



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

AKU Center Ejegod

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51585106
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: AKU Center Ejegod
Leder: Forstander Karsten Bendix
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 og aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal borgere: Tilbuddet er godkendt til i alt 85 borgere i beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samvær, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning eller multiple funktionsnedsættelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. oktober 2022, kl. 10.00 - 14.30.
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Forstander og daglig leder. • Tre medarbejdere. • Fire borgere
Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer og observeret samspil mellem borgere og medarbejdere. Der er foretaget gennemgang af tilbuddets dokumentation ved tre stikprøver.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet er særligt optaget af målgruppen i Spiregruppen, der består af borgere med væsentlige, dårlige funktionsevner.</p> <p>Ledelsen uddyber, at der er et særligt fokus på trivsel for medarbejderne i Spiregruppen, da medarbejderne bliver påvirkede af borgernes høje lyde, og ledelsen er derfor optaget af at passe på medarbejderne. I Spiregruppen er der fire medarbejdere til fem borgere, og der er sikret relevant supervision til medarbejdergruppen med afsæt i målgruppens særlige udfordringer.</p> <p>Ledelsen redegør videre for, at tilbuddet samlet set har været optaget af at kvalificere dokumentationen i det elektroniske system, CURA.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AKU Center Ejegod. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet fremstår som et veldrevet aktivitets- og beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med multiple handicaps og komorbiditet. Medarbejderne arbejder med afsæt i en neuropædagogisk tilgang og anvender relevante redskaber som sansestimulering og Det fælles tredje for at understøtte borgerne i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet, bl.a. gennem et brugerråd. Medarbejderne arbejder habiliterende med borgerne og med fokus på sundhedsfremmende tiltag i hverdagen.

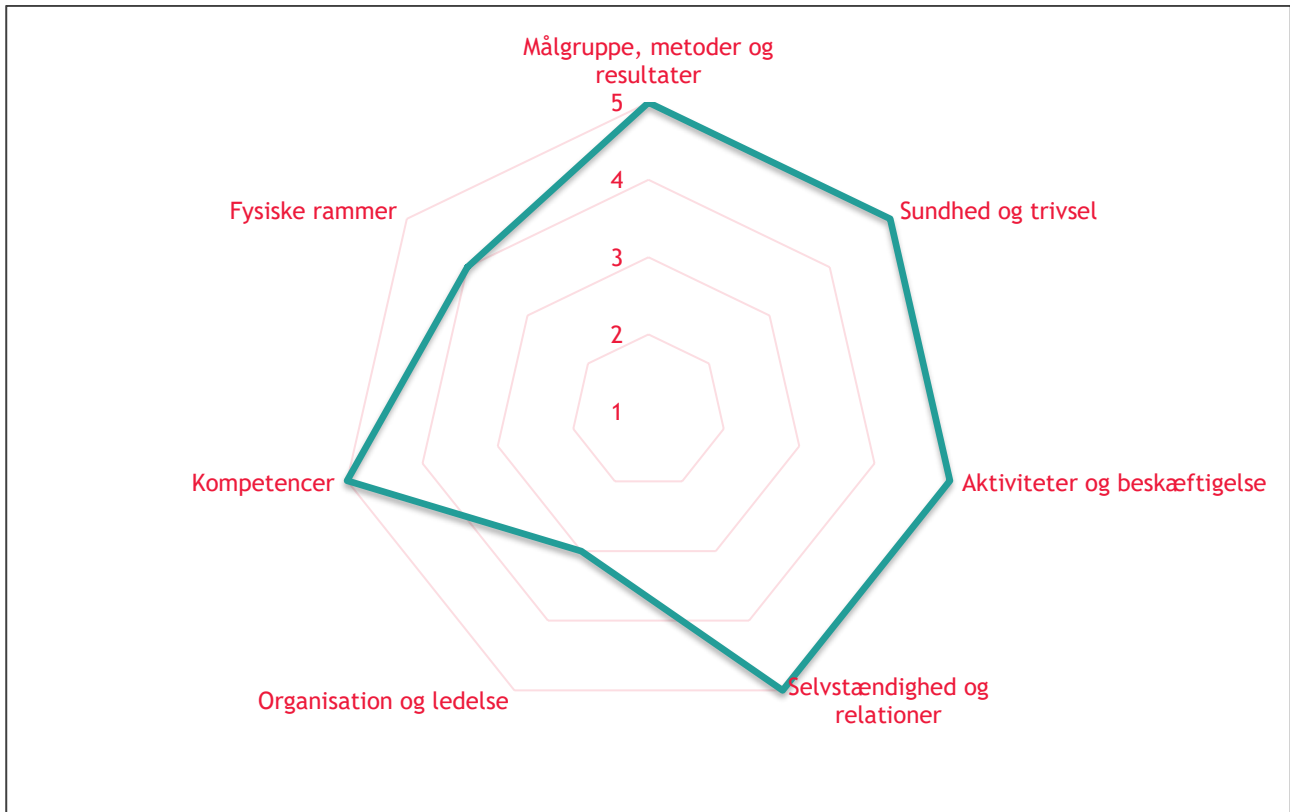
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder aktiviteter, socialt samvær og arbejdsopgaver, der dækker borgernes alsidige interesser og forskellige funktionsniveauer. Medarbejderne arbejder målrettet med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som fx biograf, svømmehal og sportshal.

Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og fremstår engagerede og kompetente.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at borgerne omtales på en anerkendende måde, ligesom det sikres, at medarbejderne har en positiv omgangstone og adfærd i samspillet med borgerne.

Anbefaling 2: Tilsynet anbefaler, at det sikres, at borgerne har tilstrækkelige og tilfredsstillende muligheder for at trække sig og hvile efter behov.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddets primære målgruppe er borgere i alderen 18 til 75 år, der er henvist til aktivitet og samvær, jf. servicelovens § 104. Derudover tilbyder tilbuddet beskæftigelse for et mindre antal borgere i beskyttet beskæftigelse. Målgruppen dækker bl.a. over borgere med multiple handicaps og komorbiditet. Tilbuddet har den seneste tid oplevet en stor tilgang af yngre borgere. Samtidig er der i tilbuddet en stigning i antallet af borgere, der gradvist får et dårligere funktionsniveau, som er aldersbetinget. Ledelsen tilkendegiver, at der er et ønske om at få en ungegruppe, og der opleves et behov for at få et ungemiljø, grundet tilgangen af yngre borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de faglige tilgange i tilbuddet primært er anerkendende og neuropædagogisk tilgang samt Low Arousal. Tilbuddet anvender relevante redskaber i arbejdet med målgruppen, herunder bl.a. sansestimulering og Det fælles tredje. Medarbejderne redegør uddybende for hvordan metoder og tilgange anvendes i praksis. Medarbejderne benytter visualisering ved hjælp af piktogrammer, som en del af strukturen. Borgernes hverdag i tilbuddet er i høj grad skemalagt med afsæt i den enkelte borgers funktionsniveau og behov.</p> <p>Ledelsen redegør for, at medarbejderne på de enkelte værksteder selv administrer deres tid til dokumentation. Daglig leder af tilbuddet foretager audit på dokumentation en gang årligt sammen med to superbrugere af det elektroniske system, Cura. Tilbuddet har fokus på borgernes delmål, som evalueres løbende hver tredje måned. Ledelsen redegør for, at arbejdet med borgernes delmål prioriteres, da det bidrager til at bevidstgøre medarbejderne om deres praksis og således bliver til deres egen fordel. Generelt er udviklingen blandt borgerne ikke så hurtig, så der fokuseres derfor i høj grad på vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau. Ledelsen tilkendegiver, at det er svært at spørge borgerne til deres delmål og udviklingen af disse. Derfor beror dokumentationen i høj grad af observationer af borgerne og samtaler med myndighed.</p> <p>Daglig leder redegør videre for, at der er fokus på opfølgning af indsats og effekt, som drøftes på teammøder, hvor daglig leder deltager. Ledelsen oplyser, at der er mulighed for at trække data ud af dokumentationssystemet for statistik i forbindelse med tilsyn og audit. Der er her fokus på både den kvalitative såvel som den kvantitative del af dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i det omfang, det er muligt i forhold til den enkelte borgers kognitive funktionsniveau. Medarbejder oplever, at dokumentationen understøtter indsatsen for den enkelte, da der i forbindelse med de løbende evalueringer tilrettes i indsatsen. Generelt finder medarbejderne det elektroniske system, Cura, ulogisk i opsætningen og svært at navigere i.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere og konstaterer, at der er formuleret delmål for alle borgere. Det fremgår af dokumentationen, at der er beskrivelser af faglige metoder med understøttelse af relevante redskaber. Videre ses beskrivelser af pædagogiske overvejelser samt kontinuerlige statusnotater.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. borgernes botilbud, bostøtter, STU-tilbud og pårørende. Ifølge ledelsen er samarbejdet vigtigt for på den måde at</p>

	undersøge, hvorfor borgerne reagerer, som de gør, da en stor del af borgerne ikke selv kan sætte ord på deres adfærd og handlinger.
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen har fokus på at tage inddragelse af borgerne til et nyt niveau og oplyser, at der har været høring med inddragelse af borgerne om politikken på området for Handicap og Psykiatri i organisationen. Derudover har tilbuddet et brugerråd, hvor borgerne indsættes for en periode efter afholdelse af valg.</p> <p>Medarbejderne uddyber, at brugerrådet er sammensat på tværs af hele tilbuddet, og brugerrådet har indflydelse på emner som fx fælles fester. Medarbejderne beskriver, hvordan de med pædagogiske redskaber som fx billeder gør det muligt for borgerne at vælge mellem forskellige muligheder, fx menuen til den forestående julefrokost. Medarbejderne oplever, at der er stor tilslutning til brugerrådet. Der skrives referat efter hvert møde og brugerrepræsentanterne orienterer de øvrige borgere i hvert værksted om brugerrådets drøftelser. Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen. Der afholdes daglige morgenmøder og ugentlige værkstedsmøder, hvor medarbejderne orienterer om dagens program og spørger til borgernes hverdag og trivsel. Borgerne er med til at vælge, når der fx skal ses film eller vælges ture ud af huset. Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i hvordan, der arbejdes med det fælles tredje. Med fokus på inddragelse af borgerne understøtter medarbejderne borgerne i at udføre opgaver i de forskellige værksteder. Medarbejderne uddyber, at borgerne løser opgaver med udgangspunkt i egne ønsker. Borgerne hjælper ofte hinanden i udførelsen af opgaverne og kan også være behjælpelige med sidemandsoplæring over for hinanden. Medarbejderne redegør for, at borgerne anerkendes for deres indsats og opfordres til at vise deres produktioner frem for hinanden. Tilbuddet benytter sig af hjælpeværktøjer for at understøtte borgerne i at producere forskellige produkter. Borgerne oplever, at medarbejderne lytter til dem, og at de har indflydelse på bl.a. aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Ledelsen oplever, at der er stor trivsel blandt såvel både borgere som medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at alle medarbejdere og borgere kender hinanden på tværs og at der er en god dynamik i huset.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne støttes efter behov i opgaver med personlig pleje og praktisk hjælp til fx spisning. Medarbejderne oplever, at der har været en periode i tilbuddet efter nedlukning og restriktioner som følge af Covid-situationen, hvor borgerne skulle genoptrænes i ADL (Almindelig Daglig Levevis).</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder habiliterende med borgerne. Borgerne opfordres til selv at gøre det de fysisk er i stand til. Medarbejderne uddyber, at de arbejder med fokus på sundhedsfremmende tiltag og greb i hverdagen som fx gåture. Der er idræt på tværs af tilbuddet to gange ugentligt, ligesom borgerne har mulighed for dagligt at købe frokost, som er sund og varieret. Borgerne oplever, at maden i tilbuddet er god og sund.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Der har været en magtanvendelse det seneste år, som er håndteret efter gældende regler. Medarbejderne får løbende opdateret viden om gældende lovgivning og regler på området. Ledelsen oplyser videre, at der det seneste år har været otte episoder med vold og trusler fra borgerne, herunder også episoder med borgere, der uforvarende kommer til at slå ud efter andre. Ledelsen oplever, at der har været en væsentlig mindskelse af disse episoder i flere perioder,</p>

	<p>da nedlukninger og restriktioner som følge af Covid-situationen har skabt bedre struktur i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er et kontinuerligt fokus på forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. De oplever videre at få god sparring fra arbejdsmiljørepræsentanten om hvad og hvornår en episode skal anmeldes.</p> <p>Borgerne oplever sig trygge ved medarbejdernes støtte og hjælp i forbindelse med konflikter i tilbuddet mellem borgerne.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har flere forskellige værksteder, som tilbyder aktiviteter, socialt samvær og arbejdsopgaver for at dække borgernes alsidige interesser og forskellige funktionsniveauer. Medarbejderne redegør for, at de vægter kendskabet til borgerne og har opmærksomhed på borgernes kropssprog for at sikre, at borgerne har et så alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv som muligt. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at udnytte borgernes fulde potentiale bl.a. igennem aktiviteter, ture og oplevelser. Medarbejderne oplyser, at der senest har været meget fokus på det overståede folketingsvalg med drøftelser om betydning af de forskellige partier og demokratiet.</p> <p>Borgerne fortæller begejstret om deres tilknytning til de forskellige værksteder og deres arbejdsopgaver som fx at sortere vasketøj eller være med på udeholdet, der står for udearealerne.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for hvordan de arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ifølge medarbejderne arbejdes der i tilbuddet målrettet med kommunikation og omgangsform mellem borgerne. Medarbejderne oplever desuden, at der er fokus på at drage omsorg for borgerne, og der arbejdes med afsæt i den neuropædagogiske tilgang.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne redegør for, at både biograf, svømmehal, sportshal og butikker i lokalområdet benyttes.</p> <p>Borgerne udtrykker, at det sociale samvær i tilbuddet har stor betydning for dem, og at det er hyggeligt, at der er kommet en del nye borgere ind i tilbuddet.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og det sikres at ledelsen kontinuerligt har opdateret viden og kompetencer, der er relevant for tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplever, at det gode indbyrdes samarbejde i ledergruppen er en styrke. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er faglige og ledelsesmæssige drøftelser om nye tiltag i ledergruppen for hele organisationen, hvilket bevirker flere blikke ind i ledelsen af det enkelte tilbud. Ledelsen tilkendegiver, at det positive indbyrdes samarbejde er meningsgibende for tilbuddet.</p> <p>Overordnet set oplever ledelsen, at medarbejderne, som er dedikerede og engagerede, ønsker at udføre den pædagogiske praksis med størst mulig kvalitet hver dag. Ledelsen redegør for, at medarbejderne er blevet udfordret til at forholde sig til dage med personaleknappe ressourcer, og hvordan de som medarbejdere håndterer sådanne dage.</p> <p>Medarbejderne tilbydes årlige MUS (Medarbejderudviklingssamtaler) og løbende supervision på teamniveau fra ekstern psykolog.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der afholdes ugentlige teammøder, og personalemøder hver sjette uge, hvor indholdet primært er information og orientering om</p>

	<p>tilbuddets organisering. Medarbejderne oplever dog, at der ikke er tilstrækkelig tid sat af til faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver behov for overordnede beskrevne rammer for omgangstone og adfærd over for borgerne for at sikre mod forråelse i medarbejdernes tilgang til borgerne. En medarbejder uddyber, at der i kulturen i tilbuddet kan være en tendens til, at nogle medarbejdere taler i et nedværdigende sprog til borgerne.</p> <p>Medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet er meget lav. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fået tilført to nye pædagogstillinger. Det betyder, at der i tilbuddet er en god normering og tilbuddet benytter sig, ifølge ledelsen, i meget begrænset omfang af vikarer.</p> <p>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at alle medarbejderne har relevant uddannelse, herunder pædagog- og sundhedsfaglig samt kostfaglig og håndværksmæssig uddannelse. Ledelsen redegør for, at medarbejderne generelt har ønske om kompetenceudvikling, og flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse i bl.a. neuropædagogik. Derudover er en medarbejder aktuelt på praktikvejlederuddannelse, mens det er planlagt, at andre medarbejdere skal have forflytningskursus og andre relevante kurser af kortere eller længere varighed.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er arbejdet målrettet med medarbejdernes trivsel, og medarbejderne har mulighed for at være i praktikker på de forskellige værksteder for at følge praksis og se andre dele af tilbuddet end deres sædvanlige værksted.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende tæt på svømmehal og idrætsanlæg i udkanten af Slangerup, som er en mindre provinsby. I tilknytning til tilbuddet er en have, hvor borgerne inddrages i at dyrke blomster, grøntsager og krydderurter.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddets toiletfaciliteter for nylig er blevet renoveret og opgraderet, så medarbejderne har bedre arbejdsstillinger. Derudover har tilbuddet fået midler til et sanserum, som er ved at blive etableret. Ledelsen oplever, at der er begrænsede muligheder for at skærme borgere, der har behov for at sidde i et rum alene. Medarbejderne understøtter ledelsens udsagn om, at der er sparsom plads i de fysiske rammer, der bevirker, at medarbejdernes behov for mødelokaler og borgernes behov for at kunne trække sig er begrænsede. Medarbejderne indretter de fysiske rammer, så de bedst understøtter borgernes behov for trivsel, ved fx af lave afskærmning med reoler i et lokale for en enkelt borger.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har sensordøre med automatisk åbning af dørene, hvilket giver borgerne mulighed for at have fri adgang til at komme rundt i de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne oplever, at der er gode forhold i de fysiske rammer, og de fremhæver særligt, at der i tilbuddet er mulighed for at slappe af i tilbuddets sansestol eller Fatboys (sækkestole).</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.