



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Linde Allé

Dato for generering af rapport: 22-05-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	19
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Linde Allé
Hovedadresse	Lindealle 8 3600 Frederikssund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40211753 E-mail: bgroe@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.socialservice.frederikssund.dk/Handicap-Frederikssund/Tibuddene/Midlertidige-bot-ibud-107/LINDE-ALLÈ
Tilbudsleder	Britta Grønberg
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	5
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	12-04-2023 12:00, Anmeldt, Bofællesskabet Linde Allé

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Linde Allé	Udviklingshæmning	5	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 12. april 2023 gennemført et anmeldt tilsyn. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuell risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Frederikssunds kommunes Bofællesskab Linde Alle er godkendt som et botilbud jf. lejeloven med ugentligt 18,5 timers støtte jf. § 85 i SEL til 5 voksne udviklingshæmmede. Der er ikke nattevagt i tilbuddet og borgerne skal kunne opfylde generelle krav og rettigheder som lejer. Bofællesskabet Linde Alle indgår som en del af Frederikssund Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede med fælles øverste ledelse.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer, men i lav grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter ABL § 105 med støtte jf. SEL § 85.

Socialtilsynet konkluderer, at borgernes trivsel har været og er påvirket af manglende omsorg og pædagogiske indsatser i 2022 jf. samstemmende oplysninger fra borger, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Det vurderes, at ledelsen har iværksat plan og gennemført en tids- og handleplan, som har understøttet en genopretning af stabil drift og borgernes trivsel. Samt sikret tilstrækkeligt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Der er genoptaget ekstern supervision, og der er iværksat et forløb med Cervello i 2023.

Ledelsen var i 2022 mindre nærværende på tilbuddet, hvilket vurderes at have været medvirkende til udfordringerne med borgernes trivsel. Ledelsen har efterlevet egne planer fra 2022 for ledelsestilstedeværelse og fjernledelse. Ledelsen har sikret genoprettelse af driften. Socialtilsynet vurderer, at det er væsentligt at ledelsen fortsat, har fokus på meget nærledelse, for at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet.

Kvalitetens i tilbuddet har været væsentligt påvirket, men Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i meget positiv udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har haft særligt fokus på temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse, kompetencer, og fysik rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt er i god trivsel i tilbuddet. Borgerne medinddrages og støttes i en hverdag der afspejler deres ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres ved at tilbyde støtte til sundhedsbesøg, kontakt til fx læge eller seksualvejleder samt ved at have fokus på motion i dagligdagen ved sportslige fritidsaktiviteter, gåture, sund kost, fokus på vægt og årlige lægetjek. En sygeplejerske på tværs af Frederikssund kommunes botilbud, kan understøtte medarbejderne i det sundhedsfaglige omkring borgerne i tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en pædagogisk praksis med at nedtrappe konfliktniveauet, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb og magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere inddrager borgerne i eget liv og i hverdagen på tilbuddet via individuelle samtaler og ved ugentlige husmøder. Borgerne respekteres og mødes på en anerkendende måde. Dette har ikke været tilfældet frem til sommer 2022. Ledelsen har taget hånd om udfordringer på tilbuddet og sikret, at der er medarbejdere tilstede med relevante kompetencer og viden om hvordan de skal arbejde med pædagogiske indsatser.

Da borgernes trivsel har været påvirket og nye forandringer kun har været i gang kortvarigt, har Socialtilsynet fortsat fokus på om tilbuddet på sigt, understøtter borgerne. Både i forhold til inddragelse, samt hvordan borgerne mødes af medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er et godt pårørende samarbejde. Det har tidligere været en udfordring på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at dette afspejler oplysninger om at tilbuddet sikrer at borgerne mødes med respekt og ud fra deres ønsker.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har i sommer 2022, haft udfordringer med mindre kompetente medarbejdere, der har været forråelse i medarbejdergruppen. Ledelsen har taget handling på problematikken. Der er udarbejdet handleplan, og sikret at der er medarbejdere tilstede med relevant kompetencer. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at der er sket meget siden efteråret 2022. Ud over handleplan sker der fortsættelse af opkvalificering af medarbejdere både i form af ledelsestilsyn/ understøttelse, teknisk understøttelse, supervision. samt et forløb med Cervello.

Medarbejderne fremstår reflekteret og med fokus på metoder og tilgange. De har fokus på at understøtte borgerne, og der kommer mange eksempler på ny praksis på tilbuddet. Medarbejderne fremkommer med mange oplysninger om, hvordan de sikrer at borgerne bliver hørt og anerkendende. Fx. beskriver medarbejderne hvordan de medinddrager borgerne i pædagogiske notater og opstilling af mål. Det sker løbende og det er er synligt, hvad borgerne synes om de forskellige beskrivelser og notater i CURA, samt hvordan de er inddraget i mål.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet efter sommer 2022 har sikret, at borgerne mødes af medarbejdere der lytter og respekterer borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

jf. indikator 4 a, har tilbuddet i en periode frem til sommer 2022, været udfordret i forhold hvordan borgerne er blevet mødt og inddraget på tilbuddet.

jf. udsagn fra ledelse og medarbejdere er der sket et stort arbejde siden sommer 2022, på at sikre borgernes trivsel og at sikre borgerne er inddraget. Der fremkommer mange forskellige eksempler på hvordan det sker. Det kan være alt fra ferie til hverdagsaktiviteter, eller andre forhold der er af afgørende betydning for borgerne.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad, begrundet i ovenstående.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel, dels gennem samarbejde med eksterne instanser såsom læge og tandlæge osv.

Dels ved fokus på sund kost i kostplanen og motion i form af fritidsaktiviteter. Mental trivsel understøtter tilbuddet bl.a. ved socialt samvær, ture, aktiviteter eller hvad borgerne ellers har lyst til. Der er sket et ændret fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel, som øger borgernes trivsel og sundhed.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at to borgere på det anmeldte tilsyn oplyser at have det godt i tilbuddet.

Tilbuddet har i sommer 2022, haft udfordringer med mindre kompetente medarbejdere, der har været forråelse i medarbejdergruppen. Ledelsen har taget handling på problematikken. Der er udarbejdet handleplan og sikret at der er medarbejdere tilstede med relevant kompetencer

Medarbejderne og ledelsen oplyser at hovedparten af borgerne trives. Der er sket mange forandringer siden sommer 2022, og det kan ses på borgernes trivsel. Medarbejdere oplyser at være ansat pr. 1.11.2022, og det første lange stykke tid, gik primært med at stabilisere borgerne og arbejde med tillid mellem borgere og medarbejdere. De oplyser hvordan der ses at borgerne trives mere nu. Det kan være alt fra deltagelse i aktiviteter, ture, fællesskab på tilbuddet, smil, kontakt til medarbejdere, at være tilstede på tilbuddet.

Ledelsen giver udtryk for det samme som medarbejderne og oplyser, at det vigtigste har været at sikre der var medarbejdere på tilbuddet, og borgerne er blevet understøttet.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at grundet udefra kommende forhold (Socialtilsynet er bekendt med hvilke forhold), har processen i forhold til stabilisering af borgernes trivsel, været længerevarende. Borgernes trivsel er blevet påvirket helt ind i 2023. Der er dog ligeledes enighed hos medarbejdere og ledelse, at borgerne har det godt, og trives i høj grad. Men at der fortsat skal arbejdes med efterveer af forråelse i medarbejdergruppen.

Ledelse og medarbejdere oplyser at der er et etableret og godt samarbejde med pårørende, og det ses som at pårørende har tillid til tilbuddet, trods det hændte.

Der er indflyttet to nye borgere på tilbuddet, og der har været anden udskiftning i borgergruppen, så det vurderes at det ligeledes er medvirkende til at nuværende borgere oplever at de trives på tilbuddet.

Indikatoren scores i høj grad opfyldt. Der er sket forbedringer for borgernes trivsel, også selvom borgerne fortsat er påvirkede af hændelserne i 2022.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne, der hvor der er behov. Det kan være forskelligt hvad borgerne skal have støtte til og hvad de selv kan. Medarbejderne løser ikke sundhedsfaglige opgaver. Det sker i samarbejde med fx. § 83 hjemmeplejen. Borgerne er selvadministrerende omkring medicin, der er en enkelt borger der selv går til tandlægen. Hvis der er behov ledsager medarbejderne borgerne til læge og andre sundhedsydelse, såfremt borgerne ønsker det.

Medarbejderne oplyser, at de forsøger så vidt muligt at inddrage borgeren i processen. Men oplever samtidigt også en enkelt borger hvis støtte behov er stigende og der er forskellige tiltag i gang herunder udredning ved mistanke om demens.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til fortsat i høj grad at være opfyldt.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplever sig kompetente og ellers kan kontakte central sygeplejerske i organisationen, hvis de har spørgsmål. Medarbejderne kommer med forskellige oplysninger i forhold til borgernes trivsel og hvilken indsats tilbuddet understøtter trivsel med. Det er gældende på alle livsområder, hvorunder kost, motion, seksualitet, aktiviteter, nærvær, sociale relationer mv.

Det vægtes, at af fremsendt borgerliste ses at alle borgere har fritidsaktiviteter som understøtter motion og social samvær.

Borgere med særlige sundhedsfaglige behov skal have denne støtte udefra, da tilbuddets medarbejder ikke er tilstede sen aften/nat/lørdage samt ikke har specifikke sundhedsfaglige kompetencer, hvilket aktuelt drøftes i forhold til et par af borgerne.

Ligeledes vægtes, at medarbejder og ledelse for tiden er optaget af borgernes trivsel og hvordan tilbuddet kan styrke det gode indbyrdes forhold. Medarbejderne oplever at borgerne er mere deltagende i fællesaktiviteter på tilbuddet. Medarbejderne kommer med forskellige oplysninger om hvordan de arbejder med borgernes mentale trivsel.

I det fremsendte ses der oversigt over hvordan tilbuddet, som del af Frederikssund Kommune i 2023, skal arbejde med neurofaglig kompetence udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres scores indikatoren til opfyldt i høj grad, blandt andet fordi medarbejderne har mere fokus på borgernes trivsel, både fysiske og mentalt. Samtidigt er der sket udskiftning i borgergruppen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forebygger magtanvendelser ved konfliktnedtrapning og Low Arousal tilgange. Der er ikke indberettet magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer at, medarbejderne kender indberetningsprocedure og reglerne for indberetning i tilfælde af magtanvendelser.

Endvidere vægtes at der både er ekstern supervision, samt at der er lavet en skabelon for borgergennemgang på teammøder, hvor evt. dilemmaer, episoder og gråzoner kan drøftes til læring, forebyggelse og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, de arbejder med konfliktnedtrapning som pædagogisk tilgang ved fx. at trækker sig, hvis der er noget borgeren ikke vil eller har modstand på. Der er fokus på at understøtte borgerne, og de oplever ikke at der sker konflikter af væsentligt karakter på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejder om, at der ikke har været anvendt fysisk magt i tilbuddet. Socialtilsynet har derfor ingen konkrete indberetninger at vurdere tilbuddets håndtering på.

Det vægtes at medarbejderne i følge egne oplysninger, er bevidste om ikke at anvende magt, og har viden om lovgivningen.

På baggrund af ovenstående hæves vurderingen til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb og understøtter borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at der generelt ikke er konflikter eller vold på tilbuddet jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Borgerne trives godt med hinanden, og der er ikke problematikker eksternt.

Jf. oplysninger fra seneste tilsyn har borgerne være udsat for svigt fra medarbejdere. Ledelsen har fremsendt handleplan og taget handling på svigt fra medarbejdere. Borgerne har som følge af situationen været udsat for ubehagelige hændelser. Det er ikke længere aktuelt, men borgerne skal støttes ifølge til eftervirkninger af forhold frem til sommeren 2022.

På baggrund af ovenstående er bedømmelsen af denne indikator til opfyldt i høj grad, med vægt på at der arbejdes pædagogisk med borgerne, samt at der er fokus fra både medarbejdere og ledelse, på at dette ikke gentager sig, samt at borgerne støttes i at håndtere eftervirkninger.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, der understøtter en hensigtsmæssig organisering som en ansvarlig og kompetent ledelse, der sikre strategisk udvikling og tilbuddets daglige drift.

Der har været fravær af ledelse, som har påvirket driften i negativ retning. Dette har ledelsen handlet på og der er i 2022 og 2023, opstartet en proces der skal sikre genopretning af driften og borgernes trivsel.

Ledelsen vurderer behov for etablering af en ny større medarbejdergruppe i fællesskab med et andet tilbud på Vangedevej, med plan for udvikling og supervision, der kan sikre en kultur forandring og skabe tryghed og udvikling for borgerne i forhold til et selvstændigt liv. Socialtilsynet er enig heri, og kan konstatere at der er sket en positiv udvikling siden seneste tilsyn, men har forsat opmærksomhed på om ledelsen efterlever egne hensigter.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i høj grad har relevant viden og erfaring i forhold til arbejdet med målgruppen.

Der har det seneste år været udfordring med ledelsesfravær pga. fjernledelse og andre ledelsesopgaver. Det har haft den konsekvens at der er opstået forråelse på tilbuddet, som ledelse ikke har været tilstrækkeligt opmærksomme på. Det vægter, at ledelsen ved kendskab til forråelsen efterfølgende har grebet til handling- herunder relevant og grundig undersøgelse af mistanken og oplysningerne.

Ledelsen har i 2022 i gangsat ekstern supervision til medarbejderne, både individuelt og som gruppe. Der er sket udskiftning i medarbejdergruppen, og der er planlagt et forløb med Cervello i foråret 2023. Ledelsen har efterlevet egen tids-og handleplan fra 2022.

Ledelsen har etableret større medarbejdergruppe i fællesskab med et andet tilbud Vangedevej, med plan for udvikling og supervision, der kan sikre en kultur forandring og skabe tryghed og udvikling for borgerne i forhold til et selvstændigt liv.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tidligere daglig leder startede 1. maj 2018. Det vægtes at lederen har mange års ledererfaring med tilbud for udviklingshæmmede, deraf meget erfaring med især autismeområdet. Lederen har lederuddannelse med diplom i ledelse med modul Ledelse og organisation, samt Coaching og projektledelse fra 2021. Leder oplyser at have en dialog baseret ledelsesstil. Det vægtes, at leder kort før årsskifte 2021/2022 blev konstitueret leder af Bo og handicap afdelingen i Frederikssund kommune efter pludselige omrokeringer i kommunen og efter eget udsagn ikke har været tæt nok ledelsesmæssigt på tilbuddet. Leder oplyser, at mængden af ledelsestilsyn har været sporadisk. "Vi har haft nogle fredagsmorgenmads seancer i tilbuddet, men det er ikke lykkedes i det omfang vi gerne ville."

Der er i februar 2023 kommet anden daglig leder på tilbuddet. Tidligere daglig leder er fortsat med i ledelsen på tilbuddet, som områdeleder. Ny leder er kendt i organisationen af nogen af borgerne og medarbejderne. Leder har været leder af flere af de øvrige tilbud. Leder har relevante kompetencer til at understøtte driften af tilbuddet og sikre den faglige udvikling.

Leder er i følge medarbejderne nærværende og tilstede, hvis der er akut behov og svarer tilbage på telefon eller mail. Medarbejderne er glade for den måde ledelsen har været til stede igennem den seneste periode, og oplever at de får den relevante støtte.

På baggrund af ovenstående vurderes at ledelsen har formelle relevante kompetencer. Ledelsen skal dog fortsat have fokus på om tilbuddet fremadrettet har den rette ledelsesbevågenhed, grundet tidligere forhold. Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, grundet ovenstående.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at der er givet individuel og gruppe supervision, fra ekstern supervisor. Det er afholdt som forventet i tilbuddets egen tids- og handleplan. Tilbuddet har fået supervision sammen med andet tilbud i Frederikssund Kommune, som også har støttet med medarbejdere på tværs i efteråret 2022. Faglig koordinator går på tværs i de to tilbud. Sammenarbejdet på tværs af de to tilbud vurderes at øge den faglige kvalitet.

På baggrund af hæves scoren og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er sikret, og der er taget nødvendige ledelsesmæssige tiltag, samt at tilbuddets ledelse har efterlevet egen handleplan. Dette har været med til at stabiliserer driften og understøtte at borgerne igen mødes at medarbejdere med relevante kompetencer, i det omfang borgernes støttebehov er vurderet. Socialtilsynet bemærker dog at enkelte borgere kan have støtte behov der ændres grundet fx aldring eller sundhedsmæssige forhold, og ledelsen skal have fokus på om det visiterede støttebehov, til en hver tid er gældende.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne ikke er blevet mødt af medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer igennem længere tid - måske tilbage til ultimo 2021. Næsten fuld udskiftning af medarbejdergruppen i 2022 - ligesom i 2018 - betyder tab af kompetencer og kendskab til borgernes og tilbuddets pædagogiske metoder.

Der har ligeledes været højt sygefravær siden 2020, der påvirker stabiliteten i den daglige drift.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved tilsyn i 2022, er det konstateret, på baggrund af samstemmende udsagn fra borgere, pårørende, medarbejder og ledelse om, at borgerne igennem længere tid - måske fra omkring ultimo 2021 ikke har haft tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere pga. ulovligt fysisk fravær eller afvisning af støtte - kulminerende under en beboerferie i sommeren 2022. Borgerne beskrev "at medarbejderne er lidt ligeglade."

Det vægter, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der siden sagen rullede frem i dagens lys har været i alt 5 medarbejdere - 4 fra Vangedevej og 1 fra Ungekollegiet - svarende til det i budget godkendte 2,25 årsværk til borgerrettet medarbejdere. Flere af medarbejderne kender borgerne fra andre sammenhænge og har i følge borgerne, medarbejderne og ledelsen haft en begyndende positiv betydning for borgernes tryk ved at borgerne igen søger fællesskabet.

Det vægter, at interviewede medarbejdere oplyser, at der i første omgang er fokus på at opretholde en dagsstruktur for borgerne og yde støtte på hjemmedage. Husmøder er ligeledes genoptaget med vægt på at få arrangeret nogle sociale aktiviteter. En af de nye borger fortæller på tilsynsbesøget at være blevet taget godt imod af de andre borger.

Ved indeværende tilsyn er det oplyst at der er fastansat to medarbejdere i november 2022, med relevante pædagogiske grundkompetencer og viden om målgruppen og tilbuddet. Observationer af samspil mellem medarbejdere under interview vidner om en reflekteret medarbejdergruppe, der tager afsat i deres viden, og faglige baggrunde. Deres drøftelser er med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, og hvordan de bedst mulig kan støtte borgerne i deres mål, og sammen udvikle den faglige indsats. Det vægtes at ledelse og medarbejdere er enige i at borgerne nu modtager den støtte de er visiteret til og har behov for. Socialtilsynet vil følge processen på tilbuddet.

Scoren hæves med baggrund i ovenstående og er opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på xx, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 0. Der er ansat to medarbejdere pr.1.11.2022, som erstatning for de to medarbejdere der er fratrukket pr. 31.3.2023. I 2022 er 3 medarbejdere stoppet jf. fremsendt medarbejderliste samt oplysning ved tilsyn, hvilket svarer til en gennemstrømning på 75 %.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Herunder at de nye medarbejdere kender borgerne fra andre rammer, organisationen og er med i den samlede opkvalificering på tilbuddet.

Indikatoren vurderes fortsat opfyldt i lav grad, men der gøres opmærksom på at der ikke har været gennemstrømning siden november 2022.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har for perioden 01.03.2022 - 28.02.2023 haft gennemsnitligt sygefravær på 22,2 dage.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet har ikke modtaget nøgletal for årsrapport 2021. Men sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær. Årsagerne til det høje sygefravær er tidligere medarbejdere der har været langtidssygemeldte..

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbud.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad, trods det høje fravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at der i Bilag til Oplysningsskema til dette tilsyn er opgjort anvendt 196 timer på 8 måneder i 2022, hvilket svarer til 5,2 fuldtids uger og vurderes lavt.

Det vægter, at medarbejdere fra Vangedevej oplyser, at der ikke er tilgængeligt dokumentation på hvorledes støtten skal ydes på fx hjemmedage eller ved arbejde med delmål, som ikkefastansatte medarbejdere kan tilgå.

På baggrund af ovenstående vurderes brugen af ikkefastansatte medarbejdere lav, men der mangler tilgængelig dokumentation til at kunne udøve en systematisk pædagogisk indsats. Indikatoren vurderes opfyldt i lav grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Der har dog været en periode i 2021-2022 hvor medarbejderne ikke har haft relevant kompetencer set i forhold til borgerne og det medførte negativ trivsel hos borgerne. Der er taget hånd om udfordringerne og nuværende medarbejdere har relevant kompetencer, støtter borgerne og der er sket en positiv udvikling af borgernes trivsel.

Nuværende medarbejdergruppe er i proces i forhold til etablering af praksis og opnåelse af viden, og erfaring, om metoder og indsatser, i forhold til de konkrete borgere på tilbuddet. Det derfor er af afgørende betydning at der fortsat ledelsesmæssigt fokus på tilbuddet. Samt at medarbejdere og borgere understøttes tilstrækkeligt af ledelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

I 2018 blev hele medarbejdergruppen ligeledes udskiftet pga. problematik i medarbejdergruppen, hvilket nu ses gentaget i 2022. Tilbuddets opbygning af faglige metoder og kompetencer forsvinder således før de når at fæstne og udvikle sig. Samtidigt påvirkes borgerne af problematikker i medarbejdergruppen.

Ledelsen vurderer behov for etablering af en ny større medarbejdergruppe i fællesskab med et andet tilbud Vangedevej, med plan for udvikling og supervision, der kan sikre en kultur forandring og skabe tryghed og udvikling for borgerne i forhold til et selvstændigt liv. Socialtilsynet har modtaget tids- og handleplan som vurderes fulgt.

Ledelsen taget handling på problematikken. Der er udarbejdet handleplan og sikret at der er medarbejdere tilstede med relevant kompetencer. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at der er sket meget siden efteråret 2022. Ud over handleplan sker der fortsættelse af opkvalificering af medarbejdere både i form af ledelsestilsyn/ understøttelse, teknisk understøttelse, supervision. samt et forløb med Cervello. Det derfor er af afgørende betydning at der fortsat ledelsesmæssigt fokus på tilbuddet. Samt at medarbejdere og borgere understøttes tilstrækkeligt af ledelsen.

Medarbejderne fremstår reflekteret og med fokus på metoder og tilgange. De har fokus på at understøtte borgerne, og der kommer mange eksempler på ny praksis på tilbuddet.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er fremsendt medarbejderoversigt. Der er tre faste medarbejdere. De to er seneste ankommet 1.11.2022. Begge kommer fra andet tilbud, og kender to af de seneste indflyttede borgere, derfra.

Der er derudover to faste vikarer. Medarbejdergruppen består af 2 pædagoger og en PAU-uddannet. Der er derudover en teamkoordinator på tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget funktionsbeskrivelse, som understøtter medarbejderne. Teamkoordinatorens primære funktion er at understøtte og bidrage til den faglige kvalitet i Handicap og Botilbud. Herunder at have overblik over botilbuddets beboere, deres handleplaner og personaleressourcer. Rollen som teamkoordinator er primært, at være bindeled mellem personalegruppen og lederen af botilbud, samt at sikre implementering af neuro-pædagogiske og socialpædagogiske faglige tilgange.

Tilbuddet har i sommer 2022, haft udfordringer med mindre kompetente medarbejdere, der har været forråelse i medarbejdergruppen. Ledelsen har taget handling på problematikken. Der er udarbejdet handleplan og sikret, at der er medarbejdere tilstede med relevant kompetencer. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at der er sket meget siden efteråret 2022. Ud over handleplan sker der fortsættelse af opkvalificering af medarbejdere både i form af ledelsestilsyn/ understøttelse, teknisk understøttelse, supervision. samt et forløb med Cervello.

Medarbejderne fremstår reflekteret og med fokus på metoder og tilgange. De har fokus på at understøtte borgerne, og der kommer mange eksempler på ny praksis på tilbuddet.

To borgere giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddet.

Bedømmelsen af indikatoren ændres med baggrund i ovenstående. Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. At den ikke scorer højere tilskrives at der er tale om en medarbejdergruppe, der har været på tilbuddet kortvarigt, og der er fortsat et stort arbejde med, at sikre genoprettelse efter problematik med forråelse, som har påvirket borgerne i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet oplever medarbejderne som værende reflekterende og nærværende i dialogen med udgangspunkt i at sikre borgernes trivsel. Der er ikke observeret samspil, da medarbejdere ikke var tilstede i tilbuddet, da Socialtilsynet kortvarig var tilstede.

Der har i 2022, været sket et svigt af borgerne. Det var allerede i efter 2023 markant forandret. Borgernes trives og der ses mere aktivitet i fællesarealer. De er deltagende og inddraget i beslutninger. Borgerne igen er begyndt at søge fællesskabet og deltagelse i sociale aktiviteter. Beboermøder er blevet genoptaget og et afbrudt ledsagerordning er blevet genetableret til en borger med hjælp fra de nuværende medarbejdere. Den positive udvikling er jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse fortsat. Hvilket borgere ligeledes giver udtryk for. Ledelsen oplyser at der er sket meget siden sommer 2022, og de oplever at der er kommet en anden form for ro på tilbuddet. Både hos borgerne, men også hos de pårørende.

Socialtilsynet vægter dog at ledelsen ikke i tilstrækkeligt grad har været opmærksomme på samspillet mellem borgere og medarbejdere frem til sommer 2022, og dette har været en gentagende problematik for tilbuddet. Det er derfor af afgørende betydning at der fortsat ledelsesmæssigt fokus på tilbuddet. Samt at medarbejdere og borgere understøttes tilstrækkeligt af ledelsen.

Scores hæves til i høj grad opfyldt, grundet ovenstående.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for egen individuelt indrettet lejlighed, samt mulighed for tilvalg af fællesskab med de andre beboere efter behov på fællesarealer. Lejlighedernes størrelser gør det muligt at have besøg af flere gæster ad gangen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er tidssvarende og indrettet på borgernes præmisser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling gennem borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv i individuelt velindrettet lejlighed. Desuden har borgerne mulighed for fællesskab på fællesarealerne, hvor venskaber og sociale kompetencer kan opbygges, øves og understøttes.

Medarbejdernes mulighed for at udfylde administrative funktioner herunder afholdelse af overlap eller dokumentation i tilbuddet, er ikke optimale og vurderes at tage tid fra borgerne, når medarbejderne skal bruge tid på transport til administrationen på Odinsvej 4. Medarbejdertoilet vurderes som serviceareal og udgiften hertil ifølge ledelsen indgår i budget 2023.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af 2 borgeres udsagn at de er glade for deres boliger. Desuden giver medarbejderne udtryk for at borgerne trives i rammerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at borgerne bor i selvstændige boliger, som efter behov tilpasses til de borgere, som bor i tilbuddet f.eks. med individuel tilpassede faciliteter.

Det er ligeledes vægtet, at borgerne under interview giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Medarbejderne har ikke mulighed for faglig sparring, eller dokumentation, uden at det foregår i tilbuddets fællesarealer, hvilket betyder at administrationen på Odinsvej 4 anvendes hertil.

Medarbejderne oplyser at de har fokus på at være tilstede i tilbuddet. De oplever at borgerne deltager mere aktivt i aktiviteter i fællesarealerne.

Bedømmelsen fastholdes og vurderes opfyldt i høj grad på baggrund af ovenstående.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes at fremvist bolig fremstår personligt indrettet og efter denne borgers smag og interesser.

Fællesarealerne ses også indrettet hjemligt. Borgerne oplyser ved tilsynsbesøg, at de trives og føler sig hjemme på tilbuddet.

Bedømmelsen fastholdes på baggrund af ovenstående og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi har Socialtilsynet lagt vægt på, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisor har foretaget finansiel, juridisk kritisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at revisor har forsynet regnskabet med en blank revisionspåtegning for 2022, og at den udførte forvaltningsrevision er afsluttet med følgende konklusion "Det er vores vurdering, at den løbende økonomistyring, herunder de løbende budgetopfølgninger og bilagskontroller, sikrer en hensigtsmæssig aktivitets- og ressourcestyring i forhold til en sparsommelig, produktiv og effektiv anvendelse af ressourcerne".

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har d 22.08.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrykket os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på lavt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er i lav grad er rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigthed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af tilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for 2018, 2019, 2020 eller 2021 ikke indeholder oplysninger om den udførte revision på tilbudsområdet, hvilket betyder, at der ikke foreligger dokumentation for en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigthed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for kommunen tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.

Tilbuddet har oplyst, at der fra budget 2023 vil blive indarbejdet udgifter til servicearealer på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Afklaring om serviceareal til medarbejderne.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 22.08.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrykket os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, men som vi vil følge op på.

Den faglige kvalitet vurderes lav. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Tilbuddets økonomiske forhold har været ustabil med underskud over de seneste år. I 2018; -435.872 kr. (- 32,32 %) , 2019; -190.803 kr.(-12,56 %), 2020; -104.832 kr. (-6,09 %) og i 2021;-405.040 kr.(-26,94%) . Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen vedr. forventninger om større ændringer i 2022 ; "Ny udmåling af service areal.."

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

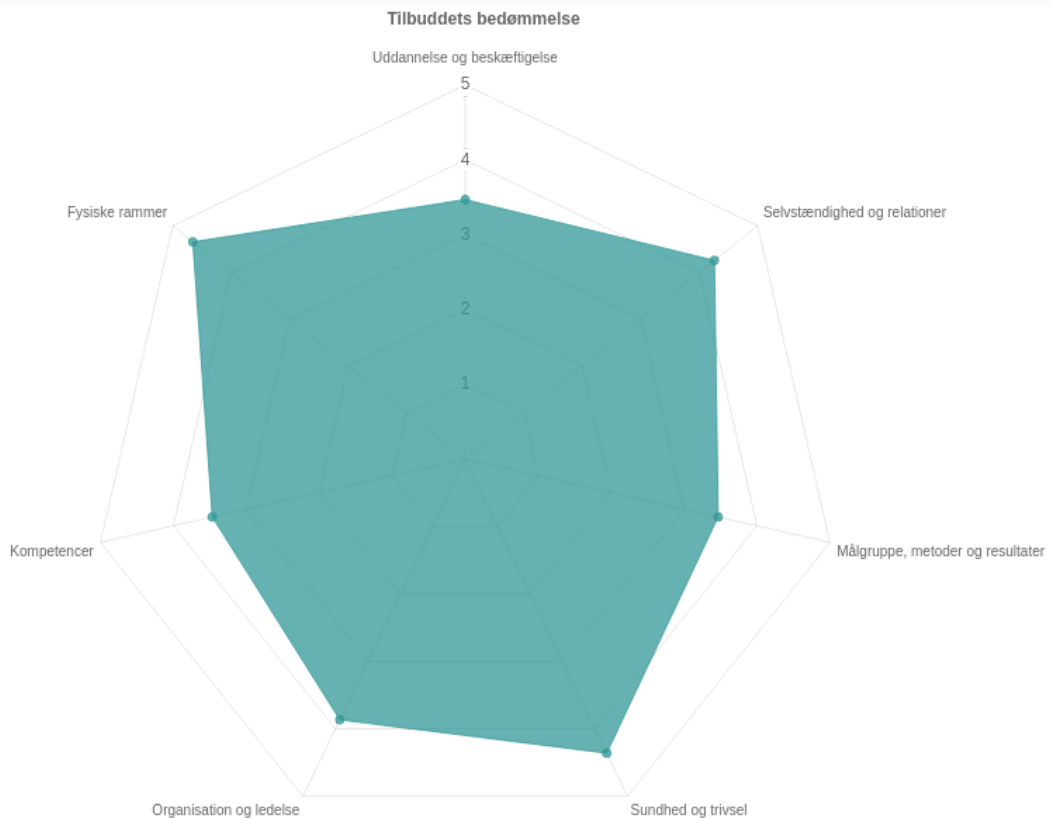
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af tilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for 2018, 2019, 2020 eller 2021 ikke indeholder oplysninger om den udførte revision på tilbudsområdet, hvilket betyder, at der ikke foreligger dokumentation for en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for kommunen tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Ud over der beskrevet materiale, er der modtaget materiale vedr. Cervello. Beskrivelse af teamkoordinator funktion. Vejledning ledelsestilsyn. Samt oplysningsskema.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er tale med områdeleder og tilbudsleder som fælles interview. Der er talt med alle tre medarbejdere på tilbuddet, som gruppe interview.



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er observeret på samspil i medarbejdergruppe. Der er kort observeret under ophold på tilbuddet.