



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Møllehaven
Dato for generering af rapport:	28-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	10
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Møllehaven
Hovedadresse	Møllehaven 7C 3550 Slangerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51507197 E-mail: mldah@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.handicap.frederikssund.dk
Tilbudsleder	Marie Louise Dahlsen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	13
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Lennie Søndberg
Tilsynsbesøg	09-12-2021 12:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Møllehaven

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Bofællesskabet Møllehaven		5	Midlertidigt botilbud, § 107
		3	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		5	Længerevarende botilbud, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Bofællesskabet Møllehaven den 13.12.2021, hvor to medarbejdere og to borgere blev interviewet. Den 14.12.2021 afholdtes skype interview med leder og lederkollega fra den samlede organisation. Borgerperspektivet var i centrum under interviewende og ligeledes ved efterfølgende tilsendt dokumentation til socialtilsynet.

Bofællesskabet Møllehaven er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt med 7 pladser efter SEL § 107 samt 6 fleksible pladser efter SEL §§ 107 og 108. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede, som kan klare sig uden støtte i sene aften- og nattetimer.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt er i god trivsel på tilbuddet, som gennem veludviklet faglighed og gode relationer til borgerne understøtter borgernes udvikling og livskvalitet. Borgerne værdsætter i høj grad samspillet med medarbejderne.

Socialtilsynet konkluderer, at organisationen er velfungerende og fagligheden og borgerne er i centrum for arbejdet. Endvidere konkluderes, at ledelsen lykkedes med ledelsesadfærd, der i høj grad skaber synergi og motiverede medarbejdere. Tilbuddet har seneste år prioriteret kompetenceudvikling, hvilket kommunen generelt er optaget af.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets udvikling understøttes af gode niveauer for personalegennemstrømning og sygefraværet. Borgerne trives i de fysiske rammer, som dog trænger til vedligeholdelse fra udlejer, hvilket burde være løst for år tilbage.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen af borgernes mål prioriteres og der er plan for yderligere optimering af dokumentationen. Seneste år har evalueringen af borgernes mål ikke været optimal.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bofællesskabet Møllehaven arbejder med udvikling af borgers selvstændighed med positive resultater. Endvidere arbejdes med sociale kompetencer herunder evt. konflikter borgere imellem. To interviewede borgere beretter om venskaber indbyrdes på tilbuddet. Tilbuddet har opmærksomhed på at målrette indsats og aktiviteter, så det tilgodeser borgernes behov for involvering i det omkringliggende samfund, herunder deltagelse i sociale aktiviteter, fællesskaber og idræt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Opmærksomhed på optimering af dokumentationen herunder evalueringer af borgernes mål.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet bemærker især den ene af interviewede borgers fokus på, hvordan vedkommende har udviklet sig ved at bo på tilbuddet. Endvidere vurderes at borgerne i vidt omfang benytter det omgivne samfund, samt har venner internt på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen af borgernes mål generelt har et godt niveau, samt at ledelsen og medarbejderne har en plan for at optimere dokumentationen. Evalueringer halter.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at socialtilsynet gennem fremsendte delmålsformuleringer for fire borgere kan se, at målene generelt er konkrete. Det er angivet hvilken kommentar borgere havde til det enkelte mål, eller om borgere ikke havde kommentarer. De fleste af målene omhandler øget udvikling af selvstændighed og nogle mål omhandler udvikling sociale kompetencer. For hvert mål er der angivet faglige tilgange og metoder, mere præcis udførelse kan tilføres.

Det vægter at en af to interviewede borgere kan huske sine nuværende mål for opholdet. Anden borger kan ikke lige komme i tanke om målene.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at skift til nyere dokumentationssystem skete lige da landet lukkede ned, så tilbuddet er godt på vej, men ikke i mål. Borgerne har mellem 1 og 4 delmål, som ifølge medarbejderne er meget konkrete og sat ud fra de indsatsmål tilbuddet får.

Medarbejderne oplyser, at evalueringen halter og der benyttes tags for det enkelte mål. Medarbejderne vurderer, at de fleste borgere kan huske deres delmål, men ikke alle kan huske det. Endvidere oplyses, at meget dokumentation er gået tabt, eller har ikke eksisteret for en del år tilbage, hvor der var stor udskiftning i personalegruppen.

Det vægter at ledelsen oplyser, at dokumentationen er god i det daglige, men det halter med delmål og delmåls evalueringer. *"Vi er godt med omkring helhedsbeskrivelser. Vi skal løfte dokumentationen til et højere plan. Vi er på rette vej, og medarbejderne er dygtige til at dokumentere"*.

Leder beskriver følgende på fremsendt oplysningsskema *"Handicap og Botilbud har høj fokus på SMART-mål, dette vil fortsætte ind i 2022. Vi har forsøgt i halvdelen af 2021 af afsætte tid til dokumentation om onsdagen i Møllehaven. Der har været undervisningsdage i 2021. Personale og borgere udarbejder SMART-mål sammen, vi har dog øget fokus på inddragelse af borgere i forhold til udarbejdelse og evaluering. Målet er at borgere er med til at lave sin delmålsobservation hver gang. Der arbejdes med SMART-mål på alle borgere i Møllehaven. Herefter er der evaluering knyttet på det enkelte mål i Cura. Ydermere er der knyttet delmålsvalueringer på i 2021. Der er stadig høj fokus på dokumentation generelt i Handicap og Botilbud"*.

Til udviklingspunkt fra 2020, *Fortsat opmærksomhed på udførelse af løbende dokumentation*, beskriver leder følgende *"Vi har fortsat fokus på dokumentationsarbejdet i Møllehaven, vi arbejder blandt andet med arbejds gange i forhold til at få tablets med ud i lejlighederne hos borgerne i forhold til den daglige dokumentation og arbejdet med delmål. Ledelsen har ligeledes fokus på opgaven og har planlagt en workshop for ledergruppen i start 2022 med henblik på dokumentationsarbejdet og implementering af dette ude på alle bosteder. Der afholdes fortsat audit i Cura hvor ledelsen udfører disse så ledelsen hele tiden kan følge med i hvor medarbejderne er i processen"*.

Scoren sænkes begrundet ved at evalueringer for borgernes mål *"halter"*. Indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter at to borgere oplyser, at de har venner på tilbuddet.

Det vægter at ledelsen oplyser, at klubben er p.t. åben og 8-9 af borgerne benytter den hver onsdag og borgerne nyder at komme ud og møde andre, hvilket borgerne profiterer af. Ligeledes benyttes team 2010 og andre foreninger. Nogle borgere er i beskyttet beskæftigelse og skånejob, hvilket forløber godt.

Det vægter at tidligere tilsynsrapporter viser, at otte borgere har angivet i spørgeskemaer, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund, eks. gennem den lokale idrætsforening Team 2010, samt gennem rejser og ture eks. tour de Bornholm. Borger har ligeledes tidligere oplyst i interview, at vedkommende går til fodbold i Frederikssund en gang om ugen. Medarbejderne har tidligere oplyst, at der arbejdes på, at alle borgerne har adgang til sociale oplevelser, også de borgere der ikke er selvhjulpne i deres færden uden for matriklen. Borgerne hjælpes blandt andet via ledsagerordning.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Adspurgt vurderer medarbejderne at "*pårørende fx ville sige at vi hjælper borgerne med at sætte grænser. Hvis adfærd ikke er ønsket, har medarbejderne fulgt borgeren i adfærden og grebet nuet*".

Ledelsen oplyser, at pårørende er forholdsvis tilfredse, men pårørende ønsker mere orientering også om forhold angående fx langtidssygemeldinger, hvilket jo ikke kan oplyses om. "*Pårørende ønsker et månedligt nyhedsbrev, men jeg ved ikke hvad jeg skulle skrive så ofte*". Ledelsen oplyser omkring nye retningslinjer i kommunen med fokus på det gode samarbejde med pårørende. Der skal arbejdes med lokale retningslinjer omkring velkomstbrev til pårørende. Ledelsen oplyser, at tilbuddet indhenter samtykke fra borgerne til udveksling af oplysninger, både mundtligt og skriftligt som skrives i dokumentationssystemet. Der er meget fokus på det, og det er integreret. Ved tvivl bliver det altid drøftet.

Forrige tilsynsrapport viser, at socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at ledelsen formår at skabe høj grad af synergi i organisationen. Medarbejderne fremstår med fokus omkring borgerne og er optaget af den faglige indsats herfor. Sygefraværet og personalegennemstrømning ligger på et godt niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter ekstern supervision. Tilbuddet er lidt udfordret af, at nogle medarbejder er sygemeldt og til tider prioriterer tilbuddet i opgaverne, så der stadigvæk er tilstrækkeligt med tid til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet gennem årene er ledet kvalificeret, så tilbuddet nu er stabilt og hoved fokus for ansatte er fagligheden omkring borgerne. Tilbuddet har for år tilbage været udfordret, men vurderes nu med en god grad af psykologisk tryghed i organisationen som daglig leders adfærd i høj grad har andel i. Psykologisk tryghed bevirker blandt andet, at ledelsen har kort vej til informationer omkring hvad der er på færde i organisationen, og trygheden bevirker, at medarbejderne kan ytre sig om stort set alt, og derved opnå forståelse uanset om ledelsen er enige eller ej. Trygheden bevirker, at medarbejderne ikke bruger unødigt energi til at orientere sig i organisationen, men derimod får energi af at være del af organisationen via måden "man er sammen på". Organisationens skaber synergi som i høj grad understøtter borgerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at supervision prioriteres for medarbejdere og ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at daglig leder er uddannet pædagog i 2008 og har været ansat i Frederikssund Kommune siden 2008. Daglig leder har været teamkoordinator siden 2011 frem til marts 2017. Daglig leder har læst en systemisk efteruddannelse indenfor ledelse. Daglig leder udfører den daglige ledelse på følgende af Frederikssund kommunes tilbud: Møllehaven og Egeparken.

Det vægter at medarbejderne værdsætter daglig leders gensidige tillid. Lederen beskrives som lyttende og anerkende og dermed motiverende for medarbejderne. Medarbejderne oplyser om den samlede ledelse "vi har en god ledelse, det kører, vi ved hvem vi skal gå til og de er tilgængelige".

Det vægter at ledelsen oplyser, at det overordnet går godt. Koordinator er dog p.t. sygemeldt og mangler blandt andet som fagligt fyrtårn. Daglig leder forsøger p.t., at dække ind for de opgaver som koordinator ellers står for. Adspurgt om medarbejderes vurdering af ledelsens udførelsen, svarer daglig leder stort set som medarbejderne svarede. Ledelsen lægger vægt på, at Møllehaven nu er stabil.

Ledelsen oplyser, at der stadigvæk er to § 105 pladser, men at den ene borger flytter 01.02.2022.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er ikke behandlet ved tilsynet 2021, hvorfor teksten fra 2020 nedenfor gengives:

Medarbejderne oplyser, at den teamopdelte supervision helt klart har været med til at understøtte en fælles faglig tilgang. Medarbejderne finder supervisionen meget vigtig, herunder at der både kan drøftes faglige problemstillinger og samspil i teamet, for at sikre kvalitet og større ensartethed i indsatsen. Supervisor er valgt af medarbejderne. Vedkommende har kendskab til målgruppe, og har tidligere været ansat i Frederikssund Kommune. Der er supervision hver 8. uge. Herudover er der sparring med leder. Daglig leder oplyser, at hun indgår i team/sparring med områdeleder og en anden afdelingsleder på handicapområdet i kommunen. Endvidere er socialtilsynet tidligere oplyst om, at den samlede ledelse benytter sig af ekstern supervisor.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Sygefravær og gennemstrømning ligger på niveauer med sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og normeringen er p.t. tilstrækkelig.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til udviklingspunkt fra 2020, *Fortsat fokus på at forebygge gennemstrømning og sygefravær*, beskriver leder følgende "For første gang i flere år har der været stabilitet i personalegruppen i hele 2021. Længere sygefravær har der kun været 1 af, og den er ikke arbejdsrelateret som tidligere år. Der har været højt sygefravær blandt andet grundet mange nye tiltag både pædagogiske tiltag og kultur-mæssige tiltag igennem de sidste 4 år i Møllehaven".

Det vægter at borgere oplyser, at de er glade for at bo på tilbuddet. En af borgerne kunne ønske sig flere personaleressourcer, så der var mere tid til "at være sammen og løse nogle opgaver".

Det vægter at medarbejderne oplyser, at borgerne generelt har det fint med normeringen. Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er i god trivsel. Tidligere konflikt mellem 3 borgere har et godt niveau nu, dels fordi en af borgerne er flyttet internt på tilbuddet. En borger er en del udfordret og har været det de seneste år. Øget struktur har hjulpet borgeren, men ikke nok. Andre borgere påvirkes af borgerens, ind imellem, vredesudbrud.

Det vægter at ledelsen oplyser, at borgerne er i fin trivsel, dog er der lige søgt VISO forløb for en borger. I mellemtiden kan tilbuddet trække på anden leder fra den samlede organisation, som har erfaring og faglighed i retning af borgerens behov og vil starte forløb med medarbejderne. Ledelsen oplyser, at normeringen på nuværende tidspunkt passer, men der vil være behov for flere ressourcer, når tilbuddet skal have sundhedsfaglige opgaver. Ledelsen og medarbejderne prioriterer opgaver sammen, når der er behov for det. Ledelsen oplyser, at det er integreret, at der søges samtykke hos borgerne for diverse ting, og mundtlige og skriftlige samtykker er skrevet ind i dokumentationssystemet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad 4.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter at tilsendt skema for personalegennemstrømning for perioden 01.12.2020 - 30.11.2021 viser en årlig gennemstrømning på 16,60%, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet havde ved målingen i tilsynsrapport 2020 en årlig gennemstrømning på 37,5%

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet henviser til at tilbuddets størrelse kan bevirke store udsving i denne indikator.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter at tilsendt skema for sygefravær for perioden 01.12.2020 - 30.11.2021 viser, at fastansatte har haft 15,6 dages fravær på årsbasis, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet havde ved målingen i tilsynsrapport 2020 et årligt sygefravær på 36,13 dage.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet henviser til at tilbuddets størrelse kan bevirke store udsving i denne indikator.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har relevant fokus på udvikling af medarbejderes kompetencer, omend 2021 blandt andet grundet covid-19 har været et år med færre kurser og uddannelse end ellers. To interviewede borgere giver indtryk af, at medarbejderne er anerkende, inddragende og har gode relationer til borgerne, hvilket bringer borgerne tryk og livskvalitet. Borgerne har dermed et godt udgangspunkt for at eftersætte Deres potentiale i livet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem årene er lykkedes med faglig udvikling, så tilbuddet nu har høj faglighed. Socialtilsynet bemærker borgernes meget positive omtale af medarbejderne, men også angående "bestemthed" som kan tolkes som nødvendig grænsesætning som skaber tryk for borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter at leder på oplysningsskemaet beskriver, at der ikke har været gennemført kompetenceudvikling for medarbejdere eller ledere i 2021. Det vægter at medarbejderne oplyser, at de især på personalemøder sparrer og drøfter pædagogikken, især struktur for borgerne har senest optaget medarbejderne. I enheden Høj er der bedre mulighed for daglig sparring, da der er to medarbejdere på ad gangen modsat enheden Flad, hvor man arbejder alene. En medarbejder oplyser, at det måske er tid til at genbesøge det neuropædagogiske og anden medarbejder er optaget af viden omkring digitale medier, så borgere bedre kan vejledes og ikke fx købe dyre abomenter. Medarbejderne er generelt enige omkring, at der er godt kendskab til borgerne og relationerne til borgerne er rigtig gode, hvilket er et godt udgangspunkt for pædagogik og for at "fange ting i opløbet". Medarbejderne nævner af kurser i 2021, at der er afholdt neuropædagogisk temadag i Frederikssund kommune.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der er høj faglighed og de to ufaglærte skal på neuropædagogisk uddannelsesforløb (AMU) på 3 dage i marts og april. En af de ufaglærte overvejer at uddanne sig til pædagog, hvilket ledelsen også har opfordret til.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter at borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og flinke og kan ikke blive sure. En borger fortæller at medarbejderne kan være bestemte som egentlig er fair. Begge borgere værdsætter ligeledes vikarene. En borger oplyser, at "*man ikke må benytte fællesarealerne i enheden Flad når medarbejderne går hjem*", adspurgt oplyser borgeren at "*h/n godt kan hente noget i fælleskøleskabet hvis behovet er der*". Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe Dem og medarbejderne er gode at tale med.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at borgerne naturligvis godt må benytte fælleslokalerne, når medarbejderne går hjem og nattevagten møder ind. Adspurgt om hvordan borgerne vil beskrive Dem oplyser medarbejderne, at de vil sige noget i retning af "*at vi er anerkendende og lyttende, vi lytter til hvad de har at sige. De ville ikke sige at vi bliver sure, det bruger vi ikke her, men bestemte måske hvis aftaler glipper eller hjælper med en samtale*".

Det vægter, at socialtilsynet på tilsynsdagen kort observerede samspil mellem medarbejdere og borgere, som bar præg af at medarbejdere var anerkendende, inddragede borgerne ind i samtaler og blev benyttet som referencer af borgerne. Der var smil imellem borgerne og medarbejderne.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer udgør en god ramme om borgernes liv. De fysiske rammer giver mulighed for at tilgodese både borgernes ret til privatliv og deres ønske til et socialt fællesskab. Tilbuddet har til huse i et nyere rækkehus kvarter beliggende ca. 1 kilometer fra Slangerup centrum. Der er busforbindelse til eks. Frederikssund og Hillerød. Tilbuddets stand er præget af, at der gennem en periode er søgt om renovering af blandt andet gulve og indeklima hos borgere. Dette er endnu ikke iværksat af udlejer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Behov for vedligeholdelse og afsøgning af mulige fugt gener.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver gode betingelser for borgernes udvikling og trivsel. Samtidig har socialtilsynet opmærksomhed på, at tilbuddets fysiske rammer er præget af, at der er behov for vedligeholdelse og afsøgning af mulige fugt gener. Socialtilsynet har siden 2018 været bekendt med langsomt vedligeholdelse fra udlejer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter at medarbejderne oplyser, at køkkenet i Høj er gammelt og slidt med lappeløsninger. Køkkenet i Flad er bedre. Gulve trænger i høj grad til at blive slebet begge steder. Der blev lagt en plan for gulvene, men så kom Covid-19 og siden er der ikke fulgt op. Endvidere er der noget maling som krakelerer og vist også noget fugt nogle steder oplyser medarbejderne.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der er afholdt mange møder med LEV og der er økonomi til forbedringer. Der er vedligeholdelsesplan men der sker ikke rigtig noget med større projekter. Der er udfordringer med gulve og vægge og tilbuddet har brugt meget tid på det. Borgerne bemærker også manglerne.

Det vægter at ledelsen og medarbejderne ellers er enige om at borgerne trives i de fysiske ramme.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter at medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer for borgerne. Der er plads på fællesarealerne og borgerne trækker efter behov ind i egen lejlighed. "Begge steder drikkes der kaffe sammen kl. 8".

Tidligere tilsynsrapport viser, at borgere, pårørende og medarbejdere vurderede at de fysiske rammer giver mulighed for at imødekomme borgernes særlige behov.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter at socialtilsynet ved interview i to borgeres lejligheder kan se, at lejlighederne er indrettet individuelt og meget personligt. Borgerne fortæller smilende om nogle af de ting, som har særlig betydning for dem i lejlighederne.

Tidligere tilsynsrapport viser, at borgerne oplyser om at fællesarealerne benyttes i forskellig grad i de tre huse. Der er et hus, hvor det primært er køkkenet som benyttes, mens det i andet hus foregår flere fælles aktiviteter på 1. salen. Borgerne i hus 1 og 3 spiser nogle gange sammen og der er plads nok i fælles køkken i det ene hus. Afdelingsleder har opmærksomhed på, at der er tavler som i højere grad skal målrettes borgerne i fællesrum. Samtidig er der også fokus på, at personlige oplysninger ikke skal være tilgængelige for andre end borger og dem som støtter vedkommende.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 14.06.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for år 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 14.06.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

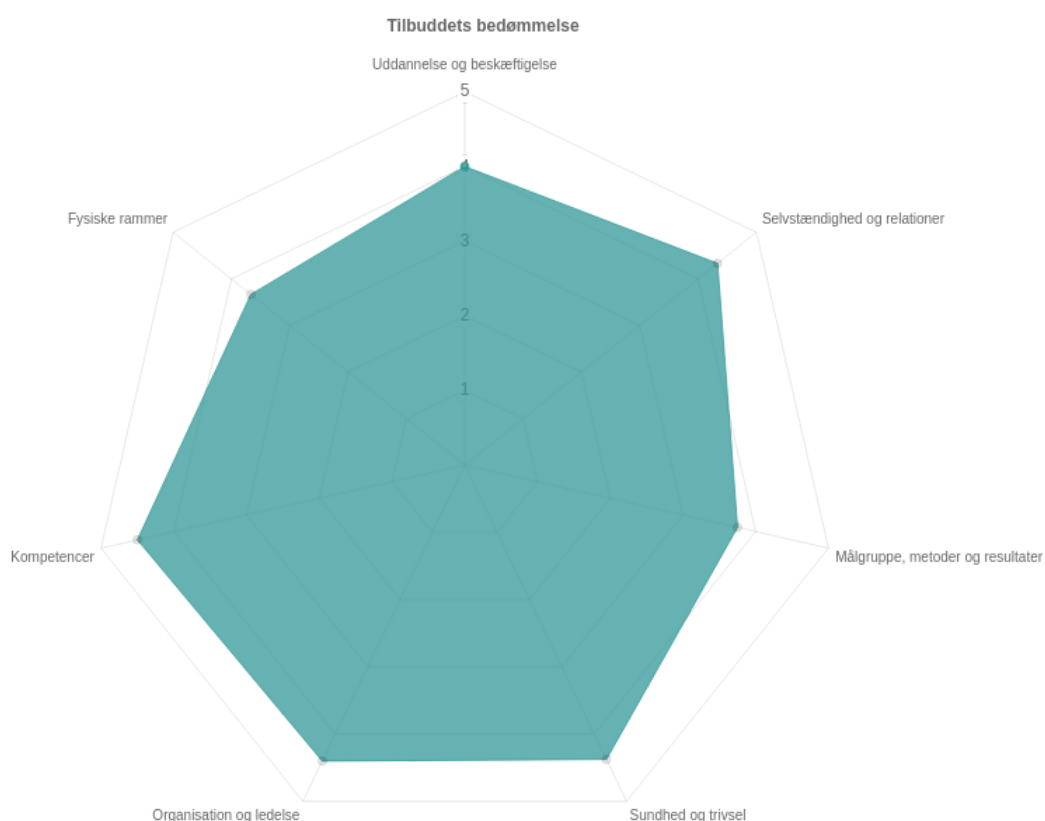
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

To borgere, en fra hver afdeling

Medarbejdere:

Uddannet pædagog, ansat i 2,5 år

Ikke uddannet, ansat ca. 5 år, mange års erfaring med området.

Ledelsen:

Daglig leder, ansat i stillingen ca. 5 år

Observationskilder

Kilder