

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne på Social- og sundheds område 2022

NOTAT

28. april 2022.

Sagsbehandler

sbjac

Sagsnr.

27.00.00-G01-9-22

I dette notat beskrives de vigtigste ændringer i kvalitetsstandarderne på Social- og sundheds område i forhold til de eksisterende kvalitetstandarder for 2022.

Ændringerne er foretaget på baggrund af Ankestyrelsens gennemgang af kommunens kvalitetsstandarder for paragrafferne 85, 96, 97 107 og 108 i bilag 3 til Taskforce - Handicap analyserapport Frederikssund Kommune.

I det følgende fremgår Ankestyrelsens bemærkninger med kursiv. De foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne er fremhævet med farvet skrift. Rød skrift betyder, at ordet/tekststykket er slettet. Grøn skrift betyder, at ordet/tekststykket er tilføjet.

Ankestyrelsen har gennemgået Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder for 2021. Da der er foretaget ændringer i kvalitetsstandarderne for 2022, er det ikke alle Ankestyrelsens bemærkninger, som giver anledning til justeringer.

Socialpædagogisk støtte (§ 85)

Ankestyrelsen bemærker til afsnittet "Målgruppe", *at der efter bestemmelsen om socialpædagogisk støtte ikke er krav om behov for forløb med henblik på udvikling, udredning eller rehabilitering. Borgeren kan også være berettiget til socialpædagogisk støtte ved behov for fx omsorg eller hjælp til at bevare psykiske, fysiske eller sociale funktioner.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Målgruppe" er foretaget enkelte ændringer sådan, at det tydeliggøres, at socialpædagogisk støtte ikke alene tilbydes som et forløb med henblik på udvikling, udredning eller rehabilitering. Borgeren kan også være berettiget til socialpædagogisk støtte ved behov for blandt andet omsorg eller hjælp til at bevare psykiske, fysiske eller sociale funktioner.

Afsnittet om tidsbegrænset tilbud efter § 82 a og b er formuleret på ny, så det tydeliggøres, at socialpædagogisk støtte efter § 85 ikke er en tidsbegrænset ydelse.

Fra	Til
Du kan blive tilbudt socialpædagogisk støtte, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Samtidig skal du have behov for: <ul style="list-style-type: none">• Et målrettet udviklingsforløb, der skal hjælpe dig til et selvstændigt liv på egne præmisser.	Du kan blive tilbudt socialpædagogisk støtte, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Samtidig har du behov for eksempelvis : <ul style="list-style-type: none">• Et målrettet udviklingsforløb, der skal hjælpe dig til et selvstændigt liv på egne præmisser.



Fra	Til
<ul style="list-style-type: none"> • Et udredningsforløb, som kan klarlægge dit behov for støtte. • En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode, når der er særlige udfordringer. Dette for at forebygge, at udfordringerne vokser. <p>Hvis dit behov er kortvarigt, kan det i nogle tilfælde imødekommes af gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte efter servicelovens §§ 82a og 82b.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kræver, at du er indstillet på at indgå i et samarbejde med kommunen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et udredningsforløb, som kan klarlægge dit behov for støtte. • En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode, når der er særlige udfordringer. Dette for at forebygge, at udfordringerne vokser. • Omsorg eller hjælp til at bevare psykiske, fysiske eller sociale funktioner. <p>Socialpædagogisk støtte kræver, at du er indstillet på at indgå i et samarbejde med kommunen.</p> <p>Alt afhængigt af dit konkrete behov for støtte, tilbyder kommunen også gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte efter servicelovens §§ 82a og 82b af kortere varighed. Se eventuelt mere i kvalitetsstandardens vedrørende denne ydelse.</p>

Til afsnittet "Indhold" bemærker Ankestyrelsen, at det ikke er et krav, at støtten udvikler borgerens kompetencer og funktionsniveau.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Indhold" er tilføjet ordet "vedligeholdelse" for at tydeliggøre, at der ikke er et krav om udvikling, men at et fokus for eksempel kan være at vedligeholde kompetencer.

Fra	Til
<p>Der er fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i dit aktuelle funktionsniveau. Du bliver støttet og trænet, så du kan tage styring i det eget liv ud fra dine evner. Forløbene kan være individuelle, i grupper eller foregå med brug af digitale hjælpemidler. Hvis du ikke er førtidspensionist, vil der være fokus på, at indsatsen skal understøtte, at du opnår eller fastholder en tilknytning til arbejdsmarkedet eller en uddannelse.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan for eksempel indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om medicin, 	<p>Der er fokus på samarbejde, vedligeholdelse og udvikling af dine muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i dit aktuelle funktionsniveau. Du bliver støttet og trænet, så du kan tage styring i dit eget liv ud fra dine evner. Forløbene kan være individuelle, i grupper eller foregå med brug af digitale hjælpemidler. Hvis du ikke er førtidspensionist, vil der være fokus på, at indsatsen skal understøtte, at du opnår eller fastholder en tilknytning til arbejdsmarkedet eller en uddannelse.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan for eksempel indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om medicin,

Fra	Til
<p>indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Beskæftigelsesindsats med fokus på, at du gennemfører en uddannelse og/eller bliver en del af arbejdsmarkedet. 	<p>indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Beskæftigelsesindsats med fokus på, at du gennemfører en uddannelse og/eller bliver en del af arbejdsmarkedet.

Til afsnittet "Omfang og varighed" bemærker Ankestyrelsen, *at der ikke er hjemmel til at tidsbegrænse afgørelser om socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85. Det afgørende for indsatsens varighed er, at formålet med indsatsen og indsatsmålene er opfyldt, og at borgeren efter indsatsen kan klare sig uden den støtte, der har været bevilget. Det skal altid bero på en konkret vurdering af borgerens aktuelle situation.*

Kommunen kan træffe afgørelse om ophør, når kommunen, fx i forbindelse med opfølgning af indsatsen, konstaterer, at borgerens støttebehov kan dækkes på anden vis eller, at borgeren kan klare sig uden støtten.

Ankestyrelsen bemærker endvidere, *at i situationer, hvor kommunen vurderer, at målene ikke kan nås, skal kommunen undersøge baggrunden herfor. Herunder om hjælpen skal tilrettelægges på en anden måde, for at borgeren kan profitere af den. Socialpædagogisk støtte kan ikke nedsættes eller ophøre, før kommunen har truffet en afgørelse om dette efter en konkret og individuel vurdering. Kommunen skal, inden ydelsen enten nedsættes eller ophører, vurdere om betingelserne for dette er til stede. Kommunen kan fastsætte en dato for opfølgningen af ydelsen.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Omfang og varighed" tages et afsnit ud for at tydeliggøre, at der ikke er tale om en tidsbegrænset afgørelse. Desuden indsættes en sætning for at tydeliggøre, at kommunen undersøger om hjælpen skal tilrettelægges på en anden måde inden der træffes afgørelse om ophør på baggrund af, at målene ikke kan nås.

Fra	Til
<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarig eller længerevarende indsats.</p> <p>Sammen med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, ophører indsatsen.</p>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarig eller længerevarende indsats.</p> <p>Sammen med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, ophører indsatsen. Hvis målene ikke kan nås, vil kommunen inden der</p>

Fra	Til
<p>Støtten kan i helt særlige tilfælde ydes som døgndækning, men du vil som udgangspunkt kunne modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt.</p> <p>Hvis det bliver vurderet, at du har behov for en intensiv indsats med døgndækning i en tidsbegrænset periode, for at du kan blive i din egen bolig, kan du modtage dette. Den intensive indsats skal støtte dig i at blive så selvhjulpne og selvstændig som muligt.</p>	<p>træffes afgørelse om ophør, undersøge om hjælpen til dig eventuelt skal tilrettelægges på en anden måde.</p> <p>Støtten kan i helt særlige tilfælde ydes som døgndækning, men du vil som udgangspunkt kunne modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt.</p>

Til afsnittet "Egenbetaling" gør Ankestyrelsen opmærksom på, at der ikke er hjemmel til at kræve, at borgeren betaler for udgifter til medarbejderens transport eller cafébesøg.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Egenbetaling" er tilføjet en sætning om, at borgeren selv skal betale for de udgifter, der vedrører den pågældende ved for eksempel cafébesøg, men ikke skal betale for udgifter, der vedrører medarbejderen.

Fra	Til
<p>Du skal ikke selv betale for socialpædagogisk støtte. Der kan være udgifter, hvis du og medarbejderen aftaler at deltage i forskellige aktiviteter. Det kan for eksempel være udgifter til transport eller besøg på café.</p>	<p>Du skal ikke selv betale for socialpædagogisk støtte. Der kan være udgifter, hvis du og medarbejderen aftaler at deltage i forskellige aktiviteter. Det kan for eksempel være udgifter til transport eller besøg på café. Du skal selv betale for dine personlige udgifter til transport eller besøg på café.</p>

Borgerstyret Personlig Assistance – BPA (§ 96)

Til afsnittet "Målgruppe" bemærker Ankestyrelsen, at det i principmeddelelse 18-18 præciseres, at der som udgangspunkt er tale om borgere, der har et behov, der ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp, ledsagelse m.v. Det kan for eksempel skyldes, at der er tale om hjælp af så personlig karakter, at det forudsætter individuel oplæring af hjælperne. Det kan også skyldes, at borgeren har behov for en mere fleksibel løsning, end der kan gives efter servicelovens andre bestemmelser, for eksempel for at få borgerens dagligdag til at fungere.

Ankestyrelsen bemærker endvidere, at hvis borgeren har behov for boligindretning, så skal kommunen træffe afgørelse om dette. Hvis borgeren lever på en bestemt måde, som kommunen ikke finder i overensstemmelse med levering af denne type hjælp, så skal

kommunen konkret og individuelt vurdere, om denne livsstil kan være foreneligt med levering af denne type hjælp, eller om borgeren kan få anden støtte, som kan afhjælpe dette, så borgeren kan modtage denne type hjælp. Det fremgår af den helhedsorienterede sagsbehandling, som fremgår af retssikkerhedslovens § 5.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at beskrivelsen af målgruppen præciseres i afsnittet "Målgruppe".

Formuleringen om, at borgeren skal være fleksibel med hensyn til måden borgeren lever på, tages ud, da kommunen har en rolle i forhold til at undersøge, om borgeren har et behov for støtte fra kommunen i den anledning. Det tilføjes, at der ved behov for boligændringer skal træffes afgørelse herom.

Fra	Til
<p>Du kan modtage borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning), hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne.</p> <p>Det er en forudsætning, at din nedsatte funktionsevne i høj grad gør dig afhængig af støtte i almindelige daglige opgaver. I vurderingen af dit behov tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Som udgangspunkt skal du have et stort behov for pleje, praktisk hjælp, overvågning og ledsagelse til aktiviteter uden for dit hjem for at kunne få en BPA-ordning.</p> <p>Det kan være et krav, at du (i det omfang, du er i stand til det) benytter dig af mindre hjælpemidler, som er med til at gøre dig mere selvhjulpne. Det kan også kræves, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig og måden, du lever på.</p> <p>Du kan ikke modtage BPA-ordning, hvis du er i botilbud eller lignende.</p> <p>Det er en betingelse for at kunne få en BPA-ordning, at du kan være arbejdsleder. At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne. • Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce. • Udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler. • Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne. • Afholde personalemøder med hjælperne. 	<p>Du kan modtage borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning), hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne.</p> <p>I vurderingen af dit behov tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Som udgangspunkt skal du have et behov for støtte, der ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp, ledsagelse m.v. Det kan for eksempel skyldes, at der er tale om hjælp af så personlig karakter, at det forudsætter individuel oplæring af hjælperne. Det kan også skyldes, at du har behov for en mere fleksibel løsning, end der kan gives efter servicelovens andre bestemmelser, fx for at få din dagligdag til at fungere. Dit aktivitetsniveau kan ved en konkret vurdering indgå som en del af vurderingen af, om du har et behov, der gør det nødvendigt at yde en ganske særlig støtte som borgerstyret personlig assistance.</p> <p>Det kan være et krav, at du (i det omfang, du er i stand til det) benytter dig af mindre hjælpemidler, som er med til at gøre dig mere selvhjulpne. Det kan også kræves, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for boligændringer/ændring af boligens indretning vil kommunen træffe afgørelse om dette.</p> <p>Du kan ikke modtage BPA-ordning, hvis du er i botilbud eller lignende.</p> <p>Det er en betingelse for at kunne få en BPA-ordning, at du kan være arbejdsleder. At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og</p>

Fra	Til
<ul style="list-style-type: none"> Afholde medarbejderudviklings-samtaler (MUS). <p>Arbejdslederrollen kan ikke overgives til anden part. Det betyder, at en værge og/eller nærtstående ikke kan overtage funktionen som arbejdsleder ved denne BPA-ordning.</p> <p>Du kan vælge at fungere som <i>arbejdsgiver</i> eller uddelegere denne opgave.</p> <p>Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til BPA.</p> <p>Det indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ansættelse og evt. afskedigelse af hjælperne. Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne. Udbetaling af løn. Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP. Gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger. <p>Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver.</p>	<p>fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne. Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce. Udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler. Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne. Afholde personalemøder med hjælperne. Afholde medarbejderudviklings-samtaler (MUS). <p>Arbejdslederrollen kan ikke overgives til anden part. Det betyder, at en værge og/eller nærtstående ikke kan overtage funktionen som arbejdsleder ved denne BPA-ordning.</p> <p>Du kan vælge at fungere som <i>arbejdsgiver</i> eller uddelegere denne opgave.</p> <p>Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til BPA.</p> <p>Det indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ansættelse og evt. afskedigelse af hjælperne. Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne. Udbetaling af løn. Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP. Gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger. <p>Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver.</p>

Til afsnittet "Indhold" bemærker Ankestyrelsen, at det fremgår, at der ved udmåling af hjælpen bliver taget hensyn til, om borgers eventuelle ægtefælle er i stand til at varetage

opgaver i hjemmet. Ankestyrelsen forudsætter, at kommunen følger principmeddelelse 3-19 ved udmålingen af hjælpen.

Det fremgår også, at der kan gives tilskud til dækning af en række udgifter, som kommunen har listet.

Ankestyrelsen bemærker hertil, at ordningen ikke skal medføre udgifter for borgeren.

Under afsnittet udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration fremgår det, at udgiften til varetagelse af arbejdsgiveropgaverne hos firma/forening udgør 5 kr. pr. udmålt time (2018 niveau). Kommunen skal også i disse situationer vurdere, om der er grundlag for at fravige kvalitetsstandard.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at det i afsnittet "Indhold" er søgt præciseret, at det er borgerens nedsatte funktionsevne der skal kompenseres, men at der også skal tages hensyn til husstandens samlede forhold.

Det præciseres, at ordningen ikke skal medføre en udgift for borgeren.

Det præciseres, at kommunen skal vurdere, om der er grundlag for at fravige kvalitetsstandard i forbindelse med udgift til varetagelse af arbejdsgiveropgaver, når en anden part har overtaget arbejdsgiveransvaret.

Fra	Til
<p>Udmåling af støtten og fastsættelse af timetal bliver foretaget på baggrund af en individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov. Det tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Dit funktionsniveau er en vigtig del af grundlaget for at blive tildelt en BPA-ordning.</p> <p>På baggrund af vurderingen af dit behov udmåler kommunen et timetal til ansættelse af handicaphjælpere, og beregner det samlede økonomiske tilskud til ordningen.</p> <p>Du skal have et sammensat behov for støtte, der ikke kan dækkes af støtte til personlig og praktisk hjælp samt ledsagerordning.</p> <p>Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse. Det vurderes også i hvilket omfang, der kan anvendes teknologiske hjælpemidler.</p> <p>Støtten kan foregå på alle tidspunkter af døgnet.</p> <p>Ved udmåling af hjælpen bliver der taget hensyn til, om din eventuelle ægtefælle er i stand til at varetage opgaver i hjemmet.</p>	<p>Udmåling af støtten og fastsættelse af timetal bliver foretaget på baggrund af en individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov. Det tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Dit funktionsniveau er en vigtig del af grundlaget for at blive tildelt en BPA-ordning.</p> <p>På baggrund af vurderingen af dit behov udmåler kommunen et timetal til ansættelse af handicaphjælpere, og beregner det samlede økonomiske tilskud til ordningen.</p> <p>Du skal have et sammensat behov for støtte, der ikke kan dækkes af støtte til personlig og praktisk hjælp samt ledsagerordning.</p> <p>Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse. Det vurderes også i hvilket omfang, der kan anvendes teknologiske hjælpemidler.</p> <p>Støtten kan foregå på alle tidspunkter af døgnet.</p> <p>Det er hensigten at du skal kompenseres for din nedsatte evne til for eksempel at varetage de praktiske opgaver i hjemmet. Det betyder, at vi ved vurderingen tager</p>

Fra	Til
<p>I helt særlige tilfælde kan der udmåles tilskud til rådighedstimer. Ved rådighedstimer forstås timer, hvor hjælperen er til stede, men hvor der kun helt undtagelsesvis udføres aktiviteter for dig.</p> <p>En BPA-ordning kan erstattes med hjælp efter servicelovens § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du selv ønsker det.</p> <p>Det er muligt at kombinere en BPA-ordning med respirationshjælp efter Sundhedsloven, så det er den samme person, der yder støtten. Hvis du har behov for respirationshjælp, så udmåles og tilrettelægges støtten ud fra den rammeaftale, der er indgået mellem Region Hovedstaden og kommunerne på området. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.</p> <p>Kommunen giver råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen og orienterer dig løbende om de regler, der gælder for BPA-ordninger.</p> <p><i>Udmåling af tilskuddets størrelse</i> Frederikssund Kommune udmåler tilskud til lønudgifter med videre. Fastsættelse af satserne følger reglerne i bekendtgørelsen for udmåling af tilskud til BPA-ordninger, og anbefalingerne fra Kommunernes Landsforening (KL). Frederikssund Kommune læner sig op ad overenskomsten for timelønnet kommunalt uddannet social- og sundhedspersonale, når støtten skal udmåles. Udmålingen skal ikke følge hele overenskomsten. Hvis der for eksempel er særlige tillæg i en overenskomst for en bestemt funktion, som du ikke har behov for, bliver der ikke udmålt tilskud til dette. Det skal dog sikres, at du kan rekruttere og fastholde personale inden for det bevilgede tilskud.</p> <p>Hvis du har behov for handicaphjælper med særlige faglige evner, kan der gives tilskud til lønudgifter til uddannet personale, for eksempel en sygeplejerske.</p> <p>Derudover kan der gives tilskud til dækning af udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdslederrollen. • Eventuel pension til hjælpere. 	<p>udgangspunkt i de opgaver, som du ville have bidraget med, hvis du var rask/fuldt funktionsdygtig.</p> <p>Enhver person i husstanden skal bidrage til at løse sin andel af de praktiske opgaver i hjemmet. Ved udmåling af hjælpen bliver der taget hensyn til husstandens samlede forhold, herunder om din eventuelle ægtefælle og andre medlemmer af husstanden er i stand til at varetage opgaver i hjemmet.</p> <p>I helt særlige tilfælde kan der udmåles tilskud til rådighedstimer. Ved rådighedstimer forstås timer, hvor hjælperen er til stede, men hvor der kun helt undtagelsesvis udføres aktiviteter for dig.</p> <p>En BPA-ordning kan erstattes med hjælp efter servicelovens § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du selv ønsker det.</p> <p>Det er muligt at kombinere en BPA-ordning med respirationshjælp efter Sundhedsloven, så det er den samme person, der yder støtten. Hvis du har behov for respirationshjælp, så udmåles og tilrettelægges støtten ud fra den rammeaftale, der er indgået mellem Region Hovedstaden og kommunerne på området. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.</p> <p>Kommunen giver råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen og orienterer dig løbende om de regler, der gælder for BPA-ordninger.</p> <p><i>Udmåling af tilskuddets størrelse</i> Frederikssund Kommune udmåler tilskud til lønudgifter med videre. Fastsættelse af satserne følger reglerne i bekendtgørelsen for udmåling af tilskud til BPA-ordninger, og anbefalingerne fra Kommunernes Landsforening (KL). Frederikssund Kommune læner sig op ad overenskomsten for timelønnet kommunalt uddannet social- og sundhedspersonale, når støtten skal udmåles.</p> <p>Ordningen skal ikke medføre en udgift for borgeren.</p>

Fra	Til
<ul style="list-style-type: none"> • Sygdom, barns første og anden sygedag, ferie, feriefridage, G-dage og barselsfond. • Arbejdsskade- og erhvervsansvarsforsikring. • Nødvendige kurser til hjælperne. • Merudgifter på grund af hjælperordningen, for eksempel entréudgifter og hjælperværelse. • Udgifter til lønadministration og arbejdsgiveropgaver. • Særlige godkendte udgifter til sikring af arbejdsmiljøet, for eksempel etablering og vedligeholdelse af en lift. • Oplæring, personalemøder, lønadministration med videre. <p><i>Udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration.</i> Kommunen udmåler et tilskud til særlige opgaver forbundet med at være arbejdsgiver. Dette udmåles ikke, når du selv er arbejdsgiver, eller hvis tilskuddet overføres til en nærtstående.</p> <p>Hvis du overgiver dit arbejdsgiveransvar til anden part, udbetales et tilskud pr. time til dækning af omkostninger ved de praktiske og juridiske opgaver. Dette kan for eksempel være i forbindelse med ansættelse/afskedigelse, ansættelsesbeviser, lønudbetaling, indberetning af skat og ATP. Udgiften til varetagelse af arbejdsgiveropgaverne hos firma/forening udgør 5 kr. pr. udmålt time (2018-niveau).</p> <p>Hvis du selv er arbejdsgiver, men anden part står for lønudbetaling, udbetales et tilskud pr. hjælper pr. år til lønadministrationsomkostninger.</p> <p><i>Det samlede tilskud til BPA-ordning</i> Det samlede tilskud fastsættes som udgangspunkt en gang årligt og udmåles ud fra et budget opstillet af kommunen. Det kan dog reguleres ved væsentlige ændringer i forudsætningen for udmålingen. Tilskuddet udbetales månedsvis forud.</p>	<p>Udmålingen skal ikke følge hele overenskomsten. Hvis der for eksempel er særlige tillæg i en overenskomst for en bestemt funktion, som du ikke har behov for, bliver der ikke udmålt tilskud til dette. Det skal dog sikres, at du kan rekruttere og fastholde personale inden for det bevilgede tilskud.</p> <p>Hvis du har behov for handicaphjælper med særlige faglige evner, kan der gives tilskud til lønudgifter til uddannet personale, for eksempel en sygeplejerske.</p> <p>Derudover kan der gives tilskud til dækning af udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdslederrollen. • Eventuel pension til hjælpere. • Sygdom, barns første og anden sygedag, ferie, feriefridage, G-dage og barselsfond. • Arbejdsskade- og erhvervsansvarsforsikring. • Nødvendige kurser til hjælperne. • Merudgifter på grund af hjælperordningen, for eksempel entréudgifter og hjælperværelse. • Udgifter til lønadministration og arbejdsgiveropgaver. • Særlige godkendte udgifter til sikring af arbejdsmiljøet, for eksempel etablering og vedligeholdelse af en lift. • Oplæring, personalemøder, lønadministration med videre. <p><i>Udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration.</i> Kommunen udmåler et tilskud til særlige opgaver forbundet med at være arbejdsgiver. Dette udmåles ikke, når du selv er arbejdsgiver, eller hvis tilskuddet overføres til en nærtstående.</p> <p>Hvis du overgiver dit arbejdsgiveransvar til anden part, udbetales et tilskud pr. time til dækning af omkostninger ved de praktiske og juridiske opgaver. Dette kan for eksempel være i forbindelse med ansættelse/afskedigelse, ansættelsesbeviser, lønudbetaling, indberetning af skat og ATP. Udgiften til varetagelse af arbejdsgiveropgaverne hos firma/forening udgør som udgangspunkt 5 kr. pr. udmålt time (2018-niveau).</p>

Fra	Til
	<p>Hvis du selv er arbejdsgiver, men anden part står for lønudbetaling, udbetales et tilskud pr. hjælper pr. år til lønadministrationsomkostninger.</p> <p><i>Det samlede tilskud til BPA-ordning</i> Det samlede tilskud fastsættes som udgangspunkt en gang årligt og udmåles ud fra et budget opstillet af kommunen. Det kan dog reguleres ved væsentlige ændringer i forudsætningen for udmålingen. Tilskuddet udbetales månedsvis forud.</p>

Til afsnittet "Omfang og varighed" bemærker Ankestyrelsen, at det fremgår, *at der ved ophør af ordningen vil blive lavet en handleplan. Hvis borgeren ikke selv har ønsket at ophøre ordningen, skal kommunen træffe en afgørelse, før ordningen kan ophøre. Dette foreslås at fremgå af kvalitetsstandarden.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Omfang og varighed" tilføjes, at kommunen skal træffe afgørelse ved ophør af ordningen som kan påklages.

Fra	Til
<p>Der følges op på din BPA-ordning en gang om året. Dette vil typisk være i forbindelse med det personrelaterede tilsyn, eller når der aflægges regnskab.</p> <p>Ved nye bevillinger skal der ske opfølgning 3-6 måneder efter bevillingen.</p> <p>Formålet med opfølgningen er at sikre, at bevillingen stemmer overens med dit behov for støtte. Altså at du får den støtte, som du har brug for.</p> <p>Ved opfølgningen tages der stilling til om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får den hjælp, der var hensigten med ordningen. • Du opfylder betingelserne for at modtage en BPA-ordning, herunder om du kan fungere som arbejdsgiver og arbejdsleder. • Du tilrettelægger støtten og om støtten udføres på en tilfredsstillende måde. • Der er andre forhold, for eksempel mange hjælpeskift eller forhold omkring arbejdsmiljø, der giver anledning til en særlig indsats. • Der er overensstemmelse mellem visiteret og leveret indsats. • Målene i handleplanen opfyldes. 	<p>Der følges op på din BPA-ordning en gang om året. Dette vil typisk være i forbindelse med det personrelaterede tilsyn, eller når der aflægges regnskab.</p> <p>Ved nye bevillinger skal der ske opfølgning 3-6 måneder efter bevillingen.</p> <p>Formålet med opfølgningen er at sikre, at bevillingen stemmer overens med dit behov for støtte. Altså at du får den støtte, som du har brug for.</p> <p>Ved opfølgningen tages der stilling til om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får den hjælp, der var hensigten med ordningen. • Du opfylder betingelserne for at modtage en BPA-ordning, herunder om du kan fungere som arbejdsgiver og arbejdsleder. • Du tilrettelægger støtten og om støtten udføres på en tilfredsstillende måde. • Der er andre forhold, for eksempel mange hjælpeskift eller forhold omkring arbejdsmiljø, der giver anledning til en særlig indsats. • Der er overensstemmelse mellem visiteret og leveret indsats.

Fra	Til
<p><i>Ophør af BPA-ordning</i> Det kan være nødvendigt at frakende en BPA-ordning, hvis det vurderes, at du ikke længere opfylder betingelserne, eller hvis du selv ønsker det. Ved ophør vil der blive lavet en handleplan for det videre forløb.</p> <p>Hvis en borger, der modtager tilskud, dør, så bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Udgifter herudover vil blive håndteret efter en konkret vurdering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Målene i handleplanen opfyldes. <p><i>Ophør af BPA-ordning</i> Det kan være nødvendigt at frakende en BPA-ordning, hvis det vurderes, at du ikke længere opfylder betingelserne, eller hvis du selv ønsker det. Hvis du ikke selv ønsker at ordningen ophører, vil kommunen forinden træffe en afgørelse om ophør af ordningen, som du vil kunne klage over. Ved ophør vil der blive lavet en handleplan for det videre forløb.</p> <p>Hvis en borger, der modtager tilskud, dør, så bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Udgifter herudover vil blive håndteret efter en konkret vurdering.</p>

Ledsagerordning (§ 97)

Til afsnittet "Målgruppe" bemærker Ankestyrelsen, at *det fremgår af principmeddelelse 78-15, at kommunen ikke kan give afslag på ledsageordning alene med den begrundelse, at ansøger har en nedsat psykisk funktionsevne som følge af en sindslidelse. Kommunen skal i hvert tilfælde foretage en konkret og individuel helhedsvurdering af borgerens behov. Hvis det vurderes, at borgeren ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal der foretages en vurdering af, om borgeren har behov for socialpædagogisk støtte. Har borgeren behov for socialpædagogisk støtte eller anden støtte, der kræver særlige kvalifikationer hos ledsageren, vil borgeren ikke være berettiget til ledsageordning.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Målgruppe" slettes sætningen om, at personer med sindslidelse eller af andre sociale årsager ikke er omfattet af ledsagerordningen. Dette sker som følge af, at der skal foretages en helhedsvurdering af borgeren behov, og at sådanne borgere ikke er afskåret fra at modtage ydelsen alene på baggrund af sindslidelsen/af andre sociale årsager.

Fra	Til
<p>Du kan blive tilbudt ledsagelse, hvis du er mellem 18 og 67 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordningen er for dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ikke kan færdes uden for hjemmet. Selv kan efterspørge ledsagelse uden socialpædagogisk indhold. Kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (ikke nødvendigvis via tale). 	<p>Du kan blive tilbudt ledsagelse, hvis du er mellem 18 og 67 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordningen er for dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ikke kan færdes uden for hjemmet. Selv kan efterspørge ledsagelse uden socialpædagogisk indhold. Kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (ikke nødvendigvis via tale).

Fra	Til
<ul style="list-style-type: none"> • Er bevidst om indholdet af aktiviteten. <p>Hvis du er visiteret til ledsageordningen inden det 67. år, bevarer du retten til ordningen, efter du går på folkepension - så længe du stadig er i målgruppen.</p> <p>Hvis du har nedsat funktionsevne på grund af sindslidelse eller af sociale årsager, er du ikke omfattet af ledsageordningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er bevidst om indholdet af aktiviteten. <p>Hvis du er visiteret til ledsageordningen inden det 67. år, bevarer du retten til ordningen, efter du går på folkepension - så længe du stadig er i målgruppen.</p>

Til afsnittet "omfang og varighed" bemærker Ankestyrelsen, at *deltagelsen i aktiviteter på botilbuddet skal være aktiviteter, som borgeren selv har efterspurgt, hvis der skal ske en reduktion af timerne. Deltagelsen kan være med andre beboere.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at det i afsnittet "omfang og varighed" præciseres, at der alene skal ske fradrag for det antal timer, botilbuddet yder ledsagelse, når der er tale om aktiviteter, den pågældende selv har valgt.

Fra	Til
<p>Du kan blive tilbudt op til 15 timers ledsagelse om måneden.</p> <p>Hvis du bor i botilbud, hvor noget af ledsagelsen er en del af tilbuddets indsatser, kan det samlede gennemsnitlige antal ledsagetimer ikke overstige 15 timer om måneden.</p> <p>Du kan spare timer sammen til længere ture eller ferier. Du kan højst spare 90 timer sammen inden for seks måneder. Det betyder, at timer ud over de 90, som du ikke har brugt, bortfalder.</p>	<p>Du kan blive tilbudt op til 15 timers ledsagelse om måneden.</p> <p>Hvis du bor i botilbud, hvor noget af ledsagelsen er en del af tilbuddets indsatser, kan det samlede gennemsnitlige antal ledsagetimer i forhold til aktiviteter som du selv har efterspurgt ikke overstige 15 timer om måneden.</p> <p>Du kan spare timer sammen til længere ture eller ferier. Du kan højst spare 90 timer sammen inden for seks måneder. Det betyder, at timer ud over de 90, som du ikke har brugt, bortfalder.</p>

Midlertidigt botilbud (§ 107)

Til afsnittet "Målgruppe" bemærker Ankestyrelsen, at *kommunen skal være opmærksom på § 107, stk. 2, nr. 2. Efter denne bestemmelse er der ikke krav om, at den nedsatte funktionsevne skal være betydelig, og personer med særlige sociale problemer kan også være i personkredsen for et midlertidigt botilbud. Kommunen skal også være opmærksom på, at formålet med opholdet kan være pleje eller behandling.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Målgruppe" tilføjes en gruppe af borgere for at tydeliggøre, at denne gruppe også kan være berettiget til et midlertidigt botilbud.

Endvidere er det søgt tydeliggjort, at formålet med opholdet også kan være pleje eller behandling.

Fra	Til
<p>Tilbuddet gives til dig, der har en betydelig nedsat funktionsevne og har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Former for støtte, som ikke kan gives i egen bolig. • Et målrettet udviklingsforløb med henblik på mestring af dit eget liv. • Et udredningsforløb med henblik på afklaring af fremtidig støtte og boform. <p>En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode</p>	<p>Tilbuddet gives til dig, der har en betydelig nedsat funktionsevne og har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Former for støtte, som ikke kan gives i egen bolig. • Et målrettet udviklingsforløb med henblik på mestring af dit eget liv. • Et udredningsforløb med henblik på afklaring af fremtidig støtte og boform. • En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode. • Pleje eller behandling <p>Tilbuddet kan også gives til dig, som har en nedsat psykisk funktionsnedsættelse eller til dig som har særlige sociale problemer, der har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

Til afsnittet "Indhold" bemærker Ankestyrelsen, at andre former for støtte også kan være relevante. Ankestyrelsen foreslår derfor, at kommunen skriver, at tilbuddet kan gives i kombination med anden støtte, for eksempel aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse og/eller ordinær beskæftigelse.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Indhold" tilføjes "anden form for hjælp" for at tydeliggøre, at tilbuddet kan gives i kombination med andre typer af støtte/hjælp end de nævnte.

Fra	Til
<p>Med udgangspunkt i din funktionsevne vil der være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>I samarbejde med en rådgiver fra afdelingen Voksenstøtte udarbejdes der et indsatsmål. Herudfra udarbejdes der delmål sammen med dig for, hvad du har brug for til at mestre eget liv, herunder at bo i egen bolig.</p> <p>Dertil kan tilbuddet eksempelvis også indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og 	<p>Med udgangspunkt i din funktionsevne vil der være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>I samarbejde med en rådgiver fra afdelingen Voksenstøtte udarbejdes der et indsatsmål. Herudfra udarbejdes der delmål sammen med dig for, hvad du har brug for til at mestre eget liv, herunder at bo i egen bolig.</p> <p>Dertil kan tilbuddet eksempelvis også indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb.

Fra	Til
<p>styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter eller beskæftigelse. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud inkl. støtte til at spare op til indskud. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse og/eller ordinær beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet kan ved behov være døgndækket.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter eller beskæftigelse. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud inkl. støtte til at spare op til indskud. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med anden form for hjælp, for eksempel aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse og/eller ordinær beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet kan ved behov være døgndækket.</p>

I afsnittet "Omfang og varighed" er første sætning omformuleret, da den tidligere formulering kunne skabe tvivl om, hvorvidt kommunen træffer afgørelse om midlertidigt botilbud i en tidsbegrænset periode.

Endvidere bliver der indsat et afsnit for at tydeliggøre, at kommunen tager stilling til om der er behov for anden støtte, hvis borgeren ikke længere har behov for det midlertidige botilbud.

Fra	Til
<p>Omfang og varighed af det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet er midlertidigt, og derfor vil der fra start være fokus på dit liv efter det midlertidige botilbud.</p>	<p>Dit behov for støtte i det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet er midlertidigt, og derfor vil der fra start være fokus på dit liv efter det midlertidige botilbud.</p>

Fra	Til
<p>Der foretages sammen med dig løbende en vurdering af, om du har nået dine mål.</p> <p>Indsatsen afsluttes, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målet eller et nyt og revideret mål med opholdet er nået, og du kan klare dig uden den støtte, der gives i det midlertidige botilbud. • Det vurderes, at du kan klare dig i egen bolig, eventuelt med støtte. • Det er afklaret, at du har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte. 	<p>Der foretages sammen med dig løbende en vurdering af, om du har nået dine mål.</p> <p>Når du ikke længere har behov for botilbuddet, vurderer kommunen om du har behov for anden støtte.</p> <p>Indsatsen afsluttes, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målet eller et nyt og revideret mål med opholdet er nået, og du kan klare dig uden den støtte, der gives i det midlertidige botilbud. • Det vurderes, at du kan klare dig i egen bolig, eventuelt med støtte. • Det er afklaret, at du har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte.

Til afsnittet "Egenbetaling" gør Ankestyrelsen opmærksom på, at borgere der bevarer egen bolig under opholdet, som udgangspunkt ikke skal betale for det midlertidige botilbud. Derudover skal borgere, der ikke har en indtægt, ikke opkræves betaling for opholdet. Vi henviser til § 2, stk. 4, og § 3 i Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108.

Ankestyrelsen bemærker endvidere, at kommunen skal være opmærksom på at skelne mellem integrerede ydelser og andre serviceydelser. Vi henviser til principmeddelelse 25-18, hvor det fremgår, at kommunen kan vælge, at borgere der bor på et midlertidigt botilbud, skal betale for kost, tøjvask m.v. som en integreret del af botilbuddet. Andre ydelser kan ikke betragtes som integrerede ydelser i et botilbud, idet boligdelen og servicedelen er adskilt i lovgivningen. Det betyder, at borgeren kan fravælge udgifter, som ikke er knyttet til de nævnte ydelser, fx ture med botilbuddets bus.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at det i afsnittet "Egenbetaling" er uddybet, at borgere, der bevarer egen bolig under opholdet som udgangspunkt ikke betaler for det midlertidige ophold. Endvidere opkræves der ikke betaling fra borgere uden indtægt. Det gives endvidere eksempler på, hvad integrerede ydelser kan være.

Fra	Til
<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet med udgangspunkt i din indkomst. I beregningen indgår blandt andet husleje, el, varme og integrerede serviceydelser.</p>	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet med udgangspunkt i din indkomst. I beregningen indgår blandt andet husleje, el, varme og integrerede ydelser som for eksempel kost og tøjvask. Hvis du bevarer din egen bolig under opholdet, og har udgifter hertil, skal du som udgangspunkt ikke betale for det midlertidige ophold. Hvis du ikke har en indtægt vil du ikke blive opkrævet betaling for botilbud m.v.</p>

Længerevarende botilbud (§ 108)

Til afsnittet "Målgruppe" bemærker Ankestyrelsen, at det fremgår af kvalitetsstandarderne, at tilbuddet gives til borgere, der blandt andet har behov for et udviklings- og træningsforløb, så borgeren på sigt kan flytte i et mindre indgribende tilbud. Hertil bemærkes det, at borgeren får tildelt et længerevarende botilbud, fordi borgeren ikke i løbet af kortere tid kan vende tilbage til egen bolig. Hvis dette er tilfældet, så er borgeren omfattet af personkredsen for et midlertidigt botilbud. Vi henviser til vores principmeddelelse 71-14.

Hvis borgeren gennem tid bliver så meget selvhjulpne, at borgeren kan klare sig selv i egen bolig, så er borgeren ikke længere omfattet af personkredsen for et længerevarende botilbud. Kommunen kan ikke, hvis borgeren ikke samtykker eller ikke kan give informeret samtykke, optage borgeren på et andet botilbud uden at iagttage magtanvendelsesreglerne. Magtanvendelsesreglerne skal også anvendes ved flytning fra et botilbud til et andet botilbud. Betingelserne for at anvende magtanvendelsesreglerne skal være opfyldte for at optage borgere på et botilbud, hvis borgeren ikke samtykker dertil.

Ankestyrelsen har gennemgået kvalitetsstandarderne for 2021. I kvalitetsstandarderne for 2022 fremgår den omtalte formulering ikke i afsnittet "Målgruppe". I stedet står der: "Et udviklings- og træningsforløb, så du på sigt kan leve et mere selvstændigt liv". Ankestyrelsens bemærkninger har derfor ikke givet anledning til ændringer i kvalitetsstandarderne.

Til afsnittet "Indhold" bemærker Ankestyrelsen, at *Kommunen skriver, at tilbuddet for eksempel kan indeholde individuelt tilpasset udslusningsforløb. Ankestyrelsen henviser til ovenfor nævnte om iagttagelse af magtanvendelsesreglerne, hvis borgeren ikke samtykker til ophold i et andet botilbud. Derudover skal kommunen gennem en afgørelse konkret og individuelt vurdere, at borgeren ikke længere er omfattet af personkredsen for et botilbud.*

Ankestyrelsen bemærker derudover, at *de indsatser, som borgeren har behov for, skal vurderes og udmåles i en afgørelse, og kommunen skal iagttage betingelserne i servicelovens § 89, hvor det fremgår, at ansøgeren i forbindelse med afgørelsen efter dette kapitel, servicelovens kapitel 14, skriftligt skal oplyses om, hvilken hjælp der er bevilget. Kommunen kan ved mindre, begunstigende justeringer i hjælpen undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom til borgeren. Der er ikke noget integreret hjælp i længerevarende botilbud.*

Kommunen skriver, at der kan være fokus på et godt udslusningsforløb til borgerens egen bolig eller et andet botilbud. Dette behøver ikke at være en del af tilbuddets indhold, men afhænger af borgerens konkrete og individuelle udviklingsmuligheder. Ankestyrelsen henviser i den forbindelse til bemærkninger ovenfor om at iagttage magtanvendelsesreglerne.

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at der i afsnittet "Indhold" tilføjes et afsnit, hvori det tydeliggøres, at kommunen under inddragelse af borgeren vurderer, hvilke indsatser borgeren har brug for i tilbuddet.

Afsnittet der angiver, at der er fokus på et godt udslusningsforløb eller et andet botilbud tages ud af kvalitetsstandarderne, i det det for de fleste borgeres vedkommende ikke vil være relevant.

Det tilføjes, at tilbuddet kan gives i kombination med "anden støtte som for eksempel" for at tydeliggøre, at tilbuddet også kan kombineres med andre typer af støtte end de opremsede.

Fra	Til
<p>Længerevarende botilbud indeholder kontinuitet og omfattende støtte til almindelige dagligdagsopgaver og din pleje. Der vil være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Støtte til udvikling af sociale kompetencer samt understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter, arbejdsprøvning og beskyttet beskæftigelse. • Støtte til udvikling af selv- og medbestemmelse. • Støtte til at udfolde medborgerskab. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Fokus på et godt udslningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud. Dette behøver ikke at være en del af tilbuddets indhold, men afhænger af dine konkrete og individuelle udviklingsmuligheder. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse. I disse tilfælde etableres et tæt samarbejde og fælles målsætning med uddannelsessted, praktik- eller arbejdsplads.</p> <p>Tilbuddet kan ved behov være døgndækket.</p>	<p>Længerevarende botilbud indeholder kontinuitet og omfattende støtte til almindelige dagligdagsopgaver og din pleje. Der vil være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>Kommunen vil efter inddragelse af dig og eventuelt andre relevante aktører vurdere, hvilke indsatser der vil imødekomme dit behov for støtte.</p> <p>De indsatser du kan modtage i botilbuddet kan for eksempel være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Støtte til udvikling af sociale kompetencer samt understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter, arbejdsprøvning og beskyttet beskæftigelse. • Støtte til udvikling af selv- og medbestemmelse. • Støtte til at udfolde medborgerskab. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med anden støtte som for eksempel aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse. I disse tilfælde etableres et tæt samarbejde og fælles målsætning med uddannelsessted, praktik- eller arbejdsplads.</p> <p>Tilbuddet kan ved behov være døgndækket.</p>

Til afsnittet "levering af indsatsen" bemærker Ankestyrelsen, *at frit valg af botilbud er en retsgaranti, og når kommunen tilsidesætter dette, så vil det medføre afgørelsens ugyldighed.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at formuleringen "som udgangspunkt" tages ud i afsnittet "Leveringen af indsatsen", i det frit valg af botilbud er en retsgaranti og retten hertil ikke kan tilsidesættes. Betingelserne for, hvornår et andet botilbud vælges præciseres efterfølgende.

Fra	Til
<p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p> <p>Der er som udgangspunkt frit valg på længerevarende botilbud. Hvis du ønsker et andet botilbud, end det kommunen peger på, kan dit ønske imødekommes, såfremt indsats og pris på de to tilbud er sammenlignelige.</p>	<p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p> <p>Der er frit valg på længerevarende botilbud. Tilbuddet skal være egnet til at opfylde dit behov for støtte, fremgå af Tilbudsportalen og ikke være væsentligt dyrere, end det kommunen har tilbudt.</p>

Til afsnittet "Egenbetaling" bemærker Ankestyrelsen, *at hvis borgeren er i personkredsen for personlig og praktisk hjælp, kan kommunen ikke fastsætte regler om betaling af personaleomkostninger. Kommunen skal også med hensyn til betaling af madserviceordning følge betalingsbekendtgørelsens regler, jf. § 2 i bekendtgørelse nr. 1576 af 27. december 2014 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84.*

Ankestyrelsens bemærkninger giver anledning til, at det i afsnittet "egenbetaling" fremhæves, at særlige regler gælder, hvis borgeren er omfattet af målgruppen for personlig pleje og praktisk hjælp.

Fra	Til
<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår de faktiske omkostninger ved boligen og din indkomst.</p> <p>Derudover skal du betale for serviceydelserne i botilbuddet, som kan være mad, vask og rengøring. Det er botilbuddet, der opkræver disse udgifter.</p>	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår de faktiske omkostninger ved boligen og din indkomst.</p> <p>Derudover skal du betale for serviceydelserne i botilbuddet, som kan være mad, vask og rengøring. Særlige regler gælder, hvis du er omfattet af målgruppen for personlig pleje og praktisk hjælp. Det er botilbuddet, der opkræver disse udgifter.</p>