomi 2 | 19 |
| Økonomi 3 | 19 |
| Spindelvæv | 19 |
| Datakilder | 20 |
| Interviewkilder | 20 |
| Observationskilder | 20 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Bofællesskabet Møllehaven |
| Hovedadresse | Møllehaven 7C 3550 Slangerup |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 21510114 E-mail: pesch@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.handicap.frederikssund.dk |
| Tilbudsleder | Pernille Schmidt |
| CVR-nr. | 29189129 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 |
| Pladser i alt | 13 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Henriette Aase Kær Phillipsen Ida le Fevre |
| Tilsynsbesøg | 21-11-2022 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Møllehaven |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|---------------------------|-------------------|---------------|---|
| Bofællesskabet Møllehaven | Udviklingshæmning | 0 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| | | 7 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| | | 6 | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 21.11.2022 været på anmeldt tilsynsbesøg ved Bofællesskabet Møllehaven.

Bofællesskabet Møllehaven er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt med 7 pladser efter SEL § 107 samt 6 fleksible pladser efter SEL §§ 107 og 108. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede, som kan klare sig uden støtte i sene aften- og nattetimer.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med 4 borgere. Derudover er der foretaget interview med afdelingsleder og 2 medarbejdere og der er indhentet oplysninger fra pårørende. Dette samt fremsendt dokumentation udgør grundlaget for tilsynet.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer: "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" samt "Fysiske rammer". Endvidere er tema om økonomi behandlet. De øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke behandlet ved dette tilsyn og vurderinger fra tilsyn den 13.12.2021 er fortsat gældende.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens kvalitetskrav.

Tilbuddet har en ny afdelingsleder, der arbejder struktureret med at lære tilbuddet at kende samt med at understøtte den daglig tilgang på tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives på tilbuddet og støttes til et selvstændig liv med indflydelse på egen hverdag.

Medarbejderne og afdelingsleder fremstår reflekteret og optaget af den faglige opgave på tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at organisationen er velfungerende og fagligheden og borgerne er i centrum for arbejdet.

Tilbuddet har dog igen en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær i 2022, efter et år i 2021 hvor det så ud til have stabiliseret sig.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som dog trænger til vedligeholdelse fra udlejer, hvilket burde være løst for år tilbage.

Tilbuddet har to borgere, der i 2022 har haft ophold på tilbuddet iht. ABL § 105. Den ene borger er fraflyttet primo 2022 og den anden borger flytter primo 2023. Herefter vil alle pladser på tilbuddet være i henhold til SEL § 107 og 108, som opgjort i godkendelsesbrevet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Ved tilsynet er der fokus på udviklingspunkter fra forrige tilsyn, samt temaerne Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse og Fysiske rammer. Hertil er også økonomitemaet behandlet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt samt at medarbejderne respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

Borgerne inddrages i egen hverdag ud fra individuelle præmisser. Nogle borgere inddrages gennem husmøder, mens andre borgere inddrages gennem individuelle samtaler. Medarbejderne har fokus på at undgå den skjulte magt og på at sikre, at borgerne giver informeret samtykke i de situationer, hvor dette påkræves. Eksempelvis ved kontakt til læger eller i støtte til økonomi.

Borgerne støttes til et liv i sundhed, såvel fysisk som mentalt. Tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til sund kost, regelmæssig motion samt andre forhold, der understøtter livskvalitet, eksempelvis sociale fællesskaber.

Slutteligt vurderes, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb på tilbuddet. Tilbuddet har siden sidste tilsyn sikret, at alle medarbejder kender til gældende regler og instrukser på magtanvendelsesområdet og i forhold til vold og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et kontinuerligt fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv og i hverdagen på tilbuddet.

Tilbuddet inddrager borgerne i udarbejdelse af de individuelle handleplaner. Samt inddrager borgeren, når der er forslag om ændringer på tilbuddet.

Medarbejderne afholder jævnlige husmøder i afdeling Flad, og inddrager borgerene i afdeling Høj på anden vis.

Medarbejderne oplyser under dialogen, at de forholder sig til borgernes brug af sociale medier, på den måde, at de er opmærksomme på, om der er borgere, der har brug for støtte.

Endeligt vurderes, at borgerne mødes respektfuld og anerkende af medarbejderne.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af dialog med medarbejder, samt udtalelser fra pårørende og borgere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet.

Socialtilsynet har fremsendt elektronisk spørgeskema til pårørende, og fået fem tilbagemeldinger, hvoraf en er delvist udfyldt. Socialtilsynet vægter, at fire pårørende tilkendegiver, at de oplever borgerne bliver respekteret og hørt på tilbuddet.

Borgerne giver under dialogen udtryk for, at medarbejderne er søde. Borger giver eksempel med at medarbejderne kan lave sjov, og borgerne giver udtryk for, at de kan gennemskue når noget er for sjov eller for alvor.

En borger er netop er flyttet ind på tilbuddet, og fortæller om at være taget godt imod og faldet godt til.

Hertil giver borgerne udtryk for at være bevidste om, at de selv bestemmer i eget liv.

Medarbejderne fortæller, at de støtte flere borger med deres økonomi, samt at der for en borger er ansøgt om økonomisk værgemål. I forhold til en anden borger er der udarbejdet et informeret samtykke omkring den støtte, borger modtager i forhold til økonomi.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har stor fokus på at indhente relevante samtykker fra borgerne. Eksempelvis også til et nyt elektroniske system, VitaComm, der muliggør at borgerne, pårørende og medarbejder kan kommunikere sammen i en app. Her kan man skrive sammen samt lave talebeskeder og video samtaler.

Medarbejderne fremhæver, at der gode i systemet er, at medarbejderne kan støtte borgerne i deres aftaler, eksempelvis borgere med hukommelsesproblemer. Da en aftale, med borgers samtykke, kan deles med medarbejderne.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, på baggrund af dialog med medarbejdere og borgere, at medarbejderne sikrer, at borgerne inddrages i egen hverdag.

Medarbejderne oplyser, at i opsætning og dokumentation af delmål, skriver medarbejderne ind, hvordan borger er inddraget i processen.

Medarbejderne oplyser endvidere, at tilbudsleder i høj grad spørger ind til, hvad mener borgerne, når der træffes beslutninger. Hvilket medvirker til, at medarbejderne husker at inddrage borgernes perspektiv. Medarbejderne oplyser, at større ændringer på tilbuddet, tages altid op med borgerne først.

Medarbejderen oplyser, at der afholdes jævnlige husmøder i afdeling Flad. Her drøftes trivsel i huset, kommende aktiviteter, fællesskaber, årlige juletur og faste traditioner. Eksempelvis er en juletradition med pårørende ændret på baggrund af ønsker fra borgerne. Tidligere afholdt tilbuddet en fælles julefrokost for alle pårørende, hvilket nu er ændret til et arrangement i hvert af de tre huse med gløgg og æbleskiver. Den fælles julefrokost var blevet for stor og flere borgere trak sig fra arrangementet.

Medarbejderne oplyser, at når der skal træffes beslutninger på husmøderne, kommer medarbejderne typisk med 2-3 forslag, som borgerne så kan vælge imellem. Alt efter hvad hver enkelt borger kan overskue, vælger borgerne på selve husmødet eller efterfølgende under en individuel snak. Medarbejderne sikrer en proces med god tid til at vælge.

Medarbejdere fra afdeling Høj oplyser, at her bliver der ikke afholdt møder med alle borgerne på en gang. Medarbejdergruppen er enige om, at det er for mange sammen og det bliver for svært for borgerne at koncentrere sig.

Borgerne fortæller under dialogen, at de selv bestemmer hvad de vil lave til aftensmad, når de har middag.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives på tilbuddet. Dog er der også borgere, der er negativt påvirket af personalgennemstrømningen på tilbuddet.

Tilbuddet understøtter at borgerne tilbydes en sund hverdag. Borgerne støttes i deres kontakt med sundhedsvæsenet. Hertil tilbyder tilbuddet kost i henhold til kostpyramiden samt sikrer, at borgerne har mulighed for regelmæssigt at deltage i motion.

Tilbuddet har endvidere fokus på andre forhold, der har betydning for trivslen, såsom sociale fællesskaber eller støtte til seksualitet- eller misbrugsproblematikker.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fremsendt elektronisk spørgeskema til pårørende, hvoraf 4 pårørende har svaret på, om borgerne trives på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at 2 pårørende vurderer trivsel i høj grad og 2 vurderer i nogen grad. Ingen svarer således i meget høj grad, eller i lav / meget lav grad. Som underbygning af svarene peger pårørende på omfanget af udskiftninger blandt medarbejderne, hvilket påvirker borgerne negativt.

Afdelingsleder vurderer, at borgerne trives på tilbuddet. Afdelingsleder bemærker, at borgerne fremstår glade. Og at borgerne rækker ud efter medarbejderne og bede om støtte. Afdelingsleder oplever, at medarbejderne møder borgerne relevant.

Medarbejderen giver udtryk for, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Medarbejderne peger også på konkrete borgere, der er udfordret i deres trivsel. En konkret borger udgør en udfordring for medarbejderne, idet borger ofte vurderes 2gul" i trivselsvurderingen efter trafiklysmode og kan have udad reagerende adfærd. Den konkrete borger kan også nemt komme i konflikt med sine med-beboere. Medarbejderne har forsøgt flere ting, men har endnu ikke fundet den optimale tilgang til borger, der i højere grad kan understøtte en "grøn" trivselsvurdering.

Hertil peger medarbejderne på en anden borger, der aktuelt er udfordret af ændrede mødetider for medarbejderne, jf. indikator 9.a. Borger har i den forbindelse spurgt naboerne, om borger må kontakte dem ved behov om aftenen? Ligeledes har borger udtrykt usikkerhed ved nye medarbejdere og om de har styr på rammerne. Medarbejderne formoder, at denne borger vil falde mere til ro over tid. Når nye medarbejdere er kørt helt ind og når den nye mødeplan bliver rutine.

Alle borgere, Socialtilsynet talte med, udtrykte tilfredshed ved at bo på tilbuddet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad med vægt på udsagn fra pårørende og medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt ledsager borgerne til læge, tandlæge, psykiater og andre sundhedsinstanser.

Alle borgere tilbydes et sundhedstjek en gang om året op til fødselsdagen, hvilket er en god reminder.

Medarbejderne oplyser, at der er mange pårørende, der står for kontakten til læge ect. En borger uddyber, at vedkommende går til lægen og hospitalet sammen med sin mor. Tandlæge går borger selv til, da det er tæt på arbejdet. En borger fortæller, at vedkommende går til fysioterapi.

Medarbejderne oplyste ved forrige tilsyn, at diverse behandlere kan ringe til medarbejderne efter samtykke fra borgerne.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne tilbydes en varieret og sund kost i henhold til kostpyramiden. Pårørende giver ligeledes i spørgeskemaerne udtryk for, at borgerne tilbydes sund mad.

Hertil har tilbuddet fokus på, at borgerne har tilbud om motion, eksempelvis gennem klub 2010, der er en idrætsforening for udviklingshæmmede. Alle borgere, på nær en borger, går til noget sport jævnligt. Hertil har borgerne tilbud om fælles gåture i weekenden, et tiltag der er hængt ved efter tiden præget af Corona.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at have kompetencer til at understøtte borgernes sundhed. Medarbejderne kan søge hjælp hos den koordinerende sygeplejerske.

Medarbejderne hjælper endvidere en borger med kontakt til hjemmeplejen ved smerte. Og en borger får PN-medicin via hjemmeplejen.

Hertil understøtter medarbejderne at to borgere får støtte fra seksualvejleder. En borger har haft en misbrugsproblematik i forhold til alkohol. Efter samtale med medarbejderne holdt borger op med at drikke og drikker nu alkoholfri øl.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser gennem trivselsvurderinger og en low arousal tilgang.

Hertil vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes tilgang i forhold til borgerne, med fokus på dialogen og med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse, er med til at forebygge situationer, der kan føre til magtanvendelse. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på ikke at bruge skjult magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fortsat ikke har tilfælde af magtanvendelser.

Medarbejderne peger på, at dette skyldes medarbejdernes gode kendskab til borgerne og det faktum, at det er muligt verbalt at kommunikere med borgerne. Endvidere peger medarbejderne på, at de har respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.

Medarbejderne fortæller at en drøftelse af gråzone dilemmaer er et fast punkt på dagsordenen. Medarbejderne oplyser dog, at det er længe siden, det sidst er drøftet.

Slutteligt tilkendegiver medarbejderne, at når de som medarbejder spørger efter borgernes samtykke til et eller andet, vurderer medarbejderne ud fra kendskab til borgerne, hvordan spørgsmålet skal formuleres, så borgeren har reelt mulighed for at svare ja eller nej.

Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne endvidere, at magtanvendelser blandt andet forebygges gennem Low Arousal. Hertil fortæller medarbejderen gennem dialogen, at tilbuddet arbejder med trivselsvurderinger.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I fremsendt notatark oplyser ledelsen, at alle medarbejdere er informeret om de nyeste magtanvendelsesregler via mail. Alle medarbejdere er oplyst om at procedure vedr. magtanvendelse forefindes i Dialognet/vejledninger/generelle vejledninger, instrukser, retningslinjer/magtanvendelse.

Alle medarbejdere har i løbet af 2022 gennemført E-learningkurset – magtanvendelse.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har ingen tilfælde af fysiske konflikter mellem borgere, men kan opleve verbale konflikter borgerne imellem.

Disse løses og forebygges gennem dialog med borgerne. Blandt andet ved at have fokus på alternative løsningsmuligheder, når en borger oplever frustration. Under rundvisningen på tilbuddet overhørte Socialtilsynet en borger, der gennemgik en sådan handlingsstrategi med sig selv og med medarbejder. "Jeg skal kontakte jer medarbejdere. Jeg skal ikke løse en andens problem. Det er ikke mit problem. Jeg vil gå en tur."

Afdelingsleder oplyser, at tilfælde af vold og overgreb registreres i dokumentations systemet CURA, og i forhold til vold mod personale, er der udarbejdet centrale retningslinjer. I notatark oplyses, at alle medarbejdere er orienteret om, at gældende regler og instrukser kan forefindes på Intranettet. I fremsendt materiale ses et eksempel på det skema, medarbejderne skal udfylde med henblik på at registrere overgreb foretaget af borger mod borger. Heraf fremgår, at medarbejderne skal registrere hvad der er sket, forud for hændelsen, selve hændelsen, samt hvordan der følges op.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at tilbudsleder oplyser i oplysningsskemaet, at tilbuddet ikke har haft episoder med trusler, vold, overgreb eller andre grænseoverskridende/krænkende handlinger borgerne imellem.

2 ud af 4 pårørendesvar peger på, at der kan være uro på tilbuddet blandt borgerne.

Medarbejderne bekræfter, at der ikke forekommer fysiske episoder med overgreb eller krænkende adfærd mellem borgere, men oplyser at der kan forekomme verbale trusler. Tilbuddet havde tidligere en tilbagevendende konflikt mellem tre borgere. Nu er der kun to borger tilbage, hvor der periodevis er konflikter.

Medarbejderne arbejder generelt med at forebygge konflikter, blandt andet gennem samtaler med borgerne enkeltvis eller i grupper. I forhold til en konkret borger har medarbejderne eksempelvis fokus på at anerkende borgers følelser af frustration, men kan også på at korrigere borger, hvis borger fabulerer. Hertil støtter medarbejderne borger til faktatjek af faktuelle forhold.

En borger fortæller om, hvordan borger er bevidst om at have brug for ro og pauser igennem dagen. Borger får støtte af medarbejderne til pauserne. Borger kan italesætte, at pauserne forebygger stress og det, at komme til at snerre af andre.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig og kompetent ledelse. Tilbuddet har fået ny afdelingsleder i 2022, der på baggrund af interviews synes at være faldet godt til på tilbuddet og taget godt imod af medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift er hensigtsmæssigt tilrettelagt, og at borgerne har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer i henhold til deres behov.

Såvel medarbejdere som afdelingsleder fremstår under dialogen fagligt reflekterede og engageret i borgernes trivsel.

Såvel afdelingsleder som medarbejdere har tilbud om regelmæssig, ekstern supervision.

Tilbuddet har en høj andel af personalegennemstrømning og sygefravær. Dette har tidligere været en udfordring for tilbuddet og efter en mere stabil periode i 2021, er det igen en udfordring, som tilbuddet bør give opmærksomhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal arbejde med at nedbringe personalegennemstrømningen på tilbuddet.

Tilbuddet skal arbejde med at nedbringe sygefraværet på tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Afdelingsleder er ny, fra primo 2022, men er faldet godt til på tilbuddet og taget godt imod af medarbejderne.

Afdelingsleder arbejder på sammen med medarbejderne, at sikrer den optimale tilgang til borgerne, i henhold til borgernes funktionsniveau. Jf. kriterium 8 har tilbuddet oplevet personalegennemstrømning, hvorfor en opgave for afdelingsleder er, at sikre stabilitet i indsatsen til borgerne.

Såvel medarbejdere som ledelse modtager regelmæssig ekstern supervision.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fået ny afdelingsleder pr. 01.01.2022. Ny afdelingsleder er også leder for et andet bofællesskab i Frederikssund; Bofællesskabet Egeparken.

Afdelingsleder er uddannet pædagog i 1992, de første 16 år i en daginstitution, hvoraf 8 år som leder. De sidste 14 år har afdelingsleder været hjemmevejleder og senest teamkoordinator i Frederikssund kommune og har derfra kendskab til målgruppen. Afdelingsleder er desuden diplom uddannet i neuropædagogik fra 2019, men har ingen formel uddannelse i ledelse. Leder oplyser, at der er plan om at tage lederuddannelse på diplom niveau i 2023.

Socialtilsynet vægter, at afdelingsleder vurderes engageret og fagligt reflekterende i interview med Socialtilsynet.

Medarbejderne giver udtryk for at afdelingsleder er tilgængelig og handlekraftig. Medarbejderne vurderer, at de ser afdelingsleder hver eller hver anden uge, men at afdelingsleder altid reagerer på henvendelser. Endvidere at afdelingsleder har et højt informationsniveau og inddrager medarbejderne relevant.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er sket ændringer på tilbuddet, efter afdelingsleder er kommet til. Afdelingsleder laver mange procedure for dokumentation og sikrer, at borgernes delmål bliver gennemgået. Medarbejderne fortæller, at medarbejderne og afdelingsleder bruger tid på at få fælles forståelse af borgernes funktionsniveau og af tilgangen til borgerne.

Afdelingsleder giver udtryk for at være optaget af at lære tilbuddet godt at kende, samt at sikre en optimal drift på tilbuddet. Samt optaget af at dykke ned i baggrund og årsager til, at forholdene er, som de er. Blandt andet har afdelingsleder i forbindelse med tilsynsbesøget, været undersøgende på tilbuddets konstruktion med 2 resterende § 105 pladser, hvoraf den ene flyttede den 01.02.2022. Kort efter tilsynsbesøget oplyser tilbudsleder, at den sidste borger på § 105 plads flytter ud af tilbuddet primo 2023, hvorefter alle pladser på tilbuddet er i henhold til SEL § 107 og 108, som opgjort i godkendelsesbrevet.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad med vægt på manglende ledelsesuddannelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Afdelingsleder oplyser, at der ikke var regelmæssig supervision på tilbuddet sidste år, men at det nu er iværksat. Der er lavet aftaler med ekstern supervisor om supervision for medarbejderne to gange i 2. halvår af 2022. Afdelingsleder oplyser, at supervisionen fortætter i 2023.

Afdelingsleder modtaget ligeledes ekstern supervision, hvor første gang er planlagt i oktober 2022. Hvilket også fortsætter ind i 2023 med omkring tre 3 gange.

Hertil har afdelingsleder sparring med andre afdelingsledere i kommunen, som del af en ledelsesgruppe for hele handicapområdet. Her pågår også et arbejde med visioner for hele handicap området, samt drøftes uddannelse CERVELLO inden for neuropædagogik fælles for medarbejdere i kommunen, hvilket netop er bevilliget.

Her ud over arbejder tilbuddet med VISO og har aktuelt en sag i gang med at blive udredt.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglig drift varetages kompetent.

Driften er tilrettelagt, så medarbejderne har tid til at støtte borgerne efter behov, og så der er tid til faglig sparring og drøftelser.

Borgerne er så velfungerende, at de kan klare sig uden døgn støtte.

I notatark oplyser afdelingsleder, at der i team Flad er aftalt, at medarbejdere og afdelingsleder sammen vil foretage en systematisk gennemgang af dokumentation. Årsagen er, at team Flad har fået to nye medarbejdere, i første halvdel af 2022, og pt. ikke har haft optimale forhold til faglig sparring. Afdelingsleder vil også have fokus på at deltage i faglig sparring i team Høj, dog pt. ikke med samme planlagte systematik.

Fremadrettet vil der systematisk 1x om måneden på teammøder blive gennemgået et delmål, med udgangspunkt i spørgsmål fra audit, dette for et sikre videreudviklingen af dokumentation i Møllehaven.

Tilbuddet har faste vikarer, der indgår relevant i driften på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet igen har været ramt af en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær. Tilbuddet har tidligere haft udviklingspunkter omkring dette, mens daværende tilbudsleder i 2021 bemærkede, at tilbuddet havde haft et stabilt år. Dette er ikke tilfældet ved indværende tilsyn, og tilbuddet står igen overfor et behov for at sikre stabilitet og kontinuitet i medarbejdergruppen.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Af fremsendte medarbejderoversigt ses, at der er ansat 7 medarbejdere på tilbuddet, hvoraf 6 af disse er uddannet pædagog.

Jf. indikator 9.b er 3 af medarbejderne ansat i 2022. I spørgeskemaerne giver flere pårørende udtryk for, at der er sket stor udskiftning blandt medarbejderne det sidste år, særligt i afdelingen Flad. Hvilket i følge pårørende giver utryghed blandt borgerne.

Ledelsen oplyser i Oplysningsskemaet, at hele tilbuddet har personaledekning til kl. 20.00 (onsdag kl.19) pr. den 03.10.22. Tidligere havde afdelingen Flad haft personaledekning til kl. 22.00 pga. en særtakst, der ikke længere er gældende. Afdelingsleder uddyber under dialogen, at afdelingsleder blev ved ansættelsen opmærksom på, at medarbejderne manglede tid til overlap og tid til sparring. Ved en gennemgang af timer, opdagede afdelingsleder, at tilbuddet var normeret ud fra en særtakst, der ikke længere er gældende. Deraf blev arbejdsplaner ændret.

Aktuelt har alle borgere en 6 timers hjemmedag med 1:1 hjemmevejledning.

Efter de nye mødetider i afdeling Flad, er aftenstrukturen blevet drøftet blandt medarbejderne og ændret, så den passer med de nye mødetider.

Afdelingsleder oplyser, at borgerne har taget godt imod ændringerne, og der er ingen borgere, der har brug for støtte efter kl. 20.00. Dog er en borger lidt utryk ved den nye mødeplan, men medarbejderne vurderer, at borger snart finder ro i det.

De 7 medarbejdere fordeler sig med 3 medarbejdere i afdeling Flad og 4 medarbejdere i afdeling Høj. Tilbuddets teamkoordinator har en delt stilling med 31 borgerrettede timer og 6 timer administrativ. Teamkoordinator er primært tilknyttet afdeling Flad, men har også faste timer i afdeling Høj. En medarbejder fra afdeling Høj har weekendtimer i afdeling Flad.

Medarbejderne giver udtryk for, at de med rette organisering, kan få dagene til at hænge sammen. Der er 2 medarbejdere i afdeling Høj om morgenen, en i hvert hus. Om eftermiddagen er der en medarbejder i Høj, hvilket har været en udfordring i forhold til at tilgodese 2 køkkener - et i hvert hus. Men medarbejder har udarbejdet en plan for, hvordan medarbejderne dækker begge huse i afdeling Høj om eftermiddagen og aftenen. Medarbejderen starter eftermiddagen med kaffe i det ene køkken og går senere i det andet køkken og laver aftensmad sammen med en borger. De laver aftensmad til hele afdeling Høj.

I afdeling Flad er der 1 medarbejder morgen og aften.

Socialtilsynet vægter, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Driften er organiseret så det hænger sammen i forhold til at sikre, at borgerne har adgang til medarbejdere, der kan yde fælles og/eller individuel støtte. Organiseringen bedømmes dog skrøbelig i forhold til uforudsete hændelser.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter, at i følge årsrapport 2021, der er opladet på Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen er på 9,1 %.

Af fremsendte medarbejderliste fremgår, at der har været 3 ansættelser i 2021, der alle 3 er fratrukket igen i 2022. Det fremgår endvidere, at der i alt har været 3 fratrædelser i 2022 og, på tidspunkt for tilsynet, 4 tiltrædelser i 2022 (inkl. 1 barselsvikar). 3 ophørte medarbejdere ud af 7 medarbejder, vil i 2022 give en høj gennemsnitlig gennemstrømning på ca. 42 %.

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet aktuelt ikke har vakant stillinger.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, sammenholdt med den aktuelle personalegennemstrømning jf. fremsendte medarbejderliste.

Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 på 18,2 pct. Da tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning ligger væsentlig over dette, sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

I følge årsrapport 2021, der er opladet på Tilbudsportalen fremgår det, at sygefravær i 2021 var på 33,8 dage.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 på 16,0 dage. Hertil er tilbuddets sygefravær også højere end det gennemsnitligt sygefravær blandt de 25% af tilbuddene, der har det højeste sygefravær. Det gennemsnitlige sygefravær for disse tilbud er på 20,7 sygefraværdsdage.

Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

På denne baggrund sænkes scoren og indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

I fremsendt oversigt over vikarforbrug fremgår det, at tilbuddets gennemsnitlige vikarforbrug svarer til cirka 2 fuldtidsstillinger. Endvidere fremgår det af listen, at tilbuddet aktuelt har 6 vikarer, hvoraf de fleste har været tilknyttet tilbuddet 2 - 5 år. Desuden fremgår det, at to af vikarerne er uddannet pædagog.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fyldt i høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer udgør en god ramme om borgernes liv og den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet. De fysiske rammer giver mulighed for at tilgodese både borgernes ret til privatliv og deres ønske til et socialt fællesskab.

Tilbuddet har til huse i et nyere rækkehus kvarter beliggende ca. 1 kilometer fra Slangerup centrum. Der er busforbindelse til eks. Frederikssund og Hillerød.

Tilbuddets stand er præget af, at der gennem en periode er søgt om renovering af blandt andet gulve og indeklima hos borgere. Dette er iværksat af udlejer og og gulve af lejer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver gode betingelser for borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder samt adgang til fællesarealer, hvor der er mulighed for socialt samvær.

Dele af tilbuddets fysiske rammer fremstår slidte. Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet generelt er blevet mere bevidst om hvad LEV (ejer af bygningerne) skal udbedre, og hvad der ligger i tilbuddets eget ansvar. Afdelingsleder rykker løbende LEV for møde vedr. vedligeholdelse i forhold til vedligeholdelsesplanen.

Endvidere oplyser afdelingsleder, at der i september 2022 blev afsøgt for fugtgener i afdeling Flad. Og i foråret 2022 har tilbuddet fået udbedret en sætningsrevne.

Socialtilsynet har siden 2018 været bekendt med langsomlig vedligeholdelse fra udlejers side.

Tilbuddet har frem til 2022 haft 2 lejemål i henhold til ABL § 105. Dette har ikke været i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesbrev. Den ene af disse borgere er fraflyttet primo 2022 og den anden borger fraflytter primo 2023. Herefter er alle tilbuddets pladser i henhold til godkendelsesbrevet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter dialog med borgere, hvor alle tilkendegiver at de trives med de fysiske rammer på tilbuddet.

Borgerne er fordelt i to huse, der i alt er opdelt i tre grupper. Alle borgere har egen lejlighed med 2 rum samt eget bad, toilet og køkken. Hertil har alle lejligheder udgang til fællesareal.

Borgerne har således mulighed for at trække sig til egen lejlighed og have privatliv, samt mulighed for at samles på fællesarealer til social samvær efter lyst og behov.

Det vægter at medarbejderne ved sidste tilsyn oplyser, at køkkenet i afdeling Høj er gammelt og slidt med lappeløsninger. Gulvet trænger ligeledes til at blive slebet i afdeling Høj. I Notatark oplyser afdelingsleder, at gulvene i afdeling Flad blev slebet og lakeret i august 2022.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet, så de imødeser borgerens behov. Jf. indikator 14.a har alle borgere mulighed for privatliv i egen bolig. Hertil er der mulighed for at have gæster. Og for de borgere, der bor i stueetagen, er der udgang til terrasse.

Fællesarealer er rummelige nok til at der kan foregå socialt samvær der. Borgerne kan således modtage støtte fra medarbejdere på fællesarealer eller i egen lejlighed.

Medarbejdere fortæller om, at de sidder med borgere i fælleskøkkenet til aftensmad eller eftermiddagskaffe.

Tilbuddet har fået opsat IBG skærme på fællesarealer til borgerne. Her kan borgerne se madplanen, hvem der møder på arbejde samt aktiviteter på tilbuddet og i det omgivende samfund.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fik fremvist en borgers lejligheder. Den fremstod personligt indrettet i henhold til borgers interesser.

Hertil vægter Socialtilsynet, at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet, med fælles køkken, spiseplads og sofa afdeling.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 12.04.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 12.04.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Oplysningskema
 Bilag til oplysningskema
 Notatark til opfølgning på udviklingspunkter
 Sygefravær Møllehaven (opgjort i procent)
 Registrering af overgreb borger mod borger – SKEMA A
 Vold, trusler og chikane – Retningslinje
 Arbejdsgang for magtanvendelse i Cura – medarbejder
 Arbejdsgang for magtanvendelse i Cura – leder
 Supervisionskontrakt
 Ledersupervision
 APV 2019
 Tilsynsrapport Brandmateriel
 Tilbudsportalen
 Høringssvar i mail af den 12.1.2023

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Pårørende

Beskrivelse

Afdelingsleder, pædagog, ansat den 01.01.2022
 Afdelingsleder af Vangedevej og sundhedsfaglige ansvarlig for alle tilbud i kommunen

Medarbejder Høj, Medhjælper, ansat 5 år på tilbuddet
 Medarbejder Lav, pædagog, ansat 4 år på tilbuddet

Dialog med to borgere fra Flad og to borgere fra Høj

Fem pårørende har besvaret fremsendte elektronisk spørgeskema

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet. I den forbindelse fik socialtilsynet fremvist lejligheden af en borger.